

Redegjørelse Aktsomhetsvurdering 2024

Norrøna Storkjøkken AS

Norrøna Storkjøkken AS er underlagt Åpenhetsloven, og har krav til å utarbeide redegjørelse for hvordan selskapet jobber i henhold til denne.

Den 1. Jan. 2025 ble Norrøna Storkjøkken Bergen AS og Norrøna Storkjøkken Oslo AS innfusjonert i Norrøna Storkjøkken AS.

Norrøna Storkjøkken AS består nå av avdelinger i Stavanger, Oslo, Bergen, Trondheim, Bodø, Harstad og Tønsberg.

Norrøna er en av landets ledende totalleverandører av storkjøkkenutstyr og leverer alle typer storkjøkkenutstyr og kjøkken-/ småutstyr til f.eks. kafeer, barnehager, hotell-/ restaurantbransjen, bedriftskantiner. Gjennomprøvde løsninger og solid kvalitet preger Norrøna sine produkter hvor ergonomi og brukeropplevelse står sentralt.

Det første Norrøna selskap ble grunnlagt i Stavanger i 1947. Forretningsideen og organiseringen har endret seg opp gjennom årene, men per i dag er Norrøna Storkjøkken en handelsbedrift som i all hovedsak omsetter profesjonelt kjøkkenutstyr. Norrøna har utviklet unik kompetanse og langvarige nære relasjoner med leverandører av høykvalitetsutstyr.

Totalt antall ansatte i Norrøna Storkjøkken AS er i 2025 ca. 130.

Forretningsidé

- Å være en totalleverandør av storkjøkkenutstyr
- Å drive egenimport med landsdekkende markedsføring
- Å være ledende i bransjen

Misjon

Norrøna skal levere gjennomprøvde løsninger og solid kvalitet. Vi setter ergonomi og brukeropplevelser høyt. Ved å levere kvalitetsutstyr, reduseres behovet for utskiftning som i sin tur bidrar til bedre økonomi og sparer miljøet.

Verdier

- Kompetanse
- Kvalitet
- Gjennomføringsevne
- Samfunnsbevisst

Strategiske prinsipper

Våre strategiske prinsipper og aktsomhetsvurdering er forankret i styret og ledelse. Redegjørelsen er gjennomgått i styret og publisert på Norrønas hjemmeside. Den blir også henvist til i årsberetningen.

Alle avdelinger i Norrøna Storkjøkken skal drive sin virksomhet i samsvar med de grunnleggende menneskerettighetene som er beskrevet i FNs menneskerettighetserklæring og United Nations Guiding Principles (UNGP). Disse definerer en rekke grunnleggende prinsipper for religiøse, politiske, kulturelle, økonomiske og samfunnsmessige rettigheter. Vi jobber kontinuerlig med å forebygge og forhindre hendelser med potensiale for negativ effekt på arbeidsforhold og menneskerettigheter. Vårt styringssystem inneholder prosesser tilknyttet etisk framferd for et ansvarlig næringsliv.

Norrøna Storkjøkken har respekt for menneskerettighetene og disse skal være en naturlig del av vårt daglige arbeid.

Vi har nulltoleranse til enhver ulovlig eller uetisk forretningsadferd.

Leverandører

Vårt nettverk av leverandører og kjennskap til disse er opparbeidet gjennom flere tiår. Vi har et etablert produktutvalg, og alle avdelinger benytter samme leverandørkjede.

I vårt arbeid med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderingsprosess benytter vi oss av Factlines' digitale løsning og tjenester, som gir oss resultater for oppfølging av etiske, sosiale og miljømessige krav i leverandørkjeden. Vi i Norrøna gjør en årlig informasjonsinnsamling fra leverandører i form av egenrapportering. Spørsmålene i egenrapporteringen dekker kravene i FNs Global Compact, leverandørenes kjedeinnsikt og oppfølgingspraksis, i tillegg til deres vurdering av risiko knyttet til brudd på etiske retningslinjer i de aktuelle produksjonsland. Innhenting gir grunnlag for analyse om god praksis er etablert for å overholde åpenhetsloven, lov om offentlige anskaffelser § 5 og virksomhetens egne kontrakts bestemmelser. Våre leverandører er gjort kjent med våre etiske retningslinjer og er pålagt å opptre i henhold til disse, inkludert at de selv må sikre sin produksjon, sine innkjøp og leveranser. Dersom egenrapportering eller andre indikatorer gir signaler om avvik blir disse fulgt opp gjennom henvendelser til leverandør. Avhengig av omfang og risiko vil avvik kunne avstedkomme opprettelse av forbedringsprosjekt for å skape endringer i samarbeid med leverandør og øvrige aktører i kjeden.

Våre utenlandske leverandører er i all hovedsak lokalisert i Europa, noe som gjør at også de må forholde seg til UNGP-regelverket. Når det er sagt følger vi spesielt med på leverandører i noen utsatte land, der menneskerettighets brudd kan forekomme.

Etiske retningslinjer – Menneskerettighets politikk

Norrøna forplikter seg til å drive sin virksomhet i samsvar med de grunnleggende menneskerettighetene som er beskrevet i FNs menneskerettighetserklæring og United Nations Guiding Principles (UNGP).

Norrøna har respekt for menneskerettighetene og disse skal være en naturlig del av vårt daglige arbeid. Dette gjelder for alle ansatte i organisasjonen.

Vi har nulltoleranse til enhver ulovlig eller uetisk forretningsadferd.

De viktigste punktene i FNs menneskerettighetserklæring som kan berøre Norrøna er:

- **Sårbare grupper som:** kvinner, barn, handikappede, eldre, innvandrere, minoritetsgrupper og urbefolkning.
- **Ytringsfrihet:** Norrønas ansatte har rett til å uttrykke sine tanker og synspunkter, i god tro og uten å frykte represalier.
- **Arbeidsforhold:** Norrøna har forpliktet seg til å overholde den internasjonale arbeidsorganisasjonen ILOs åtte kjernekonvensjoner. De viktigste punktene omhandler organisasjonsfrihet, rett til kollektive forhandlinger og forbud mot tvangsarbeid. Konvensjonene omfatter dessuten enkelte grunnleggende krav i forbindelse med lønn, arbeidstid, sosiale goder og arbeidsmiljø, som må ses i sammenheng med gjeldende lovverk og gjeldende praksis i landet dette gjelder.
- **Tvangsarbeid:** Norrøna aksepterer ingen form for tvangsarbeid.
- **Barnearbeid:** Norrøna aksepterer ingen form for barnearbeid og ansetter ikke barn under 16 år.
- **Trakassering og diskriminering:** Norrønas ansatte har rett til en arbeidsplass fri for trakassering og diskriminering. Alle medarbeidere skal utvise respekt og integritet i samhandling med alle de møter gjennom sitt arbeidsforhold. Norrøna sine medarbeidere skal bidra til et miljø som er fritt for diskriminering på grunnlag av religion, sosial tilhørighet, sivilstatus, hudfarge, kjønn, seksuell legning, alder, nasjonalitet, rase eller funksjonshemming.

Medarbeidere

Vi støtter våre medarbeidere til å utnytte sitt potensiale fullt ut ved å tilby en arbeidsplass med gjensidig tillit og respekt, hvor de kan føle seg ansvarlig og påvirke bedriftens prestasjoner.

Vi opprettholder en god kommunikasjonskultur med våre medarbeidere gjennom våre retningslinjer og prosedyrer.

Vi forplikter oss til å gi alle våre medarbeidere rettferdig kompensasjon og rettferdige arbeidsforhold.

Vi forplikter oss til å ivareta helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen. Vårt HMS-arbeid er av avgjørende betydning for fremtidig suksess, og er en av grunnpilarene for gode resultater og god kvalitet.

Vi forplikter oss til å opprettholde et trygt og sunt arbeidsmiljø, og oppfordrer våre medarbeidere til å varsle alle varselpliktige hendelser.

For å få god og nyttig informasjon om arbeidsforhold, gjennomfører vi en årlig trivselsundersøkelse for alle ansatte. Denne gir oss innsyn i hvordan den enkelte opplever arbeidsmiljøet hos Norrøna.

Vi har ikke avdekket alvorlige negative forhold omkring de ansattes arbeidssituasjon, i henhold til siste undersøkelse gjennomført i 2024.

Kunder

Vi forplikter oss ovenfor våre kunder til å gi dem trygge, høykvalitets og pålitelige tjenester.

Våre retningslinjer for etikk og habilitet er styrende for hvordan vi opptrer i samarbeidet med kundene våre.

Vi arbeider for å håndtere kundetilfredshet og løse alle avvik på en rett og kostnadseffektiv måte.

Leverandører og andre samarbeidspartnere

Vi søker å etablere sterke, pålitelige, tillitsfulle og respektfulle relasjoner med våre forretningspartnere og leverandører ved å sikre overholdelse av våre etiske retningslinjer ihht lokale og internasjonale standarder.

Norrøna har utarbeidet prosess for, og gjennomfører risikoanalyser for, å ha fokus på områdene der vi, eller våre samarbeidspartnere, har påvirkning på den definerte risiko.

Vi gjennomfører jevnlig aktsomhetsvurdering, og denne er grunnlag for arbeidet vårt videre. Vi skal sikre at menneskerettighetene overholdes og vise at vi respekterer disse. Vi er opptatt av at menneskerettighetene omfatter alle våre ansatte, våre forretningsforbindelser og også samfunnet rundt oss.

Norrøna Storkjøkken har ingen forretningsforbindelser i områder med væpnet konflikt og uro. Vi har heller ingen indikasjon på, etter vår undersøkelse, at noen av våre leverandører har dette.

Oppsummering

Selskapets forankring gir ansvarlige retningslinjer og følger norsk lov. Selskapets aktsomhetsvurdering avdekker at vi, ved å følge nasjonale og internasjonale lover og regler, har liten sannsynlighet for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og har anstendige arbeidsforhold for ansatte i Norrøna. I tillegg har selskapet interne prosedyrer og ordninger på plass som skal ivaretar arbeidsmiljøet.

Negative konsekvenser og risiko

Ved gjennomføring av spørreundersøkelse hos ca 40 av våre viktigste leverandører, fant vi noen svar som har krevd oppfølging. Våre leverandører som er evaluert, er fra Europa, flere av disse fra Norge, og to er fra Kina. Områder vi har avdekket som mangelfulle hos noen av våre leverandører er deres oversikt over leverandørkjede og dens oppfølging, evaluering av leverandører i risiko-land og strategi for samfunnsansvar. Dette fører til at vi foreløpig ikke har god nok oversikt over leverandør-kjedene til disse leverandørene, og kan ikke bekrefte deres arbeid innen menneskerettigheter. Enkelte av våre leverandører kunne heller ikke vise til miljø-strategi og oversikt over sitt klima-utslipp.

Det er også lav svarprosent fra leverandører i Europa, dette vil føre til en tettere oppfølging av disse fremover.

Vi har fulgt opp alle våre leverandører med lav total-score innen sin leverandøroppfølging, for å få beskrevet hvilke tiltak de vil iverksette for å få dette på plass i sin virksomhet. Vi har beskrevet viktigheten av at dette gjennomføres.

Vi har også bedt om dokumentasjon på deres planlegging og gjennomføring av tiltakene.

Vår oppfølging av leverandører hvor vi har avdekket mangelfull dokumentasjon, og manglende svar, vil være gjennom skriftlig kommunikasjon, leverandørrevisjoner og bedrifts-besøk.

Kontinuerlig vurdering og videre arbeid

Norrøna Storkjøkken AS har i sitt HMSK-system implementert en rutine som sikrer minst en årlig gjennomgang av aktsomhetsvurderingen og tilhørende risikovurderinger. Dette vil være et kontinuerlig arbeid.

Vi skal sikre at dette viktige arbeidet er forankret i hele organisasjonen.

Vi vil følge opp våre leverandører, både i hht egne krav, miljøkrav og kravene i hht Åpenhetsloven, for å sikre at disse overholdes.

Norrønas personell skal kontinuerlig søke informasjon innen området Åpenhetsloven dekker, abonnere på nyheter og være involvert i fora som hele tiden gir oss bedre kompetanse.

Åpenhetsloven er forankret i ledelse og styret.

Rapportering av kritikkverdige forhold

Kritikkverdige forhold som avdekkes enten internt hos Norrøna eller hos Norrøna sine samarbeidspartnere rapporteres og skal behandles etter bedriftens prosedyre for avvikshåndtering.

16.06.2025



Sign. styrets formann



Styremedlem

Styremedlem



Sign. Daglig leder

