



# Zo doen we het bij Natuurmonumenten!

## Gedragscode van Natuurmonumenten

### **Waarom de Gedragscode**

Werken bij Natuurmonumenten begint met liefde voor de natuur, respect voor de organisatie en voor elkaar. Bij de uitvoering van ons werk hebben we te maken met een veelheid aan wetten en regels waar Natuurmonumenten aan moet voldoen. Verder hebben we concrete gedragsregels nodig als houvast in ons vrijwilligerswerk.

Van ons wordt verwacht dat we in alle opzichten uiterst zorgvuldig handelen. De gedragscode gaat ons daarbij helpen. Het document 'Zo doen we het bij Natuurmonumenten' beschrijft de gedragscode die geldt voor alle vrijwilligers en medewerkers. Het vervangt alle eerdere regels en afspraken. Wel zo duidelijk voor iedereen.

### **Vanzelfsprekend maar niet vrijblijvend**

Werken bij Natuurmonumenten begint met liefde voor de natuur, respect voor de organisatie en voor elkaar. Met dit in gedachten, zijn deze regels vanzelfsprekend, maar niet vrijblijvend: als je de regels overtreedt, gaan we in gesprek. Ga bij twijfel altijd te rade bij je vrijwilligerscoördinator. En uiteindelijk is de gebiedsmanager of leidinggevende degene die de knopen doorhakt. Zo doen we het bij Natuurmonumenten!

Marc van den Tweel

Algemeen directeur Natuurmonumenten

# Alle regels op rij

## 1 Integer en respectvol

**Ik handel eerlijk, transparant en ben respectvol naar medewerkers, vrijwilligers en derden.**

Voorbeeld: Als ik het niet eens ben met een andere vrijwilliger, ga ik niet zeuren of achter zijn rug roddelen. Ik blijf met deze vrijwilliger in gesprek en respecteer zijn afwijkende mening.

De klachtenprocedure bij ongewenst gedrag staat op het vrijwilligersplatform KIEK.

## 2 Wet- en regelgeving

**Ik houd mij aan de wet en overige regelgeving.**

Voorbeeld: Als ik volgens de regels in beschermende kleding moet werken, dan doe ik dat.

## 3 Natuurmonumentenbeleid

**Ik handel altijd in het belang van Natuurmonumenten en houd mij aan deze gedragscode, het Natuurmonumentenbeleid, interne afspraken en procedures. Ook houd ik mij aan de toegangs- en gebruiksregels voor onze gebieden. Tenzij het nodig is om daarvan af te wijken voor de uitoefening van mijn vrijwilligerswerkzaamheden. Dit doe ik altijd in overleg met de vrijwilligerscoördinator.**

Voorbeeld: Ik laat mijn hond niet loslopen in gebieden van Natuurmonumenten, tenzij het een officieel hondenlosloopgebied is.

Voorbeeld: Ik parkeer mijn auto niet buiten de vakken en fiets niet waar dit niet is toegestaan. En als er een MTB-vignet vereist is, dan heb ik dat ook.

## 4 Veiligheid

**Ik zie er op toe dat er - door mijzelf maar ook door andere medewerkers, vrijwilligers en derden - altijd wordt gewerkt in een veilige omgeving met passend materieel.**

Voorbeeld: Bij gebruik van bepaalde machines houd ik me altijd stipt aan de voorgeschreven veiligheidsmaatregelen en spreek ik ook anderen daar op aan, wanneer ik zie dat zij dat niet doen.

## 5 Informatiebeveiliging en privacy

**Ik ben mij ervan bewust dat Natuurmonumenten persoonsgegevens verwerkt. Ik gebruik deze alleen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en conform de wettelijke regels. Ook met andere gegevens en informatie van Natuurmonumenten ga ik zorgvuldig om.**

Voorbeeld: Als ik door mijn vrijwilligerswerk informatie over personen heb verkregen, zal ik die nooit gebruiken buiten werkverband.

Voor de volledige regelingen op het gebied van ICT, social media en omgang met persoonsgegevens: kijk op het vrijwilligersplatform KIEK.

## 6 Bedrijfsmiddelen / eigendommen van Natuurmonumenten

**Ik gebruik bedrijfsmiddelen en eigendommen van Natuurmonumenten zorgvuldig, niet voor privédoeleinden en volgens eventuele bestaande gebruiksovereenkomsten en specifieke regelingen.**

Voorbeeld: Privé gebruik ik geen vervoermiddelen of gereedschap van Natuurmonumenten.

Voorbeeld: Een Natuurmonumenten-verrekijker gebruik ik niet privé.

Voorbeeld: Ik huur tegen betaling een schuur van Natuurmonumenten. Deze gebruiksovereenkomst wordt gerespecteerd.

**Ik ontvang geen voordelen van Natuurmonumenten, zoals bijvoorbeeld hout en gratis gebruik van grond en opstallen.**

## 7 Belangenverstrengeling

**Ik (of aan mij verbonden bedrijven) doe geen zakelijke transacties met Natuurmonumenten om (de schijn van) belangenverstrengeling te vermijden, met uitzondering van een eventuele huur-/erfpachtrelatie.**

Voorbeeld: Als ik natuurfoto's maak (tijdens of buiten mijn vrijwilligerswerk voor Natuurmonumenten) verkoop ik die niet aan Natuurmonumenten.

**Ik verricht geen werkzaamheden voor bedrijven die voor Natuurmonumenten werken, om (de schijn van) belangenverstrengeling te vermijden. Bij twijfel overleg ik dit met mijn vrijwilligerscoördinator.**

**Ik zal op geen enkele wijze voordelen accepteren van bedrijven die voor Natuurmonumenten werken om (de schijn van) belangenverstrengeling te vermijden.**

## 8 Schenkingen

**Ik meld alle schenkingen (in geld en in natura) die ik als Natuurmonumenten-vrijwilliger van derden krijg aangeboden bij mijn vrijwilligerscoördinator en bepaal samen met mijn vrijwilligerscoördinator hoe hiermee om te gaan.**

**Ik accepteer geen schenkingen met een waarde van meer dan 50 euro. Indien men meer wil schenken, stel ik de schenker voor dit bedrag te doneren aan Natuurmonumenten.**

Voorbeeld: Als ik twijfel of een schenking boven de 50 euro zit, google ik even de prijs.

Voorbeeld: als ik een fooi krijg, draag ik deze af ten behoeve van Natuurmonumenten.

## 9 Bij twijfel: overleggen

**Het gaat in deze gedragscode om de afgesproken regels, maar natuurlijk ook om de principes die aan de regels ten grondslag liggen en wat we ermee willen bereiken. Als ik twijfel, overleg ik altijd met mijn vrijwilligerscoördinator.**