



Управление конфликтами

 1 день

 8 академических часов

 Кофе-паузы днем и вечером

10:00–10:30

Введение

Знакомство, цель и программа семинара

10:30–11:30

Понимание конфликта

- Структура, виды, причины, диагностика
- Упражнение: "Карта конфликтов" – анализ типичных конфликтных ситуаций в компании

Перерыв

11:30–11:45

11:45–13:00

Технология управления конфликтами

- Модели и стратегии взаимодействия
- Методы и инструменты разрешения

Обеденный перерыв

13:00–14:00

14:00–16:00

Основы эффективной коммуникации

- Ключевые принципы конструктивного взаимодействия
- Работа с манипуляциями
- Профилактика конфликтов

Перерыв

16:00–16:15

16:15–17:15

Ролевая игра и разбор кейсов

17:15–17:30

Сессия вопросов и ответов

Завершение семинара