

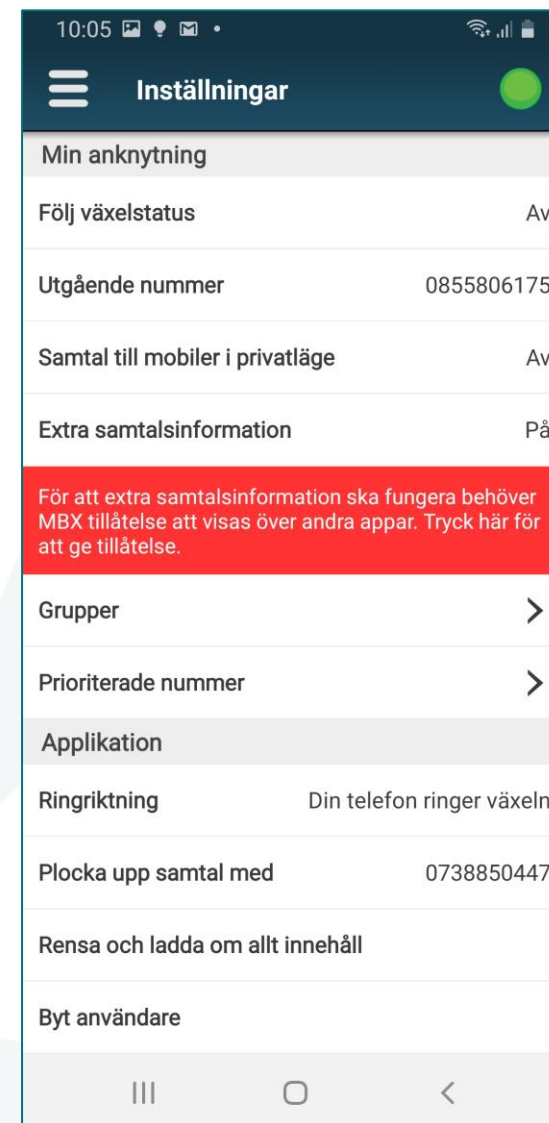


Snabbguide MBX för mobila användare

Guiden går igenom:

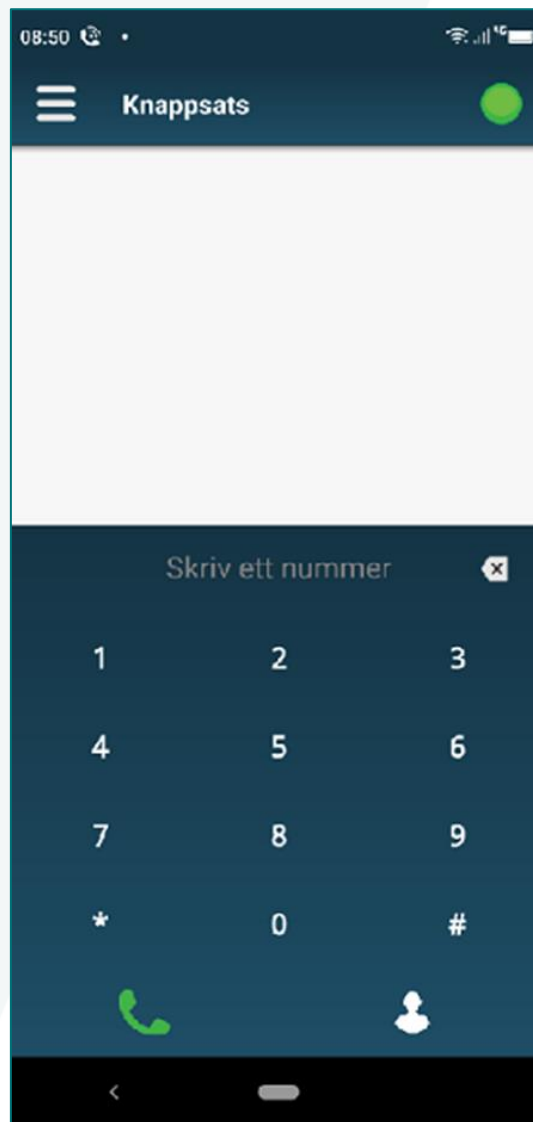
- Inställningar
- Min anknytning
- Knappsats
- Kontakter
- Samtalslogg
- Meddelanden
- Svarsgrupper
- Koppla samtal

- Tryck på Meny och välj "Inställningar"
- Om växelstatus är "på" så betyder det att din anknytning kommer att följa växelns schema. Dvs om växeln stänger 17.00 så kommer det inte gå att nå dig efter 17.00. Välj "av" för att vara nåbar dygnet runt
- Här ändrar du vilken nummer du vill visa utåt från mobilen
- Vid "på" så får man mer info om inkommande samtal. Ex om det ringt in på försäljning så kommer en notis i telefonen där det står "Försäljning"
- Övriga inställningar behöver i de flesta fallen inte ändras



Min anknytning

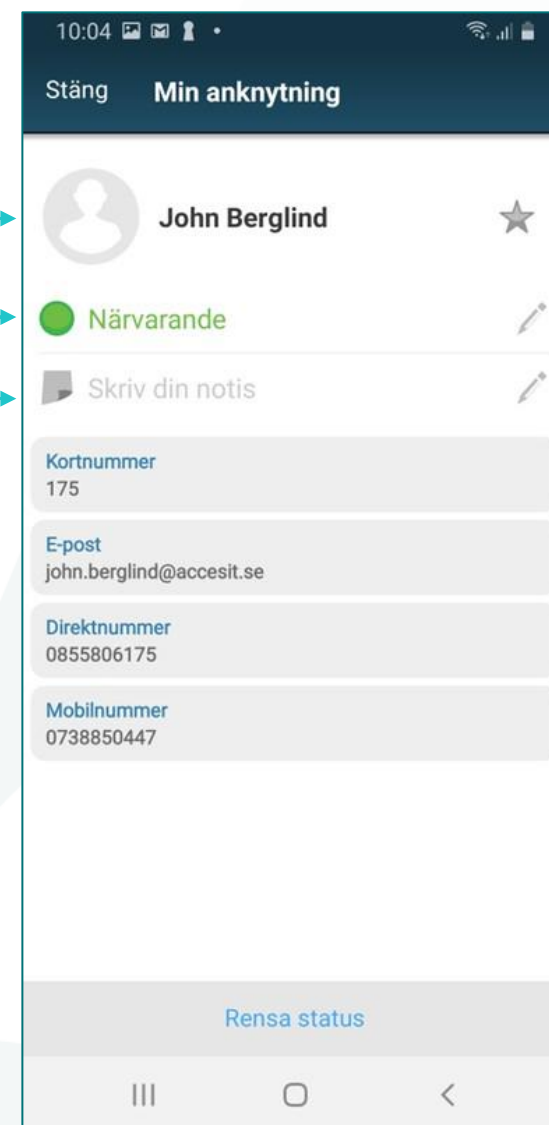
- Tryck på de tre vita strecken för att komma till Meny



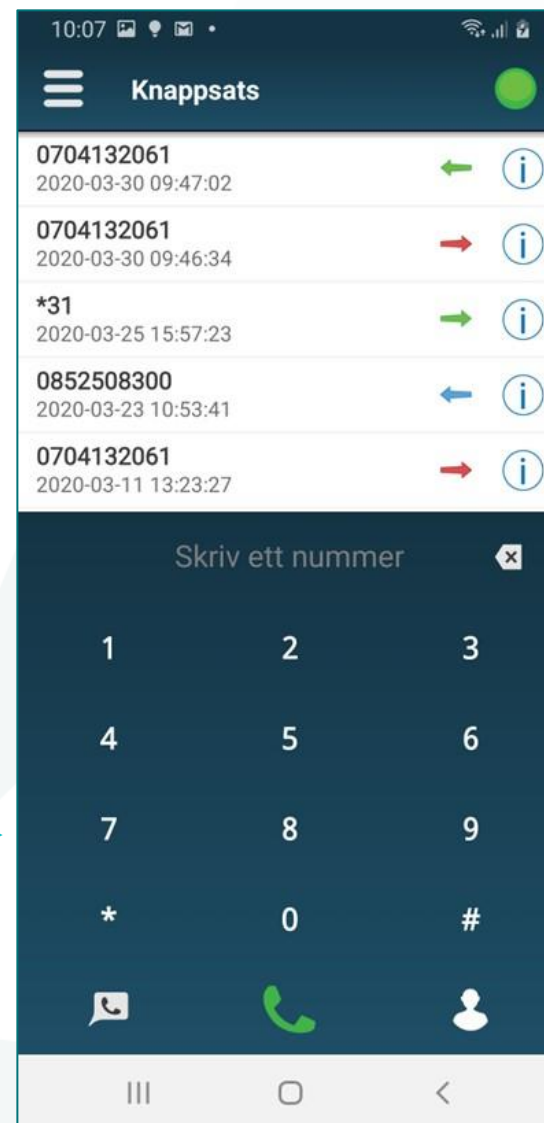
- Tryck på gröna bubblan för att komma till "min anknytning"

Min anknytning

- Lägg till en profilbild genom att trycka på ikonen
- Tryck på "Närvarande" för att ändra din status i växeln
- Texten här visas bara intern i kontaktlistan för kollegorna



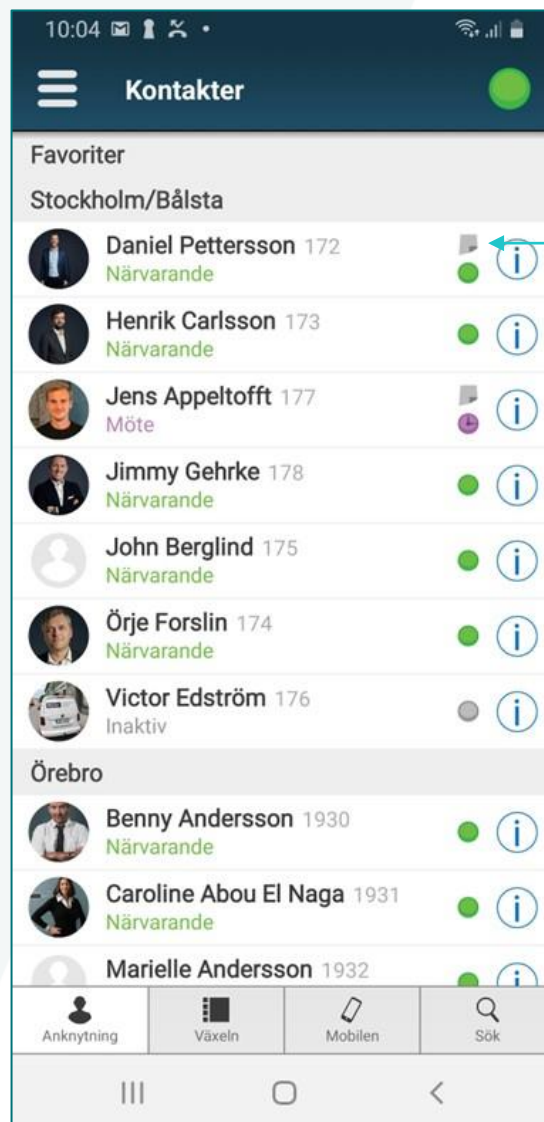
- Skriv in ett nummer som du vill ringa till, om du inte har det numret i dina kontakter.



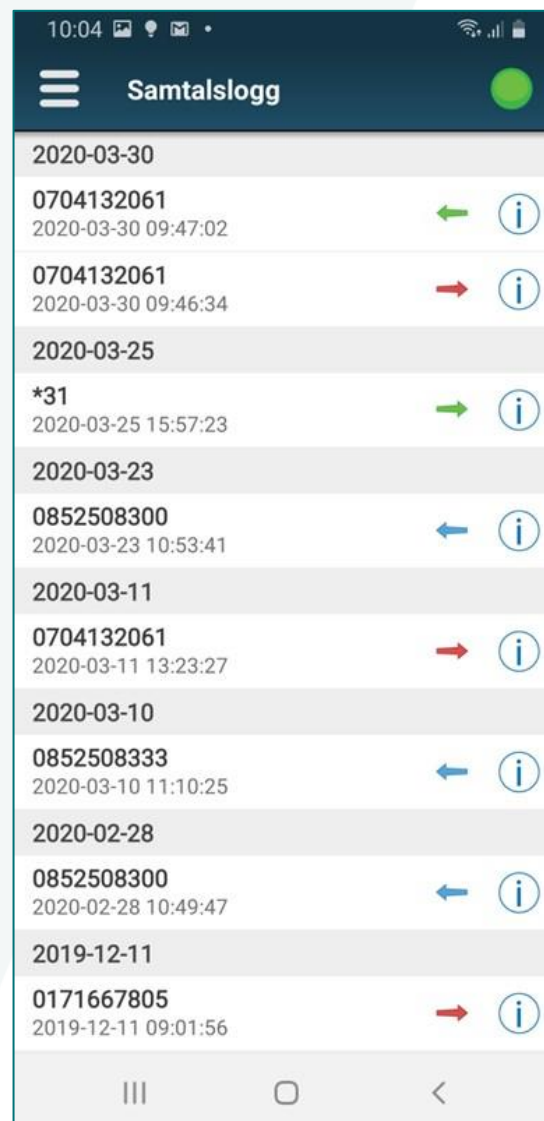
Kontakter

- Här ser vi våra kontakter och deras statusar. Om du ser ett grått papper över statussymbolen så har denna kontakt skrivit en notis. Tryck på i-ikonen för att läsa notisen.

- Växeln innebär växelns telefonbok. Alla med MBX-appen kan se kontakterna. Mobilen innebär mobilens kontakter.

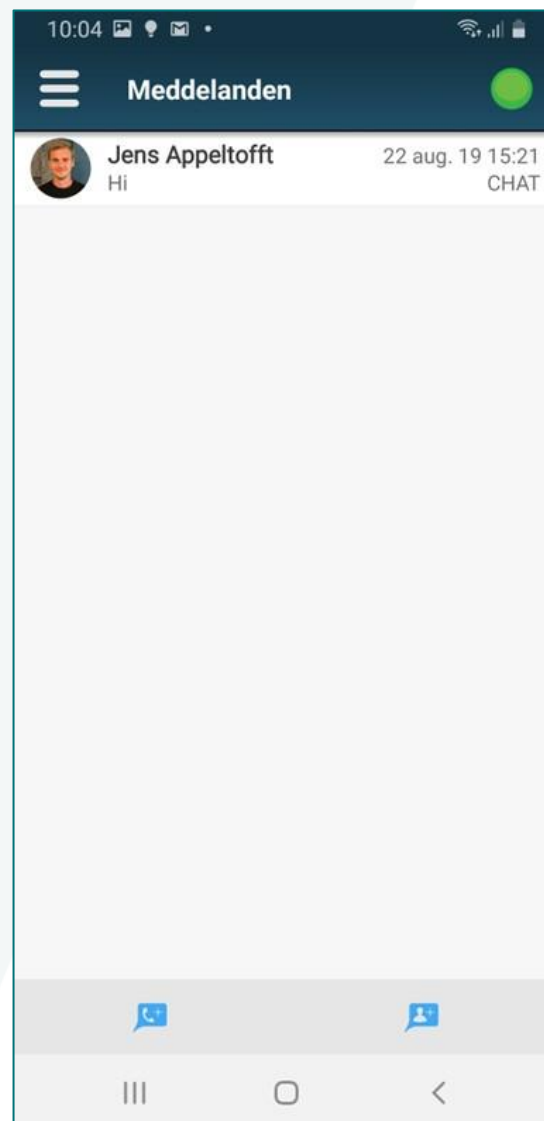


- Samtalsloggen visar samtal som kommit in eller gått ut via växeln
- Grön pil som pekar åt vänster är ett direktsamtal som mottagits
- Röd pil är ett direktsamtal som missats
- Blå pil är direktsamtal men som besvarats av växel



2020-03-30			
0704132061	2020-03-30 09:47:02	←	i
0704132061	2020-03-30 09:46:34	→	i
2020-03-25			
*31	2020-03-25 15:57:23	→	i
2020-03-23			
0852508300	2020-03-23 10:53:41	←	i
2020-03-11			
0704132061	2020-03-11 13:23:27	→	i
2020-03-10			
0852508333	2020-03-10 11:10:25	←	i
2020-02-28			
0852508300	2020-02-28 10:49:47	←	i
2019-12-11			
0171667805	2019-12-11 09:01:56	→	i

Meddelanden

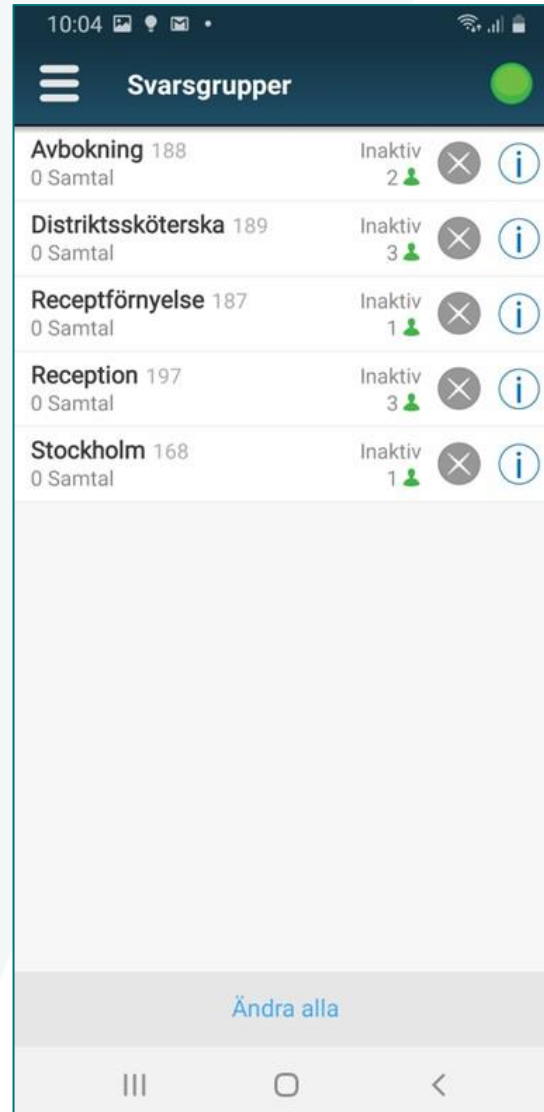


- I meddelanden kan vi se konversationer mellan användare i växeln. Klicka på et meddelande för att öppna chatten. Du kan endast skicka meddelanden mellan användare som har MBX.

- Tryck på den blåa ikonen för att starta en ny chatt med en kollega

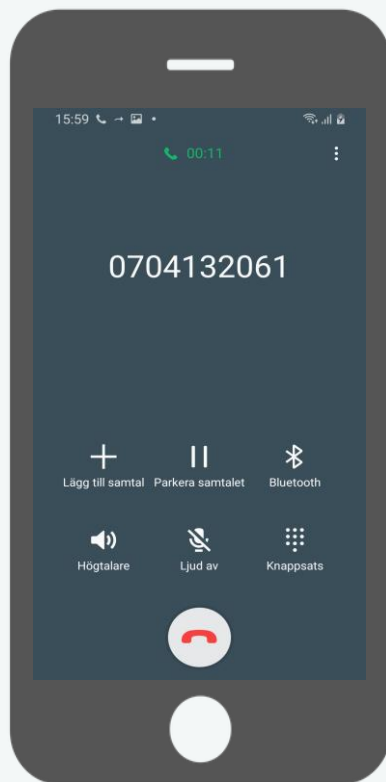
Svarsgrupper

- Här ser vi våra svarsgrupper. Om du trycker på en svarsgrupp så kommer du kunna logga in eller ut från den gruppen.

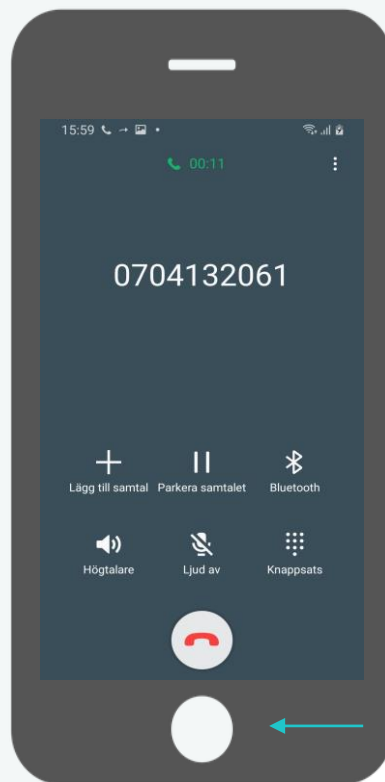


Koppla samtal till en kollega

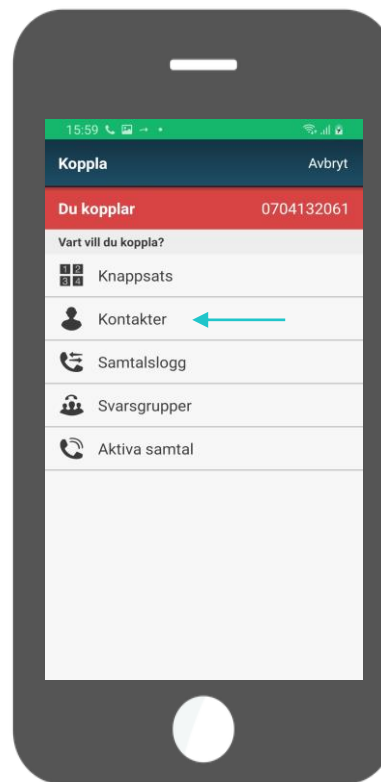
1. Svara på samtalet



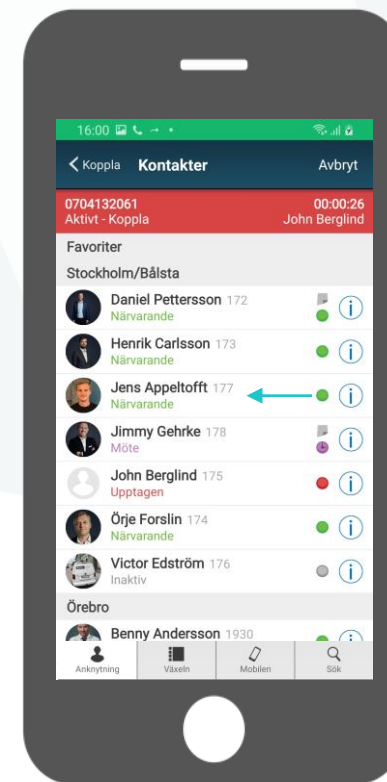
2. Tryck ner samtalet och öppna MBX-appen



3. Välj kontakter för att koppla till en kollega



4. Välj en tillgänglig kollega





Support

support@accessit.se

0200-330 400