



## PERSONVERNERKLÆRING

### Norrøna Storkjøkken AS

Norrøna Storkjøkken AS tar din sikkerhet og ditt personvern på alvor og fokuserer på å ivareta og beskytte alle våre kunders personvern. Vi behandler personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder personopplysningsloven og personopplysningsforskriften. Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som person eller kunde.

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi mottar og samler inn når du bestiller og benytter deg av tjenester fra Norrøna Storkjøkken AS, samt hva vi gjør for å beskytte personopplysningene.

Vi innhenter og bruker bare dine personopplysninger innenfor gjeldende rett slik det følger av personopplysningsloven og EUs personvernforordning nr. 2016/679 (GDPR) som gjennomført i norsk rett. Når vi her bruker uttrykk som "personopplysninger", "behandling" og "behandlingsansvarlig", har disse samme meningsinnhold som fremsatt i personopplysningsloven.

Vi anbefaler at du gjør deg godt kjent med innholdet i denne personvernerklæringen. Ved å bestille varer og ta i bruk våre tjenester samtykker du til at vi behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen, og de rammer som den til enhver tid gjeldende lovgivning krever.

#### **1 BEHANDLINGSANSVARLIG**

Norrøna Storkjøkken AS er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med alle varer og tjenester som leveres av bedriften.

## **2 VÅR BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER**

### **2.1 Registrering og innsamling av personopplysninger**

Norrøna Storkjøkken AS behandler de personopplysningene du oppgir når du registrerer deg hos oss og opplysninger som du på annen måte frivillig gir fra deg, for eksempel opplysninger om navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer.

I tillegg registrer Norrøna Storkjøkken AS løpende inn og behandler informasjon om ditt kundeforhold til oss, for eksempel oversikt over hva som er kjøpt av varer.

### **2.2 Hva personopplysningene brukes til**

Vi bruker personopplysningene for å gi deg de varer og tjenester du har registrert deg for, og for å kunne administrere kundeforholdet, gjennomføre leveranser, service, produktinformasjon, reklamasjonshåndtering og fakturering.

### **2.3 Særlig om bruk av informasjonskapsler «cookies».**

På vår nettside [www.norrøna.net](http://www.norrøna.net) vil informasjonskapsler, såkalte «cookies», bli benyttet. Cookies brukes for å gjøre vår nettside mer brukervennlig for deg som kunde. Vi bruker ikke cookies for å samle sensitiv personlig informasjon.

## **3 OPPBEVARING OG LAGRING AV PERSONOPPLYSNINGER**

Vi oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og har til enhver tid tiltak for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet.

Personopplysningene dine vil bare bli lagret så lenge Norrøna Storkjøkken AS har et saklig behov for dette, og under enhver omstendighet ikke lenger enn det som følger av den til enhver tid gjeldende lovgivning. Når bedriften ikke lenger har et saklig behov for lagring av personopplysninger, vil opplysningene bli slettet eller anonymisert.

#### **4 UTLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER – TAUSHETSPLIKT**

Vi vil ikke utlevere personopplysninger som vedrører deg/dere til utenforstående, unntatt når utlevering av personopplysningene skjer:

1. Med samtykke fra den som opplysningen gjelder,
  - a. Med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov
  - b. Etter pålegg fra en domstol eller annen myndighet, eller
  - c. Som ledd i betalingsinnkreving eller tilsvarende, hvor det foreligger saklige grunner.

Taushetsplikten er likevel ikke til hinder for at Norrøna Storkjøkken AS tilgjengeliggjør ovennevnte personopplysninger for de selskapene som etter avtale med Norrøna Storkjøkken AS forestår deler av den tekniske eller administrative driften av våre tjenester.

Når vi gir personopplysninger til selskaper som nevnt her, sikrer vi at disse tredjepartene overholder Norrøna Storkjøkken AS sitt krav til behandling og bruk av personopplysninger og den til enhver tid gjeldende lovgivning.

#### **5 DINE RETTIGHETER**

Du har til enhver tid rett til innsyn i de opplysninger som Norrøna Storkjøkken AS har registrert om deg. Du kan også kreve retting og sletting av personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning.

Du kan rette en innsigelse mot vår behandling av dine personopplysninger, og du kan be om å motta dine personopplysninger i et strukturert, vanlig og maskinleselig format slik at opplysningene lett kan overføres til deg eller en annen behandlingsansvarlig utnevnt av deg (kjent som "dataportabilitet").

## **6 REVISJON AV DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN**

Vi kan endre denne personvernerklæringen dersom:

1. Vår behandling av personopplysninger endres, eller
2. Revisjon anses nødvendig grunnet endring i lover eller forskrifter gitt i medhold av lov.

Norrøna Storkjøkken AS vil gjøre enhver endring godt synlig, men vi anbefaler på generelt grunnlag at du leser denne personvernerklæringen med jevnlig mellomrom ved besøk på våre hjemmesider.

## **7 HENVENDELSER**

Du er velkommen til å ta kontakt med oss, dersom du vil ha mer informasjon om Norrøna Storkjøkken sin behandling av personopplysninger.

Vi oppfordrer deg til å ta kontakt med oss dersom du har noen klager tilknyttet vår behandling av dine personopplysninger. Vi informerer også om at du etter loven har rett til å klage til Datatilsynet.

Kontakt oss på [firma@norrøna.net](mailto:firma@norrøna.net), eller tlf. **51 82 60 00**.