

MEMORIA 2023

Servicio de Trabajo Social.

Cocina Económica de La Coruña

ÍNDICE

1. Introducción
2. Objetivos del servicio
 - 2.1. Objetivo general
 - 2.2. Objetivos específicos
3. Metodología de intervención
4. Personas atendidas
5. Análisis de datos. Perfiles
6. Ayudas económicas para situaciones de necesidad social
7. Otros servicios de la entidad
8. Conclusiones

1. INTRODUCCIÓN

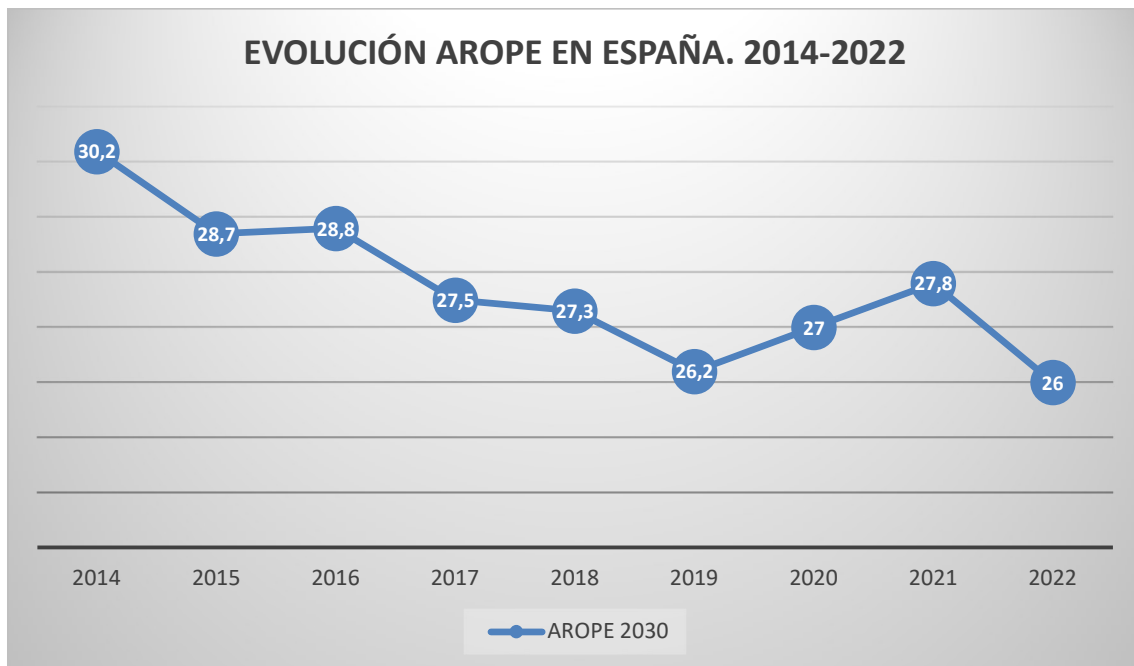
La **tasa de riesgo de pobreza o exclusión social AROPE** (por sus siglas en inglés, *At Risk Of Poverty or social Exclusion*) se creó en el año 2010 a efectos de medir la pobreza relativa en Europa ampliando el concepto de la tasa de riesgo de pobreza, que sólo contempla los ingresos.

La tasa AROPE se construye con la unión de la población que se encuentra en riesgo de pobreza, o con carencias materiales o con baja intensidad en el empleo. Así, se define la población en riesgo de pobreza o exclusión social como aquella población que está al menos en alguna de estas tres situaciones:

- Riesgo de pobreza
- Carencia material y social severa
- Baja intensidad en el empleo

Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), la tasa AROPE se situó en el **26,0% de la población residente en España en 2022**, frente al 27,8% registrado el año anterior. La reducción de la tasa AROPE se produjo en sus tres componentes. Así, el porcentaje de población en riesgo de pobreza descendió del 21,7% al 20,4%. El porcentaje de personas residentes en hogares con carencia material y social severa disminuyó seis décimas, hasta el 7,7%. Y el porcentaje de población en situación de baja intensidad en el empleo pasó del 11,6% al 8,7%.

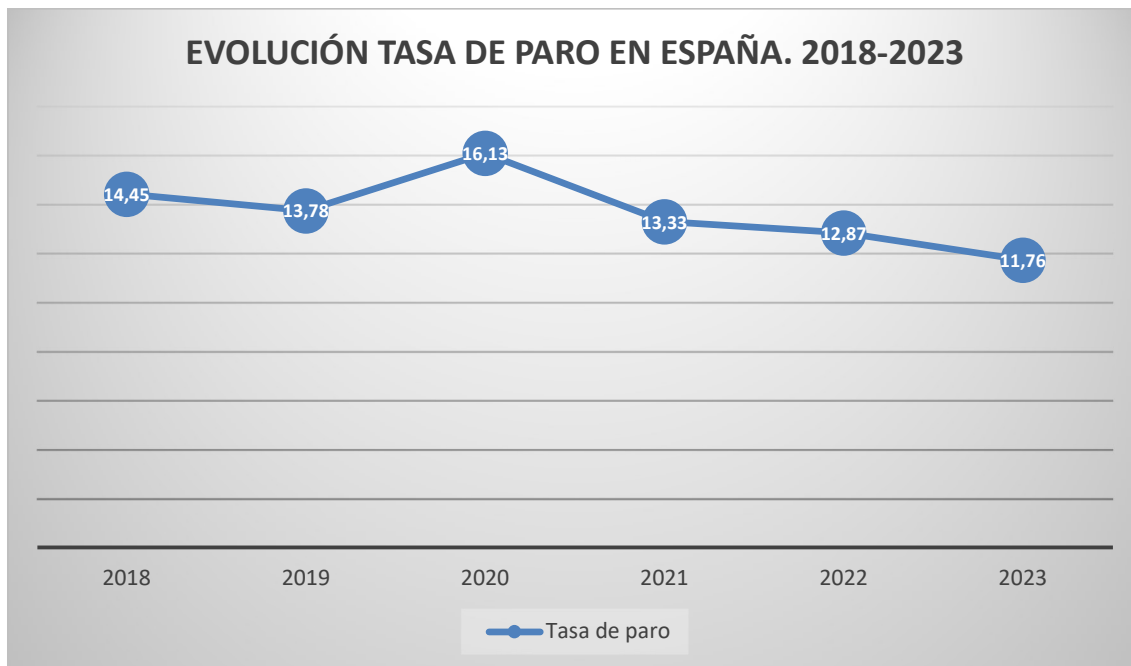
A la vista de los datos de la última década, **la pobreza y la exclusión social España han adquirido la condición de estructurales**, lo cual podemos constatar observando la evolución del indicador AROPE en los últimos años.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE. 2024

Después del ligero repunte en los años 2020 y 2021, en el 2022 (últimos datos oficiales publicados) la tasa AROPE descendió en casi dos puntos con respecto al año anterior.

El principal factor que ha determinado esta tendencia decreciente ha sido el **progresivo descenso de la tasa de paro**, sobre todo en el último lustro y con la salvedad del año 2020 con motivo de la crisis del COVID. Veámoslo de manera gráfica.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE. 2024

A la vista del comportamiento de estas dos magnitudes en los últimos años, podemos hacer varias lecturas y extraer varias conclusiones.

Hasta el año 2022 (últimos datos oficiales publicados), **la tasa AROPE se han mantenido por encima del 25%** con una ligera tendencia decreciente en el período 2014-2022. Es decir, en el conjunto del Estado, tenemos que **1 de cada 4 personas se encuentran en riesgo de pobreza o exclusión social**.

En relación con la **tasa de paro**, en el período 2018-2023, **ha descendido hasta el 11,76%**, habiendo sólo repuntado ligeramente en el año 2020 con motivo de la crisis del COVID.

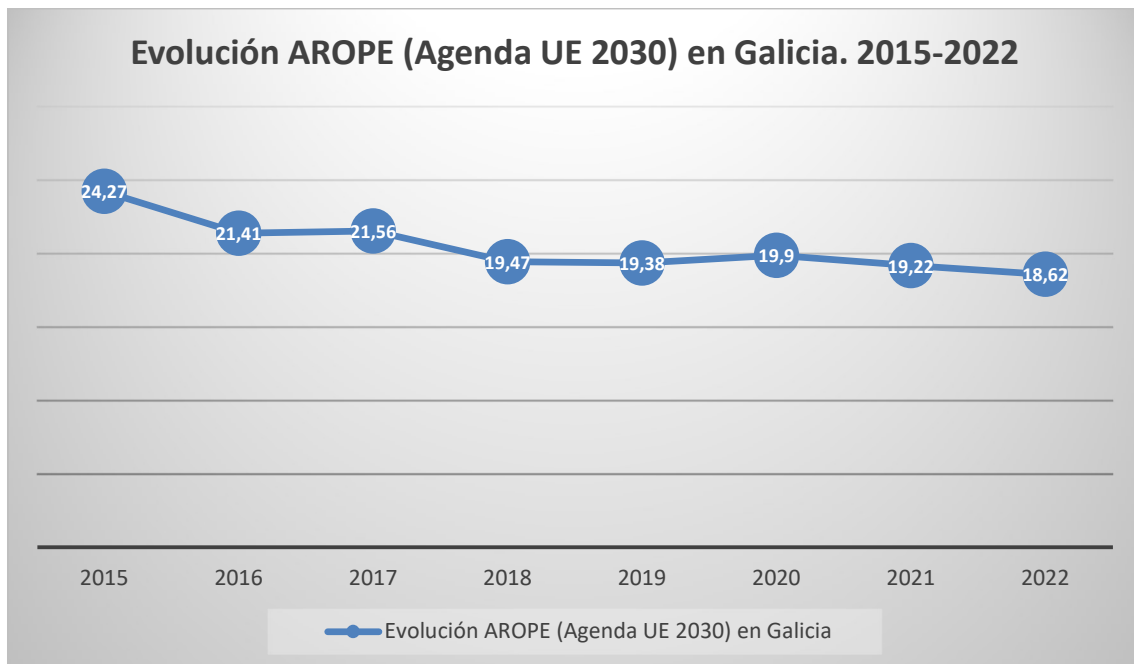
Pero los diferentes estudios e informes que se han publicado recientemente¹, constatan que **tener un empleo no garantiza la cobertura de necesidades y gastos básicos**, o lo que es lo mismo, percibir un salario no implica poder pagar con seguridad la renta de

¹ Como el informe de la Fundación FOESSA *Evolución de la cohesión social y consecuencias de la COVID-19 en España (2022)*, o el 13º informe de la EAPN *El estado de la pobreza. Seguimiento de los indicadores de la Agenda UE 2023. 2015-2022*

alquiler de la vivienda, la cuota de la hipoteca, las facturas de suministros o la cesta de la compra.

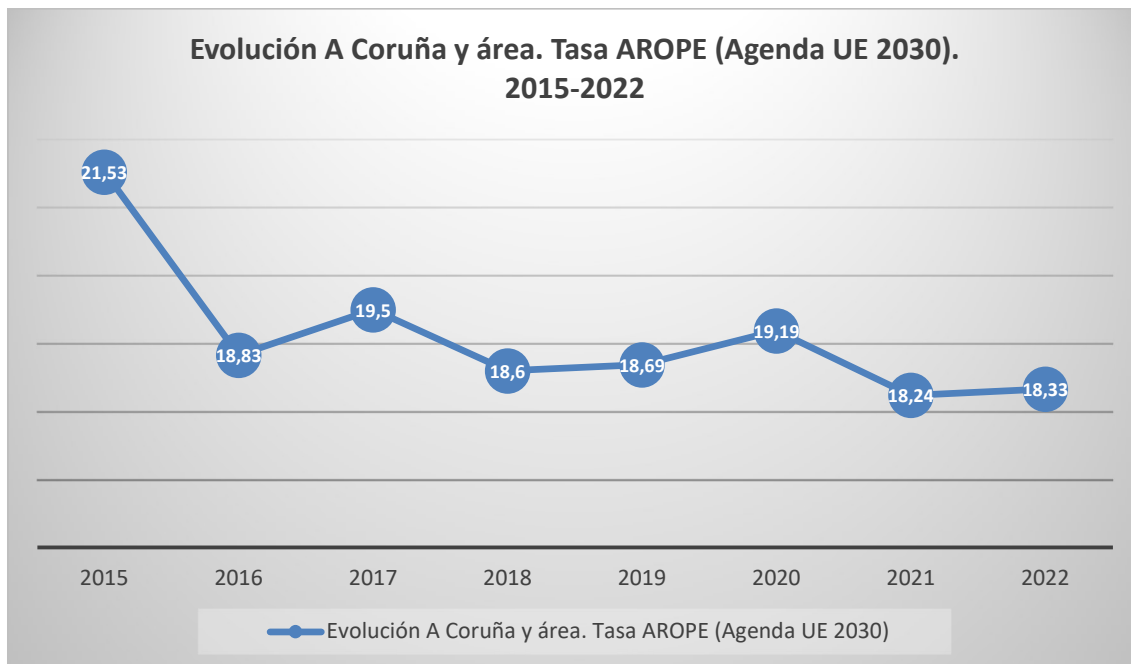
El incremento de la inflación y la consecuente subida de los precios de bienes y servicios de primera necesidad, durante el año 2023 y que se mantiene en la actualidad, ha llevado a muchas personas y familias a tener que priorizar unos gastos básicos sobre otros, situación que ha llevado a muchas de ellas a la precariedad económica y a la carencia material severa.

En el caso de nuestra **Comunidad Autónoma**, la situación es más favorable que en el conjunto del Estado. Así, en el año 2022 la tasa AROPE se situó en el **18,62%**, ligeramente inferior al año anterior y confirmando la tendencia de los últimos años.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del IGE. 2024

Continuando con el ámbito territorial, tenemos que hacer referencia obligada a la situación en nuestra ciudad en su área metropolitana. Prestemos atención al siguiente gráfico.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del IGE. 2024

En el año 2023, en la Cocina Económica de la Coruña, una vez más hemos sido testigos de primera mano de esta realidad. **Son dos los factores que explican estas tendencias macrosociales:**

- El **constante flujo migratorio** que viene recibiendo España en los últimos años, procedente sobre todo de América Latina (Venezuela, Perú, Colombia y Cuba). En este sentido, Coruña continúa siendo una de las ciudades españolas preferentes y elegidas por los migrantes para instalarse y buscar oportunidades para mejorar sus vidas. Pero la escasez de los recursos económicos con los que llegan y las limitaciones administrativas que establece la Ley de Extranjería, aboca a muchas de estas familias a solicitar ayuda asistencial para cubrir necesidades básicas a las pocas semanas de llegar a España.
- Según datos del INE, en el año 2022, la **tasa de riesgo de pobreza y exclusión social** en España se situó en el 26%. En el caso de A Coruña y su área

metropolitana, este indicador se fijó en el 18,33%, ocho puntos por debajo del valor estatal. En cualquier caso, y siguiendo la tendencia de los últimos años, continúa siendo un dato elevado en la actual configuración de la estructura social y económica, que implica que muchas personas y familias se vean en la obligación de solicitar ayuda asistencial de manera recurrente debido a los episodios de precariedad económica en los que se ven inmersas a pesar de estar incorporadas al mercado laboral o de ejercer algún tipo de actividad en la economía sumergida.

Por ello, hemos podido constatar que la labor de la Cocina Económica es necesaria en el actual escenario social. Las personas y familias que hemos atendido a lo largo de todo el año 2023, por medio de los diferentes servicios de la entidad, comparten un denominador común, que no es otro que el de **precisar de ayuda asistencial complementaria para poder cubrir gastos y necesidades básicas, sobre todo en lo relacionado con la alimentación.**

2. OBJETIVOS DEL SERVICIO

Los **objetivos** que han orientado la labor del servicio de Trabajo Social a lo largo del año 2023 han sido los siguientes.

2.1. OBJETIVO GENERAL:

Prestar una **atención social directa, básica e individualizada** a todas aquellas personas y familias usuarias de los servicios asistenciales de la entidad.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Apoyar y complementar la **cobertura de las necesidades básicas** de todas aquellas personas y familias que acudan a la Cocina Económica de La Coruña y que se encuentren en una situación de pobreza, exclusión social o sin hogar.
- Facilitar y apoyar el **acceso de los usuarios a los recursos y las prestaciones sociales**, así como al sistema de ayuda tanto público como de iniciativa social.
- Contribuir a que las personas adquieran unas **condiciones mínimas de vida** en lo relacionado a los ámbitos de vivienda, recursos económicos y salud.
- **Acompañar y seguir** a los usuarios durante todo el proceso hasta que consigan establecer y mantener unos estándares mínimos de calidad de vida.
- Establecer los mecanismos de **coordinación y cooperación necesarios con otras entidades sociales**, con los servicios sociales comunitarios y con los diferentes organismos públicos para la consecución de las metas fijadas en cada caso.
- Poner de relevancia la **atención social individualizada** a las personas como metodología catalizadora del cambio de las situaciones problemáticas y de las dificultades que afectan a los usuarios de la entidad.
- **Reforzar el papel de la Cocina Económica de La Coruña** en el mapa de recursos asistenciales de la ciudad y optimizar el trabajo en red en beneficio de los usuarios de la entidad.

3. METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

A raíz de la crisis del COVID quedó patente más que nunca la existencia de la **brecha digital**, que afecta sobre todo a personas y familias en situaciones de dificultad social que cuentan con escasos recursos económicos y materiales para acceder a las TIC.

También en este sentido la falta de conocimiento acerca del mundo digital es un factor añadido que refuerza y mantiene la exclusión social en estos casos.

Durante el año 2023, desde el servicio de Trabajo Social de la Cocina Económica, ha tenido especial relevancia la **digitalización de las gestiones y los trámites de los usuarios de la entidad**. Así, el servicio continúa funcionando a modo de “puente” entre las personas y las diferentes administraciones a la hora de acceder a determinados servicios, recursos y prestaciones sociales imprescindibles para la situación de cada una de ellas.

Ya en el plano estrictamente metodológico, el marco teórico de referencia del servicio de Trabajo Social de la Cocina Económica de La Coruña es el que pasamos a describir a continuación.

El modelo de intervención social que se viene utilizando desde la puesta en marcha del servicio, en el año 2011, es el de **gestión de casos (Case Management)**.

Esta metodología se fundamenta en la **relación interpersonal entre el profesional y la persona**. Así, el Trabajador Social se convierte en un **referente** para orientar el cambio y posibilitar una mejora en la situación problemática del usuario. El profesional es un *puente de enlace* entre la persona y los recursos y las prestaciones sociales, al mismo tiempo que trabaja en la restauración de las capacidades personales de cara al desarrollo integral.

También se tiene de referencia el **Modelo de Acompañamiento Social**, entendido como un método de intervención profesional de intensidad variable en tiempos y espacios, basado en el derecho de la persona a una relación de ayuda proactiva y de confianza.

Mediante el diseño conjunto de un itinerario individualizado de incorporación social con objetivos acordes a las necesidades, debe posibilitar una oportunidad de mejora o reducción de daños. Debe estar encaminado al desarrollo de las potencialidades y capacidades de la persona, y al descubrimiento e interpretación de la situación en clave de cambio, tomando el protagonismo de su propio proyecto vital.

Todas las actuaciones que se han llevado a cabo desde el servicio de Trabajo Social de la Cocina Económica van dirigidas a la consecución de los objetivos indicados en el epígrafe anterior.

Las principales **acciones implementadas** desde el servicio han sido las siguientes:

- Entrevistas iniciales (acogida y primer contacto de la persona con el servicio y/o la entidad).
- Entrevistas de información, valoración, orientación y asesoramiento.
- Entrevistas de seguimiento.
- Apoyo a la gestión y tramitación de recursos y prestaciones sociales.
- Coordinación con otras entidades y organismos tanto públicos como privados.
- Acompañamientos (citas médicas, trámites y gestiones administrativas, servicios especializados...).

Todas esas actuaciones van dirigidas a intervenir en alguno de los siguientes **ámbitos** de la persona o familia:

- Alojamiento (vivienda)
- Recursos económicos (ayudas y prestaciones)
- Salud integral (biopsicosocial)

La **intervención social** propiamente dicha con las personas y familias atendidas en el servicio es de dos tipos atendiendo a la frecuencia e intensidad de la misma.

Por un lado está la **atención puntual** que da respuesta a una demanda concreta en un momento determinado, como por ejemplo la petición de una cita en un organismo público, una medicación o una información concreta sobre un asunto determinado. Las personas que requieren este tipo de atención lo hacen en uno o varios momentos del año y, normalmente, espaciados en el tiempo. Son personas usuarias de uno o varios servicios de la entidad y a veces de manera discontinua a lo largo del año.

Y, por otro lado, está la **atención continuada** en el tiempo y el espacio. Este tipo de atención se presta a personas que son usuarias habituales (a diario) de los servicios asistenciales de la entidad, en muchos casos desde hace años. Con estas personas y desde el servicio de Trabajo Social, se establece un plan de trabajo atendiendo a cada situación individual que siempre está centrado en los citados ámbitos de la **vivienda, los recursos económicos y la salud**. En estos casos, se realiza un seguimiento periódico de la situación de la persona en diferentes momentos del año.

Ambos tipos de atención son necesarios en relación con la **diversidad de perfiles** de personas que acuden a la entidad; desde la persona en situación de desempleo y consecuente pobreza económica que accede al servicio de reparto de comida para domicilio, hasta la persona sin hogar que vive en la calle y con la que se parte de cero de cara a la mejora de su situación multiproblemática.

4. PERSONAS ATENDIDAS

A lo largo del año 2023 han sido un total de **2153** las personas atendidas, de las cuales **626** formaban parte de unidades familiares, y **694** acudían por primera vez a la entidad.

Tabla personas atendidas. 2023

TOTAL PERSONAS ATENDIDAS EN EL CONJUNTO DE SERVICIOS DE LA ENTIDAD	UNIDADES FAMILIARES (2 o más miembros)	PERSONAS INDIVIDUALES (1 sólo miembro)	ACUDIERON POR PRIMERA VEZ A LA ENTIDAD EN EL 2023	ACUDIERON POR PRIMERA VEZ EN AÑOS ANTERIORES Y CONTINÚAN ACUDIENDO
2153	626	1527	694	1459
100%	29%	71%	32%	68%

Continuando con la tendencia desde la crisis del COVID, en el año 2023 la entidad ha alcanzado un **nuevo máximo histórico** en relación con en el número de personas atendidas.

En la introducción de este documento ya hemos expuesto los argumentos que explican estos datos, los cuales han puesto a prueba, un año más, la capacidad de atención de la entidad y la propia actividad diaria de la misma.

Sin pretensiones de reiteración, estimamos que esta tendencia se mantendrá en los próximos años por el previsible comportamiento del indicador AROPE, que a pesar de su ligero descenso en el conjunto de los últimos años, actualmente su valor es notablemente superior al de la tasa de desempleo.

Mientras los ingresos económicos derivados del trabajo no garanticen a las personas y a las familias la cobertura de gastos y necesidades básicas, así como el acceso a los

bienes y servicios de primera necesidad, tendremos una estructura social en la que 1 de cada 4 personas estará cronificada en la pobreza y el riesgo de exclusión social.

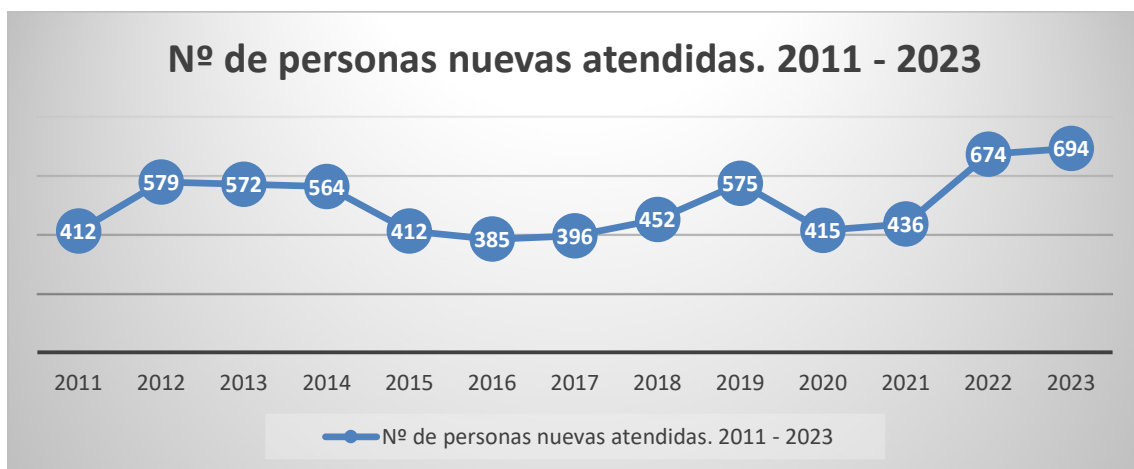
Para conocer la evolución de los diferentes perfiles de usuarios de la Cocina Económica es necesario hacer un análisis cuantitativo y cualitativo de las personas que han contactado por primera vez en su vida con la entidad durante el año 2023.

Tabla personas nuevas atendidas. Años 2011-2023

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
412	579	572	564	412	385	396	452	575	415	436	674	694

Fuente: Elaboración propia. 2024

Gráfico evolución personas nuevas atendidas. 2011-2023



Fuente: Elaboración propia. 2024

A continuación mostramos una tabla en relación con el número total de personas atendidas en el servicio de Trabajo Social de la entidad, es decir, tanto las que acudieron por primera vez, como las personas que ya lo habían hecho en años anteriores y que han continuado siendo usuarias.

Tabla personas atendidas en el servicio de Trabajo Social. 2023

	Nº personas nuevas atendidas	Nº personas atendidas dadas de alta en años anteriores	Nº total de personas atendidas en el año	Nº personas atendidas regularmente a lo largo del año*
Nº personas	694	376	1070	318*
Porcentaje	65%	35%	100%	30%

*Personas cuya situación social ha requerido de una atención social continuada o seguimiento a lo largo del 2023.

A la vista de los datos que reflejados en la tabla, podemos definir los **tres tipos de perfiles** de usuario de la Cocina Económica de La Coruña:

- La persona que contacta por primera vez con la entidad por una demanda puntual y que **utiliza los servicios por un período corto de tiempo.**
- La persona que contacta por primera vez con la entidad y que, pasado un tiempo, se convierte en **usuaria habitual de los servicios de la misma.**
- La persona **usuaria habitual desde hace varios años o incluso más de una década** en algunos casos.

Independientemente de la frecuencia en relación con el uso de los diferentes servicios asistenciales de la entidad por parte de los usuarios, la Cocina Económica de La Coruña continúa haciendo frente a una **gran presión asistencial** y una **elevada demanda de atención**.

5. ANÁLISIS DE DATOS. PERFILES

En la siguiente tabla presentamos un análisis cuantitativo en función de diferentes variables y en relación con el número de **personas nuevas** atendidas en el conjunto del año, es decir, que han contactado por primera vez con la entidad a lo largo del 2023.

Tabla datos desagregados personas nuevas atendidas. Año 2023

TOTAL	694 personas
HOMBRES	446 (64 %)
MUJERES	248 (36 %)
ESPAÑOLES	254 (37 %)
EXTRANJEROS	391 (56 %)
PERSONAS QUE HAN ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA	49 (7%)
EXTRANJEROS QUE CARECEN DE AUTORIZACIÓN DE RESIDENCIA (Del total de personas extranjeras)	177 (45 % del total de extranjeros)
EXTRANJEROS SOLICITANTES DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL (Del total de personas extranjeras)	119 (30 % del total de extranjeros)
DISPONEN DE ALGÚN TIPO DE PRESTACIÓN ECONÓMICA PERIÓDICA	180 (26 %)

NO DISPONEN DE RECURSOS ECONÓMICOS DE NINGÚN TIPO	309 (45 %)
DISPONEN DE RECURSOS ECONÓMICOS INFORMALES O DE MANERA DISCONTINUA EN EL TIEMPO	205 (29 %)
DISPONEN DE UN ALOJAMIENTO ESTABLE Y NORMALIZADO	339 (49 %)
HAN DORMIDO EN LA CALLE EN ALGÚN MOMENTO DEL AÑO	140 (20 %)
ESTÁN EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR (según la tipología ETHOS ²)	330 (48 %)

A continuación, en relación con las **personas nuevas atendidas en el 2023**, haremos un breve análisis gráfico y cualitativo, para observar la evolución de los diferentes perfiles de usuarios y las situaciones sociales en las que se encuentran.

Gráfico sexo:

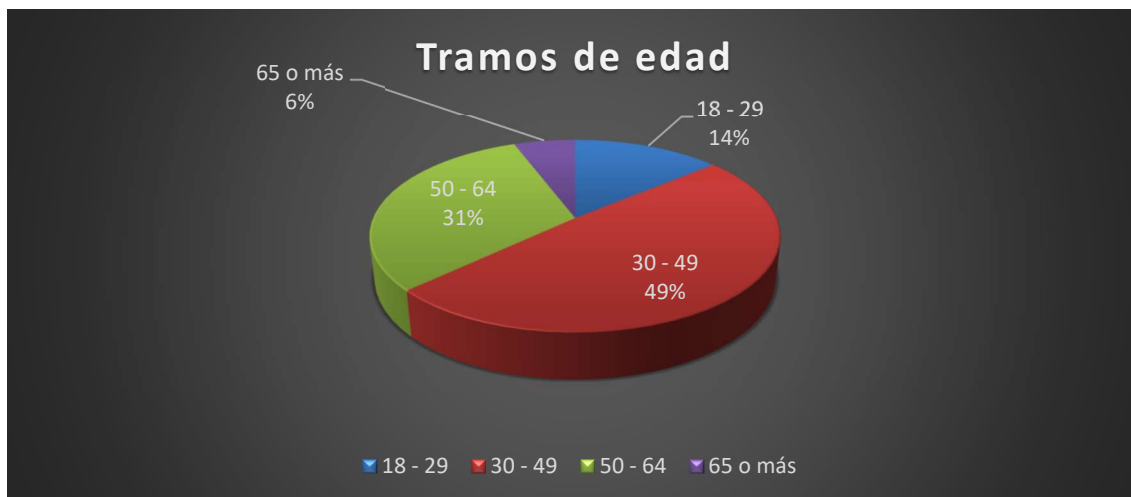


A diferencia de la tendencia de los últimos años, que indicaba una presencia cada vez mayor de la mujer como usuaria de los diferentes servicios de la entidad, en el 2023, el porcentaje de hombres atendidos fue sensiblemente superior al de mujeres. En este sentido, hemos podido observar que ha repuntado el “perfil clásico” de usuario habitual

² European Typology of Homelessness and Housing Exclusion (FEANTSA, 2005). www.feantsa.org

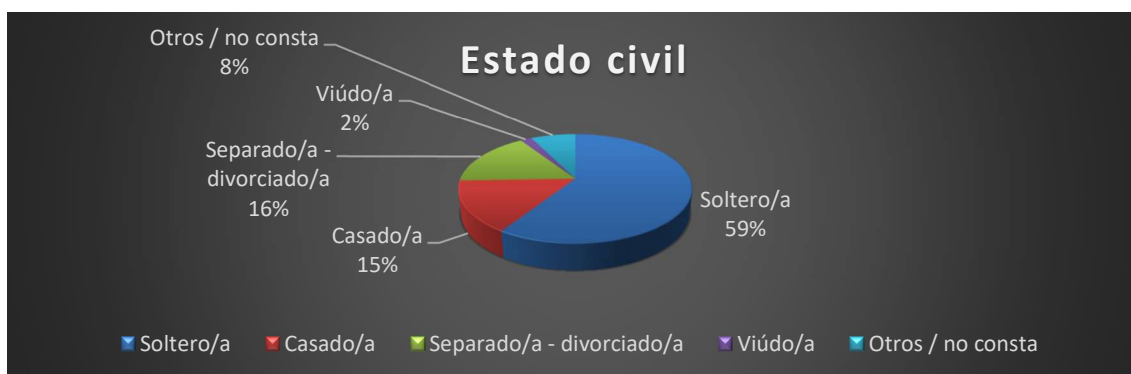
de la entidad, es decir, un **hombre de mediana edad y con problemática de exclusión social y residencial de larga duración.**

Gráfico edad:



En el año 2023 **la media de edad de los nuevos usuarios que han acudido a la entidad ha sido de 45 años**, confirmando ese perfil mayoritario de una persona de mediana edad, en una situación de precariedad económica, y que se encuentra en una situación de pobreza, exclusión social o sin hogar.

Gráfico estado civil:



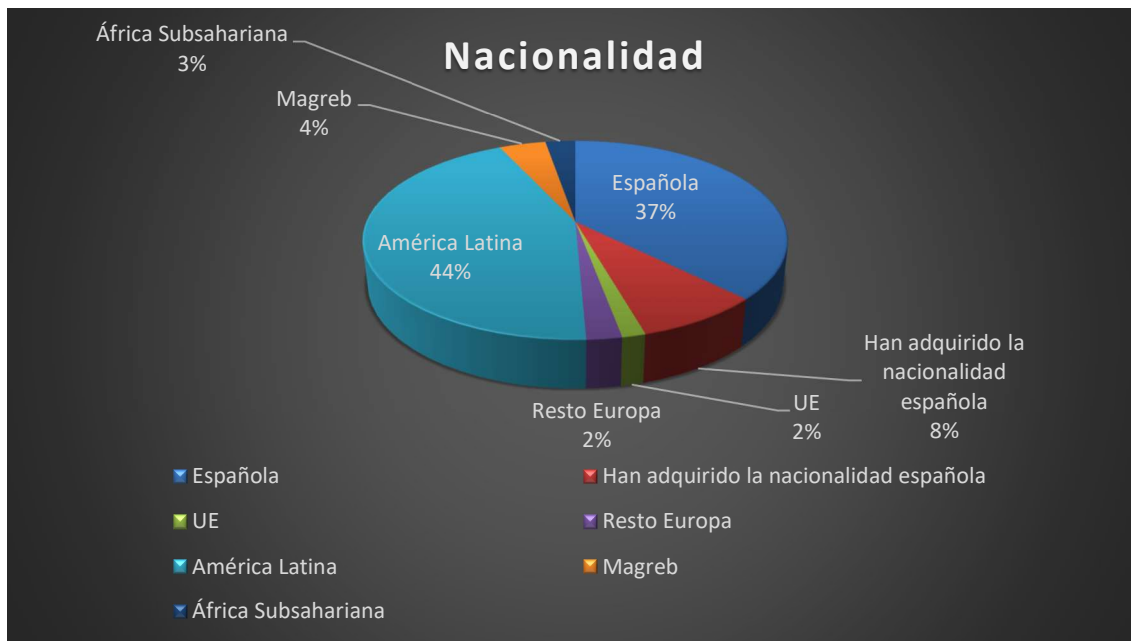
El estado civil mayoritario es el de soltero, representando más de la mitad del total. En este sentido, queremos hacer constar que el hecho de estar casado o mantener una relación de pareja estable, podría ser un factor protector frente a vivir situaciones de pobreza o procesos de exclusión social.

Gráfico hijos:



A pesar de que la mayoría de las personas nuevas atendidas en el año están solteras, podemos observar que 6 de cada 10 tienen hijos. Pero al mismo tiempo tenemos que decir que en muchos casos no están a su cargo, bien porque son mayores de edad y están independizados, bien porque están en sus países de origen con la familia extensa, o bien porque la persona se encuentra en una situación de precariedad económica en la que le resulta materialmente imposible (vivienda y necesidades básicas) hacerse cargo de ellos.

Gráfico nacionalidad:

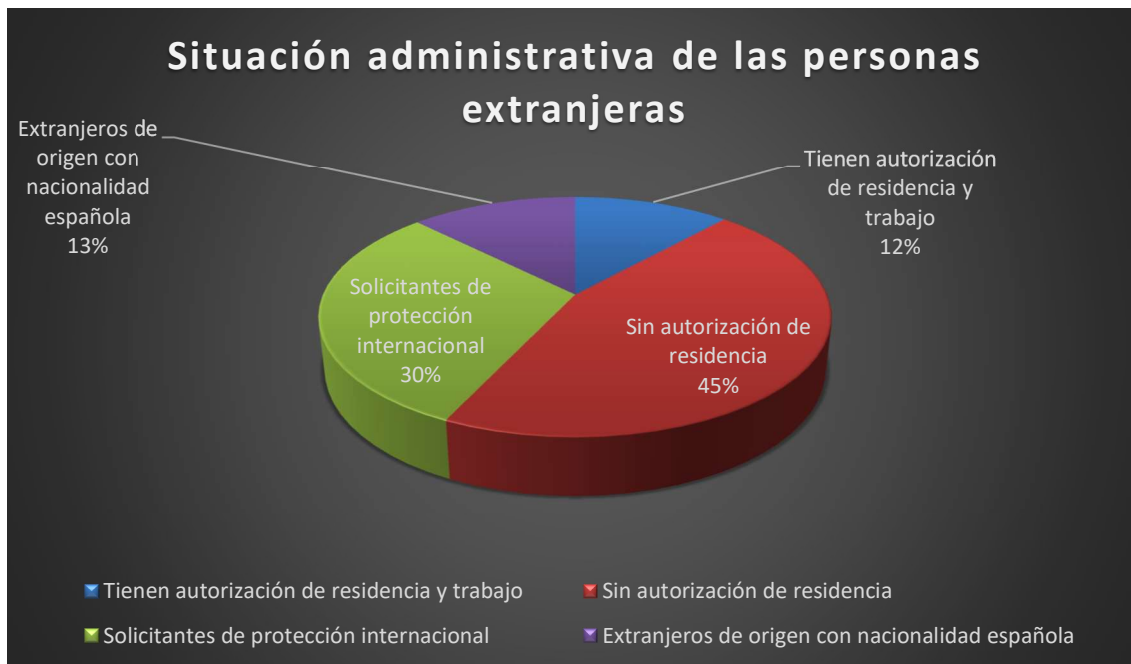


Este gráfico confirma la tendencia a la que ya hemos hecho alusión en años anteriores en relación con los flujos migratorios. En el último lustro hemos venido asistiendo a un cambio progresivo en la realidad social de la ciudad y el resultado es el que podemos ver reflejado de manera gráfica. De esta manera, **el 63% de las personas que han acudido por primera vez a la entidad a lo largo del año 2023 son extranjeras**, de las cuales el 8%, habiendo nacido en el extranjero, han adquirido la nacionalidad española por alguna de las vías reglamentarias.

Al mismo tiempo, podemos observar que el principal flujo migratorio que recibe A Coruña es el procedente de diferentes países de América Latina tales como Venezuela, Perú, Colombia y Cuba, principalmente.

En este sentido, muchas personas y familias migrantes llegan a la ciudad con una **expectativa de ayuda que no se corresponde con la realidad**, lo cual está provocando, en la práctica, que muchas de ellas, en el corto plazo o de manera brusca, se vean inmersas en procesos de exclusión social y de sinhogarismo.

Gráfico perfil personas extranjeras:



En lo referente a la situación administrativa de las personas extranjeras, en el gráfico podemos ver con claridad que **casi la mitad no cuentan con una autorización de residencia en España**, lo cual complica su situación social hasta el extremo, representando ello la principal problemática del colectivo de personas migrantes y el principal **factor determinante de los procesos de exclusión social severa** en estos casos.

En contraposición, podemos observar que sólo un 12 % de las personas migrantes **cuentan con un permiso en vigor de residencia y trabajo**.

Por ello, muchos de estos perfiles optan por la opción de solicitar la **protección internacional** como vía de acceso, en el medio plazo, a una autorización de residencia legal y trabajo y, al mismo tiempo, para poder acceder al sistema de servicios públicos (sanidad, servicios sociales y educación).

También cabe destacar el número de personas que llegan a España en calidad de **emigrantes retornados**, habiendo nacido en otros países y habiendo adquirido la nacionalidad española por la vía de los familiares ascendentes.

Gráfico recursos económicos:



En este gráfico cabe destacar varios aspectos. En primer lugar, el **alto porcentaje de personas sin recursos económicos propios (45%)**, es decir, que carecen de ingresos económicos de cualquier tipo y, en el mejor de los casos, dependen económicamente de terceros (normalmente familiares y/o amigos).

También podemos observar cómo el **Ingreso Mínimo Vital a la par que las prestaciones del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), representando entre ambas un 16%, se han configurado como las ayudas económicas mayoritarias** a percibir por las personas y familias en situaciones de pobreza, exclusión social y sin hogar.

Gráfico vivienda:



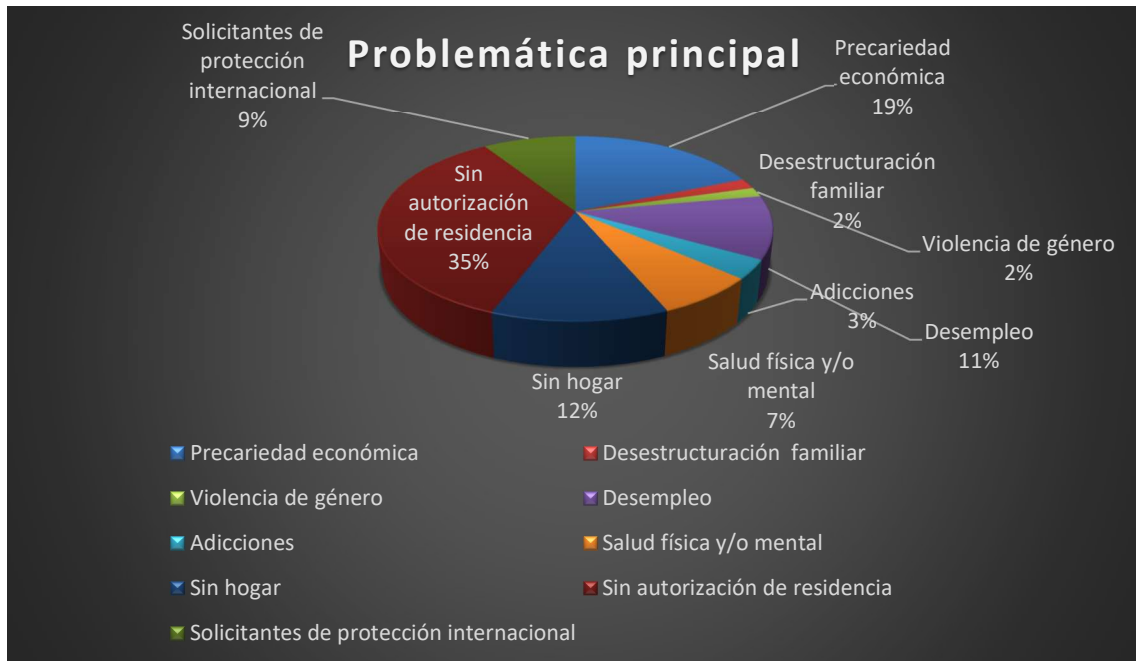
En este gráfico podemos ver que la forma mayoritaria de alojamiento es la **habitación alquilada en un piso compartido**, representando una tercera parte del total. Por otro lado, tenemos que destacar el **22% de personas que viven con familia o amigos**, es decir, que si no contasen con esta opción se encontrarían en una situación de sin hogar.

Observamos también que **sólo un 20% de las personas y familias nuevas atendidas durante el año 2023 cuentan con una vivienda normalizada completa** sin necesidad de compartirla con terceros, bien en régimen de alquiler, bien en otro tipo de régimen de tenencia (hipoteca, cesión, herencia...).

Como dato a destacar del 2023 en lo referente al capítulo de alojamiento, tenemos que hablar de un **notable incremento del número de personas que en algún momento del año se han visto abocadas a dormir en la calle**. Si en el año 2022 este dato fue del 9%, el 2023 arrojó un 18%, duplicando al período anterior.

De esta manera, actualmente, la **exclusión residencial** es el principal factor determinante de los procesos de pobreza, exclusión social y sinhogarismo.

Gráfico problemática principal:



En consonancia con que **el 63% de las personas nuevas atendidas durante el año 2023 fueron extranjeras (migrantes)**, las principales problemáticas detectadas desde el servicio de Trabajo Social de la entidad se enmarcan en este colectivo de la población.

De esta manera, observamos que la **problemática específica de carecer de una autorización de residencia legal en España** la presentan el 45% del total de las personas extranjeras atendidas.

En un segundo nivel de dificultades, tenemos que destacar varios factores. En relación con la **precariedad económica**, cada vez son más las personas y familias que se cronifican en situaciones de pobreza a pesar de disponer de un alojamiento estable y de ingresos económicos periódicos por medio de prestaciones sociales. El incremento de los precios de los alquileres, tanto de viviendas completas como de habitaciones en

pisos compartidos, sumado a la subida de los precios de los productos de primera necesidad, sobre todo de los alimentos, ubican a estas unidades familiares en estados de pobreza crónica, en los que tienen serias dificultades para cubrir gastos y necesidades básicas.

Esto está directamente relacionado con el **incremento de las situaciones de sin hogar**, es decir, personas que no son capaces de acceder y/o mantener un alojamiento estable en el medio y largo plazo, bien por la palmaria escasez de vivienda accesible existente en la ciudad, tanto viviendas completas como habitaciones en pisos compartidos, o bien por el elevado coste de las rentas mensuales de alquiler de estos alojamientos, a los cuales tienen que dedicar, de media, el 50% de los ingresos mensuales; por ejemplo, 300 euros en el caso de una persona (individual) que perciba el IMV, que en el año 2023 tuvo una cuantía de 567 euros mensuales.

Es precisamente en este escenario en el que surgen otras **problemáticas inherentes a la exclusión social** como puede ser un proceso de desestructuración familiar, una adicción al alcohol y otras drogas, o un episodio de violencia de género.

6. AYUDAS ECONÓMICAS PARA SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL

En el conjunto de los servicios asistenciales que presta la Cocina Económica de La Coruña y como herramienta específica del servicio de Trabajo Social de la entidad, la **ayuda económica nominal y directa** a las personas se revela como fundamental a la hora de prestar una atención social integral a los usuarios.

Los **conceptos de ayudas** a los cuales se ha dado cobertura durante el año 2023 han sido los siguientes:

- Medicación (farmacia).
- Tasas de documentación básica (DNI, tarjeta sanitaria, tasas administrativas...).
- Ayudas básicas (bienes y servicios de primera necesidad).
- Transporte (recargas de la tarjeta Millenium y la del Transporte Metropolitano).
- Viajes puntuales relacionados con trámites básicos o asuntos específicos.
- Mensualidades de alquiler de habitación.
- Otros gastos directamente relacionados con la situación social de la persona.

A continuación presentamos un análisis cuantitativo y cualitativo en relación con los conceptos, el número de ayudas y la distribución del gasto mensual y anual.

Tabla nº de ayudas y gasto mensual. 2023

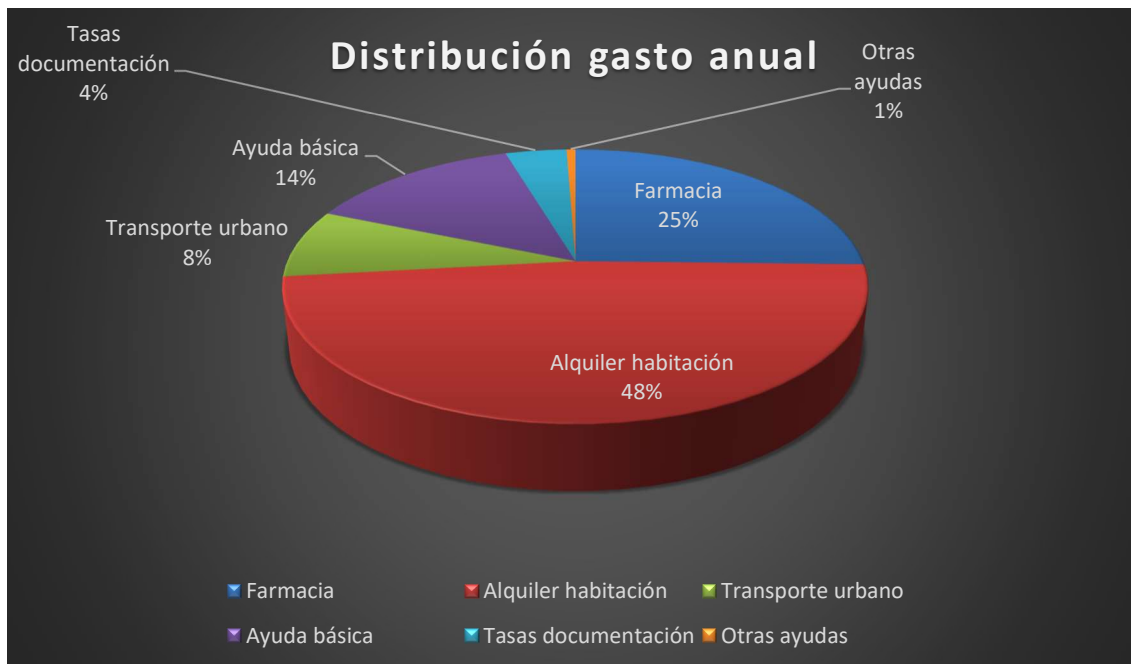
MES	Nº AYUDAS	TOTAL
Enero	75	4.594,10
Febrero	74	6.170,68
Marzo	66	6.036,13
Abril	62	5.845,89
Mayo	77	6.175,47
Junio	89	5.791,95
Julio	63	5.141,47
Agosto	95	5.338,31
Septiembre	66	4.888,83
Octubre	79	4.429,66
Noviembre	54	4.363,20
Diciembre	54	6.547,52
TOTAL	854	65.323,21

Tabla conceptos ayudas. 2023

CONCEPTO	Nº AYUDAS	GASTO ANUAL
Mensualidad alquiler habitación	149	31.362,42
Ayuda básica (bienes y servicios de primera necesidad)	155	9.175,13
Tasas documentación (DNI, NIE, tarjeta sanitaria...)	118	2.623,03
Transporte (bus urbano, tarjetas Millenium y transporte Metropolitano)	397	5.261,94
Otras ayudas	35	381,72
Farmacia (media de 130 ayudas mensuales)	*Ver nota	16.518,97
TOTAL	854	65.323,21

*Aquí no incluimos el número total anual de ayudas para medicación porque ello desviaría en exceso los datos. Observemos simplemente la media mensual en este sentido.

Gráfico distribución del presupuesto anual para ayudas económicas:



Este gráfico nos muestra con claridad que el grueso del presupuesto anual en materia de ayudas económicas ha sido destinado a apoyar a los usuarios habituales de la entidad con el pago de **mensualidades de alquiler de habitación**. Ello ha supuesto que muchas personas hayan podido **evitar situaciones de sin hogar o de calle** en la transición de una prestación económica a otra, por ejemplo, y también a otros muchos usuarios se les ha **apoyado para dejar de vivir y dormir en la calle**, accediendo a una habitación en un piso compartido a la espera de la resolución de la solicitud de una prestación económica.

También tenemos que hacer alusión obligada al gasto en farmacia, es decir, a las ayudas para comprar medicación, que sigue siendo una **necesidad de primer orden que muchas personas no pueden garantizarse** bien por disponer de recursos económicos escasos, bien por no contar con ingresos de ningún tipo.

En base a ello, queremos argumentar, una vez más, la importancia del apoyo económico a las personas y familias que se encuentran en situaciones de pobreza, exclusión social y sin hogar.

El apoyo económico a una persona en situación de pobreza, exclusión social o sin hogar cumple **varias funciones** tales como:

- Puede representar el **punto de partida** de un proceso de cambio y, al mismo tiempo, marcar el inicio de un proceso de ayuda. Un ejemplo de ello sería apoyar económicamente a una persona en situación de calle a hacer un DNI porque está indocumentada.
- Puede **prevenir o evitar** que una situación personal empeore. Por ejemplo, y como acabamos de ver, ayudar a una persona a pagar el alquiler de la habitación en la que vive cuando está a la espera de resolución de una solicitud de una prestación económica.
- O puede contribuir a que el **estado de salud** de una persona mejore o se mantenga estable, garantizándole la medicación que precise para la enfermedad física o mental que padece.

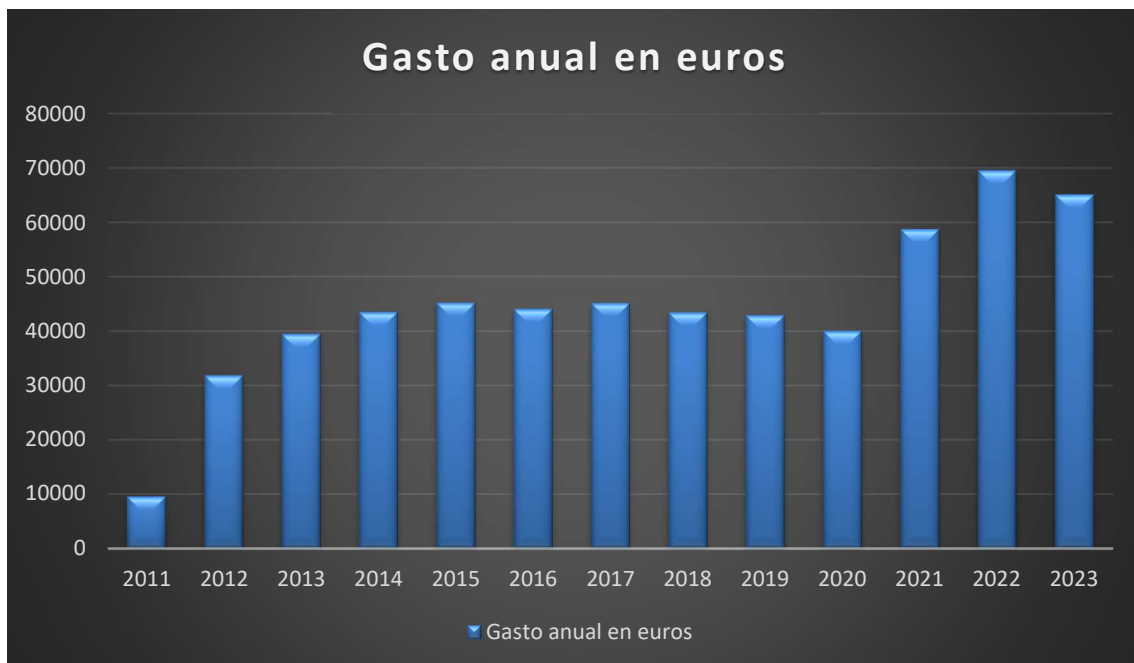
En este sentido, existen unos **criterios técnicos cualitativos** que se aplican en todos los casos ante una demanda explícita o implícita de ayuda económica para una situación determinada, y que son los siguientes:

- En ningún caso se da respuesta sin tener **conocimiento de la situación** social de la persona.
- La ayuda económica tiene que ser una herramienta que permita llevar a cabo un **proceso de intervención social** o que sea necesaria para resolver una situación concreta y puntual.
- En ocasiones es el **propio criterio técnico** el que indica que es necesario utilizar la ayuda económica, es decir, es el propio Trabajador Social de la entidad el que

le propone a la persona apoyarle económicamente sin haberlo demandado el usuario.

- La ayuda económica está sujeta a la **priorización de la necesidad** y al presupuesto mensual disponible. Así, se prioriza garantizarle la medicación al 100% de las personas que la demanden por cuestiones evidentes y se considera que es preferible garantizarle el alojamiento a una persona el tiempo que sea necesario hasta que cuente con una alternativa propia.

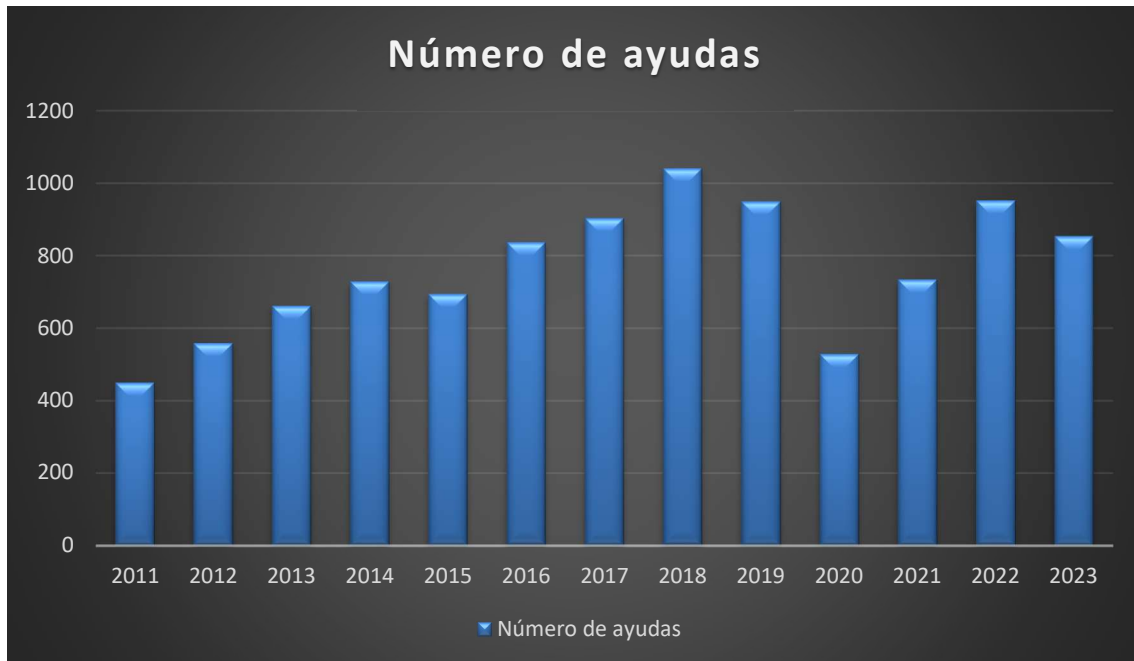
Gráfico evolución del presupuesto anual destinado a ayudas económicas. 2011-2023



Desde el año 2020, la Cocina Económica de la Coruña se mantiene en su **máximo tanto en relación con su actividad diaria como respecto del número de personas atendidas**. Ello se ha visto reflejado también en el presupuesto que ha sido necesario habilitar para la partida de ayudas económicas, para atender las diferentes situaciones de necesidad que presentan las personas y familias usuarias habituales de la entidad.

Mostramos a continuación de manera gráfica la evolución del número de ayudas en el período 2011-2023.

Gráfico evolución número de ayudas. 2011-2023



El número de ayudas económicas para situaciones de necesidad social no es representativo en sí mismo si no va acompañado de una explicación cualitativa.

Como podemos ver en los datos mostrados, el hecho de priorizar en este capítulo las ayudas para el pago de **mensualidades de alquiler de habitación** está directamente relacionado con la calidad en la atención, es decir, **prevalece el apoyo continuado en el tiempo a una misma persona o unidad familiar frente a la ayuda económica puntual** a una demanda concreta, que muchas veces no contribuye a mejorar determinadas situaciones sociales.

Es decir, lo cualitativo radica en cómo, durante cuánto tiempo y a quién va destinado el apoyo económico, y no en el número total de ayudas anuales.

7. OTROS SERVICIOS DE LA ENTIDAD

La Cocina Económica de La Coruña cuenta con los siguientes servicios asistenciales:

- **Comedor** (desayuno, comida o reparto de menú individual para llevar).
- **Reparto de comida para domicilio** (*cuatro puntos de reparto*: Cocina Económica, Castrillón, Birloque y Sagrada Familia).
- **Servicio integral de aseo** (lavandería, duchas y ropero).
- **Centro de día “Punto solidario”** (espacio de libre acceso de ocio y descanso).

Durante el año 2023, desde el servicio de Trabajo Social y en estrecha colaboración con la Administración de la entidad, hemos continuado “ordenando” la sobredemanda de atención que la entidad viene soportando desde el año 2020, puesto que el “libre acceso sin más” estaba comprometiendo por momentos el normal desarrollo de la actividad.

El actual escenario social presente en A Coruña, caracterizado por la presencia de un numeroso grupo de población, con diversidad de perfiles, que utiliza de manera habitual los diferentes servicios de la ciudad, nos ha obligado a las entidades sociales a establecer unos criterios muy claros de atención, con el objetivo de no “desviar el foco de la atención” hacia realidades que no responden a situaciones de necesidad objetivables ni contrastables.

Es decir, tenemos la obligación de destinar y dar acceso a los servicios asistenciales de la entidad, a aquellas personas y familias que, objetivamente y de manera cotejada, están viviendo procesos de pobreza, exclusión social y sinhogarismo.

Precisamente, la pretensión de “querer atender a todo el mundo” va en detrimento de aquellas personas que realmente se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.

En la siguiente tabla indicamos valores absolutos de los diferentes servicios a lo largo del año.

Tabla servicios y personas atendidas. Año 2023

SERVICIO	Nº PERSONAS ATENDIDAS Y TEMPORALIDAD
Reparto de menú individual para llevar	391 personas al día
Nº de menús repartidos	142.566
Comedor (desayuno y comida)	65 personas al día
Reparto de comida para domicilio (puntos de reparto)	626 unidades familiares en el año
Nº de raciones de comida entregadas	319.226
Servicio Integral de Aseo (SIA)	90 personas al día
Servicio de Trabajo Social	1.070 personas en el año
TOTAL PERSONAS/FAMILIAS ATENDIDAS EN EL CONJUNTO DE LOS SERVICIOS	2.153 personas atendidas, de las cuales 626 formaban parte de unidades familiares

8. CONCLUSIONES

Según datos del Instituto Galego de Estatística (IGE), la tasa de riesgo de pobreza y exclusión social (AROPE) en A Coruña y su área metropolitana, fue, en el año 2022 en el **18,33%** (últimos datos disponibles).

En el primer trimestre del año 2024, la **tasa de paro en la ciudad de A Coruña se situó en el 9,2%**, confirmando la notable tendencia decreciente de los últimos años.

Por otro lado, tenemos que decir que con la implantación del IMV en junio del año 2020, nunca antes, en la historia de la política social en España, la protección social había tenido la capacidad de cobertura que tiene en la actualidad.

Ello, sumado a otras medidas de protección social como la Renta de Inclusión Social de Galicia (RISGA) o las prestaciones del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), ha supuesto en la práctica la existencia de un “abanico de ayudas sociales” al cual pueden recurrir las personas y familias que se encuentran en situaciones de pobreza, exclusión social o sin hogar, en función de la situación de cada una de ellas y siempre cumpliendo unos requisitos determinados.

Sin embargo, **las entidades sociales no hemos visto reducidos nuestros datos anuales en relación con el número de personas atendidas**. En nuestro caso, en la Cocina Económica de La Coruña, desde la crisis del COVID y hasta la actualidad, hemos podido comprobar que hemos llegado y nos mantenemos en nuestro máximo de actividad tanto en lo relativo a capacidad de atención como al número de personas atendidas.

Dos son los factores que explican esta situación. Por un lado, tenemos que hacer alusión al **constante flujo migratorio** que viene recibiendo España en los últimos años, procedente sobre todo de América Latina (Venezuela, Perú, Colombia y Cuba), pero también del Magreb y el África Subsahariana. En este sentido, A Coruña es una de las ciudades españolas preferentes y elegidas por los migrantes para instalarse y buscar oportunidades para mejorar sus vidas. Pero la escasez de los recursos económicos con

los que llegan y las limitaciones administrativas que establece la *Ley de Extranjería*, aboca a muchas de estas familias a solicitar ayuda asistencial para cubrir necesidades básicas a las pocas semanas de llegar a España.

Por otro lado, tenemos que aludir de nuevo a la **tasa de riesgo de pobreza y exclusión social (AROPE)**, que en el año 2022 se fijó en el **18,33% en A Coruña y su área metropolitana**, ocho puntos porcentuales por debajo del valor estatal. En cualquier caso, y siguiendo la tendencia de los últimos años, continúa siendo un dato elevado en la actual configuración de la estructura social y económica, que implica que muchas personas y familias se vean en la obligación de solicitar ayuda asistencial de manera recurrente debido a los episodios de precariedad económica en los que se ven inmersas, y ahí precisamente es donde cobra protagonismo la labor de la Cocina Económica de La Coruña.

Las personas y familias que hemos atendido a lo largo de todo el año 2023, por medio de los diferentes servicios de la entidad, comparten un denominador común, que no es otro que el de **precisar de ayuda asistencial complementaria para poder cubrir gastos y necesidades básicas, sobre todo en lo relacionado con el alojamiento y la manutención.**

Por todo ello, estimamos que la labor de la entidad continuará siendo fundamental en el actual escenario, una realidad social compleja tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo, que sin lugar a duda pondrá a prueba, una vez más, la red asistencial de la ciudad y en la cual la Cocina Económica desempeña un papel fundamental.

En las últimas dos décadas, y atendiendo a los diferentes acontecimientos mundiales producidos (crisis financiera del año 2008, pandemia del COVID, guerra de Ucrania...), la Cocina Económica se ha convertido en un referente de la ayuda social en A Coruña, algo que ha sido posible gracias al trabajo diario del equipo de trabajadores de la entidad, a la gestión de su Junta Directiva, y, lo más importante, al apoyo incondicional de la sociedad civil coruñesa.