

# Dagligbank for alle



# OBOS-banken uavhengig av digitale ferdigheter

OBOS-banken er en digital bank, som betyr at vi ikke har noen fysiske bankfilialer. Men vi tilbyr selvsagt tjenester til deg som ikke er digital, eller er i en situasjon der du trenger hjelp fra andre.

I denne brosjyren finner du oversikt over tjenestene vi tilbyr som du kan bruke med, eller uten, digitale verktøy. Er du komfortabel med å bruke nettbanken, må du gjerne fortsette med det. Hvis ikke finner du den informasjonen du trenger i denne brosjyren.

Hvis du trenger veiledning eller har noen spørsmål kan du ta kontakt med oss på telefon 22 86 58 00. Vi har åpent hverdager fra klokken 09 - 15.

Hilsen oss i OBOS-banken.

# Innhold

01	Kontaktinformasjon
02	BankID
03	Disponent på konto
04	Legitimering
05	Betale regninger og overføre penger
06	AvtaleGiro
07	Giroutbetaling
08	Kontantuttak
08	Kontantinnskudd
09	Kontoutskrift i posten
10	Fremtidsfullmakt og vergemål
11	Tips til deg som hjelper

# Kontaktinformasjon

Ring oss på telefon 22 86 58 00 hvis du trenger hjelp. Kundesenteret vårt har åpent mellom klokken 09.00 - 15.00 mandag til fredag.

Fra klokken 15.00 - 21.00 mandag til fredag får du hjelp av samarbeidspartneren vår, BA24. De kan hjelpe deg med spørsmål rundt innlogging, kodebrikke, bankkort og utenlandsbetaling.



22 86 58 00

# BankID

BankID er en elektronisk legitimasjon som kan brukes til å logge inn i nettbanken og andre offentlige nettsteder som helsenorge.no, skatteetaten.no og nav.no. BankID kan også brukes til å signere låneavtaler.

BankID er personlig og må ikke under noen omstendighet brukes av andre. Du må aldri låne bort din BankID eller fortelle noen hva passordet ditt er – hverken til familie, venner, banken eller politiet. Det er ikke lov, og er et brudd på BankID-avtalen. Gjør du det kan du risikere å miste retten til erstatning hvis noen misbruker identiteten din og signaturen din på nett.

Hvis du synes det er vanskelig å bruke BankID selv, så anbefaler vi deg heller å legge til en disponent.

Ønsker du å bytte BankID-passordet ditt kan du gjøre det når du logger inn i nettbanken. Hvis du trenger hjelp kan du ringe oss på 22 86 58 00.

# Disponent på konto

Trenger du hjelp med å bruke banken i det daglige og har en person som du stoler på, kan du legge til denne personen som disponent på kontoen din.

Disponenten kan gjøre banktjenester for deg i sin nettbank, som for eksempel betale regninger, opprette AvtaleGiro, sjekke saldo og overføre penger. Det er derfor veldig viktig at du stoler på personen du velger som disponent. Disponent på kontoen kan også se transaksjonene dine tilbake i tid.

Du kan enten legge til disponenten selv i nettbanken din, eller ringe oss på 22 86 58 00 så sender vi deg et skjema som du fyller ut og sender tilbake til oss.

Husk at personen du velger som disponent også må være kunde i OBOS-banken.



# Legitimering

For å kunne bruke banken uten internett må du være legitimert hos oss. Du velger selv om det er pass eller førerkort, da har vi både bilde av deg og signaturen din. Da slipper du å sende oss kopi av legitimasjon hver gang vi skal gjøre banktjenester for deg.

Vi sammenligner rett og slett signaturen din med signaturen på legitimasjonen vi har.

Ta kontakt med oss på telefon 22 86 58 00 så hjelper vi deg med å bli riktig legitimert



# Betale regninger og overføre penger

Trenger du hjelp til å betale regninger eller overføre penger til noen andre, så kan vi hjelpe deg med det. Ta kontakt med oss på telefon 22 86 58 00, så sender vi deg et skjema som du må fylle ut og sende tilbake til oss.



# AvtaleGiro

Med AvtaleGiro betales de faste regningene dine direkte fra konto på forfallsdato. Da slipper du å få papirfaktura i posten. AvtaleGiro er gratis og er et fint alternativ i stedet for å sende regningene i posten til oss. Etter at regningene er betalt finner du bekreftelse på kontoutskriften din.

Det kan ta 4 - 6 uker før AvtaleGiroene blir aktive og går automatisk. Ring oss på telefon 22 86 58 00 hvis du trenger hjelp til utfylling. Har du lagt til disponent kan denne personen opprette AvtaleGiro for deg i sin nettbank.

- ① Ta kontakt med utsteder av faktura for å sjekke om de tilbyr AvtaleGiro. Hvis de tilbyr AvtaleGiro får du oppgitt KID-nummeret ditt.
- ② Riv ut svarkupongen på neste side.
- ③ Fyll ut svarkupongen og skriv inn korrekt KID-nummer for den fakturaen du ønsker å inngå avtalegiro på.
- ④ Legg svarkupongen i en konvolutt og send det i posten til:

NETS  
AvtaleGiro svarkuponger  
0045 Oslo







## Faste regninger betalt på forfall. Automatisk

**Avtale Giro**

### Mottar du fremdeles papirfakturaer – velg heller automatisk betaling med AvtaleGiro

- **Unngå purringer** - Regningene dine betales alltid i tide og du unngår purringer og gebyrer
- **Enkelt** - Banken sørger for at regningene betales automatisk på forfallsdato
- **Full oversikt** - Du har full oversikt og kontroll med din konto i nettbank eller på kontoutskrift

AvtaleGiro er tilpasset de forbrukerne som ønsker *automatisk betaling av regningene* sine. Med denne løsningen besørger banken at de faste regningene betales direkte fra konto på forfallsdato. Du får god oversikt ved at du får varsel minst 7 dager før forfall, og kvittering med forklarende tekst på kontoutskriften.

### Slik kommer du i gang:

Fyll ut svarkupongen nedenfor. Hvis du trenger hjelp til utfylling, ta kontakt med oss på telefon 915 04800. Viktig at du har avklart at mottaker har AvtaleGiro-avtale og korrekt KID-nummer.

### Ferdig utfylt svarkupong sendes til:

Mastercard Payment Services  
AvtaleGiro svarkuponger  
0047 Oslo



**Avtale Giro** Svarkupong automatisk betaling av faste regninger

**JA TAKK!** Jeg ønsker å betale med AvtaleGiro.

Jeg ønsker ikke å motta varsel i forkant av betalingen

Betalingsmottakers kontonr.

Betalingsmottakers navn og adresse (alle feltene må fylles ut)

Navn: .....

Adresse: .....

Postnummer: ..... Poststed: .....

Belast mitt kontonr.

KID nr.

Beløpsgrense per måned

Du bør ta høyde for to forhold når det gjelder beløpsgrensen:

- Noen regninger kan variere i størrelse (eks. strømregning), mens andre kan øke (eks. medlemskontingent).

- Dersom du har forfallsdato en av de siste dagene i måneden, og dette er i forbindelse med helg/helligdager, vil trekket kunne bli utført en av de første dagene i påfølgende måned. Dette kan medføre to trekk på samme måned.

.....kr

Betalers navn og adresse (alle feltene må fylles ut)

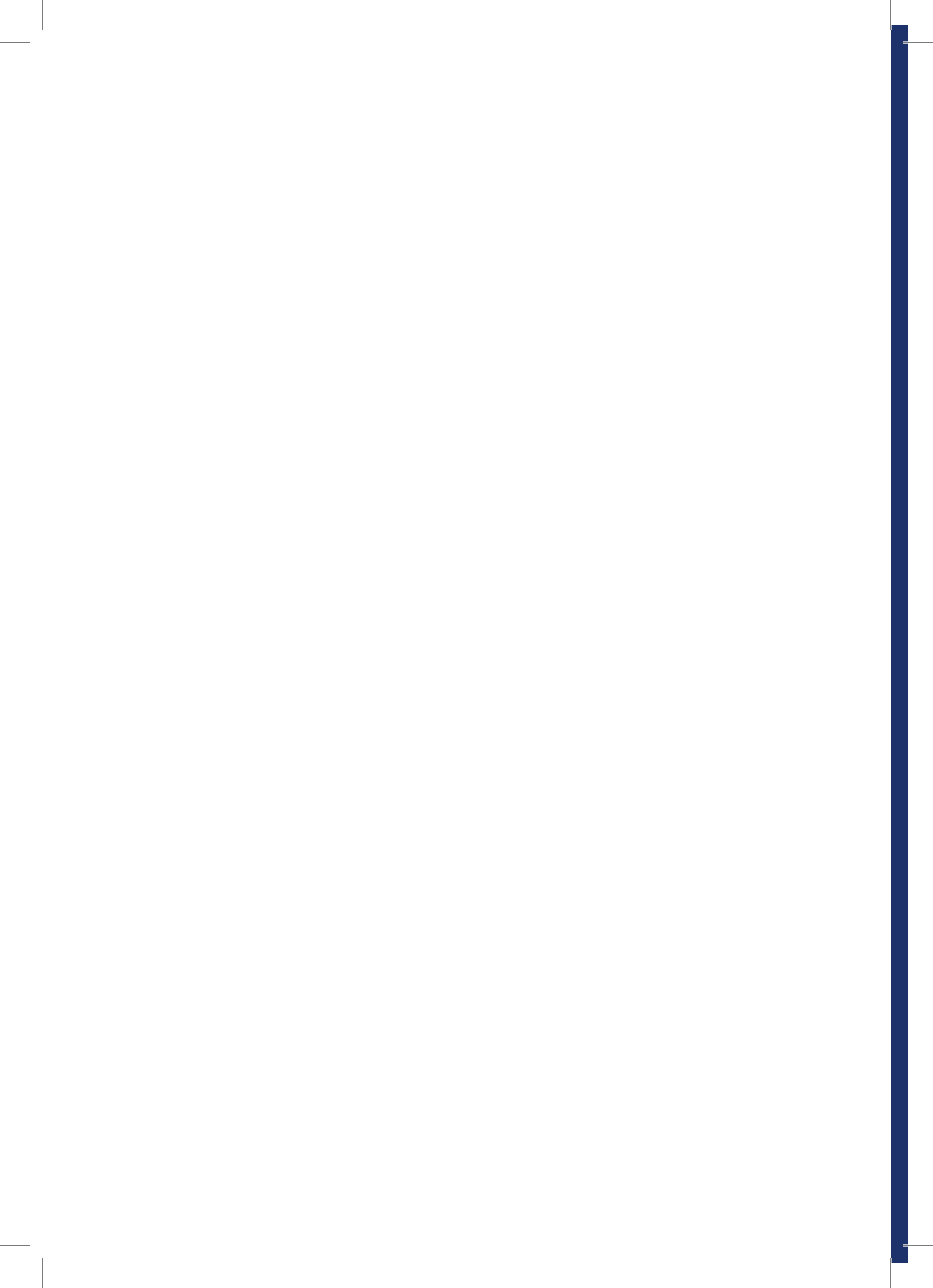
Navn: .....

Adresse: .....

Postnummer: ..... Poststed: .....

Sted/dato: .....

Underskrift: .....



# Giroutbetaling

Hvis du får tilbake penger fra for eksempel Skatteetaten eller Nav på en giroutbetaling, kan du sende den til oss. Du må signere giroblanketten og fylle ut kontonummeret pengene skal settes inn på. Kontoen pengene skal settes inn på må være i OBOS-banken.

**Tips:** Hvis dette er en utbetaling du får ofte kan det være lurt å ringe dem og oppgi kontonummeret ditt slik at pengene settes direkte inn på kontoen din neste gang.

Giroutbetalingen sender du til:

OBOS-banken  
Postboks 6666  
St. Olavsplass  
0129 Oslo.



# Kontantuttak og Innskudd

## **Kontantuttak**

Skal du ta ut kontanter er det enkleste å bruke bankkort i en minibank eller i butikk. Har du ikke bankkort i dag? Ta kontakt med oss på telefon 22 86 58 00 så kan vi bestille bankkort til deg.

## **Kontantinnskudd**

Hvis du ønsker å sette inn kontanter på kontoen må du møte opp personlig. Ring oss på telefon 22 86 58 00 for å avtale tid.



# Kontoutskrift

## Kontoutskrift

Vi kan sende kontoutskrifter i posten til deg. Disse sendes ut en gang i måneden. Ta kontakt med oss på telefon 22 86 58 00 så registrerer vi at du ønsker å få kontoutskrifter i posten.

Hvis du har disponent på kontoen, kan vi sende kontoutskrifter til disponenten sin nettbank.



# Fremtidsfullmakt og vergemål

Demens og annen alvorlig sykdom kan gjøre at du en gang i fremtiden trenger hjelp. En fremtidsfullmakt gir deg muligheten til å velge noen du stoler på til å ta vare på din økonomi og dine personlige interesser den dagen du ikke klarer det selv. De fleste velger et barn, ektefelle eller samboer som fullmektig.

Det er viktig at det kommer tydelig frem hva fullmakten innebærer, og at den gjelder hvis det har skjedd noe som fører til at du ikke er i stand til å ta egne beslutninger. Banken trenger ikke kopi av fremtidsfullmakten før den skal gjelde.

Fremtidsfullmakt erstatter gjerne vergemål, men hvis det ikke foreligger en fremtidsfullmakt på tidspunktet behovet oppstår kan vergemål være et alternativ. Vergemål er det offentlige alternativet til det å skrive fremtidsfullmakt. Hvis Stasforvalteren oppretter vergemål for en person, oppnevnes det samtidig en verge. En verge kan være et familiemedlem, en venn eller en profesjonell verge.

Mer informasjon om fremtidsfullmakt og vergemål finner du på [statsforvalteren.no](https://statsforvalteren.no)

# Nyttig informasjon til deg som hjelper

Er du en som av og til hjelper en venn eller et familie-medlem med nettbank, mobilbank og økonomi? Da må du huske dette: Det er ikke lov å bruke en annen person sin BankID.

Hvis du skal hjelpe til med digitale betalinger må du legges til som disponent.

Trenger den du skal hjelpe skjema for å opprette disponent, kan dere ringe oss på telefon 22 86 58 00, så hjelper vi dere med det.



