



MA SHARE ÉCOLE



LE GUIDE DES SHARE PARENTS RELAIS

Cher parent relais,

Tout d'abord **un grand merci** pour votre générosité et votre esprit de partage. Votre rôle est essentiel et nous savons bien que vous êtes, vous aussi, un parent bien occupé !

Être un share parent relais sur Ma Share Ecole (MSE), c'est un peu comme être l'**animateur** des parents de sa classe.

L'objectif ? C'est de **créer du lien** pour mettre en place un **vrai esprit d'équipe** entre les familles de la classe et de l'école.

Comment ? En commençant par **faciliter la vie des parents** et en baissant la fameuse charge mentale. Indirectement, cela augmente beaucoup l'implication des parents, facilite énormément le travail des enseignants et celui de l'Association des Parents d'Elèves.

Parents, enfants, équipes enseignantes, Associations des Parents d'Elèves, nous sommes **tous des partenaires, pour le bien-être de nos enfants.**

Vous trouverez dans les pages suivantes un extrait de notre guide des bonnes pratiques et des astuces pour vous aider à démarrer en toute confiance et vous inspirer.

Bonne lecture et bonne année scolaire !



ENJEUX

entraide des familles

Intérêt de l'enfant

Social, sécurisé, confidentiel

Parents impliqués

APE

Tous partenaires !

Le site internet ou l'appli ?

Pour vous, les 2 c'est mieux

LE SITE : en tant que parent relais, vous allez de temps en temps écrire de longs messages, ajouter des tableaux, des doodles... Le site internet sera plus confortable, depuis la maison ou le bureau. C'est la même présentation que celle de l'appli. Seul le hamburger des raccourcis est ouvert en permanence sur votre gauche.

Si vous avez déjà créé votre compte via l'application, sur le site, cliquez sur « Mon espace » (vos codes sont les mêmes).

L'APPLI : elle vous permet d'avoir Ma Share Ecole dans votre poche, de profiter des notifications push, du calendrier synchronisé et de suivre et de relayer les infos en temps réel.

Présentation : 4 onglets et 1 « hamburger »

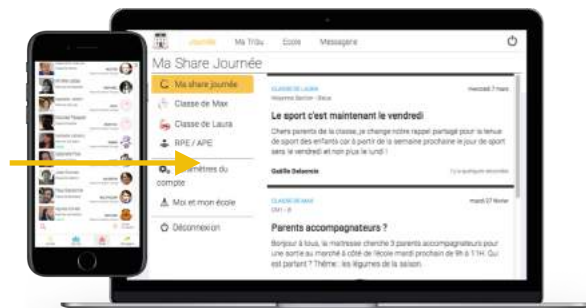
1. JOURNÉE : c'est le flux des publications ordonnées par **date de parution**. Vous y verrez donc apparaître vos posts, ceux des parents de votre classe (ou de vos classes si vous avez plusieurs enfants), ceux de l'APE, les petites annonces des familles de l'école, et le Share journal de Ma Share Ecole. Important : seuls les parents de votre classe voient les infos que vous publiez.

2. MA TRIBU : c'est le **calendrier partagé avec les familles de votre classe**. Vous pouvez **synchroniser ce calendrier avec celui de votre smartphone et programmer les rappels**. Ajoutez un événement ici, il apparaît dans le calendrier de tous les parents de votre classe. Vous trouvez aussi : **la clé** de la classe, le calendrier de toute l'année, le raccourci vers l'**annuaire des familles de votre classe**. Bref l'essentiel bien rangé pour votre enfant.

3. ECOLE : c'est la partie qui regroupe **tous les services aux familles de l'école**. Vous y trouverez **l'annuaire des familles de l'école** (par classe avec un onglet de recherche par niveaux, nom, prénom), les **petites annonces entre familles de votre école** et **plein d'astuces pour gagner du temps** dans le « SOS parents débordés » (menus hebdos, idées d'ateliers à faire avec les maitresses, pour les anniversaires...) bref, la vie de parent !

4. MESSAGERIE : c'est la messagerie privée individuelle ou à plusieurs, un peu comme WhatsApp mais sans communiquer ses coordonnées. Ces messages n'apparaissent pas dans le flux Journée. Vous pouvez joindre des fichiers, des photos... Ex : pour inviter un copain à jouer, envoyer une photo à un parent, discuter avec d'autres parents relais, organiser un anniversaire puis passer les photos de la fête, communiquer avec un membre de l'APEL ...

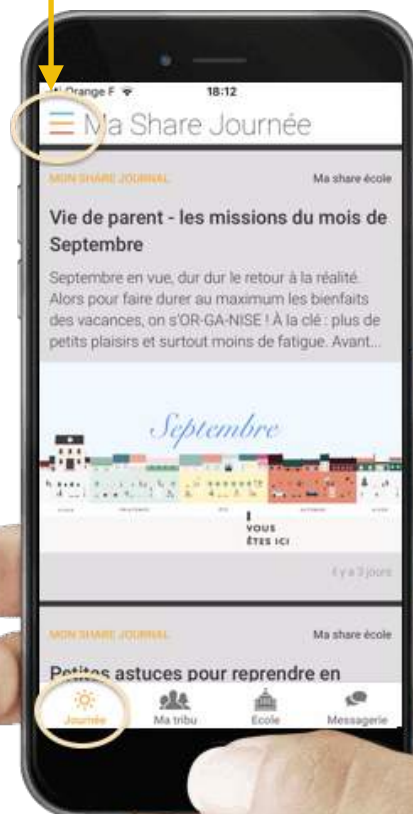
www.mashareecole.com



APPLI : MA SHARE ECOLE



LE HAMBURGER : ou les 3 petits traits de couleurs. Il permet de **filtrer les infos** (par enfant et APE) et d'accéder aux **Paramètres de votre compte** (votre profil, vos enfants, le tag de parent relais, synchronisation du calendrier).



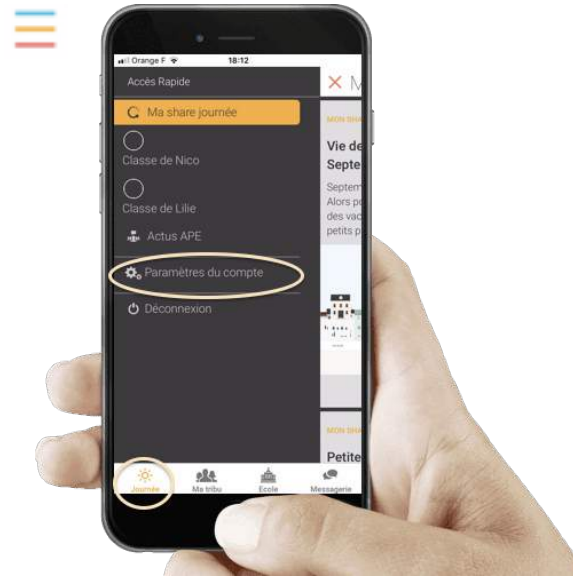
Démarrer en toute confiance

Pour commencer, allons dans le Hamburger et les paramètres du compte :

COMPLÉTER VOTRE PROFIL, VOTRE PHOTO ET SYNCHRONISER VOTRE CALENDRIER

Complétez vos infos, cochez les cases pour synchroniser le calendrier avec celui de votre smartphone. Pensez bien à cliquer sur le bouton Enregistrer.

On en profite pour vous rappeler l'importance de mettre votre photo de profil et d'inciter les parents de votre classe à faire de même : pour créer plus facilement du lien, mieux se (re)connaître et augmenter la sécurité devant l'école.



ACTIVER LES NOTIFICATIONS SUR VOTRE SMARTPHONE

Comment faire ? 1. Vérifiez avant tout que votre appli est à jour. Un test rapide : allez dans l'onglet ECOLE. Si la rubrique « SOS parents débordés » est tout en haut alors vous êtes à jour. Sinon allez sur le store et mettez à jour votre appli. 2. Puis au niveau de votre **téléphone, si vous avez un iPhone** : allez dans les "Réglages" de votre téléphone. Dans "Centre de notifications", autorisez les notifications pour Ma Share Ecole. **Si vous avez un Android** : allez dans "Paramètres" / "Applications et notifications" / "Autorisation des applis" et autorisez les notifs de Ma Share Ecole.

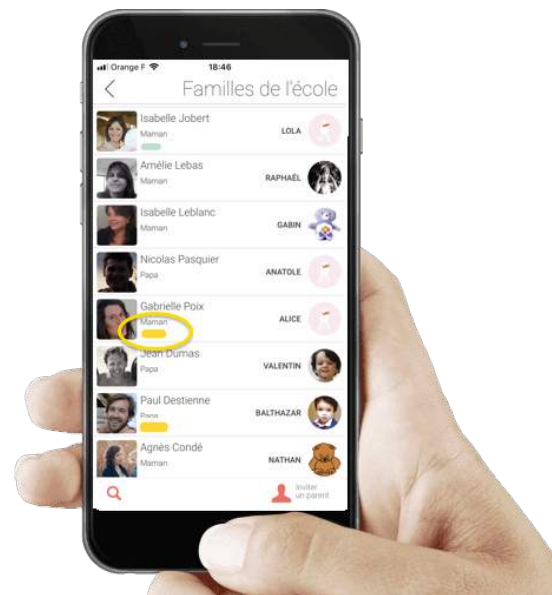
Vous ne recevez pas de notifications ?

! Vous n'en recevez pas lorsque votre appli est ouverte.

Si vous avez bien suivi le 1 et le 2, vous devriez les recevoir. Si le problème persiste, désinstallez votre appli et réinstallez-la !

ACTIVER VOTRE TAG DE PARENT RELAIS

Le tag 'parent relais' est un petit tag jaune qui s'affiche devant votre profil dans les annuaires de classe et de l'école. Il va permettre aux autres parents de vous identifier et de pouvoir se tourner vers vous plus facilement.



🤔 Parents relais, comment préserver votre tranquillité ?

Si vous ne l'avez pas déjà fait, nous vous recommandons d'adapter les réglages de votre smartphone pour préserver votre tranquillité. Quelles différences entre le mode "ne pas déranger" et le « mode avion » ? "Ne pas déranger" : vous continuez de recevoir vos SMS, appels, mails et notifs mais en silence et sans vibration. Vous planifiez à l'avance la plage horaire pendant laquelle vous souhaitez être au calme et les personnes autorisées à vous déranger. En "Mode avion", votre réveil sonnera normalement (et la batterie tient plus longtemps) mais vous devenez totalement injoignable. Cela coupe votre connexion réseau, le wi-fi, le Bluetooth. En repassant en mode normal, vous récupérez d'un coup tous vos SMS, notifs et appels en absence.

Écrire votre premier message

Allons maintenant dans MA TRIBU :

METTRE UN MESSAGE DE BIENVENUE !

Pour lancer votre animation, rien de mieux que de mettre un message de bienvenue aux familles de votre classe.

Cliquez sur le « + Discuter ». Sélectionnez la visibilité «Ma Classe». Ajoutez votre message et enregistrez.

Exemple :

Titre : Bienvenue dans notre share classe

Bonjour à tous, je suis Gaëlle, la maman de Laura. Avec Marc, le papa de Max, nous sommes proposés pour être parents relais de notre classe. Nous sommes ravis de partager cette année avec vous. Nous allons nous attacher à faciliter votre quotidien ! Alors pour commencer voilà 3 petites choses importantes à savoir, ce sont quelques minutes à prendre en début d'année pour en gagner des centaines...

1. Activez les notifications sur votre smartphone pour être prévenu de nos messages.
2. Mettez SVP votre photo de profil pour que nous puissions nous reconnaître,
3. Autorisez la synchronisation du calendrier de MSE

Si vous avez besoin d'aide laissez-nous un commentaire ici ou contactez-nous par la messagerie de MSE.

A très vite !

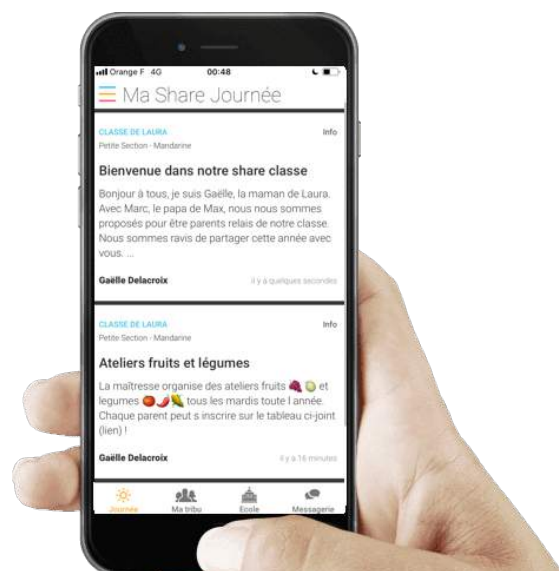
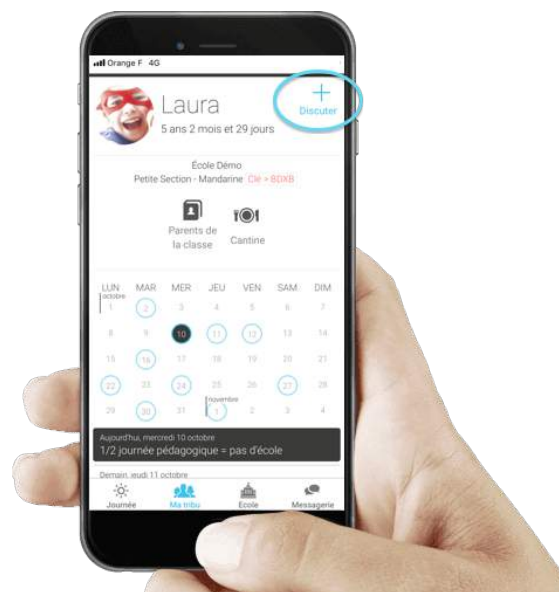
Gaëlle

QUE SE PASSE-T-IL LORSQUE VOUS PUBLIEZ ?

Votre message apparaît sur le fil Journée. Il est visible **seulement** par les parents de votre classe. Les parents qui ont activé les notifications vont recevoir une notif indiquant que vous avez mis un message. Les parents pourront laisser un commentaire sous votre post. Vous recevrez une notification vous indiquant qu'un parent a laissé un commentaire (vous seul recevez cette notif en tant qu'auteur du post et nous vous rappelons que vous ne recevez pas de notification si votre appli est ouverte).

🤔 Trucs à savoir :

- Si vous mettez une date à votre post, il apparaît sur le flux JOURNEE ET sur le calendrier de MA TRIBU
- Si vous avez fait une erreur, cliquez sur SUPPRIMER CE POST et refaites-le. (Vous ne pouvez pas modifier un post publié, mais vous pouvez toujours le supprimer et le refaire. Ne vous en faites pas, le message disparaît, les notifications sont peu intrusives et les share parents sont gentils !)



Animer toute l'année 1/2

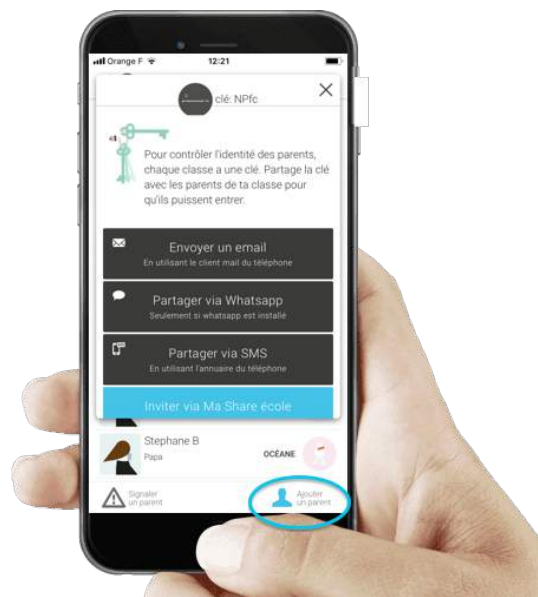
Voilà une liste des classiques postés par les share parents relais tout au long de l'année. Cette liste est bien sûr non exhaustive, elle est là pour vous inspirer et vous familiariser avec votre nouvel outil.

COMMENT FAIRE VENIR DES PARENTS DE LA CLASSE ?

Il manque des parents dans votre classe ? Vérifier dans l'annuaire de l'école qu'ils n'ont pas tout simplement oublié de se mettre à jour à la rentrée (Si c'est le cas ils sont dans la classe Rentrée scolaire tout en bas). Prévenez les via la messagerie privée.

Si vous les croisez (ou la nounou), vous pouvez leur donner la feuille de présentation de MSE (ajoutez la clé de votre classe).

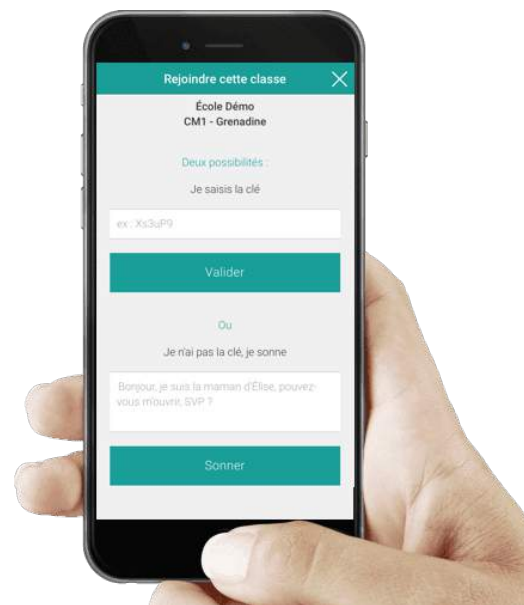
Si vous ne les croisez pas, vous pouvez utiliser la fonction spéciale dans MA TRIBU : cliquez sur « Parents de ma classe », puis sur « Ajouter un parent » (en bas à droite) : vous pouvez inviter par mail, par SMS (via et WhatsApp (via l'appli), la clé leur est envoyée automatiquement.



LA CLÉ DE VOTRE CLASSE

Elle est notée dans MA TRIBU. Un parent de votre classe peut rejoindre votre classe soit en entrant la clé soit en sonnant à la porte de votre classe (et en vous laissant un message de présentation). Sans ce dernier cas, les share parents déjà entrés sont prévenus par notifications et vous pouvez lui ouvrir.

Un parent s'est trompé de classe ? Vous pouvez lui dire par messagerie privée ou utilisez le bouton « signaler » en bas dans l'annuaire.



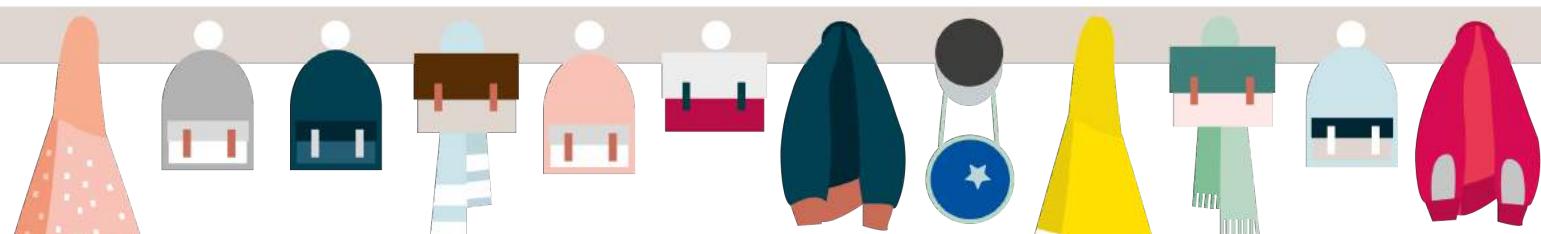
SOUHAITER LA BIENVENUE À UN NOUVEL ARRIVANT !

Lorsqu'un nouveau parent rejoint votre share classe, vous êtes prévenu par notification. Souhaitez-lui la bienvenue avec un petit message perso !



😊 À quel rythme publier ?

Plus votre classe sera animée, plus les parents adhéreront à la démarche. L'idéal est de publier plusieurs fois par semaine, pas la peine d'écrire un roman à chaque fois. Quelques mots suffisent pour égayer une journée. Les parents seront ravis d'avoir régulièrement des nouvelles sur ce que font leurs enfants en classe. Et si certains parents n'ont pas encore rejoint votre classe, le bouche-à-oreille des parents finira par les convaincre. Bien sûr tous les parents de votre classe peuvent participer. Et puis avec le menu de la cantine, les posts de l'APE et les petites annonces des parents, l'animation sera top !



Animer toute l'année 2/2

DES IDÉES DE PARTAGE AVEC TOUS LES PARENTS DE LA CLASSE

- La date de la réunion parents/enseignants,
- Le compte-rendu de réunion,
- Les alertes aux poux,
- La date de la photo de classe,
- Les dates des sorties scolaires et autres évènements de classe,
- Les besoins particuliers (sac à dos, pique-nique...),
- Les besoins de parents bénévoles (vous pouvez recueillir les réponses des parents soit sous forme de commentaires sous votre post, soit en ajoutant un tableau type Google Sheet dans le lien. À vous de voir au cas par cas ce qui est le plus adapté en fonction du besoin),
- Les papiers transmis par les enseignants,
- Les affaires perdues, affaires trouvées (doudous, lunettes, cartables, pull...),
- Les dates et rappels pour rapporter des documents,
- Les rappel de tenue spéciale pour le jour de sport (piscine, change, ...),
- Les informations concernant la classe et l'organisation des parents,
- Les jours des anniversaires des enfants fêtés en classe (lorsque les enseignants vous ont transmis cette info), consignes, qui apporte quoi...),
- Les devoirs et les coups de main (vous pouvez même faire des révisions collectives via MSE),
- Les idées pour leur atelier avec les maitresses (il y en a plein dans le SOS parents Débordés)
- Les bonnes émissions, des sorties culturelles en lien avec le programme scolaire ...),
- Des bons plans (adresses pour trouver le matériel demandé par les enseignants),
- L'organisation d'un café ou un diner de parents (trouver une date qui convienne au plus grand nombre avec ou sans doodle), organiser les préparatifs, remercier etc,
- Des proposition d'organisation de garde (pendant un évènement organisé par l'APE, ...)
- Des bons plans pour occuper les enfants pendant les vacances (vous pouvez aussi les partager avec tous les parents de l'école via les Petites annonces)
- L'organisation d'un achat groupé ou d'un cadeau commun (cadeau des maitres(ses) et des Atsem),

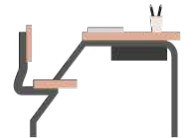
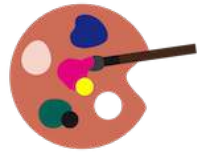
Et le meilleur pour la fin, les besoins de l'Association des Parents d'Elèves 😊

DES IDÉES DE PARTAGE AVEC TOUS LES PARENTS DE L'ÉCOLE

N'hésitez-pas à mettre vos petites annonces ! C'est dans ECOLE / **Petites Annonces entre familles** et bien sûr ce n'est visible que par les parents de l'école. Bons plans, recherches, partages, recommandations (ex : recherche sortie école partagée, j'ai perdu un manteau, je recherche une nounou...)

Pensez aussi à les supprimer lorsqu'elles ne sont plus d'actualités, le but est de nous faire gagner du temps à tous !

Tous les Pas à Pas
sur le guide en ligne
sur notre site internet !



Au sujet des photos et des images

😊 Comment bien utiliser les images et les photos et faire plaisir au plus grand nombre.

Nous avons tous une sensibilité forte à l'image, surtout lorsqu'il s'agit de nos enfants. Aussi, dans l'animation de votre classe, voici les bonnes pratiques que nous vous recommandons (en plus du droit à l'image).

Utilisez des photos d'ambiance ou de groupe pour la classe

Nous vous recommandons de prendre l'habitude de poster des photos « d'ambiance » pour illustrer vos posts. L'idée est de faire vivre votre classe en faisant ressentir aux parents votre bienveillance permanente. Ils feront naturellement de même dans leurs posts et messages.

Ex : des portes-manteaux, des petites mains qui dessinent, des enfants derrière des livres, des plans larges, des photos de groupe...



Envoyez les photos plus persos via la messagerie privée MSE.

Si vous avez des photos sympas sur lesquelles apparaisse un enfant, envoyez-la plutôt au parent via la messagerie privée de MSE. Nous aimons tous recevoir des petites photos de nos enfants mais nous n'avons pas du tout le même regard sur une photo envoyée en perso et une photo vue par tous les parents de la classe. Nous y voyons des petits détails que personne d'autre ne voit, c'est comme ça 😊.



MSE est privé, sécurisé et sans lien avec les réseaux sociaux. Il va sans dire qu'il est formellement interdit de prendre une photo ou une capture d'écran de MSE et de la partager sur les réseaux sociaux.

A SAVOIR ! ZOOMER ET TÉLÉCHARGER DES PHOTOS

Pour que les parents puissent zoomer ou télécharger une photo, mettez-la dans le commentaire de votre post et non dans le contenu principal. Tous les parents de votre classe qui ont des photos sur le même thème pourront les ajouter eux aussi dans les commentaires, ce qui permet de tout centraliser au même endroit. C'est plus pratique !

Dans un post de classe : publiez un post avec une date. Ex : La sortie du jour en images ! Une fois le post publié, ajoutez vos photos dans les commentaires.

Dans la messagerie privée : toutes les photos sont téléchargeables.



Questions / réponses



OÙ TROUVER LA CLÉ DE MA CLASSE ?

Dans MA TRIBU, au niveau de votre enfant.



Parents de
la classe

OÙ VOIR LES PARENTS DE MA CLASSE ?

Dans MA TRIBU (annuaire des parents de la classe) ou dans ECOLE (annuaire des familles de l'école).



COMMENT FAIRE VENIR DES PARENTS DE LA CLASSE ?

Depuis MA TRIBU, cliquez sur l'annuaire des familles, puis sur « Ajouter un parent » (en bas à droite) : vous pouvez inviter par mail, SMS, WhatsApp, la clé est envoyée automatiquement.



LE GUIDE DU SHARE PARENT :

Notre guide complet est disponible sur notre site internet. Il est mis à jour en permanence.

Vous pouvez aussi y accéder via l'appli dans ECOLE / Assistance Ma Share Ecole

Bienvenue...

[sur le guide des parents](#)

[À quoi sert Ma Share École >](#)

[Confidentialité, sécurité, gratuité, différence avec WhatsApp et Facebook? >](#)

[Démarrer sur Ma Share École >](#)

[Les parents relais >](#)

[Communiquer avec un ou plusieurs parents >](#)

[Communiquer avec les parents de sa classe >](#)

[Communiquer avec les parents de son école >](#)

[APE ou Association des parents d'élèves >](#)

[Les astuces des supers parents >](#)

[Mieux connaître l'école >](#)

