

Velkommen til NAF

En innføring om NAF; Vår strategi, vår virksomhet og våre produkter og tjenester



Fakta om NAF

500.000

Medlemmer

500

Ansatte

1600

Frivillige og tillitsvalgte

64

Lokalavdelinger

1.3 mrd

omsetning

26

Øvingsbaner

52

NAF Senter



Om NAF

En innføring om NAF; Vår strategi, vår virksomhet og våre produkter og tjenester





NAF er en uavhengig, medlemsstyrt forbruker- og interesseorganisasjon som ivaretar medlemmenes behov som trafikant.



NAF skal hjelpe medlemmene gjennom å tilby et attraktivt fellesskap og gunstige fordeler.



NAF skal kjempe for medlemmene gjennom markant samfunnspåvirkning for å sikre trygg, effektiv og bærekraftig samferdsel.



NAF viser vei og er trafikantenes hjelper og
forkjemper for en trygg, effektiv og enkel hverdag.



NAF 2124

ORGANISASJONSMÅL

Vi skal være et attraktivt felleskap og en tilpasningsdyktig organisasjon.

MEDLEMSMÅL

Vi skal tilby attraktive medlemskap, med produkter og tjenester som treffer medlemmenes behov som trafikant.

ØKONOMISKE MÅL

Vi skal bruke våre økonomiske midler til å skape høy medlemsverdi.
Vi skal ha økonomisk handlingsrom og kunne utvikle tjenester tilpasset medlemmenes behov.

NYSKAPENDE

Vi fornyer oss og utfordrer det etablerte.
Vi bruker vår erfaring, kunnskap og læring.
Vi finner løsninger til beste for våre medlemmer og organisasjonen.

ANSVARLIG

Vi tar bevisste og bærekraftige valg på vegne av våre medlemmer.
Vi holder våre løfter og er til å stole på

HJELPSOM

Vi møter medlemmer og hverandre med åpenhet, respekt og trygghet.



Politikk og samfunn

NAF jobber for deg som bileier og trafikant. Våre kampsaker er blant annet:

Det må brukes mer på veivedlikehold

NAF mener forfallet på veiene må fjernes innen 2030.



Det må bli enklere å bli elbilist

Vi jobber for at det skal bli lettere å lade og du skal få bedre kjøpsinformasjon når du skal gå over til elbil.



Vi jobber mot økte bilavgifter og bompenger

NAF tar kampen mot økte avgifter for deg som har bil.

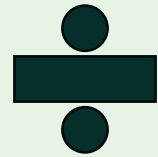


Medlemmene våre

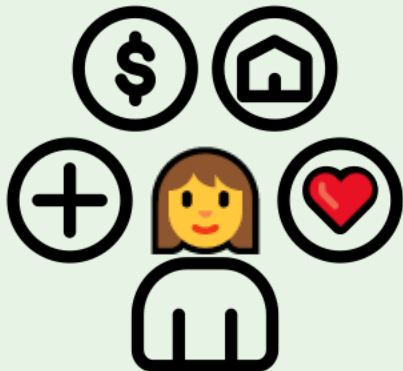


Litt forenklet har vi to grupper medlemmer

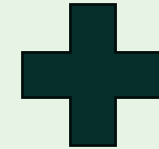
«Yngre voksne»



- 140.000
- 18 – 49 år (ca. 30%)
- Stiller jevnlig spørsmålet «hvorfor skal jeg forbli medlem?»
 - I aldersgruppen 30-39 år mister vi 47% år 1



«Grunnfjellet»



- 350.000
- 50 + (ca. 70%)
- Fornyer «uansett»
 - 94-95% fornyelse



Medlems-, partner- og ansattopplevelsen gjennomsyres av at medlemmet er i sentrum og at innsikt driver våre handlinger

MEDLEMMER BRUKER NAF SOM EN TRYGG PARTNER I SITT BILHOILD



NAF er min **pålitelige partner** i **alle faser av bilholdet**, fra kjøp til vedlikehold, trygg bruk og salg



NAF gir meg **innsikten** som trengs for å sikre at mitt bilhold er **smart, økonomisk og enkelt**



Som NAF-medlem er jeg **med på å skape tryggere veier**

«Det er like naturlig for meg å være medlem i NAF som å forsikre bilen min.»

PARTNERE SER PÅ NAF SOM ET KVALITETSSTEMPEL SOM GIR MERVERDI



Vårt partnerskap med NAF er mer enn bare et partnerskap – det er et **strategisk samarbeid** som er **nøye utformet for å møte våre kunder og NAF medlemmenes behov**



Å være partner med NAF betyr å møte høye standarder for **kvalitet og pålitelighet**, og gjør at **bileiere stoler på oss**



Partnerskapene bygger på **innsikt** som gir **merverdi** for oss, NAF og medlemmene

NAF ANSATTE SETTER MEDLEMMENE I SENTRUM OG SAMARBEIDER PÅ TVERS



Vi baserer våre beslutninger på **innsikt og data** for å **levere det beste til medlemmene**.



Vi er **alltid i forkant**, og **engasjerer** medlemmene med innsikt og råd vi vet de setter pris på.



Vi jobber sammen mot et felles mål om å skape de **beste opplevelsene for medlemmene**, og alle i organisasjonen **vet hvilken rolle de spiller for å nå dette målet**.

Medlemskap og priser

Få oversikt og velg det medlemskapet som passer for deg.

Våre medlemskap

MEST POPULÆR

Med veihjelpspakke

- ✓ Vei hjelp uansett årsak og kr 0,- i egenandel
- ✓ Nøkkelforsikring
- ✓ Egenandelsforsikring for leiebil
- ✓ Juridisk og bilteknisk rådgivning
- ✓ Rabatter på EU-kontroll, service og reparasjon
- ✓ NAF Veibok
- ✓ Magasinet Motor
- ✓ Fordeler på forsikring, billån, drivstoff, hurtiglading, dekk, reise, overnatting og leiebil

1520 kr for 12 måneder

Medlemskap for flere personer

Bli medlem

Uten veihjelpspakke

- Vei hjelp uansett årsak og kr 0,- i egenandel
- Nøkkelforsikring
- Egenandelsforsikring for leiebil
- ✓ Juridisk og bilteknisk rådgivning
- ✓ Rabatter på EU-kontroll, service og reparasjon
- ✓ NAF Veibok
- ✓ Magasinet Motor
- ✓ Fordeler på forsikring, billån, drivstoff, hurtiglading, dekk, reise, overnatting og leiebil

700 kr for 12 måneder

Medlemskap for flere personer

Bli medlem

MC- medlemskap

Med veihjelpspakke
1070 kr for 12 måneder

MC-klubbmedlemskap
220 kr for 12 måneder

Er du under 24 år?

NAF Ung med veihjelpspakke
1030 kr for 12 måneder

NAF Ung uten veihjelpspakke
240 kr for 12 måneder



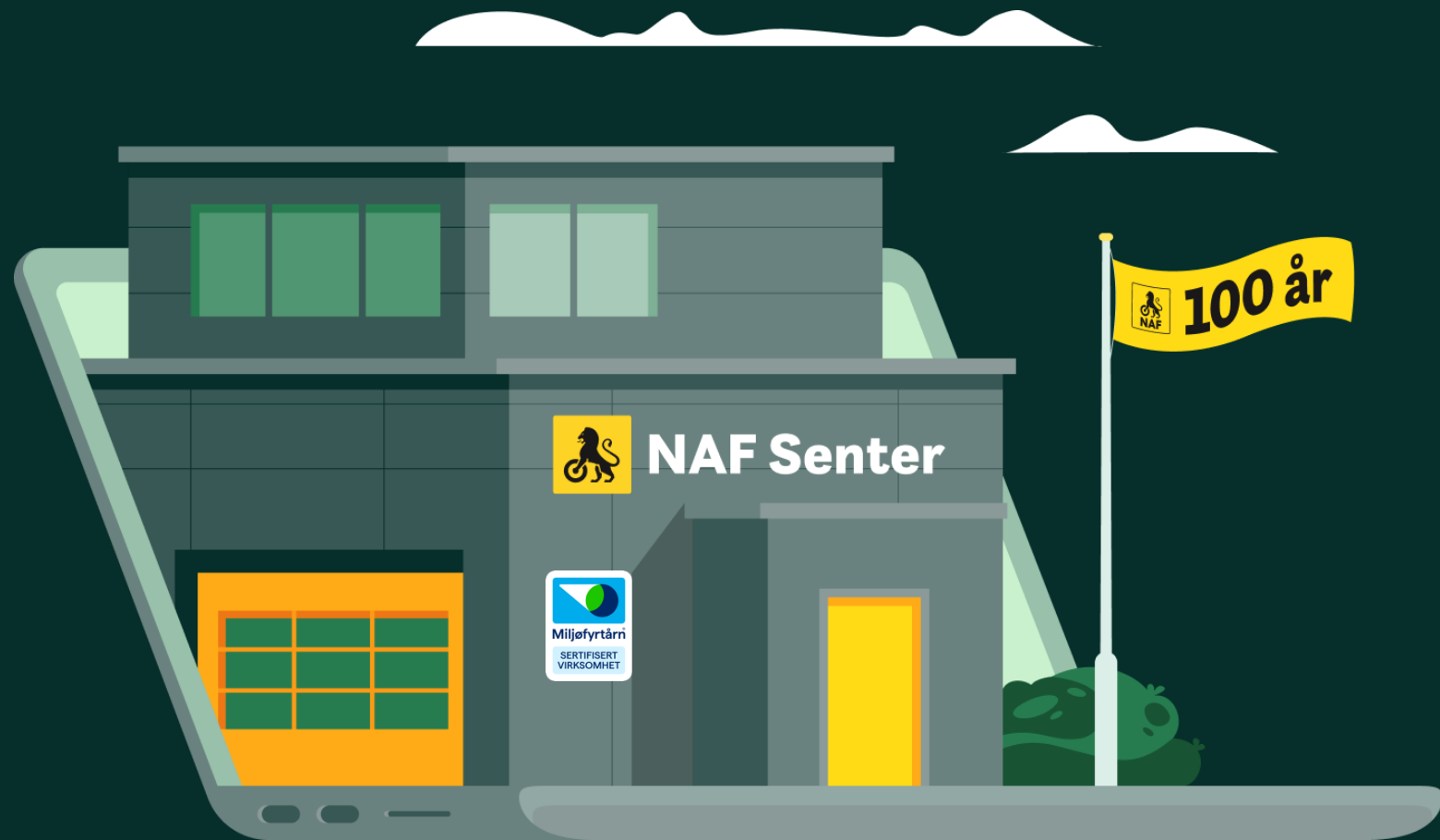
NAF Veihjelp

Veihjelp uansett årsak! Bestill nedenfor, eller ring 08505. Vi forsøker alltid å reparere bilen på stedet og om det ikke lykkes skreddersyr vi hjelpen for å få bilen på verksted og deg vel frem.

NAF Veihjelp hjelper deg:

- ✓ Fire ganger per år helt uten egenandel
- ✓ Uansett årsak ved driftsstans og startproblemer
- ✓ Uansett hvilken bil du kjører
- ✓ Uansett om du er sjåfør eller passasjer
- ✓ Hvor som helst: langs veien, hjemme og i hele Europa

NAF SENTERNE





Vi har 26 Øvingsbaner som dekker hele landet

NAF Advokat

*Hos oss jobber advokater og biltekniske eksperter sammen,
for å løse dine juridiske problemer, knyttet til bil.*



Vi hjelper deg når du har utfordringer med:

- ✓ Kjøp og salg av bil
- ✓ Personskade etter en trafikkulykke
- ✓ Klage på verkstedsregningen
- ✓ Uenighet med forsikringsselskap
- ✓ Toll og avgiftsspørsmål
- ✓ Strafferettslige spørsmål og tap av førerretten
- ✓ Andre problemer knyttet til bilhold



NAF Veibok

Med Norges mest komplette reiseguide, NAF Veibok, får du både inspirasjon og finner riktig destinasjon. Se kart over hele Norge, Sverige og Danmark!

Medlemsfordel

- ✓ Nye medlemmer får tilsendt veiboka kort tid etter innmelding.



Bli med på meningsfylt arbeid i vår lokalavdeling

NAF har mer enn 1100 engasjerte frivillige, over hele landet.

Vi knytter sammen mennesker som brenner for trafiksikkerhet, lokalt arbeid og ønsker å gjøre en forskjell.

Arbeidet er organisert gjennom 64 lokalavdelinger, som hver har sitt eget styre. Vi jobber med lokale saker som trafiksikkerhet, politisk kontakt, aksjoner, informasjonsarbeid og besøk på skoler og i barnehager.

Vi trenger flere engasjerte frivillige med ulike kunnskaper, bakgrunn og erfaring, med lyst til å engasjere seg for at store og små i vårt nærmiljø kommer vel frem.

Forbundskontoret

- forbundskontoret@naf.no
- Tlf: 45 50 04 99
- www.naf.no/frivillig

- **Når du lur på noe**
- **Når du ønsker litt veiledning og drøfting**
- **Et servicekontor for deg som tillitsvalgt.**



Regnskapstjenester for NAFs lokalavdelinger

- Tilbud sendt alle lokalavdelinger
- Prismodell basert på inntekt og antall bilag.
- Ta kontakt med Rolf-Hugo Ribe
 - Tlf: 40 00 62 96



Medlemsverdi lokalt

- Trafikkopplæringsaktiviteter
- Lokale aktiviteter
- Sentrale konsepter

