

## **Norfloor AS**

Åpenhetsloven

Redegjørelse 2023 – rapporteringsperiode 01 01 23 – 31 12 23

### **§ 1. Lovens formål**

Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

«Vår forpliktelse til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold»

### **Innhold;**

- Generelt om Norfloor / innledning
- Våre retningslinjer og rutiner
- Varslingskanaler og klagemekanismer som skal bidra til å avdekke negative konsekvenser
- Informasjon om vårt arbeid, analyser og funn
- Resultater
- Tiltak fremover

## Generelt om Norfloor

Norfloor ble etablert 8 februar 1979, og er Norges eldste fliskjede. Selskapet har 75 ansatte og av de er det etablert ledergruppe på 5 personer. De ansatte er fordelt på 17 salgsavdelinger, ett hovedlager og ett hovedkontor.

Det er etablert et AMU med en HMS-leder, hoved-verneombud og verneombud, samt HR leder.

Salgsomsetningen i rapporteringsperioden er kr. 232 mill.

## Innledning

Norfloor opererer innenfor bygge- og innredningsbransjen, med hovedfokus på import og distribusjon av fliser. Som en aktør i en bransje som berører både offentlige og private prosjekter, er vår virksomhet underlagt Åpenhetsloven av 2021.

Åpenhetsloven legger også vekt på gjennomsiktighet i forsyningskjeden. Som en bedrift som importerer produkter, inkludert fliser, er det viktig å kunne spore kilden til våre produkter og sikre at de er produsert under forhold som er i samsvar med internasjonale standarder for arbeidsrettigheter, miljøvern og etikk.

Vårt arbeide med forpliktelsene i Åpenhetsloven er gjennomført av daglig leder, styreleder, økonomiansvarlig og innkjøpsansvarlig.

Arbeidet med åpenhetsloven er også tatt inn i arbeidsmiljøutvalgets arbeid. (AMU)

Det er innarbeidet rutiner med «påseplikt» for transportører (innenlands og utenlands )

For Norfloor er det viktig at arbeidet med Åpenhetsloven ikke behandles overfladisk eller brukes til å fremme andre interesser, men faktisk fører til en forskjell for bedre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

## Våre retningslinjer og rutiner

Norfloor forplikter seg til å respektere menneskerettigheter og sikre anstendige arbeidsforhold i alle deler av vår virksomhet. Vi har etablert følgende retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser:

Vi følger nasjonale og internasjonale lover og forskrifter knyttet til arbeidsforhold, inkludert rettferdig lønn, arbeidstid, helse og sikkerhet på arbeidsplassen, og likestilling.

Vi fremmer et inkluderende arbeidsmiljø som respekterer mangfold og motvirker diskriminering og trakassering.

Vi oppfordrer våre leverandører til å respektere menneskerettigheter og etablere gode arbeidsforhold i sine egne virksomheter.

Vi tar ansvar for å sikre at våre produkter er produsert under forhold som ivaretar arbeidernes rettigheter og velferd.

Vi har dermed inngått etiske avtaler med våre leverandører som forplikter på en rekke punkter. Disse avtalene er bygd på internasjonale rammeverk og konvensjoner som tar sikte på å sikre grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet, samt andre relevante retningslinjer for miljø, klima og antikorrupsjon. Noen av disse inkluderer:

**Verdenserklæringen om menneskerettigheter:** Vi forplikter oss til å respektere og fremme de grunnleggende menneskerettighetene som er nedfelt i denne erklæringen. Dette inkluderer retten til liv, frihet, arbeid, ikke-diskriminering og mer.

**ILO-konvensjoner** (den internasjonale arbeidsorganisasjonen): Vi tar hensyn til og følger relevante ILO-konvensjoner som adresserer arbeidstakeres rettigheter, inkludert konvensjoner om arbeidsstandarder, retten til organisering og kollektive forhandlinger, avskaffelse av tvangsarbeid og mer.

**FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP):** Vi bruker disse prinsippene som retningslinjer for å sikre at vår virksomhet respekterer menneskerettighetene. Dette inkluderer behovet for å forebygge og håndtere negative menneskerettighetspåvirkninger knyttet til vår virksomhet og leverandørkjeden.

**FNs bærekraftsmål:** Vi er forpliktet til å bidra til å oppnå FNs bærekraftsmål, som omfatter en rekke globale utfordringer, inkludert klimaendringer, bærekraftig produksjon og forbruk, sosial rettferdighet og mer.

Gjennom disse etiske avtalene og retningslinjene tar vi ansvar for å sikre at våre leverandører deler våre forpliktelser til menneskerettigheter, arbeidsstandarder, miljøvern og antikorrupsjon. Dette er viktige skritt i retning av å opprettholde en ansvarlig og bærekraftig forsyningskjede.

For å følge opp disse prinsippene gjennomfører vi årlige aktsomhetsvurderinger av alle leverandører. Vi har kartlagt og gjort risikovurderinger basert på erfaring, fabrikk besøk, geografi, bransje og produkter.

## **Varslingskanaler og klagemekanismer som skal bidra til å avdekke negative konsekvenser**

Vi har etablert en kanal for å besvare spørsmål knyttet til egne og leverandørers forhold etter Åpenhetsloven §6.

Denne finnes på hjemmesiden vår; <https://www.norfloor.no/apenhetsloven>

For spørsmål og innspill kan følgende email adresse benyttes;

[apenhetsloven@norfloor.no](mailto:apenhetsloven@norfloor.no)

## Informasjon om vårt arbeid, analyser og funn

Norfloor har gjennomført følgende tiltak i rapporteringsperioden

- Aktsomhetsvurdering av alle leverandører
- Spørreundersøkelse utført med leverandører
- Innkalling til møter med leverandører
- Fabrikk og bedriftsbesøk
- Tilgjengeliggjøring av retningslinjer
- Opprettet kontaktmulighet for spørsmål til Norfloor om Åpenhetsloven.
- Iverksatt Åpenhetsloven som en del av nye samarbeidskontrakter.

## Aktsomhetsvurdering

Norfloor har vurdert totalt 76 leverandører i årets aktsomhetsvurdering. Av disse er 39 basert i Norge og 37 i utlandet.

I vurderingen av de utenlandske leverandørene har vi benyttet *ITUC GLOBAL RIGHTS INDEX 2023* som grunnlag for risikovurderingen. Denne indeksen rangerer land fra 1-5 og gir et bakteppe for hvilke leverandører som kan ha risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. 1 er beste rangering, 5 er svakeste. De norske leverandørene får alle karakterer 1 og her har vi vurdert leverandørene utfra bransje, bruk av underleverandører og hvorvidt de selv har aktsomhetsvurderinger offentlig tilgjengelig.

### Resultat utenlandske leverandører:

1: 26 leverandører

*Tiltak: 3 leverandører av transporttjenester har fått spørreskjema med ønske om utfyllende opplysninger. De 3 største leverandørene har fått samme spørreskjema.*

2: 5 leverandører

*Tiltak: 2 av disse leverandørene har fått spørreskjema for å redegjøre, 2 andre sees ikke som risikoutsatte. Det siste firmaet har fått samarbeidet avsluttet.*

3: 1 leverandør

*Tiltak: Leverandøren har mottatt spørreskjema.*

4: 0 leverandører

5: 5 leverandører

*Tiltak: Samarbeidet med 4 av disse leverandørene er avsluttet. Siste leverandøren har mottatt spørreskjema.*

Vurdering: Vi har mottatt konkrete og tilfredsstillende svar fra 5 av 9 kontaktede leverandører. 1 av de 4 som ikke har svart redegjør selv åpent på sine nettsider og regnes som godkjent. 1 av 4 har norsk avdeling og har blitt invitert til et møte angående Åpenhetsloven. 2 leverandører følges opp videre.

Vi har ikke funnet noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

### Resultat norske leverandører:

Norske leverandører har blitt vurdert til lav risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. De 10 største bedriftene har likevel blitt vurdert ut fra bransje, bruk av underleverandører og hvorvidt de selv har aktsomhetsvurderinger offentlig tilgjengelig. I tillegg har vi sendt ut spørsmålsskjema til transportbedrifter.

Vurdering: Vi har mottatt konkrete og tilfredsstillende svar fra 3 av 10 bedrifter. Av de som

ikke har svart er det 4 som ikke har informasjon om sin bedrifts arbeide med Åpenhetsloven. Til tross for at vi anser det som lav risiko å handle med disse bedriftene følges dette opp.

Vi har ikke funnet noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

## Spørreundersøkelsen

Date:	
Name of supplier:	
Approximate turnover toward Norfloor AS:	
<b>Due Diligence Assessments</b>	
Has the company conducted due diligence assessments, meaning assessed the company's impact on employees' and human rights in the supply chain?	
What risks of violations of labor and human rights has the company uncovered in the last five years?	
What measures has the company implemented in the last five years to improve labor and human rights in the supply chain?	
What measures has the company taken to monitor and uncover violations of labor and human rights in the last five years?	
What priorities has the company set for following up on labor and human rights for the next five years?	
<b>Contractual Terms</b>	
What standard contractual terms does the company have regarding labor and human rights in its contracts with suppliers?	
Does the company have contracts without such standard contractual terms? Which contracts are these, and why doesn't the company have such standard contractual terms in these cases?	

### Fabrikk og bedriftsbesøk

Norfloor har gjennomført 4 fabrikkbesøk og 1 bedriftsbesøk hos leverandører i løpet av rapporteringsperioden.



## Tiltak fremover

Til tross for den generelle lave risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold avdekket i aktsomhetsvurderingen inneværende år, gjennomgår Norfloor alle leverandører på nytt kommende år.

Det er også planlagt minst 1 fabrikkbesøk pr nå.

## Signaturer;

Styreleder:

Styremedlem:

Styremedlem:

Daglig leder:



# Document history

COMPLETED BY ALL:  
25.06.2024 09:27

SENT BY OWNER:  
Gry Alice Larsen • 21.06.2024 11:43

DOCUMENT ID:  
BkLrjaG10

ENVELOPE ID:  
SkrBjzLR-BkLrjaG10

DOCUMENT NAME:  
Norfloor - Åpenhetsloven - Redgjørelse 2023 (002).pdf  
9 pages

ALL ATTACHMENTS APPROVED:  
Norfloor - Åpenhetsloven - Redgjørelse 2023 (002).pdf-pAdES-H1sv nTzLR.pdf  
Norfloor - Åpenhetsloven - Redgjørelse 2023 (002).pdf-pAdES-ByqK p6G8A.pdf

## Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
Helge André Aasen helge@norfloor.no	Signed Authenticated	25.06.2024 09:03 25.06.2024 09:02	eID Low	Norwegian BankID (DOB: 62/01/08) IP: 79.160.217.13
Alessandro-Christian Cossutta alessandro.cossutta@norfloor.no	Signed Authenticated	25.06.2024 09:27 25.06.2024 09:26	eID Low	Norwegian BankID (DOB: 84/03/08) IP: 185.8.25.80

\* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

## Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR  
compliant



eIDAS  
standard



PAdES  
sealed



# Document history

COMPLETED BY ALL:  
26.06.2024 16:38

SENT BY OWNER:  
Gry Alice Larsen • 25.06.2024 11:38

DOCUMENT ID:  
rkxzVxGdUC

ENVELOPE ID:  
B1mZEezd8C-rkxzVxGdUC

DOCUMENT NAME:  
Norfloor - Åpenhetsloven - Redgjørelse 2023 (002).pdf  
9 pages

ALL ATTACHMENTS APPROVED:  
Norfloor - Åpenhetsloven - Redgjørelse 2023 (002).pdf-pAdES-HkK  
UlzdIC.pdf

## Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. Elisabetta Birsa	Signed	26.06.2024 16:38	eID	Norwegian BankID (DOB: 49/01/03)
alessandro.cossutta@norfloor.no	Authenticated	26.06.2024 16:36	Low	IP: 84.208.96.184

\* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

## Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR  
compliant



eIDAS  
standard



PAdES  
sealed



# Document history

COMPLETED BY ALL:

26.06.2024 16:49

SENT BY OWNER:

Gry Alice Larsen • 25.06.2024 11:12

DOCUMENT ID:

ryQZl5Zu8C

ENVELOPE ID:

rkgx9Z\_L0-ryQZl5Zu8C

DOCUMENT NAME:

Norfloor - Åpenhetsloven - Redgjørelse 2023 (002).pdf  
9 pages

ALL ATTACHMENTS APPROVED:

Norfloor - Åpenhetsloven - Redgjørelse 2023 (002).pdf-pAdES-SJeRg2Z\_IR.pdf

## Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. Valentino Carlo Cossutta	Signed	26.06.2024 16:49	eID	Norwegian BankID (DOB: 45/02/05)
alessandro.cossutta@norfloor.no	Authenticated	26.06.2024 16:38	Low	IP: 84.208.96.184

\* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

## Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR  
compliant



eIDAS  
standard



PAdES  
sealed