

## Für Gastgeber\*innen

### Pilotphase

#### **Ich war bereits in der Pilotphase mit dabei. Was muss ich tun, um meine Inserate erneut freizuschalten?**

Wenn du bereits in der Pilotphase dein Profil und erste Übernachtungssspots erstellt hast, müssen diese im neuen Inserierungsprozess durch die Angabe deiner (selben) Email-Adresse nur noch vervollständigt werden. Die Profilerstellung sowie der Inserierungsprozess auf unserer neuen Website unterscheidet sich leicht von dem der Pilotphase. Sobald wir soweit sind, werden wir dir aber nochmal eine Email mit allen wichtigen Infos versenden.

### Allgemeines

#### **Warum MyCabin? Unser Mission.**

Auf geht's nach Draußen! Egal ob Tagesausflüge oder längere Outdoorreisen – immer mehr Menschen sehnen sich nach einem minimalistischen, entschleunigenden und ursprünglichen Urlaub, interessieren sich für regionale Produkte und entdecken die Natur für sich.

Diese Trends führen zu einem deutlichen Nachfrageanstieg von naturverbundenen Reisen. Leider sind Alpenvereins-hütten und Campingplätze überlaufen, die Zunahme an illegalem Wildcamping steigt, es gibt starke Preisanstiege für Reisende und in vielen Gegenden zerstört eine Luxusentwicklung das Landschaftsbild. Um der Nachfrage gerecht zu werden und diesen Problemen entgegenzuwirken, lag es auf der Hand, MyCabin zu gründen.

Dabei ist es uns wichtig, unter Berücksichtigung der Natur eine gemeinsame Lösung mit Kommunen, Verbänden, landwirtschaftlichen Betrieben und anderen Grundbesitzenden zu finden, von der alle profitieren. Die Plätze werden größtenteils von Privatpersonen angeboten, die sich durch das Teilen ihrer Heimat etwas dazuverdienen und gleichzeitig nachhaltigen Tourismus in ihrer Region fördern.

#### **Wie funktioniert MyCabin?**

Zuerst einmal freut es uns sehr, dass du deinen Spot anbieten und so unvergessliche Erlebnisse ermöglichen möchtest! Bei uns teilen Gastgeber\*innen ihre schönsten Naturplätze und Hütten für Reisende mit Rucksack, Zelt oder Camper. Wir stellen eine Verbindung her und fördern einen nachhaltigen und lokalen Tourismus, von dem alle profitieren. Sobald du deinen Übernachtungssspot einmalig erstellt hast, läuft die Vermittlung sowie der gesamte Buchungs- und Zahlungsprozess dabei über MyCabin.

#### **Wer kann Gastgeber\*in werden?**

MyCabin ermöglicht dir als Privatperson oder als Unternehmen, deinen Übernachtungssspot in der Natur zu vermieten. Auch Vereine, Genossenschaften oder Gemeinden sind herzlich willkommen, ihre Naturplätze anzubieten.

#### **Was bietet mir MyCabin als Gastgeber\*in?**

Mit MyCabin hast du die Möglichkeit, aufwandsminimiert deine vorhandenen Ressourcen nachhaltig und gewinnbringend zu nutzen. In der Praxis bedeutet das für dich als Gastgeber\*in:

- Du hast zusätzliche Einnahmequellen durch das Anbieten deines bisher ungenutzten Eigentums als Übernachtungssspot – ohne wirklichen Mehraufwand.
- Du schenkst Naturliebhaber\*innen die Möglichkeit, nachhaltig und naturnah ihren Urlaub zu verbringen und ermöglichen ihnen besondere Reiseerlebnisse abseits vom Trubel.
- Du kannst zusätzlich eigene Erzeugnisse oder andere Angebote deines Hofes bewerben.
- Du förderst nachhaltigen Tourismus in deiner Region und leistest einen Beitrag zum Erhalt der Landschaft und ihrer Ursprünglichkeit.

#### **Welche Kosten fallen für mich als Gastgeber\*in an?**

Nichts. Das Inserieren und das Anbieten deiner Übernachtungsmöglichkeit(en) auf MyCabin ist gratis. Auch zu einem späteren Zeitpunkt kommen keine versteckten Kosten auf dich zu, versprochen. Die Servicegebühr für MyCabin sowie anfallende Kurtaxen tragen deine Gäste.

#### **Bin ich als Gastgeber\*in an irgendwelche Verträge oder Mitgliedschaften gebunden?**

Mit der Nutzung von MyCabin stimmst du automatisch den Nutzungsbedingungen unserer Website zu. Verträge oder Mitgliedschaften, die dich über bestimmte Zeiträume an MyCabin binden oder deine Inserate oder dein Buchungsverhalten einschränken, gibt es bei uns nicht. Du hast also jederzeit und ohne Begründung die Möglichkeit, dein Inserat zu bearbeiten, zeitweise zu deaktivieren oder auch wieder von der Plattform zu nehmen. Solltest du dich für letzteres entscheiden, freuen wir uns jedoch, wenn du mit uns in Kontakt trittst, damit wir auf der Basis deiner Erfahrung lernen können, wie wir MyCabin noch besser machen können!

## Welchen Aufwand habe ich als Gastgeber\*in von MyCabin?

Das Anbieten deiner Übernachtungsmöglichkeit ist kostenlos und bringt keinen erheblichen Mehraufwand mit sich. Das Einstellen eines Inserats dauert nur wenige Minuten, wenn du schon Bilder von dem Angebot zur Hand hast. Die Buchungs- und Zahlungsabwicklung übernehmen wir und ist komplett automatisiert.

Wir versuchen, deine Freiheiten als Gastgeber\*in möglichst groß und deinen Aufwand möglichst gering zu halten. So bist du nur dafür verantwortlich, dein Inserat auf unserer Plattform up-to-date zu halten, deine Buchungen mit wenigen Klicks zu verwalten und Ansprechperson für deine Gäste zu sein. Wie intensiv die persönliche Betreuung deiner Gäste vor Ort ist, entscheidest du selbst.

## Wie sichert MyCabin die Qualität der Übernachtungsspot?

Wir prüfen alle Inserate nach unseren Inseratsrichtlinien, bevor sie online ersichtlich sind. Deshalb behalten wir es uns vor, kleinere Anpassungen (wie zB Rechtschreibung) selbst vorzunehmen und vor der Veröffentlichung deines Angebots mögliche Verbesserungsvorschläge gemeinsam zu besprechen. Gerne beraten wir dich dabei auch schon im Vorhinein!

## Welche Art von Reisenden kann ich erwarten?

Auf MyCabin vermitteln wir naturnahe Übernachtungsspot für Reisende mit Rucksack, Zelt, Camper und Wohnmobil. Unsere Zielgruppen sind daher primär Outdoor-Reisende, die sich nach Naturverbundenheit und minimalistischem Reisen, nach einer kleinen Auszeit oder einem besonderen Erlebnis sehnen. Erfahrungen aus der Pilotphase haben gezeigt, dass wir besonders Rucksacktouristen, Fahrrad- und Bulli-Reisende ansprechen, sehen aber auch stetig wachsendes Potential bei Familien und Jugendgruppen.

MyCabin ist eine Gemeinschaft. Eine Gemeinschaft funktioniert nur mit gegenseitigem Respekt und Vertrauen. Aus diesem Grund bekennt sich jeder Gast zu den MyCabin-Verhaltensregeln. Als Gastgeber\*in beherbergst du somit Naturfreunde, die dir, deinem Grundstück und deiner Infrastruktur mit Respekt begegnen. Das gleiche dürfen deine Gäste natürlich auch von dir erwarten.

Selbstverständlich siehst du auch vor der Buchung die Profile und Bewertungen deiner möglichen Gäste. So kannst du bei jeder Anfrage individuell entscheiden, welche Gäste du bestätigst.

## Dein Übernachtungsspot

### Welche Übernachtungsspot kann ich über MyCabin anbieten?

Bei MyCabin unterscheiden wir zwischen vier Kategorien von Übernachtungsspot: "Zeltplatz", "Stellplatz", "Unterschlupf" und "Hütte". Im Folgenden erklären wir diese gerne kurz für dich:

- Zeltplatz: Ein möglichst ebener Untergrund mit einer Mindestgröße von 25qm
- Stellplatz: Ein möglichst ebener Untergrund mit durchschnittlicher Fahrzeugbreite und einer Mindestlänge von 6m
- Unterschlupf: Ein einfacher, festinstallierter Übernachtungsspot mit einer Überdachung (zB Heustadl, Scheune, Jurte, Tipi, Bauwagen o. Ä.)
- Hütte: Einfache und naturnahe Hütten, Blockhäuser, Tiny-Houses oder auch Ferienwohnungen.

Die auf MyCabin angebotenen Übernachtungsmöglichkeiten sind alle unterschiedlich, so unterschiedlich wie unsere Gastgeber\*innen und Gäste. Kontaktiere uns gerne, wenn du andere, kreative Übernachtungsmöglichkeiten hast. Das einzige Kriterium ist dabei, dass dein Plätzchen zumindest zeitweise ungenutzt ist und naturnah liegt. Wir verfolgen das Prinzip "weniger ist mehr", weshalb sich bereits ein kleines Stückchen Wiese oder ein Parkplatz ohne weitere Infrastruktur hervorragend als Übernachtungsspot eignet.

### Welche Ausstattung benötigt ein MyCabin-Übernachtungsspot?

Einen Platz zum Übernachten! Mehr nicht, oder etwa doch? Auch das ist dir überlassen und es kommt ganz darauf an, was du deinen Gästen mit deinem Naturplatz bzw. deiner Hütte anbieten möchtest. Als Mindestanforderung für MyCabin gilt dabei das Bereitstellen einer Fläche oder eines Raumes zum Übernachten. Über eine Toilette, Zugang zu Wasser oder Strom sowie eine Sitzgelegenheit, eine Hängematte oder Feuerstelle freuen sich Gäste allerdings immer. Wichtig ist nur, dass dein Gast im Inserat klar erkennen kann, welche Ausstattung ihn erwartet, sodass keine Missverständnisse entstehen und sich dein Gast auf den Besuch freuen kann.

MyCabin steht für minimalistisches Übernachten in der Natur und abseits von Campingplätzen. Dein Naturplatz bzw. deine Hütte sollte in einer schönen, naturbelassenen Umgebung liegen und Raum für Erholung bieten. Dabei denken wir optimalerweise an ein grünes Umfeld, eine idyllische Lage oder die Nähe zu einem Gewässer (Fluss, Bach oder See).

### Ich kann keine sanitären Anlagen zur Verfügung stellen. Ist das ein Problem?

Nein. Bei MyCabin können Gastgeber\*innen grundsätzlich selbst entscheiden, wie die sanitäre Situation auf ihrem Platz gehandhabt wird. So wissen Reisende schon vor der Buchung, welche Voraussetzungen sie antreffen und können bei Bedarf auch danach ihren Übernachtungsspot wählen.

Dabei kannst du grundsätzlich zwischen 3 Kategorien wählen:

1. Es gibt die Möglichkeit zum Toilettengang  
Toilette vor Ort (zB öffentliches WC in erreichbarer Nähe, hauseigene Toilette, Gäste-WC, Kompost-Toilette, ...)
2. Es gibt keine Möglichkeit zum Toilettengang  
Reisende müssen ihre Hinterlassenschaften selbst mitnehmen (autarke Wohnmobile, Reise-Toilette, ...)
3. Es gibt keine Möglichkeit zum Toilettengang  
Reisende dürfen ihre Hinterlassenschaften verbuddeln (Waldgebiete, weitläufige oder alpine Gelände, ...)

Sofern du sanitäre Anlagen jedoch zur Verfügung stellen kannst, wertet dies dein Inserat sowie die Zahlungsbereitschaft von Reisenden selbstverständlich auf.

### Was ist mit dem Abfall?

Du entscheidest als Gastgeber\*in selbst, ob Reisende den Abfall vor Ort entsorgen können oder ob sie ihren Abfall selber mitnehmen und entsorgen sollen. In unserem MyCabin-Pakt halten wir klar fest, dass Reisende deinen Platz so hinterlassen, wie sie ihn vorgefunden haben.

### Benötige ich eine Beschilderung vor Ort?

Wir empfehlen dir, deinen Übernachtungsspot vor Ort zu beschildern, sofern dieser von deiner Adresse abweicht und du wenig Zeit für eine ausführliche Wegbeschreibung hast. Dein Gast fühlt sich so willkommen und hat einen guten ersten Eindruck von deinem Platz. Dazu bieten wir dir als Gastgeber\*in Schilder aus Metall an. Die Kosten dafür übernehmen wir gerne.

### Kann ich eigene Camping-Regeln aufstellen?

Alle MyCabin-Nutzer, Gastgeber\*innen und Gäste, bekennen sich zum MyCabin-Pakt. In diesem Pakt geht es um eine Grundhaltung, um Respekt gegenüber Mensch und Natur. Zusätzlich kannst du im Inserat deine eigenen Camping-Regeln aufstellen. Wenn sie dir besonders wichtig sind, kannst du den Gast vor seiner Buchung nochmals darauf hinweisen.

### Was kostet es, ein Angebot auf MyCabin zu erstellen?

Nichts. Das Erstellen deiner Übernachtungssspots und das Verwalten der Buchungsanfragen ist für dich als Gastgeber komplett kostenfrei. Bei der Buchung zahlen die Gäste eine Servicegebühr an MyCabin, die für die Transaktionsabwicklung sowie unseren Service gastseitig getragen wird.

### Wie erstelle ich ein Angebot auf MyCabin?

Um ein Angebot zu erstellen, findest du auf unserer Startseite den Reiter "Gastgeber\*in werden". Dadurch wirst du auf eine Übersicht für Gastgeber\*innen weitergeleitet, auf der du deine Übernachtungssspots anlegen kannst. Du brauchst Unterstützung in der Angebotsgestaltung oder hast Nachfragen vorab? Gerne sind wir dir dabei behilflich.

### Wie bearbeite oder lösche ich mein Angebot?

In deiner Inserat-Übersicht kannst du diese jederzeit ansehen, bearbeiten, zeitweise deaktivieren oder auch löschen, ohne das begründen zu müssen. Solltest du dich für letzteres entscheiden, freuen wir uns jedoch, wenn du mit uns in Kontakt trittst, damit wir auf der Basis deiner Erfahrung lernen können, wie wir MyCabin noch besser machen können.

## Bepreisung und Bezahlung

### Wie viel Geld kann ich für mein Angebot verlangen?

Neben vielen anderen Vorteilen kannst du dir als Gastgeber\*in ein Nebeneinkommen aufbauen. Den Preis für deinen Übernachtungsspot bestimmst du selbst und 100% davon gehen direkt an dich. Dafür bestimmst du einen Basispreis für den Übernachtungsspot sowie einen optionalen Aufpreis pro Person. Als Orientierung kannst du dir die Angebote anderer Gastgeber\*innen anschauen oder bei uns nachfragen. Die Nachfrage wird dir zeigen, ob dein Preis eher zu hoch oder vielleicht auch zu tief angesetzt ist.

Rechenbeispiel Stellplatz: Basispreis 10 Euro pro Camper, Aufpreis pro Person 2 Euro. Für eine Anfrage von 4 Reisenden in 2 Campern verdienst du pro Nacht 28 Euro – und das praktisch wie im Schlaf. Die Servicegebühr für MyCabin wird von den Gästen getragen.

### Kann ich meinen Übernachtungsspot auch kostenlos anbieten?

Um die Wertschätzung innerhalb der Community sicherzustellen, muss der Basispreis für eine Übernachtung immer mindestens 3 € betragen. Den Aufpreis pro Person kannst du jedoch auf 0 Euro setzen. In der Nebensaison (von Oktober bis April) hast du zudem die Möglichkeit, deinen Übernachtungspreis prozentual zu verringern. Du kannst deinen Spot also nicht komplett kostenlos anbieten. Wenn du kein Interesse an einem finanziellen Beitrag hast, spende den Betrag doch an eine soziale oder ökologisch nachhaltige Initiative in deiner Region. Im Laufe des Jahres werden wir dir hier auch immer mal wieder aktuelle und unserer Meinung nach sinnvolle Projekte vorstellen. Du kennst selbst unterstützenswerte Projekte in deiner Region? Lass es uns wissen.

### Wie funktioniert der Zahlungsprozess?

Wir übernehmen den kompletten Zahlungsverkehr durch den Zahlungsmittel-Dienstleister Stripe. Stripe hat auf dem Markt die höchsten Sicherheitsstandards und wird von den meisten Plattformen in Europa genutzt. Als Gastgeber\*in gibst du vor der Inserats-Freischaltung einmalig deine Bankverbindung verschlüsselt über Stripe an. MyCabin hat zu keinem Zeitpunkt die Möglichkeit oder das Recht, auf deine Kontodaten zuzugreifen. Rund 10 Tage nach dem Camping-Aufenthalt findest du jeweils den von dir angeforderten Betrag auf deinem Konto.

### Kann ich auch in bar abrechnen?

Aufgrund der zahlungsbasierten Verifizierung von Nutzer\*innen sowie der Abrechnung der Servicegebühr ist die Bezahlung nur automatisiert über unseren Zahlungspartner Stripe möglich. Anfallende Kurtaxenbeträge hingegen werden von dir als Gastgeber\*in selbst berechnet und können in bar eingesammelt werden.

### Wie werden anfallende Kurtaxen bezahlt?

Sofern deine Region Kurtaxen berechnet ist eine Kurtaxenabwicklung grundsätzlich bei jeder „touristischen“ Übernachtung an die Gemeinde abzuführen. Die Fälligkeit und Höhe der Kurtaxe regelt jede Gemeinde individuell.

Leider nehmen das viele Buchungsplattformen nicht ernst und bewegen sich in Grauzonen. Wir möchten das mit MyCabin nicht, da Kurtaxen für eine nachhaltige Regionalentwicklung ihre Berechtigung haben (mehr dazu in unserem Blog).

Deshalb haben wir uns ein Konzept überlegt, bei dem du als Gastgeber\*in selbst entscheiden kannst, wie die Kurtaxe abgerechnet wird – natürlich nur, wenn eine Kurtaxe in deiner Region überhaupt anfällt.

### **Ist es möglich, Gästen weitere Services wie ein Frühstück, eine Hofführung o.Ä. anzubieten?**

Vom regionalen Frühstück über den Verkauf eigener Erzeugnisse bis hin zur Führung durch deinen Hof oder Wohnort: Deiner Kreativität sind keine Grenzen gesetzt. Wenn du deinen Gästen zusätzliche Services anbieten möchtest, kannst du das gerne tun. Mache das allerdings bitte mit ihnen selbst aus – vor Ort persönlich oder über die Chat-Funktion von MyCabin.

### **Was geschieht mit der Servicegebühr für MyCabin?**

Mit der gastseitig getragenen Servicegebühr können wir als junges Startup am Laufen bleiben und dich als Gastgeber\*in weiterhin mit Reisenden verbinden. Die Gebühren (30% für Zelt- und Stellplätze, 20% für Unterschlüpfе und Hütten) investieren wir hauptsächlich in folgende Bereiche:

- Verwaltungsaufwand: Damit MyCabin funktionieren kann, werden im Hintergrund einige Verwaltungs- und Transaktionsgebühren fällig, die wir gerne für dich übernehmen.

- Community-Support: Deine Anliegen sind unsere Anliegen. Wir möchten dich bei Bedarf unterstützen. Denselben Service bieten wir deinen Gästen.

- Produktentwicklung: Damit unsere Plattform reibungslos läuft, arbeiten auch viele Menschen im Hintergrund.

Wir entwickeln die Webseite selbst, bringen neue Funktionen und beheben Probleme. Die Benutzerfreundlichkeit der Webseite ist maßgebend für den Erfolg unserer Plattform und deines Angebots.

Außerdem haben wir uns als Team dafür entschieden, 3% unseres Umsatzes an nachhaltige Projekte in den Regionen unserer Gastgeber\*innen zu spenden, um auch längerfristig und abseits von MyCabin einen Impact für eine intakte Natur zu generieren.

## **Rechtliche Grundlagen und Versicherung**

### **Ist das Anbieten eines Übernachtungsspots grundsätzlich erlaubt?**

Die rechtliche Situation in Bezug auf Camping auf privatem Grundstück unterscheidet sich von Bundesland zu Bundesland und auch von Gemeinde zu Gemeinde. Deshalb ist eine allgemeingültige Aussage für den gesamten deutschsprachigen Raum leider nicht möglich.

Grundsätzlich gilt aber in den allermeisten Regionen, dass laut CPiVO das Anbieten von bis zu 3 Zeltplätzen oder 3 Stellplätzen pro Inserat genehmigungsfrei ist. Die Anzahl der Inserate ist dabei nicht beschränkt. Diese Regelungen sind unabhängig von Zelt- oder Fahrzeuggrößen sowie der Personenanzahl.

Um sicher zu gehen, lohnt sich immer auch eine freundliche Nachfrage auf der Gemeinde. Aus unseren Erfahrungen und der Zusammenarbeit mit vielen Gemeinden stellen wir fest, dass diese gegenüber MyCabin sehr positiv eingestellt sind, gerne weiterhelfen und es grundsätzlich wenige Einschränkungen gibt. Gerade wenn keine baulichen Maßnahmen notwendig sind, steht einem MyCabin-Angebot in den meisten Fällen nichts im Wege. Gerne unterstützen auch wir dich bei Fragen basierend auf unseren Erfahrungen.

### **Was passiert, wenn ein Gast auf meinem Grundstück einen Unfall hat?**

Grundsätzlich empfehlen wir unseren Gastgeber\*innen und Gästen eine Haftpflichtversicherung, die bereits einen großen Teil denkbarer Unfälle auf privaten Grundstücken abdeckt.

Um eine Haftung durch Unfälle auf deinem Grundstück noch weiter einzugrenzen, bieten sich folgende Maßnahmen an:

- Schriftlich klare Regeln festlegen, die dein Gast auf deinem Grundstück beachten sollt – und insbesondere bereits in der Inseraterstellung ("Infos für Reisende") kommunizieren, was deine Gäste nicht dürfen (zB Feuer machen, abgesperrte Bereiche betreten oder Tiere füttern)

- Potenzielle Gefahrenstellen markieren und möglichst gut absichern (zB Steilhänge)

- Deutlich machen, welche Teile des Grundstücks zu welchen Zwecken zur Verfügung gestellt werden

Sollten deine Regeln missachtet und beispielsweise Absperrungen überklettert werden, verantwortet dein Gast einen Unfall aus eigener Fahrlässigkeit im Regelfall selbst. Wenn die Verhaltensregeln schon bei der Buchung schriftlich mitgeteilt werden, ist dies ein guter Nachweis. Wenn ein Gast nur aufgrund eigener Fahrlässigkeit einen Unfall erleidet, besteht ohnehin keine Haftung für Gastgeber\*innen.

Außerdem arbeiten wir an einem individuellen Versicherungsprodukt für Gastgeber\*innen von MyCabin, das voraussichtlich zum Saisonstart 2022 umgesetzt werden kann. Bei konkrete Fragen zu deinem Mietobjekt lohnt es sich, bei deiner eigenen Versicherung nachzufragen.

### **Wer haftet für Schäden auf meinem Grundstück?**

Für Schäden auf deinem Grundstück haftet der Verursacher selbst oder deren optionale Haftpflichtversicherung. Wir arbeiten bei MyCabin derzeit an einer Versicherungsoption für Gäste und Gastgeber\*innen.

## **Buchungen**

### **Wie läuft eine Buchung ab?**

Der Gast findet auf MyCabin.eu dein Angebot. Je nach Buchungsoption kann er direkt buchen oder erst nach Zusage von dir. MyCabin unterscheidet dabei zwischen "Buchungsanfrage" und "Direktbuchung". Mehr Informationen zu diesen Buchungsoptionen findest du in den folgenden Absätzen.

Um deinen Aufwand möglichst gering zu halten und deine Privatsphäre zu schützen, kann dich der Gast erst nach erfolgter Buchungsanfrage über unsere Plattform kontaktieren. Mit der Buchungsbestätigung erhält er dann den Zugang zu deiner Buchungs-Detailseite. Darauf findet er den genauen Standort deines Übernachtungsspots sowie deine Telefonnummer, falls du das angibst. Hier kannst du weitere Informationen wie deine Spot-Regeln hinterlegen, den Anfahrtsweg genauer beschreiben oder den Gast bitten, die Ankunftszeit mitzuteilen.

Nach erfolgter Buchungsanfrage hast du 7 Tage Zeit, diese anzunehmen oder abzulehnen. Danach verfällt die Buchungsanfrage. Dieses Limit setzen wir, dass Reisende genug Zeit für die Reiseplanung haben.

### **Was bedeutet die Buchungsoption "Direktbuchung"?**

Bei einer "Direktbuchung" kann ein Gast dein Angebot sofort buchen, sofern das gewünschte Datum im Kalender frei ist. Eine manuelle Zusage ist nicht notwendig, auch eine Absage ist nicht möglich.

Die Option "Direktbuchung" ist bei Gästen sehr beliebt, da sie so sehr spontan ihr Abenteuer buchen können. Für dich als Gastgeber\*in heißt dies neben minimiertem Aufwand allerdings auch, dass Gäste sehr kurzfristig kommen können. Dein Übernachtungsspot sollte immer bereit sein.

Aufgrund der aktuellen Lage und den Reisebeschränkungen durch Corona ist diese Funktion übergangsweise deaktiviert, sodass keine Gastgeber\*innen von Gästen überrascht werden, deren Buchung nicht explizit bestätigt wurde.

### **Kann ich mein Übernachtungsangebot auch zeitweise blockieren?**

Ja, natürlich. Auch du sollst dir Pausen gönnen. Du kannst die Verfügbarkeit deiner Übernachtungsspots verwalten, indem du den Kalender aktualisierst. Das musst du selbstverständlich auch niemandem begründen. Wenn dein Angebot beispielsweise im Winter nicht verfügbar ist, kannst du auch ganze Monate blockieren oder dein Angebot übergangsweise deaktivieren.

### **Wie kann ich mit einem Gast kommunizieren?**

Sobald eine Buchungsanfrage oder eine Direktbuchung getätigt wurde, kannst du mit dem Gast Kontakt aufnehmen und der Gast mit dir. Ebenfalls erhält er nach der Buchungsbestätigung mit den Buchungsdetails auch deine Handynummer, sofern du das angegeben hast. Wir empfehlen dir, über unsere Plattform mit deinem Gast zu kommunizieren.

### **Kann ich einen Übernachtungsspot auch vermieten, ohne selbst vor Ort zu sein?**

Das ist kein Problem. Du musst nicht selbst vor Ort sein, um deinen Übernachtungsspot zu vermieten. Alles wichtige kannst du mit deinen Gästen bereits im Vorhinein über die Chat-Funktion auf MyCabin klären. Wenn du beispielsweise einen Mülleimer zur Verfügung stellst, solltest du dich jedoch darum kümmern, dass dieser regelmäßig geleert wird.

### **Was passiert, wenn ein Gast eine bestätigte Buchung storniert?**

Ja, natürlich. Auch du sollst dir Pausen gönnen. Du kannst die Verfügbarkeit deiner Übernachtungsspots verwalten, in- Das wichtigste zuerst: Wenn ein Gast eine bereits bestätigte Buchung storniert, fallen für dich als Gastgeber\*in selbstverständlich keine Kosten an. Der Gast trägt die MyCabin-Servicegebühr, die bei jeder Stornierung fällig wird. Welchen Anteil des Übernachtungspreises du bei einer Stornierung behalten möchtest, kannst du für jedes deiner Inserate individuell entscheiden. Zwischen folgenden Optionen kannst du dabei wählen (die Prozentangaben beziehen sich auf den Übernachtungspreis ohne Servicegebühr)

1. Easy: Bei gastseitiger Stornierung am Reisetag oder Nichterscheinen des Gastes behältst du als Gastgeber\*in 100% des Übernachtungspreises bei dir. Wenn dein Gast die Buchung spätestens am Vortag der Reise storniert, bekommt er/sie das Geld für die Buchung deines Spots zurückerstattet.

2. Normal: Bei gastseitiger Stornierung bis inkl. sieben Tage vor dem Reisetag werden dem Gast 100% des Übernachtungspreises rückerstattet. Storniert dein Gast sechs bis spätestens 3 Tage vor dem Reisetag, behältst du 50% des Übernachtungspreises bei dir und 50% werden dem Gast rückerstattet. Bei gastseitiger Stornierung ab zwei Tage vor dem eigentlichen Reisetag oder Nichterscheinen des Gastes behältst du als Gastgeber\*in 100% des Übernachtungspreises bei dir.

Für die Kategorie "Hütten" gibt es eine zusätzliche Stornierungsoption, die du wählen kannst:

3. Streng: Bei gastseitiger Stornierung bis spätestens 40 Tage vor dem Reisetag werden dem Gast 100% des Übernachtungspreises rückerstattet. Wenn dein Gast kurzfristiger storniert, behältst du als Gastgeber\*in einen gewissen Prozentsatz des Buchungspreises:

- 30-39 Tage vor Reisetag: Du behältst 25% des Buchungspreises, 75% werden dem Gast rückerstattet.
- 20-29 Tage vor Reisetag: Du behältst 75% des Buchungspreises, 25% werden dem Gast rückerstattet.
- <20 Tage vor Reisetag: Du behältst 90% des Buchungspreises, 10% werden dem Gast rückerstattet.

Die Abrechnung sowie die erneute Freischaltung deines Spots nach einer Stornierung auf MyCabin funktioniert automatisiert und bringt dir keinen Mehraufwand.

Aufgrund der aktuellen Lage und den Reisebeschränkungen durch Corona werden übergangsweise alle Übernachtungsspots mit der Stornierungsoption 1 (Easy) versehen, sodass Reisen auch kurzfristig storniert werden können, wenn sich die Corona-Situation in entsprechenden Regionen verschlechtert.

### **Kann ich als Gastgeber\*in eine schon bestätigte Buchung stornieren?**

Sollte es vorkommen, dass du eine Buchungsanfrage schon bestätigt hast und kurzfristig doch absagen musst, kann das passieren, sollte jedoch selbstverständlich vermieden und muss begründet werden. Dabei unterscheiden wir zwischen folgenden beiden Stornierungs-Gründen:

1. Stornierung durch höhere Gewalt (zB Wetter, Witterung, Unwohlsein mit Gast, Corona, ...)

Bei begründeten Stornierungen fallen keine Verwaltungsgebühren an.

2. Stornierung aus privatem Grund (zB Buchung versehentlich angenommen, Platz anderweitig belegt, familiäre Gründe, ...)

Bei begründeten Stornierungen fallen Verwaltungskosten in Abhängigkeit des Stornierungszeitraums an.

- Stornierung mehr als 14 Tage vor Reisetag: Verwaltungsgebühr beträgt 10% des gesamten Buchungspreises
- Stornierung ab 14 Tage vor Reisetag: Verwaltungsgebühr beträgt 15% des gesamten Buchungspreises

– Stornierung ab 3 Tage vor Reisetag: Verwaltungsgebühr beträgt 20% des gesamten Buchungspreises  
In solchen Fällen bekommen Reisende ihr Geld automatisch zurücküberwiesen – du musst dich also um nichts weiter kümmern. Die Verwaltungsgebühr für selbstverschuldete Stornierungen wird vom Gewinn deiner folgenden Buchungen abgezogen. Somit können wir vermeiden, dass du als Gastgeber\*in in Vorauszahlung gehen musst  
Bisher haben wir jedoch immer die Erfahrung gemacht, dass (besonders bei landwirtschaftlichen Betrieben) in den meisten Fällen ein Alternativ-Plätzchen gefunden werden kann. Sprich das am besten direkt mit deinen Gästen im Chat an. Wir sind uns sicher, dass Lösungen gefunden werden können, ohne die Buchung stornieren zu müssen.  
Bei wiederholten und unklaren Stornierungs-Gründen behalten wir uns vor, Gastgeber\*innen zu kontaktieren und nachzufragen.

## **Bewertungen**

### **Wer kann bewerten?**

Bei MyCabin können sowohl Gastgeber\*innen als auch Gäste bewerten und bewertet werden. Positive und aktuelle Bewertungen helfen dir, dein Angebot besser zu vermarkten. Ebenso kannst du die Bewertung der Reisenden nutzen, um dir ein Bild über den potenziellen Gast zu machen. Deine Bewertung für deine Gäste hilft ihnen sowie zukünftigen Gastgeber\*innen.

### **Ich habe eine Bewertung erhalten, welche ich nicht richtig finde. Was kann ich tun?**

Die Bewertungsfunktion ist hilfreich, um ein transparentes Bild von Gast, Gastgeber\*in und vom Übernachtungsspot zu geben. Dabei vertrauen wir auf einen respektvollen und wahrheitsgetreuen Umgang miteinander.  
Zum Wohle der Transparenz können weder Gäste, noch Gastgeber\*innen ihre Bewertungen ändern oder löschen. Ist eine Bewertung deiner Meinung aber falsch oder beleidigend, bitten wir dich, uns zu kontaktieren.

### **Was ist, wenn ich schlechte Erfahrungen mit einem Gast gemacht habt?**

Um die Bewertungen gut und transparent zu halten, müssen positive wie negative Rückmeldungen ihren Platz finden. Bitte schildere deine Erfahrung sachlich, wahrheitsgetreu und in respektvollem Ton. Kontaktiere uns bitte, falls sich eine öffentliche Bewertung nicht eignen sollte, und wir finden gemeinsam eine Lösung.

## **Tipps und Tricks**

### **Wie hebe ich mein Angebot von anderen ab?**

Dafür gibt es keine pauschale Antwort. Es hilft jedoch immer, sich einfach mal in die Position der Reisenden zu versetzen und dein Inserat "von außen" zu betrachten.

Diese Punkte helfen dir aber sicher, um viele Buchungsanfragen zu erhalten:

- Dein Angebot liebevoll gestalten und pflegen
- Schnelle und freundliche Reaktion auf Buchungsanfragen oder Nachrichten
- Qualitativ gute und aussagekräftige Bilder
- Viele und zeitlich aktuelle Bewertungen
- Gäste zu Aktivitäten in der Region beraten und Informationsmaterial bereitlegen
- Nebenangebote schaffen wie Brot Service, eigene Produkte und andere Hofangebote
- Mach Werbung für dein Angebot und teil dein Angebot auf deinen eigenen Social Media Kanälen oder deiner eigenen Webseite
- In der Nebensaison die Preise senken
- Den Gästen auch eine kurzfristige Stornierung ermöglichen
- Den Gästen für spontane Reiseerlebnisse Direktbuchungen ermöglichen

### **Wo kann ich häufig gestellte Fragen von Gästen am sinnvollsten beantworten?**

Um häufig gestellte Fragen deiner Gäste aufwandsminimiert zu beantworten, schilderst du diese am besten direkt in der Inseratserstellung unter "Infos für Reisende". Dort findest du ein freies Textfeld, das sich sehr gut dafür eignet.

### **Zeltplatz & Stellplatz: Hast du einen Zeltplatz, einen Stellplatz oder beides?**

In den allermeisten Fällen eignet sich ein Zeltplatz ebenfalls als Stellplatz für ein Fahrzeug und andersrum. Wenn du für deinen Übernachtungsspot also die Option "Zeltplatz" oder "Stellplatz" ausgewählt hast, überlege dir nochmal, ob die Option "Zelt- und Stellplatz" nicht auch zutreffend ist. Somit ist dein Inserat ebenfalls interessant für Reisende mit Fahrzeug und kann öfters gebucht werden.

### **Unterschlupf & Hütte: Bietet dein Grundstück auch die Möglichkeit für einen Zeltplatz & Stellplatz?**

Unterschlüpfen und Hütten sind meist umgeben von Grünflächen, Schotterflächen oder anderen Plätzen, die in vielen Fällen als Zeltplatz und / oder Stellplatz genutzt werden könnten. Wenn du dafür ein weiteres Inserat erstellst (z.B. Zelt- & Stellplatz), kannst du mit deinem Grundstück gleich mehrere Nutzergruppen ansprechen und deine Flächen öfters gebucht werden

# Für Gäste

## Allgemeines

### Was bietet mir MyCabin als Gast?

Mit MyCabin kannst du abseits vom Trubel mitten in der Natur übernachten. Dabei musst du dir keine Sorgen machen, dass du mitten in der Nacht von deinem Schlafplatz vertrieben wirst, weil deine Anwesenheit stört. Denn die Gastgeber\*innen bieten dir tolle Übernachtungssspots, bei denen du herzlich willkommen bist. Darüber hinaus kannst du mit ihnen in Kontakt treten, die lokale Kultur und Landwirtschaft kennenlernen und Insider-Tipps über die Region bekommen. Auch wenn du dich spontan für eine Reise entscheidest, bist du bei MyCabin genau richtig: Buche einfach einen Spot, pack deine Sachen und starte in dein persönliches Abenteuer – flexibel, legal und nachhaltig!

Aufgrund von Covid-19 gelten besondere Regelungen, über die du dich in unserem [Covid Infocenter](#) informieren kannst.

### Was ist der MyCabin-Kodex?

Der MyCabin-Verhaltenskodex ist eine Sammlung an Regeln, die das Miteinander in der MyCabin-Community sowie den verantwortungsbewussten Umgang mit unserer Natur gewährleisten. Du findest diesen im Footer unserer Webseite.

### Eignet sich MyCabin für eine Reise mit Hund?

Ob Hunde auf den jeweiligen Übernachtungssspots erlaubt sind, hängt von der Präferenz unserer Gastgeber\*innen ab. Informiere dich direkt in der Inseratsbeschreibung, ob du deine Reise mit Hund antreten kannst oder setze dich bei besonderen Anliegen mit dem/der Gastgeber\*in direkt in Verbindung. In der Suche kannst du mit der Filterfunktion "Hunde erlaubt" übrigens auch gezielt nach Übernachtungssspots suchen, bei denen Vierbeiner herzlich willkommen sind.

### Nach welchen Kriterien werden die Übernachtungssspots bei MyCabin ausgewählt?

MyCabin-Spots haben zunächst einmal alle eines gemeinsam: Sie sind naturnah! Zudem überprüfen wir alle Übernachtungssspots nach unseren Inseratsrichtlinien, bevor sie online ersichtlich sind. Schließlich wollen wir dir als Gast die besten Voraussetzungen für einen tollen Aufenthalt bieten. Um das sicherzustellen, fahren wir als Team von MyCabin selbst so oft wie möglich bei unseren Gastgeber\*innen vorbei. Denn nur so können wir die naturnahen Spots testen und auf ihre Qualität prüfen.

### Gibt es eine MyCabin-App?

Es gibt gute Neuigkeiten: Wir arbeiten auf Hochtouren an der MyCabin-App und freuen uns darauf, sie dir bald zu präsentieren. Nicht mehr lange und du kannst deinen nächsten Übernachtungssspot flexibel von unterwegs buchen.

### Ich habe mein Passwort vergessen, was nun?

Hast du dein Passwort vergessen, ist das kein Problem. Klicke in der Anmeldung einfach auf "Passwort vergessen" und befolge die nächsten Schritte. Wir schicken dir dann per E-Mail einen Link, mit dem du ein neues Passwort festlegen kannst.

### Welche Infrastruktur haben die Spots bei MyCabin?

Informationen zu der aktuell angebotenen Infrastruktur der Übernachtungssspots bekommst du in unserem [Covid Infocenter](#).

Ansonsten überzeugen unsere Übernachtungssspots aufgrund ihrer Verschiedenheiten, weshalb die Infrastruktur von Spot zu Spot variiert. Während einige Übernachtungsplätze über Trinkwasser, Entsorgungsmöglichkeiten, Toiletten oder Strom verfügen, kannst du bei anderen ganz simpel ohne viele Extras mitten in der Natur campen. Informationen zu der Ausstattung bekommst du in den Inseratsbeschreibungen.

### Ich war schon bei der Pilotphase dabei - brauche ich ein neues Profil?

Wir haben alle Profile aus der Pilotphase übernommen, jedoch konnten wir die Passwörter der Tester\*innen aus Sicherheitsgründen nicht übernehmen. Deshalb: Registriere dich einfach mit der gleichen E-Mail-Adresse, die du in der Pilotphase hattest und schon hast du Zugriff auf dein Profil und deine vergangenen Bewertungen. Dein Profil kannst du dann natürlich noch ergänzen, denn hier haben wir ein bisschen was verändert bzw. ergänzt im Vergleich zu der Profildarstellung im Sommer 2020.

## Buchung

### Wie kann ich einen Übernachtungssspot buchen?

Aktuell sind aufgrund von Covid-19 keine "Direktbuchungen" möglich. Um Gastgeber\*innen zu schützen, werden alle Spots via "Buchungsanfrage" angefragt. Genauere Informationen erhältst du in unserem [Covid Info Center](#).

Ansonsten läuft die Buchung eines Übernachtungssspots wie folgt ab:

Du hast zwischen unseren Angeboten deinen Spot gefunden? Perfekt! Im nächsten Schritt wird nun in die "Buchungsanfrage" und die "Direktbuchung" unterschieden. Das heißt, dass du je nach Buchungsoption direkt buchen kannst oder noch auf die Annahme/Ablehnung deiner Anfrage von den Gastgeber\*innen warten musst. Bei Buchungsanfragen gilt generell: Gastgeber\*innen nehmen diese deutlich eher an, wenn du ein sympathisches und ausführliches Profil hast. Nach der Annahme einer Buchungsanfrage oder der Direktbuchung erhältst du Angaben zum genauen Standort des Übernachtungssspots, zu der Ankunftszeit sowie Informationen zu den Spot-Regel

### **Was kostet mich die Buchung einer Übernachtungsmöglichkeit?**

Die Preise der Spots sind abhängig von dem Angebot der Gastgeber\*innen. Grundsätzlich setzt sich der Preis aus dem Basispreis für den Übernachtungsspot und dem Aufpreis pro Person zusammen, wobei Kinder und Jugendliche bis einschließlich 15 Jahren Ermäßigt sind und Kleinkinder von 0 bis 5 Jahren bei MyCabin generell kostenfrei übernachten. Mitglieder der JDAV Baden-Württemberg bekommen bei MyCabin auf jede Buchung 10% Rabatt.

### **Welche Zahlungsmethoden gibt es?**

Bei uns kannst du immer per Kreditkarte bezahlen und bei Direktbuchung ist zusätzlich auch eine Bezahlung per GiroPay möglich.

### **Wie wird die Kurtaxe bezahlt?**

Sofern die Region deines Übernachtungsspots eine Kurtaxe erhebt, gilt das auch für Übernachtungen mit MyCabin. Dabei ist der Preis für die Kurtaxe entweder schon im Übernachtungspreis mit einberechnet oder er wird vor Ort in bar bezahlt. Ob für dich als Gast zusätzliche Kosten anfallen, erfährst du in der Inseratsübersicht.

### **Kann ich Gastgeber\*innen vor der Buchung kontaktieren?**

Du hast das Inserat unserer Gastgeber\*innen aufmerksam durchgelesen, aber hast noch weitere Fragen? Kein Problem, in den Inseraten ist das Profil der Gastgeber\*innen verlinkt, sodass du mit ihnen deine persönlichen Anliegen besprechen kannst.

### **Was bedeutet "Direktbuchung möglich" bzw. "Buchung auf Anfrage"?**

Wenn in einem Inserat "Direktbuchung möglich" steht, kann der Spot sofort von dir gebucht werden. Um deine Suche nach Spots für spontane Trips zu vereinfachen, kannst du mit einem Filter direkt nach dieser Eigenschaft suchen und dein Angebot auswählen. Alle anderen Spots können nur über eine Buchungsanfrage gebucht werden. Nachdem du deine Anfrage abgeschickt hast, kann der/die Gastgeber\*in diese nach Erhalt an- oder ablehnen. Um deine Chance auf eine Annahme zu erhöhen, füge deiner Anfrage am besten noch einen kurzen Text über deine Reise hinzu und vervollständige dein Profil mit Informationen zu dir. Denn Gastgeber\*innen möchten gerne im Voraus erfahren, wer sie besuchen kommt.

### **Ist eine Buchungsanfrage verbindlich?**

Ja, verschickst du eine Buchungsanfrage an eine\*n Gastgeber\*in, ist diese verbindlich. Sofern der/die Gastgeber\*in deine Anfrage noch nicht angenommen hat, kannst du sie ohne Probleme wieder stornieren. Aufgrund von Covid-19 besteht zudem die Möglichkeit, eine bestätigte Buchungsanfrage bis einen Tag vor Reiseantritt kostenfrei zu stornieren, wenn du deine Reise aufgrund von Corona nicht antreten kannst oder möchtest.

### **Muss ich bei einer Buchungsanfrage vorab bezahlen?**

Keine Sorge! Du musst den Betrag erst bezahlen, wenn der/die Gastgeber\*in deine Anfrage angenommen hat.

### **Wie läuft eine Buchungsanfrage ab?**

Du hast den perfekten Spot für deine nächste Reise gefunden? Dann sende dem/der Gastgeber\*in eine Buchungsanfrage – am besten mit einem kurzen Text über dich selbst. Die Anfrage ist verbindlich und kann nach der Annahme durch den/die Gastgeber\*in nicht mehr ganz so einfach storniert werden. Den Preis für die Übernachtung zahlst du erst dann, wenn deine Anfrage angenommen wurde und die Buchung zustande kommt. Deine Buchungsanfrage verfällt automatisch nach spätestens 7 Tagen. Für mehr Infos zum Verfall siehe: "Welche Fristen gibt es für Gastgeber\*innen, auf Anfragen zu reagieren?".

### **Welche Fristen gibt es für Gastgeberinnen, auf Anfragen zu reagieren?**

Die Gastgeber\*innen versuchen so schnell wie möglich auf Anfragen zu reagieren. Zeige dennoch bitte Verständnis, wenn du mal nicht direkt eine Antwort erhältst. Eine Buchungsanfrage verfällt nach 7 Tagen automatisch, spätestens aber um 23:59 am Vortag der Übernachtung, sofern der/die Gastgeber\*in bis dahin nicht auf die Anfrage reagiert hat und sie bis zu 2 Tage vor dem Reisetag getätigt wurde. Bei sehr kurzfristigen Anfragen, die entweder am Vortag oder sogar am Reisetag selbst aufgegeben wurden, verfällt die Anfrage um 16 Uhr des Reisetages. Wenn deine Anfrage verfallen ist, kannst du sie natürlich jederzeit erneut stellen.

### **Wo kann ich meinen Gutschein-/Rabattcode einlösen?**

Im Buchungsprozess kannst du unter der Rubrik "Reisedaten ausgefüllt" deinen Gutschein-/Rabattcode eintragen. Dabei lassen sich Gutschein-/Rabattcodes nicht kombinieren oder ergänzen. Mitglieder der JDAV Baden-Württemberg bekommen bei MyCabin übrigens auf jede Buchung 10% Rabatt.

## **Storno**

### **Wie kann ich als Gast eine bestätigte Buchung stornieren?**

Generell solltest du stets versuchen, Stornierungen zu vermeiden. Zum einen wollen sich Gastgeber\*innen auf Reisende verlassen können und zum anderen hast du durch deine stornierte Buchung den Spot für andere Community-Mitglieder blockiert. Lässt sich dennoch eine Stornierung nicht umgehen, kann diese in deiner Buchungsübersicht erfolgen. Aufgrund von Covid-19 gelten besondere Regelungen, über die du dich in unserem [Covid Info Center](#) informieren kannst.

### **Kann ich eine bestätigte Buchung oder Buchungsanfrage ändern?**

Eine bestätigte Buchungsanfrage bzw. Buchung kann im Nachhinein nicht mehr verändert werden.

### **Wie hoch sind die Stornogebühren, wenn ich eine bestätigte Buchungsanfrage storniere?**

Aufgrund von Covid-19 gelten gesonderte Stornobedingungen. Informationen erhältst du in unserem [Covid Info Center](#). Ansonsten gilt folgendes: Die Höhe der Stornogebühren hängt von der Stornierungsoption ab, welche der/die Gastgeber\*in für den Übernachtungsspot ausgewählt hat. Angaben zu dieser Option findest du in der jeweiligen Inseratsübersicht.

Ein Übernachtungsspot hat immer eine der folgenden Stornobedingungen:

#### **Easy**

Bei Stornierungen, die bis spätestens am Vortag der Reise getätigt werden, bekommen deine Gäste 100% zurückerstattet. Nur wenn sie am Reisetag stornieren oder sogar gar nicht erscheinen, müssen sie dir den vollen Übernachtungspreis bezahlen.

#### **Normal**

Bei Stornierungen bis spätestens sieben Tage vor dem Reisetag werden deinen Gästen 100% des Preises rückerstattet. Storniert dein Gast spätestens drei Tage vor dem Reisetag, behältst du 50% bei dir und 50% gehen zurück an den Gast. Bei Stornierungen ab zwei Tagen vor dem eigentlichen Reisetag behältst du als Gastgeber\*in 100% des Übernachtungspreises.

#### **Streng**

Bei Stornierung bis spätestens 40 Tage vor dem Reisetag werden dem Gast 100% des Übernachtungspreises rückerstattet. Wenn dein Gast danach noch storniert, bekommt er immer weniger zurückerstattet, je nachdem wie nah das Buchungsdatum ist. Bis 30 Tage vor dem Reisetag werden dem Gast nur noch 75% rückerstattet, du bekommst 25% des Preises.

### **Kann ich eine Anfrage kostenfrei wieder stornieren?**

Stornierst du deine Buchungsanfrage, bevor der/die Gastgeber\*in diese angenommen hat, ist das kein Problem und natürlich auch kostenfrei.

### **Was passiert, wenn mein\*e Gastgeber\*in eine bestätigte Buchung wieder storniert?**

Bei einer Stornierung durch den/die Gastgeber\*in bekommst du als Gast 100% des Übernachtungspreises zurücküberwiesen.