Angreskjema

For forbrukere ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester i henhold til angrerettloven.

Hvis du vil benytte deg av angreretten, ber vi deg først kontakte oss på ordre@norrona.net og avtale returen. Fyll deretter ut dette skjemaet.

Jeg gir med dette melding om at jeg ønsker å gå ifra avtalen om kjøp av følgende varer:

Produktnummer	Beskrivelse	Antall

Ordrenummer: _____

Kontonummer for tilbakebetaling: _____

_____ _____

(Sign. dato) (Forbrukerens underskrift)

Hva gjør jeg når jeg skal returnere?
Ved spørsmål om retur, ta kontakt på ordre@norrona.net.

Gjenbruk gjerne fraktemballasjen som produktet kom i når du returnerer. Hvis du ikke har den ytre emballasjen som varen ble sendt i kan du selvfølgelig bruke en annen emballasje. Det viktigste er at du pakker varen i originalemballasje med tilhørende dokumentasjon (garanti, bruksanvisning o.l.) og legger ved ordrenummer og kundeopplysninger. Hvis det mangler informasjon, kan vi ikke se at returen kommer fra deg.

Du betaler ingen returavgift, men står selv for returportoen. Dersom angrerett benyttes sendes varen i retur i henhold til postens fraktkalkyle, og dekkes av kunden. Kostnaden dekkes av Norrøna Storkjøkken ved feil på varen/bestillingen – dette avtales.