



Управление бизнес-процессами в логистике

 1 день

 8 академических часов

 Кофе-паузы днем и вечером

10:00–10:40

Бизнес-процессы

- Что такое бизнес-процесс?
- Какие бывают бизнес-процессы?
- Основные бизнес-процессы в логистике и их особенности

10:40–11:50

Построение моделей бизнес-процессов

- Моделирование бизнес-процессов
- Функциональный подход
- Процессный подход
- Ментальный подход
- Нотации моделирования бизнес-процессов: IDEF и BPMN

Перерыв

11:50–12:05

12:05–13:00

Управление бизнес-процессами

- Анализ бизнес-процессов
- Модель DMAIC

Обеденный перерыв

13:00–14:00

14:00–14:30

Оптимизация бизнес-процессов через моделирование

- Определение бизнес-процесса
- Вход и выход бизнес-процесса
- Оптимизация бизнес-процессов
- Реинжиниринг бизнес-процессов

14:30–15:00

Управление рисками

- Выявление рисков
- Оценка рисков
- Методы управления рисками в логистике

15:00–15:45

Деловая игра

«Имитационная модель бизнес-процесса»

 1 день

 8 академических часов

 Кофе-паузы днем и вечером

Перерыв

15:45–16:00

16:00–17:20

Деловая игра

«Выявление бизнес-процессов»

17:20–17:30

Сессия вопросов и ответов

Завершение семинара