

## **Algemene voorwaarden veerdienst Tiengemeten**

### **1. Algemene voorwaarden**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst die gesloten wordt tussen de vervoerder ( Maatschappij tot Exploitatie van Onroerende Goederen "Eiland De Tiengemeten" B.V.) en de gebruiker van de veerpont (de passagier) met betrekking tot de veerponten in eigendom van of in beheer en/of exploitatie bij de vervoerder ten aanzien van de veerdienst tussen Nieuwendijk en Tiengemeten. Een dergelijke overeenkomst wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de passagier houder is van een vervoersbewijs van deze veerdienst. Door het aannemen van dit vervoersbewijs verklaart de passagier zich automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op vervoer van personen en goederen al of niet volgens een dienstregeling. Deze algemene voorwaarden zijn op eerste verzoek (ter inzage) beschikbaar aan boord van de veerpont.
- 1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voor het verzorgen van de veerdiensten bestemde schepen, afmeerlocaties, toegangsinrichtingen en wachruimtes.

### **2. Geldigheid vervoersbewijzen en tarieven**

- 2.1 Een vervoersbewijs is geldig indien het in omloop is gebracht door of namens de vervoerder en indien:
  - a. het vervoersbewijs, indien het persoonlijk is, overeenstemt met de identiteit van de houder;
  - b. het vervoersbewijs niet onbevoegd is gewijzigd;
  - c. het vervoersbewijs (voldoende) leesbaar is;
  - d. het vervoersbewijs niet bewerkt of verminkt is.
- 2.2 Een gebruikerspas is strikt persoonlijk.
- 2.3 Het is in principe niet mogelijk een gebruikerspas tussentijds op te zeggen.
- 2.4 De vervoerder is te allen tijde gerechtigd om (namens haar) de geldigheid van het vervoersbewijs te controleren door hiervoor door haar aangestelde personen.
- 2.5 Bij vermissing van een gebruikerspas (diefstal, verlies e.d.) dient bij de politie aangifte te worden gedaan en kan na het overleggen van een afschrift van het proces-verbaal, een nieuwe pas verkregen worden tegen betaling van € 25 administratiekosten.
- 2.6 Kinderen die de leeftijd van dertien jaar nog niet bereikt hebben, mogen slechts onder begeleiding van hun ouders/ wettelijke verzorgers mee varen.
- 2.7 De vervoerder is bevoegd de tarieven van de vervoersbewijzen te wijzigen.

### **3. Dienstregeling**

- 3.1 De vervoerder stelt de dienstregeling vast.
- 3.2 De vervoerder heeft het recht tussentijds de dienstregeling (tijdelijk) te wijzigen.
- 3.3 Indien omstandigheden dit rechtvaardigen is de vervoerder gerechtigd op andere tijdstippen en/of volgens een alternatieve route te varen.
- 3.4 De verplichting tot vervoer, zoals vastgelegd in de dienstregeling vervalt indien het vertrek van de veerpont wordt verhinderd door overmacht.

#### **4. Voertuigen en dieren**

- 4.1 Gemotoriseerd verkeer kan door (of namens) de vervoerder worden geweigerd i.v.m. ruimtegebrek.
- 4.2 Bij het vervoer van gemotoriseerd verkeer moet de passagier een in de tarievenlijst aangegeven toeslag betalen.
- 4.3 Honden dienen tijdens het vervoer aangelijnd te zijn.

#### **5. Gevaarlijke stoffen en risicodragende zaken**

- 5.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder gevaarlijke stoffen verstaan, "gevaarlijke stoffen" zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Wet vervoer gevaarlijke stoffen. Onder risicodragende zaken wordt verstaan: goederen die gevaar kunnen opleveren aan personen of zaken aan boord van de veerpont, zoals vuurwapens, steekwapens enz., alles ter beoordeling van de vervoerder.
- 5.2 Gevaarlijke stoffen worden uitsluitend vervoerd overeenkomstig het Reglement vervoer over land van gevaarlijke stoffen, artikel 8 VLG-bijlage 2 hoofdstuk II.
- 5.3 Een ieder die in strijd met de bepalingen van lid 2 van dit artikel gevaarlijke stoffen en/of risicodragende zaken aan boord van de veerpont brengt of tracht te brengen, zal aansprakelijk zijn jegens de vervoerder en zal deze vrijwaren tegen alle aansprakelijkheid, verlies, schade, vertraging, kosten en onkosten, die als gevolg daarvan door de vervoerder geleden respectievelijk gemaakt mochten zijn.
- 5.4 Benzine en dieselbrandstof worden op de navolgende voorwaarden in de tanks van voertuigen vervoerd:
  - a. de tanks mogen niet zo vol zijn dat de mogelijkheid van morsen ontstaat;
  - b. de ontsteking dient uitgeschakeld te worden.
- 5.5 Voertuigen mogen een klein aantal flessen vloeibaar koolwaterstofgas voor kampeerdoeleinden vervoeren op voorwaarde dat:
  - a. de flessen worden aangegeven bij de vervoerder;
  - b. het maximum aantal flessen dat in enig voertuig vervoerd wordt niet meer bedraagt dan 3, behalve in geval van kleine wegwerppatronen die hermetisch gesloten zijn en in een buitenverpakking zitten, in welk geval er tot 12 stuks vervoerd mogen worden;
  - c. Alle flessen deugdelijk vastgezet zijn in het voertuig, zodat de scheepsbewegingen weerstaan kunnen worden;
  - d. de afvoer van de flessen is afgesloten gedurende de tijd dat het voertuig aan boord van de veerpont is. Alle flessen waarvan vastgesteld wordt dat zij lekken, niet deugdelijk vastgezet of aangesloten zijn op een toestel, worden niet voor vervoer geaccepteerd.

#### **6. Opzegging**

- 6.1 De vervoerder heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden en de passagier de toegang tot de veerpont en de in artikel 1.2 genoemde locaties te ontzeggen danwel hem noodzaken deze te verlaten.
- 6.2 Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de vervoerder aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd, waaronder in ieder geval wordt begrepen de handelingen en situaties, zoals vermeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
- 6.3 De opzegging geschiedt door een mondelinge of schriftelijke kennisgeving aan de passagier en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan, onverminderd het recht van de vervoerder op schadevergoeding.
- 6.4 In geval van opzegging vindt geen restitutie van veergeld plaats.

- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.4 is niet van toepassing indien de passagier aantoonbaar dat het feit, dat tot opzegging heeft geleid, hem niet kan worden toegerekend.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of goederen met uitzondering van het bepaalde in artikel 8:105 en 8:106 van het Burgerlijk Wetboek. Indien de passagier zich niet houdt aan de aanwijzingen door (of namens) de vervoerder met betrekking tot het stalen van gemotoriseerd verkeer op de veerpont, wordt er geacht geen sprake te zijn van een omstandigheid als bedoeld in artikel 8:106 lid 1 sub b. van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.2 De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de bijzondere risico's welke het vervoer van zieken en/of gewonden per ambulance aan boord van de veerpont met zich meebrengt.
- 7.3 De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal.
- 7.4 De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele drukfouten in folders, brochures, websites en dergelijke.
- 7.5 De vervoerder is nimmer aansprakelijk voor schade van de reiziger die zich zonder geldig vervoersbewijs aan boord van de veerpont of op de in artikel 1.2 genoemde plaatsen bevindt.
- 7.5 Vertrektijden zijn bij benadering vastgesteld in verband met overig scheepvaartverkeer, weersomstandigheden, passagiersaanbod en eventuele calamiteiten. Aan deze vertrektijden kunnen geen rechten worden verleend voor aansprakelijkheid van de vervoerder.
- 7.6 De vervoerder is ingevolge van artikel 8:108 van het Burgerlijk Wetboek niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, door welke oorzaak dan ook vóór, tijdens of na het vervoer opgetreden, dan wel is veroorzaakt door welke afwijking van de dienstregeling dan ook.
- 7.7 Ingevolge artikel 8:110 van het Burgerlijk Wetboek is de aansprakelijkheid van de vervoerder beperkt tot een bedrag van EUR 137.000 per reiziger.
- 7.8 Wanneer ingevolge deze overeenkomst een (natuurlijk) persoon voor of namens de vervoerder is opgetreden en aansprakelijk wordt gesteld voor schade die door een reiziger bij het vervoer is geleden, kan ook hij zich beroepen op de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals deze voor de vervoerder gelden.

## **8 Verplichtingen van de passagier en weigering toegang**

- 8.1 Het is de passagier verboden zonder geldig vervoersbewijs zich te laten vervoeren. Het is de passagier tevens verboden een onbevoegd, gewijzigd of anderszins bewerkt vervoersbewijs te gebruiken, een dergelijk bewijs te misbruiken of de controle hiervan te belemmeren of te verhinderen.
- 8.2 De passagier, die zich in de wachtruimte, de toegangsinrichting of aan boord van de veerpont bevindt, moet de van Overheidswege en door de vervoerder gestelde voorschriften of gegeven aanwijzingen, welke met name doch niet uitsluitend in het belang van orde en veiligheid zijn gegeven, strikt opvolgen en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte passagier.
- 8.3 De passagier, die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, zoals bijvoorbeeld een dronkenschap, of die zich op een dusdanig ongewenste wijze gedraagt dat dit het welbevinden en/of de veiligheid van overige passagiers en bemanning kan schaden, kan door vervoerder de toegang

tot de wachtruimte, de toegangsrichting en/of de toegang aan boord van de veerpont ontzegd worden.

- 8.4 De toegang tot de veerpont, de wachtruimte, de toegangsrichtingen en/of het vervoer van personen, voertuigen en bagage, kan zonder opgave van redenen door de vervoerder worden geweigerd, indien zulks noodzakelijk is in verband met de capaciteit, de veiligheid, de openbare orde, dreiging van schade, hinder en dergelijke, en wegens het in strijd handelen met deze voorwaarden. In geval van een opeisbare vordering van de vervoerder op de passagier is de vervoerder eveneens daartoe bevoegd.

## **9 Klachten en geschillen**

- 9.1 Klachten en/of opmerkingen kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend bij:  
Vereniging Natuurmonumenten  
Ledenservice  
Postbus 9955  
1243 ZS 's-Graveland  
09003242526
- 9.2 Op deze vervoerovereenkomst is Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de Rechtbank Rotterdam is bevoegd om van geschillen ter zake deze vervoersovereenkomst kennis te nemen, tenzij partijen een andere vorm van geschillenbeslechting afspreken.