



OMNIPROD

PERSONVERNERKLÆRING

Personvernerklæring

Omniprod AS

Omniprod AS behandler personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven og EUs personvernforordning (GDPR). Vi er opptatt av å ivareta ditt personvern og behandler personopplysninger på en sikker og ansvarlig måte.

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke opplysninger vi samler inn, hvorfor vi samler dem inn, hvordan de brukes og hvilke rettigheter du har.

Hvilke personopplysninger samler vi inn?

Vi samler kun inn personopplysninger som er nødvendige for å kunne administrere kundeforholdet og levere våre produkter og tjenester.

Dette kan blant annet omfatte:

- Firmanavn
- Organisasjonsnummer
- Kontaktperson
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Leverings- og fakturaadresse
- Innloggingsinformasjon til kundeprofil
- Ordrehistorikk
- Korrespondanse via kontaktskjema, e-post eller telefon

Vi registrerer primært opplysninger om virksomheten du representerer. I tillegg behandler vi nødvendige personopplysninger om kontaktpersoner hos våre kunder.

Ved besøk på nettsiden kan det også registreres tekniske opplysninger som IP-adresse, nettlesertype og informasjon om hvordan nettsiden brukes.

Kundeprofil i nettbutikken

For å handle i Omniprods nettbutikk må virksomheten registrere en kundeprofil.

Registreringen må godkjennes av Omniprod før kontoen aktiveres.

Opplysningene brukes til å:

- administrere kundeprofilen
- behandle bestillinger
- vise ordrehistorikk
- yte kundeservice
- håndtere garanti- og reklamasjonssaker

Opplysningene benyttes kun til disse formålene.

Hvordan bruker vi personopplysningene?

Personopplysningene brukes blant annet til å:

- behandle forespørsler
- administrere kundeprofiler
- behandle og følge opp bestillinger
- levere varer og tjenester
- yte kundeservice
- oppfylle våre lovpålagte forpliktelser

Vi bruker aldri personopplysninger til andre formål enn det de er samlet inn for.



OMNIPROD

PERSONVERNERKLÆRING

Deling av personopplysninger

Vi deler kun personopplysninger når det er nødvendig for å kunne levere våre tjenester eller oppfylle lovpålagte krav.

Dette kan blant annet omfatte:

- Gurusoft, som leverer og drifter vår nettside og nettbutikk.
- Tripletex, som benyttes som ERP- og økonomisystem.
- Transportører som leverer varer på våre vegne.
- Offentlige myndigheter når dette følger av lov.

Personopplysninger selges aldri til tredjeparter eller brukes til markedsføringsformål uten samtykke.

Informasjonskapsler (cookies)

Nettsiden benytter informasjonskapsler (cookies) som er nødvendige for at nettsiden og nettbutikken skal fungere som de skal.

Dersom vi på et senere tidspunkt tar i bruk analyse- eller markedsføringsverktøy, vil personvernerklæringen og informasjonen om informasjonskapsler bli oppdatert.

Lagring av personopplysninger

Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for å administrere kundeforholdet, gjennomføre leveranser eller oppfylle lovpålagte krav, som for eksempel regnskapslovgivningen.

Når opplysningene ikke lenger er nødvendige, blir de slettet eller anonymisert på en sikker måte.

Informasjonssikkerhet

Omniprod har etablert tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap, endring eller misbruk.

Våre systemleverandører er underlagt tilsvarende krav til informasjonssikkerhet.

Dine rettigheter

Du har rett til å:

- få innsyn i hvilke personopplysninger vi har registrert om deg
- be om retting av feilaktige opplysninger
- be om sletting av opplysninger der lovverket åpner for dette
- be om begrensning av behandlingen
- protestere mot behandlingen av personopplysninger
- få utlevert opplysningene dine (dataportabilitet)

Ønsker du å benytte deg av dine rettigheter, kan du kontakte oss.

Kontaktinformasjon

Har du spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger, er du velkommen til å kontakte oss.

Omniprod AS
Klokkergårdveien 16
1711 Sarpsborg

✉ info@omniprod.no

☎ +47 64 88 99 08

Klage

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke er i samsvar med gjeldende regelverk, har du rett til å klage til Datatilsynet.

Mer informasjon finner du på www.datatilsynet.no.

Sist oppdatert: 30.06.2026