

Oktober 2019

Verkoop MTB-vignetten en ruiterspassen voor het kalenderjaar 2020

Geachte heer/mevrouw,

Binnenkort starten we weer met de verkoop van MTB-vignetten of ruiterspassen van Natuurmonumenten, voor 2020. Het afgelopen jaar heeft u MTB-vignetten of ruiterspassen verkocht (of aangegeven deze in 2020 te willen verkopen). Wij stellen het zeer op prijs als u zich weer beschikbaar stelt om de MTB-vignetten en ruiterspassen voor Natuurmonumenten te verkopen. Met uw hulp kunnen we sporters een goed onderhouden route- en padennetwerk aanbieden en de natuur rondom de routes onderhouden.

Datum
Behandeld door
Doorkiesnummer
Ons kenmerk
Natuurgebied
Onderwerp

De werkwijze zal grotendeels hetzelfde blijven als afgelopen jaar. Hieronder zullen we u over de bestelwijze informeren en enkele kleine wijzigingen benoemen. Tevens wordt uitgelegd hoe u niet verkochte MTB-vignetten en ruiterspassen retour kunt sturen. **De deadline hiervoor is 1 november 2019.**

Heeft u vragen of opmerkingen, neem dan contact met ons op via www.natuurmonumenten.nl/contact.

Met vriendelijke groet,

Jakko Mur
Senior Marketeer

Aan : Verkooppunten MTB-vignetten en ruiterspassen
Datum : oktober 2019
Onderwerp : Verkoop MTB-vignetten en ruiterspassen 2020

pagina 2/7

Bijlage 1:

Retour onverkochte MTB-vignetten en ruiterspassen 2019

Wanneer u onverkochte MTB-vignetten of ruiterspassen heeft en deze wil retourneren, download dan het retourformulier op:

<https://www.natuurmonumenten.nl/mountainbiken/wederverkoop>

Vul het aantal te retourneren vignetten en passen in en vermeld de gegevens van uw bedrijf.

LET OP, DE DEADLINE VOOR RETOURNEREN IS 1 NOVEMBER 2019

U kunt het ingevulde formulier samen met de onverkochte MTB-vignetten en ruiterspassen tot 1 november 2019 terugsturen naar onderstaand adres. Wij zullen dit controleren en de teveel betaalde vignetten en labels voor 15 december aan u terugbetalen. **Helaas kunnen wij de creditfacturen niet verrekenen met uw nieuwe bestelling.**

Wanneer u nog formulieren heeft van vignet- en pashouders, stuurt u die dan meteen mee.

Retouradres:

Natuurmonumenten
Tav MTB-vignetten en ruiterspassen afdeling Marketing
Postbus 9955
1243 ZS 's-Graveland

Bijlage 2:

Bestelproces MTB-vignet en ruiterspas 2020

Wijzigingen ten opzichte van 2019

- Nieuw pakket van 10 MTB-stickers en verminderen van routerzendingen
- Stopzetting van verkoop op naam
- Sponsor een (deel van) een MTB-route

Nieuw: pakket van 10 MTB-vignetten

We bieden vanaf dit jaar een pakket aan van 10 MTB-vignetten. Op deze manier hopen we dat er aan het eind van het jaar minder onverkochte vignetten geretourneerd hoeven te worden. Dus verkoopt u per jaar niet meer dan 25 MTB-Vignetten of Ruiterspassen? Bestel dan eerst een pakket van 10 stuks.

Het pakket van 10 MTB-vignetten kosten 108 euro, 10 Ruiterspassen kosten 225 euro.

Verkoop op naam alleen via natuurmonumenten.nl

De afgelopen jaren hebben we u gevraagd om de MTB-ers en ruiters die een pas kochten te registreren. Op die manier wisten we wie er een vignet heeft gekocht en konden we sporters die hun pas kwijt zijn een nieuwe toezenden. We zagen echter dat steeds minder verkooppunten hier gehoor aan gaven. Dit jaar stoppen we met de verkoop op naam via de verkooppunten. Als een mountainbiker zijn vignet op naam wil aanschaffen kunt u hem/haar doorverwijzen naar www.natuurmonumenten.nl/mtb

Sponsor een technische lus, een ruiterspad of help een handje!

We krijgen geregeld vragen over de mogelijkheid om bij te dragen of mee te helpen aan onze MTB-routes of ruiterspaden. Dat kan op twee manieren.

- Uw bedrijf kan een deel van de route of een technische lus sponsoren. Dat betekent dat dit deel van de route dan de naam krijgt van uw bedrijf. Dit wordt vermeld bij de route en op onze website.
- U kunt, samen met uw collega's, de vrijwilligers die de route onderhouden meehelpen op één van de klusdagen.

Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact op met Jakko Mur (j.mur@natuurmonumenten.nl of 06 1003 1171)

Bestelproces 2020

Het bestelproces is grotendeels hetzelfde gebleven, hieronder vindt u de instructie

- Ga naar <https://www.natuurmonumenten.nl/mountainbiken/wederverkoop>
- Download het bestelformulier 2020
- De passen worden geleverd door een extern bureau genaamd Hexspoor.
- Vul het bestelformulier in en e-mail deze naar order@hexspoor.nl
- U ontvangt van Hexspoor een factuur
- U ontvangt van Natuurmonumenten een marge van 10% op de verkoop van de vignetten en ruiterspassen.
- Indien u dat wenst, vermelden we uw organisatie als verkooppunt op onze site. Deze pagina is te vinden via www.natuurmonumenten.nl/mtb en www.natuurmonumenten.nl/ruiter U kunt de vermelding aanvragen via www.natuurmonumenten.nl/contact

U kunt de volgende pakketten bestellen:

- **10 MTB-Vignetten (NIEUW!)**
- 25 MTB-vignetten
- 100 MTB-vignetten
- 10 ruiterspassen
- 25 ruiterspassen

Bij de pakketten kunt u een poster aanvragen waarmee u aangeeft verkooppunt te zijn, deze is gratis.

De eerste pakketten worden begin oktober verzonden zodat ze voor de herfstvakantie beschikbaar zijn. U kunt na ontvangst direct starten met de verkoop van de nieuwe passen.

Levertijd is drie werkdagen na ontvangst van het formulier.

Aandachtspunten

Prijs van het vignet

Een landelijk MTB-vignet kost €12 en een ruiterspas €25.

Natuurmonumenten beheert zo'n 500 kilometer MTB- en ruiterroute. Voor onderhoud aan de MTB-routes en ruiterspaden en de natuur rondom de routes vragen wij de gebruikers een bijdrage in de kosten.

Marge voor verkooppunten

Als dank voor uw hulp bij het verkopen van de MTB-vignetten en/of ruiterspassen ontvangt u 10% marge op de verkoop. De inkoopprijs van MTB-vignetten is voor verkooppunten €10,80 (minimale aankoop 10 stuks) en ruiterspassen €22,50 (minimale aankoop 10 stuks).

BTW

MTB-vignetten en ruiterspassen zijn sportpassen en daarom vrijgesteld van BTW. Natuurmonumenten brengt dus geen BTW in rekening te brengen voor de MTB-vignetten en ruiterspassen.

Vermelding op onze website

Verkopers van MTB-vignetten en ruiterspassen worden vermeld op onze website. Zie www.natuurmonumenten.nl/mtb of www.natuurmonumenten.nl/ruiter voor uw vermelding. Controleer uw vermelding en/of laat ons via www.natuurmonumenten.nl/contact weten of uw bedrijf hier al dan niet opgenomen moet worden.

Dagpassen

Voor incidentele sporters is het mogelijk om dagkaarten via de website van Natuurmonumenten te bestellen (www.natuurmonumenten.nl/mtb en www.natuurmonumenten.nl/ruiter).

- Een MTB-dagpas kost €5 per dag en €7,50 voor 2 dagen.
- Een dagpas voor ruiters kost €7,50 per dag en €10 voor twee dagen.

Men kan de dagkaart (net als de jaarkaart) direct mobiel bestellen en ontvangen. Wilt u de MTB-ers of ruiters die een jaarpas te duur vinden, wijzen op deze mogelijkheid? Dagpassen zijn ook te koop bij het bezoekerscentrum Veluwezoom van Natuurmonumenten.

Na aankoop ontvangt men de dagpas als e-ticket via de e-mail. De fietsers en ruiters kunnen dit e-ticket uitprinten of laten zien met de telefoon. Als men voor meer personen een dagpas wil kopen kan dat. Ze krijgen dan één bestand met daarin meerdere e-tickets. Elk e-ticket heeft een identiek nummer en een barcode. Dit wordt gecontroleerd door de boswachter.

Zelf dagpassen verkopen

Om het werk rondom de dagpassen voor de boswachter terug te brengen hebben we er voor gekozen om bij lokale verkooppunten geen papieren dagpassen te verkopen. Bij grote verkooppunten blijkt er veel vraag te zijn naar dagpassen. In Nationaal Park de Loonse en Drunense Duinen is getest met nieuwe papieren dagpassen. Op basis daarvan hebben we besloten om voor enkele grote verkooppunten met ruime openingstijden een uitzondering te maken. Als u in aanmerking wenst te komen voor de verkoop van dagpassen, neem dan

contact met ons op via www.natuurmonumenten.nl/contact. Dan zullen we in overleg met de gebiedsmanager bekijken of uw verkooppunt in aanmerking komt voor het verkopen van dagpassen.

Ledenprijs

Leden van Natuurmonumenten krijgen korting op het MTB-vignet en de ruiterspas. De ledenprijzen bedragen €9 voor het MTB-vignet en €20 voor de ruiterspas. Op elk van de dagpassen krijgen leden van Natuurmonumenten €1,50 korting. De passen met ledenkorting zijn **alleen te koop in de webshop of een bezoekerscentrum van Natuurmonumenten** en niet bij lokale verkooppunten.

De reden dat de ledenpassen niet bij de lokale verkooppunten te koop zijn, is omdat we dan twee aparte vignetten zouden moeten maken en we uw organisatie opzadelen met een controle en administratieplicht hiervoor. We weten inmiddels dat 80% van de gebruikers van MTB-vignetten en ruiterspassen geen lid is van Natuurmonumenten. De lokale verkoop van specifieke ledenpassen wordt dan te kostbaar en arbeidsintensief voor een kleine groep klanten.

Gebied met verplicht MTB-vignet of ruiterspas

Het MTB-vignet is verplicht in:

- Nationaal Park Veluwezoom
- Nationaal Park de Loonse en Drunense Duinen
- Het Bergherbos in Montferland
- Het Voorsterbos (alleen MTB)
- MTB-route Beetsterzwaag (alleen MTB)

Natuurmonumenten heeft nog meer MTB-routes in vele andere gebieden (zie www.nm.nl/mtb). Een vignet is daar niet verplicht, maar wel gewenst. De MTB-er steunt met een vignet de routes en de natuur rondom de routes.

Save-Me

Op de MTB-vignetten staat een qr-code en korte url van Save-Me. Save-Me is een online profiel met noodgegevens. Wanneer dit profiel is geactiveerd en ingevuld kunnen hulpverleners in geval van nood deze gegevens benaderen. MTB-ers kunnen deze dienst één jaar gratis gebruiken. Het gebruik is optioneel. De klant moet dit zelf activeren. Meer hierover leest u in de folder bij het MTB-vignet.

Vragen en opmerkingen over de MTB-routes en ruiterspaden

Wanneer fietsers of ruiters vragen of opmerkingen hebben over de routes, verwijst u hen dan naar www.natuurmonumenten.nl/mtb of www.natuurmonumenten.nl/ruiter. Via die pagina's vinden ze een contactformulier. Wanneer u zelf vragen heeft over de route kunt u contact opnemen met:

Aan : Verkooppunten MTB-vignetten en ruiterspassen
Datum : oktober 2019
Onderwerp : Verkoop MTB-vignetten en ruiterspassen 2020

pagina 7/7

- NP Veluwezoom: Dick van Kooij T (026) 497 91 00 b.veluwezoom@natuurmonumenten.nl
- NP De Loonse en Drunense Duinen: Jan Verhagen T (013) 515 93 45
- Montferland: Janine Pelgrum T (0316) 53 35 80
- Voorsterbos: Ingrid Scholten T (0527) 25 25 70
- Beetsterzwaag: Info@atbrouted7b.nl

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, laat dat ons dan weten via
www.natuurmonumenten.nl/contact