

SALGS -OG LEVERINGSBETINGELSER FOR KJØP AV PRODUKTER FRA NORFLOOR AS FAST UTSALGSSTED (Gjeldende fra 1. april 2026)

Kjøp av varer fra oss skal alltid oppleves positivt og problemfritt. Vi vil gjøre vårt ytterste for at riktig vare kommer frem til rett tid og på rett sted. Vi tilstreber også at varene skal være skadefrie ved utlevering, og at produkter og systemer når opp til forventningene som er gitt.

Ved kjøp av varer fra Norfloor (selger) aksepterer du som kunde, følgende salgs- og leveringsbetingelser:

Teknisk service

Den tekniske service som ytes av selger, har **kun** som formål å informere kundene om selgers erfaringer med produktenes rette bruksområde. Norfloor AS påtar seg **ikke** oppdrag eller har ansvar som prosjekterende arkitekt, ingeniør eller lignende. Alle løsningsforslag må overprøves av byggeteknisk kyndig person. **Alle** mengdeberegninger er kun veiledende og skal godkjennes av kunden eller kundens representant.

Illustrerende tegninger utarbeidet av våre medarbeidere, med eller uten mål tagning, skal ikke benyttes som arbeidstegninger eller være grunnlag for prosjektering.

Tilbud

Hvis ikke annet er skriftlig angitt, vil alle pristilbud være gjeldende i **30 dager**. Mengder utregnet av selger, er uten forbindtlighet for det endelige forbruk. Produktenes oppgitte materialverdier og tekniske egenskaper er basert på produsentens til enhver tid gjeldene tekniske datablad (TDS). Det tas forbehold om at dette kan endre seg under tilbudets gyldighet. Selger svarer ikke for slike endringer.

Ordrebekreftelse

Alle oppgitte priser på varer og transport, er de gjeldende priser på dato for ordrebekreftelse eller tilbudsdato. Oppgitt vekt i ordrebekreftelse er ca. transport-vekt eksklusiv emballasje.

Valuta

Tilbud avgitt på **prosjekt** er i henhold til normal-kurs for tiden NOK/Euro: 11,30/1. Priser justeres når valuta overstiger 3 % endring opp fra normal-kurs.

Levering

Hvis ikke annet er angitt, er alle priser ab. lager, basert på kjøpers avhenting ved selger utleveringssted. Risiko -overgangen til kjøper skjer, når selger har anbrakt varen på kjøpers eller avhenters transport innretning jf. Kjl. § 13.

Hvis kjøper ikke er i stand til å motta produktene til den avtalte leveringstid, skal selger omgående ha skriftlig beskjed. Omkostninger til opprettelse av mellomlager, debiteres kjøper.

Produkter som er overført til kundens mellomlager, betraktes som levert.

Selger er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse av sine forpliktelser som følge av force majeure, streik, lockout eller øvrige årsaker, som ligger utenfor selger's kontroll – herunder leveringsvanskeligheter hos leverandører – som fremkaller mangler på den kontraherte vare eller råvare til denne.

Enhver av partene kan i slike tilfeller med varig leveringshindring, helt eller delvis, heve salget. Er tilfellet av midlertidig karakter, kan de kreve leveringstiden utsatt. Så fremt en av partene påberoper det, må denne uten ugrunnet opphold underrette den annen part.

Særlig om forbrukerkjøp

For levering til privat forbruker kommer forbrukerkjøpslovens regler til anvendelse. Norfloors salgs- og leveringsbetingelser gjelder også i forbrukerforhold så langt det er adgang til å avtale det.

Kontroll

Kjøper **skal** kontrollere at produktene på følgeseddelen svarer til den angitte bestilling. Er det ikke samsvar, må kunden uten ugrunnet opphold, melde fra til selger om dette. Kjøpers undersøkelsesplikt jf. Kjl. § 31

Retur

En bestilling av spesialprodukter og spesialemballerte standardprodukter kan **ikke** avbestilles.

Leverte standardprodukter som er **fast lagervare** hvor den aktuelle varen leveres ut, (salgsavdeling) kan kun returneres hvis det skjer i form av hele og ubeskadigede pakker/paller, etter forutgående avtale med selger. Kjøper har risiko for varen til den er tilbakelevert jf. Kjl. § 16. Hvis varen er fast lagervare på hovedlager Halden, vil det bli belastet et returgebyr i henhold til fastlagte takster. Disse kan leses på <https://www.norfloor.no/returfraktpriser>. Hvis varen er bestilt fra en av våre leverandører, og den **ikke** er en del av vårt standardsortiment, vil det ikke være mulig med retur. Retur av lagervare må skje senest innen **30 dager** etter vareutlevering.

Reklamasjoner

Det påhviler kjøper umiddelbart ved levering å undersøke varens tilstand og i tilfelle mangler, straks og senest innen 7 dager, å reklamere skriftlig.

Ved levering direkte med båt, skal Bill Of Lading (BOL) påføres anmerkninger om skader/ mangler, og denne anmerkning skal kvitteres av skipets kaptein.

Anmerkninger skal omhandle;

Hvor mange kolli skaden dreier seg om. Detaljert beskrivelse av skaden/ mangelen.

BOL med anmerkning skal være selger i hende senest dagen etter lossing.

Kan det påvises feil eller mangler på de leverte produktene, vil selger etter eget valg avhjelpe mangelen, foreta omlevering eller kreditere en omforenet andel av fakturabeløpet. Ved installasjon må det påregnes inntil 10 % flisbrekkasje, uten at dette er reklamasjonsberettiget. Selger er ikke erstatningspliktig for driftstap, avanse tap eller annet indirekte tap. **Kunden er selv ansvarlig for at riktig flis blir montert, også på riktig sted.** Pakkefeil fra selger, feil vare i emballasje, skadet flis, eller åpenbart synlige produktfeil, er kundes, eller kundens representants ansvar å oppdage **før montering**, og legge varen til side. Dette gjelder uansett om selger, fabrikk, transportør eller tredjepart har kommet i skade for å levere feil vare.

Bestilling

Alle bestillinger skal skje skriftlig og direkte til Norfloor AS.

Produktenes rette anvendelse

Alle produkter fra Norfloor, skal behandles og anvendes korrekt i henhold til produsentens produktdatablad og anvisning. Norfloor yter ingen erstatning for kjøpte materialer, som behandles eller brukes feil. Dette gjelder enhver anvendelse. Det er **kundens** ansvar å innhente teknisk datablad eller produsentens montasjeanvisning. Dette finnes i de aller fleste tilfeller på produsentens hjemmeside.

Betaling

Betaling skal være oss i hende innen forfallsdato. Ved forsinket betaling påløper morarente etter gjeldende sats fastsatt av Finansdepartementet. Detaljer om dette er også angitt på Norfloor's fakturaer.

Tvister

I tilfelle søksmål gjelder selgers vernetting. Norsk lov legges til grunn, med Oslo som vernetting.