

## Jaarevaluatie 2022 - 2023

*Gepubliceerd op 19 december 2023*

Een initiatief van:

Universiteiten  
van Nederland



Uitgevoerd door:



Gefinancierd door:



Het Onderwijsloket is onderdeel van [stichting Onderwijs in](#), het is opgericht in opdracht van de Vereniging Hogescholen (VH) en de Universiteiten van Nederland en gefinancierd door het ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschap.

# Samenvatting

Sinds de oprichting bijna vier jaar geleden is het Onderwijsloket niet meer weg te denken uit de klantreis van potentiële overstappers naar het onderwijs. Met persoonlijke informatie en advies aan ruim 7000 mensen en ruim 1 miljoen bezoekers van [onderwijsloket.com](https://onderwijsloket.com) met uitgebreide, correcte, heldere informatie en handige tools heeft het loket al velen geholpen in hun oriëntatie op een overstap.

Daarnaast heeft het Onderwijs een belangrijke netwerk- en kennisfunctie in het onderwijsveld opgebouwd. Met regioloketten, onderwijsinstellingen, onderwijsraden, (beleids-)medewerkers en vele anderen waarmee het Onderwijsloket data, ervaringen en inzichten deelt, bouwt het Onderwijsloket aan een soepele klantreis. Zo geeft Onderwijsloket een uniek perspectief op het ecosysteem waarbinnen de overstapper zich bevindt, en de kansen en knelpunten die het Onderwijsloket daarin signaleert. Dit levert een belangrijke bijdrage aan de verbetering van het onderwijsstelsel.

Ook afgelopen jaar, september 2022 tot en met augustus 2023, heeft het Onderwijsloket weer meer mensen geholpen met persoonlijke informatie en advies dan het jaar ervoor. Via e-mail en telefoon wisten 2.590 mensen het loket te bereiken. Via de website hebben 450.457 bezoekers informatie gezocht en gevonden; wederom meer bezoekers dan het voorgaande jaar. Daarnaast hebben ruim 800 mensen zich aangemeld voor een webevent met ervaringsverhalen. Daarbij wordt de service die het loket levert bijzonder hoog gewaardeerd. Ook dit jaar is de beoordeling van het advieswerk weer met een 4,7 op een schaal van 5 beoordeeld. Kortom, ook het afgelopen jaar heeft het Onderwijsloket duizenden potentiële overstappers kunnen bereiken en zo goed mogelijk kunnen helpen in hun reis naar het onderwijs.

Naast de dagelijkse kerntaak van het geven van advies werkt het Onderwijsloket altijd aan het evalueren, verbeteren en uitbreiden van de service. Zo is het afgelopen jaar, in samenwerking met het netwerk, een handige tool gelanceerd waarmee

door vier vragen te beantwoorden een individueel overzicht gemaakt kan worden van mogelijke routes naar de gewenste functie: de routetool. Ook worden de eerste stappen gezet in het ontwikkelen van een eigen podcast, een veel gewenste aanvulling op de webevents. Daarnaast is de sociale media strategie aangepast waardoor de posts van het Onderwijsloket gemiddeld 27% vaker worden weergegeven en het bereik dus wordt vergroot.

Het afgelopen jaar heeft het Onderwijsloket ook ingezet op een verbreding van het aanbod. Er is een Engelstalig deel van de website gebouwd, om de steeds grotere groep adviesvragers te bedienen die het Nederlands (nog) niet machtig is. Ook is er steeds meer aandacht voor mensen die een overstap naar het onderwijs willen maken in een andere functie dan leraar. Zo zijn er een aantal artikelen gepubliceerd over onderwijsondersteunende functies zoals intern begeleider of TOA. Ook de service van het Onderwijsloket wordt blijvend geëvalueerd en geoptimaliseerd: de artikelen in de kennisbank zullen zich verder uitbreiden, de website en de tools die daarop te vinden zijn worden gebruiksvriendelijker, en met de nieuwe podcast wordt een nieuwe groep potentiële overstappers bereikt.

Aankomend jaar wordt er op ingezet om via verschillende strategieën en tools nog meer mensen te helpen in hun oriëntatie op werken in het onderwijs. Daarbij gaat het Onderwijsloket ook nog meer en intensiever samenwerken met de regio's die zich momenteel doorontwikkelen van RAP, naar voorloper, naar onderwijsregio. Door hierin te investeren, versterken we de keten voor alle (potentiële) onderwijsprofessionals en kunnen we samen nog meer mensen zo goed mogelijk helpen van begin tot behoud voor het onderwijs.

Komend jaar wordt ook onderzocht hoe de service van het Onderwijsloket kan worden bestendig, inclusief hoe deze (structureel) gefinancierd kan worden, zodat de klantreis van de potentiële overstappers ook voor de lange termijn wordt geborgd.

Het **@onderwijsloket** krijgt jaarlijks honderdduizenden websitebezoekers, en spreekt duizenden mensen die een overstap naar het onderwijs willen maken. Het adviesteam houdt zicht op alle relevante ontwikkelingen, en weet altijd te verwijzen naar de juiste organisatie.

## Kennisbank

Alle informatie over werken in het onderwijs staat hier gebundeld: van artikelen en veelgestelde vragen tot ervaringsverhalen van overstappers.

109 veelgestelde vragen

75 artikelen

29 ervaringsverhalen

## Persoonlijk advies

Het team van adviseurs beantwoordt al jouw vragen over de overstap, en denkt graag met je mee over jouw verschillende mogelijkheden.

6 adviseurs

7000+ adviezen gegeven

## Podcasts

**BINNENKORT**

In de podcast *Grote Pauze* zijn gastsprekers aan het woord die de overstap naar het onderwijs al hebben gemaakt, of die er nog middenin zitten.

vanaf 24 oktober 2023 in jouw podcastfeed

## Routetool

**NIEUW**

In de interactieve routetool ontdek je, in een paar vragen, welke mogelijkheden je hebt om jouw overstap te maken.

3000+ mogelijke routes

## Webevents

In de webevents vertellen ervaringsdeskundigen over de overstap naar het onderwijs en hoe het is om in het onderwijs te werken.

30+ events

1500+ deelnemers

## Onderwijsnavigator

In de onderwijsnavigator vind je informatie en contactgegevens van alle (onderwijs)opleidingen, regioloketten en veel meer.

66 onderwijsinstellingen

851 opleidingen

151 contactpersonen

39 regioloketten



# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>1. Over Het Onderwijsloket</b>	<b>7</b>
Van idee tot het huidige loket – een overzicht van de afgelopen jaren	8
De doelstelling	8
De doelgroep	8
De werkwijze	11
Het loket als onderdeel van de route van de overstapper	11
De adviseurs van Het Onderwijsloket	12
<b>2. Terugblik: september 2022 - augustus 2023</b>	<b>14</b>
Informeren en adviseren	14
Platform onderwijsloket.com	22
Samenwerken met het netwerk	26
<b>3. Het Onderwijsloket in 2024</b>	<b>32</b>
Inleiding	32
Speerpunten voor 2024	35
Procesafspraken 2024	38
<b>4. Kans: zet de klant centraal</b>	<b>39</b>
<b>Afsluiting</b>	<b>45</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>46</b>
Bijlage 1: Webstatistieken van onderwijsloket.com	47
Bijlage 2: De overstapper in beeld	49
Bijlage 3: Over Stichting Onderwijs in	53

# Inleiding

In 2019 ontstond het idee voor een centrale plek met alle informatie over werken in het onderwijs, om meer mensen beter te kunnen helpen in de allereerste fase naar een mogelijke overstap. Na overleg met onder andere Vereniging Hogescholen (VH) en de Universiteiten van Nederland (UNL), ontstond in korte tijd een samen geschreven plan. Dit plan werd door de toenmalige ministers aan de landelijke tafel goedgekeurd en omarmd: er kwam groen licht om met het plan aan de slag te gaan. De uitwerking hiervan werd het Onderwijsloket, wat begin 2020 werd opgericht op initiatief van de Vereniging Hogescholen (VH) en de Universiteiten van Nederland (UNL) en gefinancierd door het Ministerie van OCW, in eerste instantie voor de periode van vier jaar. In die vier jaar moest het loket hét informatiepunt voor werken in het onderwijs worden. Eén plek waar alle informatie wordt gebundeld die nodig is om een weloverwogen overstap naar het onderwijs te kunnen maken.

Op het moment van schrijven zijn die eerste vier jaar bijna verstreken en kan geconcludeerd worden dat het Onderwijsloket een belangrijke en centrale plek voor informatie en advies is geworden, die niet meer weg te denken is uit het onderwijslandschap. Gemiddeld bereikt het Onderwijsloket maandelijks meer dan 37.000 mensen, via de uitgebreide website [onderwijsloket.com](https://onderwijsloket.com) met tools zoals de onderwijsnavigator en de routetool, via de persoonlijke adviesgesprekken en tijdens de digitale webevents. In het originele plan richtte het Onderwijsloket zich vooral op mensen die een overstap naar het onderwijs wilden maken als leraar, maar in de afgelopen jaren is de informatievoorziening verder verbreed naar ook andere functies in het onderwijs. Denk hierbij bijvoorbeeld aan instructeurs, onderwijsassistenten en schoolleiders.

Het Onderwijsloket is daarnaast een expertisecentrum geworden voor informatie over de overstapper en werken in het onderwijs. Steeds

vaker weten scholen, opleidingen en beleidsmakers in onderwijsland het Onderwijsloket te vinden met vragen over mensen die een overstap naar het onderwijs willen maken. Het Onderwijsloket signaleert waar kansen liggen om de reis van een potentiële overstapper soepeler te maken en werkt hier samen met het netwerk onvermoeibaar aan door. Alleen samen kan het lerarentekort worden aangepakt en er een duurzame werkwijze ontwikkeld worden om doelgroepen zoals overstappers vanuit andere sectoren naar het onderwijs te begeleiden.

Deze jaarevaluatie is bedoeld om een beter beeld te schetsen van het werk van het Onderwijsloket, als rapportage van de huidige stand van zaken en om een terug- en vooruitblik te geven op de doelstellingen van het Onderwijsloket. Er zijn op dit moment veel landelijke ontwikkelingen op het gebied van de aanpak van het lerarentekort, die ontzettend veel kansen voor de overstapper en voor het onderwijs bieden. Naast een terugblik op het afgelopen jaar, vind je in deze jaarevaluatie dus ook de nieuwsgierige en ambitieuze vooruitblik naar de komende periode.

Tot slot wordt in het afsluitende hoofdstuk van deze jaarevaluatie de mogelijke toekomst voor potentiële onderwijsprofessionals in het veranderende onderwijsveld beschreven. Hier liggen nog veel kansen voor optimalisatie, samenwerking en professionalisering van de route vanaf het moment van interesse tot een daadwerkelijke start in het onderwijs. Hoe dan ook blijft het Onderwijsloket ook in de toekomst klaarstaan voor de (potentiële) overstapper met heldere informatie en passend advies.



## 1. Over Het Onderwijsloket

*Hét punt voor jouw overstap naar een baan in het onderwijs.*

[Kenniskbank](#) | [Routes](#) | [Ervaringen](#) | [Onderwijsnavigators](#) | [Persoonlijk advies](#) | [Events](#)

## Van idee tot het huidige loket – een overzicht van de afgelopen jaren

In 2019 ontstond het idee voor het Onderwijsloket en is het plan daarvoor uitgewerkt. Sinds de goedkeuring van het plan, op 2 oktober 2019, is er veel gebeurd. Zo startte het Onderwijsloket met vier medewerkers, waarbij steeds twee adviseurs beldienst hadden en vragen beantwoordden die telefonisch of via e-mail binnenkwamen. Dat waren in de eerste weken enkele adviesvragers per dag, tussen de één en de vijf. In de afgelopen jaren is dat uitgebreid naar tientallen adviesvragen per dag die met een heel team van adviseurs om de toegenomen stroom aan vraagstellers te kunnen bedienen. Inmiddels zijn er zeer regelmatig dagen dat het Onderwijsloket 25 tot 30 mensen helpt met informatie en persoonlijk advies via e-mail en telefoon.

Ook is het aanbod aan mogelijkheden om tot de benodigde informatie te komen uitgebreid. Zo heeft het Onderwijsloket de afgelopen jaren een onderwijsnavigator ontwikkeld waarin alle lerarenopleidingen te vinden zijn, inclusief de contactpersonen bij wie je als overstapper terecht kunt voor vragen. Ook is er een routetool ontwikkeld waarin overstappers aan de hand van vier korte vragen hun eigen mogelijkheden voor routes naar werken in het onderwijs kunnen inventariseren. Daarnaast kunnen websitebezoekers veel informatie vinden in de kennisbank, waar elk jaar meer artikelen bijkomen, en kunnen ze over ervaringen van eerdere overstappers horen tijdens de webevents van het Onderwijsloket en in de splinternieuwe podcast *Grote Pauze*.

Deze en andere ontwikkelingen hebben we in de afbeelding op de volgende pagina weergegeven over de jaren heen, om een overzicht te geven van de belangrijkste mijlpalen in de korte geschiedenis van het Onderwijsloket.

### De doelstelling

De voornaamste doelstelling van het Onderwijsloket

is om elke potentiële overstapper in Nederland zo goed mogelijk te helpen tijdens de allereerste oriëntatiefase op een loopbaan in het onderwijs. Dit wordt gerealiseerd door middel van informatie en persoonlijk advies over werken in het onderwijs in Nederland.

Het Onderwijsloket geeft geïnteresseerden meer inzicht in verschillende functies, routes en praktische zaken die gepaard gaan met een carrièreswitch naar of binnen het onderwijs. Naast de informatie en het advies dat het Onderwijsloket hen geeft, verwijst het loket hen zo warm mogelijk door naar een vervolgstap in een verdere oriëntatie- of beslissingsfase. Dat kan bijvoorbeeld een regionaal loket zijn voor mogelijkheden om mee te lopen op een school, een onderwijsinstelling om zich te kunnen aanmelden voor een opleiding of een webpagina waar meer informatie te lezen is over een specifieke route of subsidie.

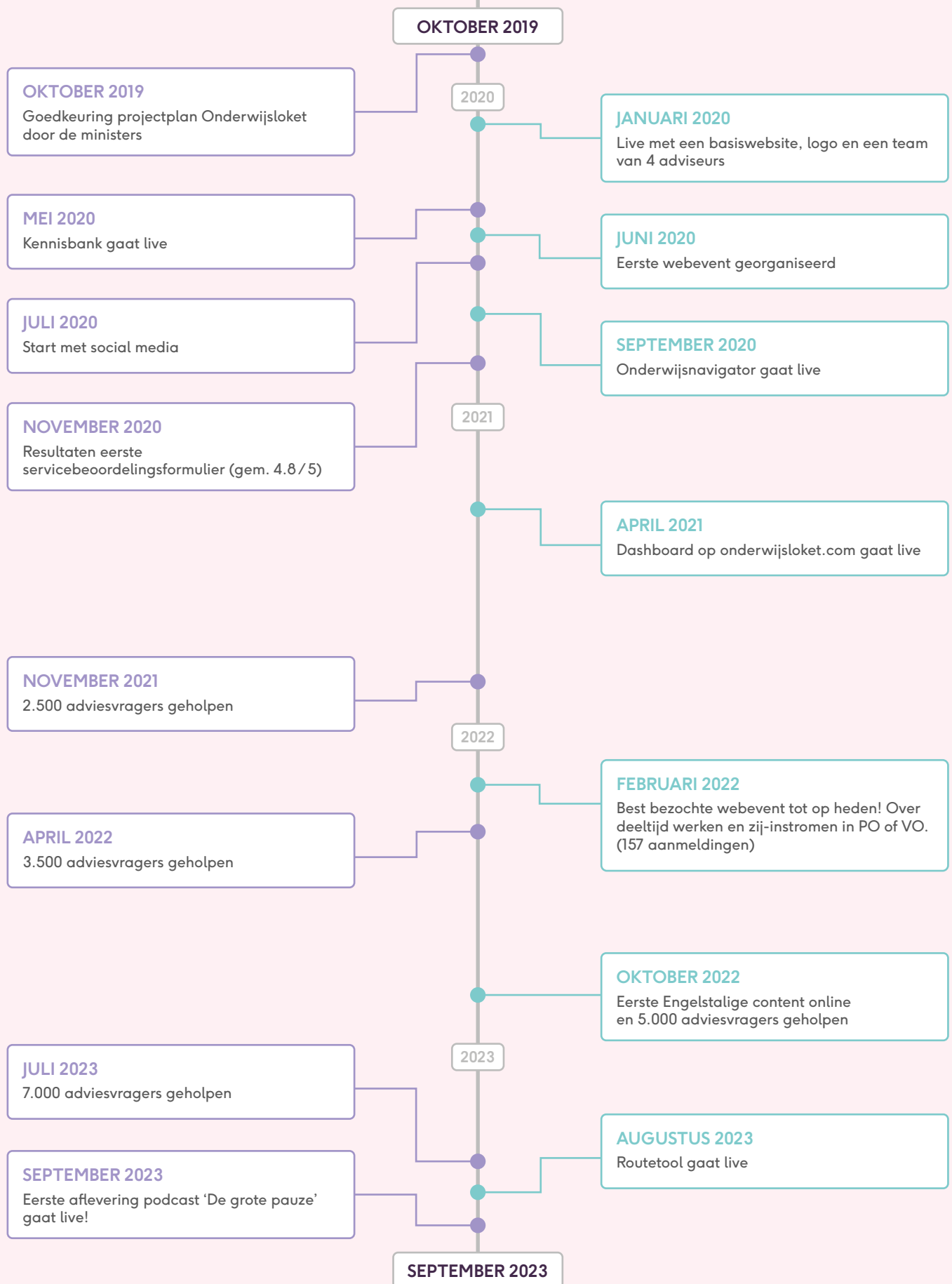
Naast het direct helpen van potentiële overstappers met informatie en advies, dient het Onderwijsloket nog twee belangrijke doelen: inzicht creëren in de doelgroep van potentiële overstappers naar het onderwijs en hun behoeftes gedurende dit proces, en de knelpunten signaleren waar zij tegenaan lopen. Omwille van deze twee doelstellingen verzamelt het Onderwijsloket direct vanaf de start in 2020 zowel kwantitatieve als kwalitatieve data, die regelmatig wordt gedeeld met betrokkenen in het netwerk. Alleen samen kan de overstap naar het onderwijs zo soepel mogelijk worden ontworpen en ingericht, waardoor het delen van informatie en inzichten zeer relevant is voor andere partijen in het veld.

### De doelgroep

Het Onderwijsloket heeft in essentie twee doelgroepen. De primaire doelgroep bestaat uit oriënteerders: dit zijn potentiële overstappers naar een baan in het onderwijs. Veel van deze potentiële overstappers hebben al enige werkervaring en besluiten op een bepaald punt in hun carrière om een switch naar het onderwijs te verkennen.



# De mijlpalen van het loket



Vaak zijn dit mensen die zich vanuit een andere werksector oriënteren, maar dit kunnen ook mensen zijn die binnen het onderwijs een overstap naar een andere sector of functie overwegen. Deze primaire doelgroep is erg divers: zo verschillen bijvoorbeeld kenmerken zoals leeftijd, opleidingsniveau en de interesse in verschillende onderwijssectoren van elkaar. De tabellen hieronder geven inzicht in de kenmerken van de mensen die contact zoeken met het Onderwijsloket.

Leeftijd van de doelgroep	(n = 1876)
< 19 jaar	1%
20 - 29 jaar	19%
30 - 39 jaar	23%
40 - 49 jaar	25%
50 - 59 jaar	25%
60+ jaar	7%

Hoogst afgeronde opleiding	(n = 4996)
Primair onderwijs	1%
Voortgezet onderwijs	5%
Mbo 1, 2, 3 of 4	20%
Associate degree	1%
Hbo-propedeuse	4%
Hbo (bachelor of master)	37%
Wo (bachelor, master of PhD)	32%

De secundaire doelgroep van het Onderwijsloket omvat alle andere partijen in het speelveld van de potentiële onderwijsprofessionals. Deze partijen spelen, net als het Onderwijsloket, een rol in het traject van een potentiële overstapper, van het ontstaan van interesse tot een succesvolle loopbaan in het onderwijs. In de figuur op pagina 14 zie je alle stappen van deze klantreis. Voorbeelden van partijen die hier ook een rol in hebben zijn

Interesse in onderwijssector	(n = 7083)
Primair onderwijs	36%
-- speciaal onderwijs	1%
Voortgezet onderwijs	43%
-- vavo	1%
-- praktijkonderwijs	1%
Mbo	21%
Hoger onderwijs	3%
Nog geen idee	3%

*De n in de tabellen geeft weer van hoeveel van de ruim 7000 adviesvragers de gegevens bekend zijn. Sommige adviesvragers hebben interesse in meerdere sectoren.*

regionale initiatieven, VH, UNL, het ministerie van OC&W, onderwijsinstellingen of organisaties zoals het UWV. Ook zij doen een beroep op de kennis en expertise van het Onderwijsloket, bijvoorbeeld door de website te bezoeken of door te vragen om sparring over oriënteerders die bij hen aankloppen voor advies.

*Het Onderwijsloket maakt in deze jaarevaluatie consequent gebruik van de termen 'oriënteerders', 'overstappers' en 'potentiële onderwijsprofessionals' om de doelgroep van het Onderwijsloket aan te duiden. De term 'zij-instromer' wordt bewust vermeden, omdat deze term op veel plekken op veel verschillende manieren wordt gebruikt. Een 'zij-instromer' kan duiden op iemand die een carrièreswitch maakt (al dan niet naar het onderwijs), op iemand die vanuit een ander beroep leraar wordt (ongeacht het traject dat deze persoon volgt) of op iemand die het traject 'zij-instroom in het beroep' (ZiB) volgt. Om verwarring te voorkomen gebruikt het Onderwijsloket de term 'zij-instromer' niet om de doelgroep van oriënteerders en potentiële overstappers aan te duiden.*

## De werkwijze

Om de doelstellingen die hierboven beschreven zijn te bereiken biedt het Onderwijsloket tal van mogelijkheden om geïnformeerd en geadviseerd te worden in de vroege oriëntatie op een carrièreswitch naar het onderwijs. Op dit moment kunnen oriënteerders het Onderwijsloket spontaan bellen en mailen met vragen, of een belafpraak maken via het [contactformulier op de website](#). Daarnaast kunnen bezoekers van het platform [onderwijsloket.com](#) gebruikmaken van handige tools, zoals de [navigator](#) en sinds kort ook de [routetool](#). Wie zich inhoudelijk wil oriënteren en informeren is de groeiende [digitale kennisbank](#) met artikelen en [ervaringsverhalen](#), die door team Onderwijsloket en in samenwerking met het netwerk up-to-date worden gehouden. Verder worden er met regelmaat informatieve en ervaringsgerichte [webevents](#) georganiseerd en is het Onderwijsloket actief op verschillende sociale media.

In alles wat het Onderwijsloket doet staat voorop dat het zoveel mogelijk oriënteerders zo goed mogelijk wil helpen. Het Onderwijsloket streeft ernaar om altijd onafhankelijk, correcte en glasheldere informatie te verstrekken die aansluit op de behoeftes van verschillende oriënteerders. Potentiële overstappers worden waar nodig geholpen en doorverwezen naar de voor hen beste vervolgstap, bijvoorbeeld naar een onderwijsloket in de eigen regio. Daarnaast wordt de klanttevredenheid doorlopend getoetst en de dienstverlening waar nodig aangescherpt.

## Het loket als onderdeel van de route van de overstapper

Het Onderwijsloket beschouwt het proces van potentiële overstappers naar het onderwijs als een klantreis, en het loket maakt voor steeds meer mensen onderdeel uit van (met name) het begin van die reis. Met de expertise en ervaring die het Onderwijsloket heeft opgedaan in de afgelopen jaren, kunnen negen verschillende

fases in deze klantreis worden onderscheiden die alle overstappers doorlopen. Deze fases zijn gevisualiseerd in de afbeelding op de volgende pagina. Dit zijn de volgende fases: **(1) Interresseren:** de interesse van een potentiële overstapper wordt gewekt, bijvoorbeeld door de actualiteit rondom het lerarentekort of enthousiaste verhalen van ervaringsdeskundigen. **(2) Oriënteren:** de potentiële overstapper oriënteert zich op een eventuele overstap. Denk daarbij aan oriëntatie op de mogelijke functies, routes en andere praktische zaken. **(3) Beslissen:** na deze oriëntatiefase volgt een beslismoment: 'Ik ga het doen!' inclusief beeld van welk beroep, sector, route daarvoor te kiezen. **(4) Matchen:** als de potentiële overstapper besluit de overstap te maken volgt de matchingsfase. In deze fase zoekt de overstapper naar een passend traject, de gewenste opleider en een passende stageplek of werkplek. **(5) Voorbereiden:** wanneer de overstapper een passende plek heeft gevonden volgt het treffen van de juiste voorbereidingen. **(6) Starten:** de start in het onderwijs! **(7) Opleiden:** als men gestart is volgt het doorlopen van een opleiding en/of inwerktraject voor de nieuwe functie. **(8) Inductie:** in deze fase ontwikkelt de startende onderwijsprofessional zich verder en heeft deze behoefte aan doorlopende ondersteuning. In de praktijk kan er overlap zitten tussen fase 7 en 8, afhankelijk van de route die een overstapper volgt. **(9) Behouden:** deze fase gaat over doorlopende professionalisering als onderwijsprofessional, en hierin vindt de bestendiging plaats van het nieuwe carrièrepad in het onderwijs, inclusief aandacht voor ontwikkeling, doorgroei en motivatie voor het onderwijs.

In iedere fase kan de potentiële overstapper vanzelfsprekend ook weloverwogen kiezen om zijn route richting het onderwijs niet te vervolgen en uit te stromen uit de klantreis. Het onderwijs is immers niet voor iedereen de beste plek.

Het Onderwijsloket is actief in de tweede fase van de klantreis, de Oriëntatiefase. Hierin biedt het loket oriëntatietools en adviesdiensten,



Pag.12 — De klantreis van een overstapper

maar het Onderwijsloket beslaat niet de gehele oriëntatiefase. Er kan nog aan verschillende andere oriëntatieactiviteiten deelgenomen worden, zoals regionale en lokale activiteiten op scholen of opleidingen. De klantreis laat daarmee ook zien hoe belangrijk de betrokkenheid en samenwerking

van diverse partijen in verschillende fases is. Het Onderwijsloket is in zijn werk afhankelijk van anderen in onderwijsland en in het bijzonder alle regio-initiatieven, opleidingsinstituten en potentiële werkgevers. Zij kunnen onder andere voorzien in regionaal aanbod gericht op overstappers voor verschillende sectoren, passend bij vragen en behoeften die overstappers hebben.

De fasering van de klantreis is ten dele een generalisatie. Het Onderwijsloket is zich er bewust van dat iedere potentiële overstapper uniek is en andere behoeftes kan hebben. Dat betekent ook dat iedere overstapper weliswaar deze fases zal doorlopen, maar het tempo waarin en de intensiteit waarmee iemand dit doet erg uiteenloopt. Ook zijn er in iedere fase mensen die tot de conclusie komen dat ze de overstap niet gaan maken. In werkelijkheid is een klantreis dus minder statisch en meer fluïde - omdat een student bijvoorbeeld tegelijkertijd óók werknemer kan zijn - en iedereen binnen de fases persoonlijke keuzes maakt.


## De adviseurs van Het Onderwijsloket

Het Onderwijsloket telt een zeskoppig team van adviseurs met uiteenlopende opleidingsachtergronden en werkervaring, die dagelijks klaar staan om potentiële overstappers te helpen. Naast de basiskennis brengt iedere adviseur daarmee eigen expertise mee die benut wordt binnen het loket. Samen adviseren ze potentiële overstappers via e-mail of telefoon, organiseren ze informatieve webevents, schrijven ze artikelen voor de kennisbank en produceren ze digitale content ter ondersteuning van het Onderwijsloket.

Het afgelopen jaar heeft het Onderwijsloket drie nieuwe adviseurs mogen verwelkomen. Met een gestructureerde inwerkperiode hebben zij zich in korte tijd alle kennis eigen gemaakt. Dit is ook terug te zien in de beoordeling van de service die structureel bijzonder hoog blijft.





**Anna** heeft als leerling en student het hele onderwijssysteem beklommen: van vmbo tot universiteit. Als ware ervaringsdeskundige erkent ze als geen ander het belang van goed onderwijs en heldere informatie en advies over de routes die je kunt bewandelen. Dit was voor haar de reden om bij het Onderwijsloket te willen werken en anderen zo goed mogelijk te helpen in de oriëntatiefase. Voorheen is ze zelf studentmentor en -coach geweest. Dit maakt dat ze goed kan meedenken met adviesvragers en hun persoonlijke situaties. Anna's daadkracht en datagedrevenheid zorgen ervoor dat alle informatie en verzamelde gegevens binnen het Onderwijsloket altijd overzichtelijk en bruikbaar zijn.

-  **expertise: data queen - vertaalt alle verzamelde cijfers naar concrete inzichten**
-  **adviesvragers geholpen: 366**



**Yannick** is afgestuurd muziektechnoloog aan de Hogeschool voor de Kunsten Utrecht. Voor verschillende grote merken heeft hij radio- en tv-commercials gemaakt. Hierdoor weet hij als geen ander hoe belangrijk het is om goed te luisteren en mee te denken met ieders wensen en mogelijkheden. Deze kwaliteiten zet hij volop in tijdens zijn advieswerkzaamheden. Daarnaast verzorgt Yannick binnen het Onderwijsloket en *Stichting Onderwijs in*, als ware audioloog, alle auditieve producties. Yannick is de nieuwste adviseur van het stel.

-  **expertise: audiomaster - produceert de podcast 'Grote Pauze'**
-  **adviesvragers geholpen: 98**





**Sabine** heeft zich voor haar PhD-onderzoek in de wereld van schimmelkwekende termieten gewaand. Gedurende haar promotieonderzoek heeft ze regelmatig lesgegeven aan studenten. Als programmacoördinator binnen het promovendi-onderwijs heeft ze vervolgens aspirant-onderzoekers geadviseerd en geholpen hun onderwijs vorm te geven. Haar onderwijservaring en uitstekende analytische vermogen maken Sabine een doortastende adviseur en betrokken coördinator van het Onderwijsloket.

-  **expertise: junglegids - Houdt het overzicht en leidt het team**
-  **adviesvragers geholpen: 299**



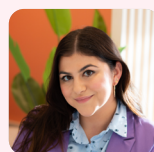
**Laurens** heeft na zijn studie Sport en Bewegen zijn bevoegdheid behaald voor Lichamelijke Opvoedingen en werkervaring opgedaan in het po, vo én mbo. Na een korte periode bij een detacheringsbureau voor onderwijspersoneel zet hij nu zijn grote onderwijsnetwerk en zijn kennis over routes, bevoegdheden en werken in het onderwijs in voor het Onderwijsloket. Daarnaast is Laurens binnen *Stichting Onderwijs in* ook werkzaam als programmamedewerker voor Trainees in onderwijs. Als ervaren adviseur en allround duizendpoot weet Laurens mensen als geen ander enthousiast te maken voor het onderwijs.

-  **expertise: In-house gymdocent - specialist in vragen over sportopleidingen**
-  **adviesvragers geholpen: 905**



**Jonne** is als invalleerkracht op verschillende basisscholen in Amsterdam werkzaam geweest. Ze heeft haar bachelordiploma Linguistics & Creative Writing aan de University of Westminster in Londen behaald. Naast haar werk als adviseur schrijft Jonne avontuurlijke kinderboeken en heeft ze al drie boektitels op haar naam staan. Bij het Onderwijsloket zorgt Jonne ervoor dat alle teksten van het Onderwijsloket voortdurend gecheckt worden en zet ze haar creatieve geest in bij de ontwikkeling van nieuwe social media posts.

-  **expertise: taalguru - Formuleert en redigeert alle teksten**
-  **adviesvragers geholpen: 573**



**Sarah** is naast haar bachelor Culturele Antropologie aan de Universiteit Utrecht ook onderwijsassistent op verschillende middelbare scholen geweest. Daar is haar liefde voor het onderwijs verder gegroeid. Met een aantal minors en uiteindelijk de master Youth, Education and Society op zak is ze de meest maatschappelijk betrokken en pedagogisch onderlegde adviseur in huis. Door haar internationale studies en eigen multiculturele achtergrond bijt Sarah zich graag extra vast in casussen van buitenlandse adviesvragers.

-  **expertise: minister van buitenlandse zaken - weet alles rondom internationale adviesvragers**
-  **adviesvragers geholpen: 983**

## 2. Terugblik: september 2022 - augustus 2023

*Dit hoofdstuk blikt terug op de periode van september 2022 tot en met augustus 2023. Wat heeft het Onderwijsloket gedaan, welke doelen waren vooraf gesteld en zijn die behaald? In dit hoofdstuk komen verschillende aspecten van het werk van het loket voorbij, zoals het informeren en adviseren van overstappers, het platform onderwijsloket.com, de samenwerking met het netwerk en de financiën.*

### Informereren en adviseren

De kern van de dienstverlening van het Onderwijsloket is mensen die een overstap naar het onderwijs in Nederland overwegen te informeren en helpen met persoonlijk advies. Elke werkdag tussen 9:00 en 17:00 uur zit een team van adviseurs klaar om alle vragen die per telefoon of e-mail binnenkomen zo snel mogelijk correct, glashelder en op persoonlijke wijze te beantwoorden. Dit gebeurt als uitgangspunt altijd dezelfde dag nog en anders uiterlijk binnen 24 uur na binnenkomst van de vraag. Vraagstellers zijn regelmatig blij verrast met zo'n snelle service.

Ook kunnen oriënteerders altijd terecht op de website onderwijsloket.com, waar veel informatie te vinden is in de kennisbank, navigator en routetool (hierover meer in de volgende paragraaf).

Tot slot kunnen geïnteresseerden elke maand een webevent bezoeken waarin onderwijsprofessionals die de overstap naar het onderwijs hebben gemaakt worden geïnterviewd. Deelnemers kunnen hierbij zelf vragen aan deze ervaringsdeskundigen stellen.

Zo helpt het Onderwijsloket steeds meer mensen in hun oriëntatie op werken in het onderwijs. Zelfs met de grote krapte op de arbeidsmarkt, die het afgelopen jaar verder heeft doorgezet, heeft het Onderwijsloket meer mensen kunnen bereiken dan voorgaande jaren.

### Meer dan 1 miljoen bezoekers

Het aantal bezoeken van de website [onderwijsloket.com](https://www.onderwijsloket.com) is ten opzichte van vorig jaar licht gestegen: het afgelopen jaar werd de website gemiddeld 37.538 keer per maand bekeken, waar dit vorig jaar 36.068 was. Dit is een belangrijk resultaat, omdat het betekent dat duizenden oriënteerders per maand het Onderwijsloket weten te vinden. Als kers op de taart vierde het Onderwijsloket dit jaar de mijlpaal van meer dan 1 miljoen websitebezoeken sinds de lancering van de website.

Van alle bezoekers van de Onderwijsloket-website vindt 85% van de bezoekers de website via een zoekopdracht in Google. Een substantieel deel van de bezoekers (7,3%) komt op de site terecht door direct naar de site [www.onderwijsloket.com](https://www.onderwijsloket.com) te navigeren. Daarnaast zorgen doorverwijzingen vanuit websites van de Rijksoverheid voor 3,5% van de bezoeken. Tot slot komt een deel van de bezoekers op de website van het Onderwijsloket via websites van regionale initiatieven. Leuk om te vermelden is dat het Onderwijsloket de afgelopen 12 maanden maar liefst 7,5 miljoen keer is vertoond in de zoekresultaten van Google. Er is dus nog steeds potentieel voor groei (want een vertoning in Google leidt nog niet per definitie tot een websitebezoeker) en die kans grijpt het Onderwijsloket graag aan. Het verloop in websitebezoeken over de afgelopen jaren is terug te vinden in bijlage 1.

### Groei in het aantal adviesvragers

In de jaarevaluatie van vorig jaar (2021-2022) werd de mijlpaal van de 4500e adviesvrager gevierd. Dit jaar vierde het Onderwijsloket de 7000e adviesvraag. Dat betekent dat het afgelopen jaar de adviseurs van het Onderwijsloket wederom ruim 2500 nieuwe adviesvragers hebben geholpen met persoonlijke advies via e-mail of telefoon. In de periode van september 2022 tot en met juli 2023 heeft het Onderwijsloket gemiddeld 216 mensen per maand voor het eerst geholpen met persoonlijk advies.

Adviesvragers die het Onderwijsloket al eens benaderd hebben, komen steeds vaker terug om verder te sparren over vervolgstappen die ze genomen hebben of willen nemen. In de eerder vermeldde data wordt gerapporteerd op nieuwe adviesvragers die voor het eerst geholpen zijn, maar de adviseurs blijven daarnaast ook in contact met deze terugkerende groep adviesvragers. Er lijkt een behoefte te zijn om terug te kunnen keren naar een centraal punt dat je kan begeleiden in de overstap naar het onderwijs. Waar de vragen bij het eerste contact vaak nog algemeen en oriënterend van aard zijn (“hoe word ik leraar?”), worden de vragen naarmate de adviesvrager verder in het overstapproces komt steeds specifiek (“ik ben in gesprek met een school, wat kan ik verwachten qua salaris?”).

Van de adviesvragers in de periode 2019-2020 heeft 1,4% later opnieuw contact gezocht met het loket, uit de periode 2020-2021 1,6%, uit de periode 2021-2022 4,0% en de periode van 2022-2023 tot nu toe al 3,9%. De verwachting is dat het percentage van dit jaar nog oploopt, omdat de laatste adviesvragers pas recent met hun eerste vraag zijn geholpen.

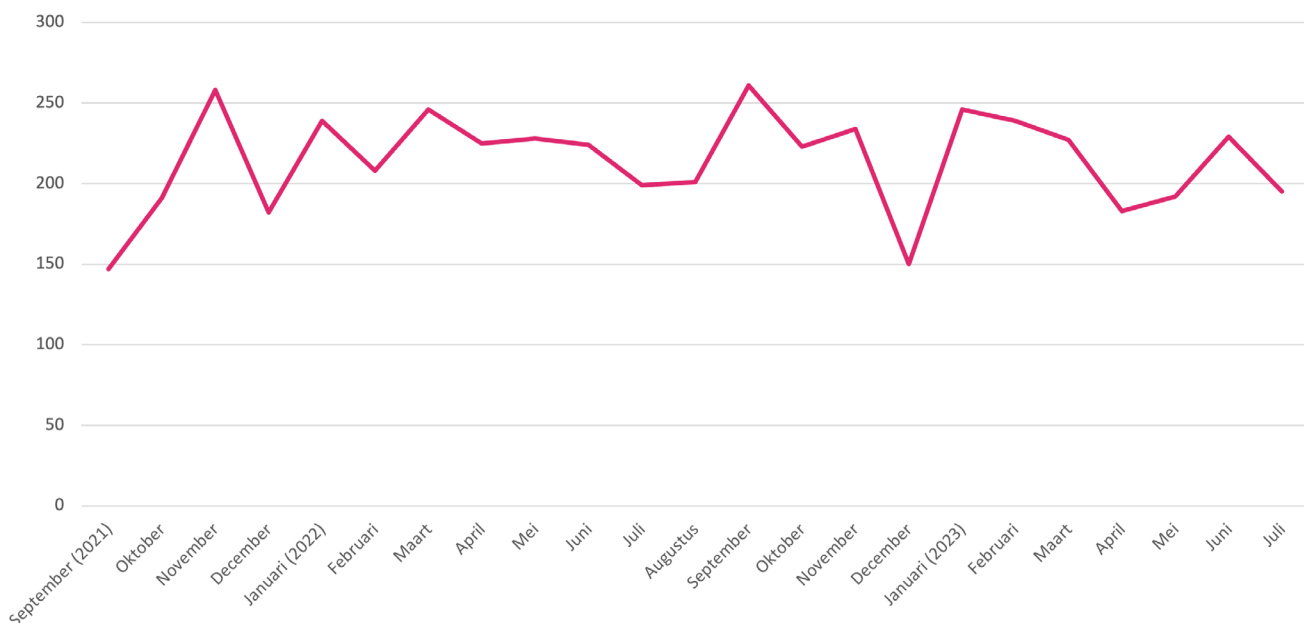
## De adviezen

De vragen die aan het Onderwijsloket worden gesteld lopen ver uiteen. In onderstaand kader vind je een kleine greep uit de vragen. Soms zijn het korte vragen met een snel en eenduidig antwoord, zoals “Wat zijn de salarisschalen voor een leraar in het primair onderwijs?”. Maar het kunnen ook vragen zijn als “Wat zijn de mogelijke routes naar het onderwijs voor mij?”. Dit laatste type vraag, vraagt om een uitgebreider gesprek waarin zowel werkervaring als opleidingsachtergrond uitgevraagd worden. De adviseur vraagt hier ook door naar de sectoren waarin iemand wil werken, en bespreekt op basis daarvan eventuele vervolgstappen in de oriëntatie en schetst de mogelijke routes.

In het onderstaande blok tref je een gevarieerde selectie uit de adviesvragen die het Onderwijsloket krijgt.

- Hoe kom ik aan een plek als zij-instromer in het mbo?
- Wat is mijn opleiding uit 1980 nu waard in het onderwijs?

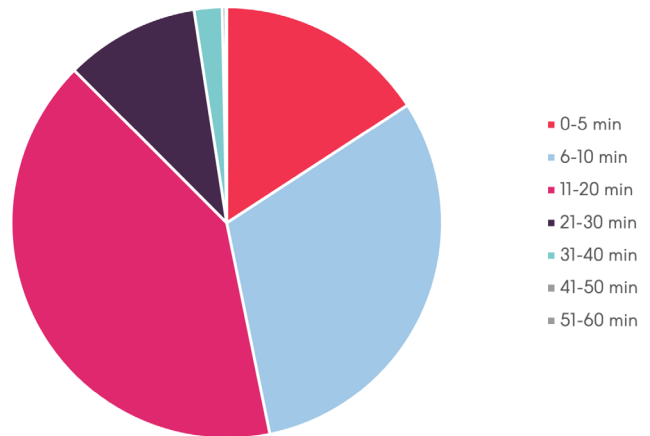
Aantal eerste adviesvragers



- Wat is de snelste route naar een baan in het mbo-onderwijs?
- Welke opleiding moet ik volgen om les te geven aan een kleuterklas?
- Wat is mijn werkervaring waard in een overstap naar het voortgezet onderwijs?
- Hoe kan ik groepsleerkracht worden na mijn mbo-opleiding tot onderwijsassistent?
- Hoe word ik leraar bedrijfseconomie?
- Hoe kan ik met mijn afgeronde kokopleiding in het onderwijs gaan werken?
- Hoe word ik schoolleider in het primair onderwijs?
- Hoe kan ik met mijn buitenlandse diploma's lesgeven?
- Hoe kan ik met mijn ruime werkervaring als bankdirecteur iets betekenen in het onderwijs?
- Heb ik nog recht op halvering van het collegegeld?
- Hoe kan ik een bevoegdheid halen voor muziek of media en ict?
- Hoe word ik taal- en rekenondersteuner in het primair onderwijs?
- Wie betaalt het geschiktheidsonderzoek als ik het niet haal?
- Hoe word ik leraar Nederlands als tweede taal (NT2)?
- Welk vak in het voortgezet kan ik geven met mijn afgeronde studie rechten?
- Welke andere functies zijn er in het onderwijs, die ik met mijn reuma wel kan doen?
- Hoe kan ik intern begeleider of leerkracht worden in het primair onderwijs?

Het afgelopen jaar heeft 62% van het advies telefonisch plaatsgevonden tegenover 38% via e-mail. De lengte van telefonische adviesgesprekken loopt uiteen. Het grootste gedeelte van de

### Duur telefoongesprekken



Pag.16 — duur van telefoongesprekken in periode september 2022 - augustus 2023

telefonische adviesgesprekken duurt tussen de 11 en 20 minuten (41%) en 98% van de gesprekken worden binnen 30 minuten gevoerd.

De adviezen die het Onderwijsloket geeft gaan vaak over mogelijkheden om leraar of docent te worden, maar steeds vaker gaan de adviezen ook over een omscholing naar onderwijsondersteunende functies als onderwijsassistent, leraarondersteuner of schoolleider. Vragen hierover variëren van “Welke functies naast de functie van leraar bestaan er in het onderwijs?” tot “Welk diploma heb ik nodig om schoolleider te worden?” Opvallend hierin is dat het afgelopen jaar 7 keer zoveel vragen over de route tot schoolleider binnen zijn gekomen dan het jaar ervoor.

Er is ook een toename zichtbaar van internationale adviesvragen. Dit soort vragen gaan bijvoorbeeld over de waardering van buitenlandse diploma's, Nederlandse taaleisen binnen het onderwijs en lesgeven op (internationale) scholen.

### Adviesmijpaal

Onlangs heeft het Onderwijsloket advies gegeven aan de 7000ste adviesvrager! Een voorbeeld van een adviesvraag die goed weergeeft hoe veelvoorkomende adviescasussen eruitzien wordt hieronder beschreven.



### De vraag

Een mevrouw (38 jaar, uit Amstelveen) belde het Onderwijsloket omdat ze graag leraar wil worden in het basisonderwijs. Mevrouw heeft een mbo4-opleiding afgerond in de richting Zorg & Welzijn en werkt momenteel als maatschappelijk werker. Ze heeft veel affiniteit met kinderen en jongeren maar nog geen concrete werkervaring in het onderwijs. Het is voor mevrouw belangrijk dat ze in korte tijd de overstap kan maken, want lang studeren past niet goed in haar leven. Daarnaast leert ze het beste in de praktijk. Ook moet het financieel een aantrekkelijk traject zijn. Ze heeft geen budget om meerdere jaren een voltijd studie te volgen. Van het Onderwijsloket wilde ze graag advies over wat voor haar een passend traject kan zijn.

### Het advies

De grote lijnen van het adviesgesprek zijn als volgt: de adviseur legt uit welke bevoegdheidseisen er gelden voor het primair onderwijs en welke opleiding daarop aansluit. Vervolgens wordt aan de hand van de vooropleiding(en) van de adviesvrager bepaald welke opties direct toegankelijk zijn. In bovengenoemde casus beschikt mevrouw niet over een bachelor en/of master uit het hoger onderwijs, dus blijven de voltijd- en deeltijd-pabo over als opties. Omdat het gaat om het primair onderwijs bespreekt de adviseur de toelatingstoetsen, die onder meer gelden voor pabo-studenten met een mbo-achtergrond. Gezien mevrouw expliciet heeft genoemd dat financiële middelen een belangrijke factor zijn in haar overweging om over te stappen, denkt de adviseur met haar mee over passende subsidies. Met haar wens om direct praktische ervaring op te doen zou het een goede stap kunnen zijn om eerst op zoek te gaan naar een positie als onderwijsassistent op een school. Hiervoor zou ze een opleiding kunnen volgen maar omdat er geen wettelijke bekwaamheidseisen zijn voor deze functie staat het haar vrij om ook nu al te solliciteren.

Vaak wordt wel gevraagd naar relevante kennis en werkervaring en die zou ze vanuit haar huidige opleiding en werk waarschijnlijk goed kunnen aantonen. Voor mensen die al werkzaam zijn in een onderwijsondersteunende functie in het primair onderwijs (en voortgezet onderwijs) en vervolgens een lerarenopleiding willen volgen, kunnen schoolbesturen [subsidie aanvragen](#) die de studiekosten dekken. Wanneer de lerarenopleiding in deeltijd wordt gevolgd, kan iemand parttime werkzaam blijven als onderwijsassistent en direct in de praktijk relevante ervaring opdoen. Dit zou voor de mevrouw in deze casus een passende manier kunnen zijn om over te stappen naar het onderwijs.

### Blijvend hoge tevredenheid

Twee keer per jaar voert het Onderwijsloket een tevredenheidsonderzoek uit onder minimaal vijftig oriënteerders die contact zoeken per e-mail of telefoon, om de kwaliteit van de service te beoordelen. Het doel dat het Onderwijsloket zichzelf voor dit jaar had gesteld, was om een blijvend hoge tevredenheidsscore te halen. Dit doel is zeker behaald. Met een gemiddelde score van 4,7 op een schaal van 5, gemeten in november 2022 en mei 2023, scoort het Onderwijsloket opnieuw uitzonderlijk hoog op de service. Zie hieronder een overzicht van wat adviesvragers in dit tevredenheidsonderzoek over het Onderwijsloket zeggen.

- Ik vond het prettig dat ik een snel en uitgebreid antwoord kreeg met daarin ook linkjes opgenomen naar de website waar achtergrondinfo staat.
- Het contact met de medewerkers was erg prettig. Ze dachten heel erg mee en gaven ook veel tips qua acties die je kan uitvoeren.
- Advies was goed, maar ik dacht dat het loket ook de plaats was waar ik me kon aanmelden als zij-instromer. Dat is het niet, Maar ze hebben mij geholpen met doorverwijzing naar de juiste plek.
- Vriendelijk en adequaat, echt informatie waar

ik iets mee kan!

- Doorvragen, echt de tijd nemen, ik heb het gevoel gekregen dat ik er echt toe doe.
- De adviseur wist goed te luisteren en adequaat advies te geven, op vriendelijke en betrokken manier.
- Ik werd meteen geholpen met al mijn vragen, wat fijn dat dit loket bestaat.
- Ik zou graag willen dat ik ook meteen zicht heb op de vacatures in mijn regio bijvoorbeeld, maar daar kon de adviseur mij niet mee helpen. Ik ben wel goed doorverwezen naar de website van een initiatief in mijn regio.
- Voldoende informatie om snel, concrete en passende stappen te kunnen zetten.
- De adviseur stelde oriënterende vragen om zijn beeld over mijn situatie te verduidelijken. Hierdoor kon hij mij optimaal adviseren.
- Er zijn me verschillende mogelijkheden aangeboden waar ik verder mee kan. Ik heb echt het idee dat er moeite is gedaan om mijn vraag te beantwoorden en ben daar zeer tevreden over.
- De informatie die werd gegeven was ontzettend helder! Ik kreeg direct duidelijkheid over mijn meest prangende vragen.

## Social media uitbreiding

Om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk potentiële overstappers het Onderwijsloket weten te vinden en om relevante informatie te kunnen delen met het netwerk, maakt het Onderwijsloket gebruik van sociale media. De voornaamste doelgroep is hier de potentiële overstapper, maar andere partijen uit het onderwijsveld zoals regionale loketten, onderwijsinstellingen en opleidingen worden ook bereikt en geëngageerd.

Het Onderwijsloket is actief op drie sociale mediakanalen: Instagram, Facebook en LinkedIn. De *posts* hebben verschillende thema's. Bijvoorbeeld 'Artikel uitgelicht', 'Wist je dat' of een aankondiging

van het aankomende webevent. Het doel van deze thema-*posts* is om potentiële overstappers naar het onderwijs ook via deze weg te informeren over allerlei zaken die bij een overstap interessant kunnen zijn. Zo heeft het Onderwijsloket een extra manier heeft waarop overstappers het loket weten te vinden.

Sinds februari maakt en plaatst het loket ook 'reels' op de sociale media. Dit zijn korte filmpjes waarin met geschreven tekst heldere uitleg wordt gegeven over bijvoorbeeld een bepaald overstaptraject, zoals het PDG-traject. Deze nieuwe contentvorm blijkt het resultaat te boeken dat het beloofde: *reels* zorgen voor meer bereik omdat het algoritme van de sociale media tegenwoordig voorrang geeft aan videomateriaal boven foto's. Vooral op Facebook en LinkedIn zorgen de reels voor meer bereik, ook bij mensen die de accounts van het Onderwijsloket nog niet volgden.

Sinds het Onderwijsloket reels post worden de posts gemiddeld 27% vaker weergegeven. De hoop is dat deze groei blijft toenemen naarmate er meer reels bijkomen, zodat steeds meer potentiële overstappers het Onderwijsloket kunnen vinden.

Op de volgende pagina tref je een korte impressie van posts en reels op onze social media kanalen. Tussen deze voorbeelden vind je ook de meest weergegeven post van het Onderwijsloket: een post die inspeelde op de actualiteit. Deze post is 9281 keer weergegeven.

## Webevents

Omdat veel potentiële overstappers graag ervaringen horen van andere overstappers, organiseert het Onderwijsloket webevents. Hierin worden twee sprekers uitgenodigd die zelf de overstap naar het onderwijs hebben gemaakt. Het is een zeer interactief, vraaggestuurd format waarbij deelnemers de gastsprekers al hun vragen kunnen voorleggen. De ervaringen van de sprekers helpen de deelnemers een beeld te vormen van hoe het echt is om in het onderwijs te werken en hoe een overstap er in de praktijk uitziet.

De ervaringsdeskundigen die spreken op een webevent werken altijd binnen verschillende sectoren en hebben verschillende opleidingsroutes doorlopen. Een voorbeeld is een combinatie van een spreker die het PDG-traject tot docent in het mbo heeft gevolgd, en iemand die de deeltijdopleiding voor het primair onderwijs heeft gedaan. Op deze manier wordt de zeer diverse groep van potentiële overstappers zo goed mogelijk bediend.

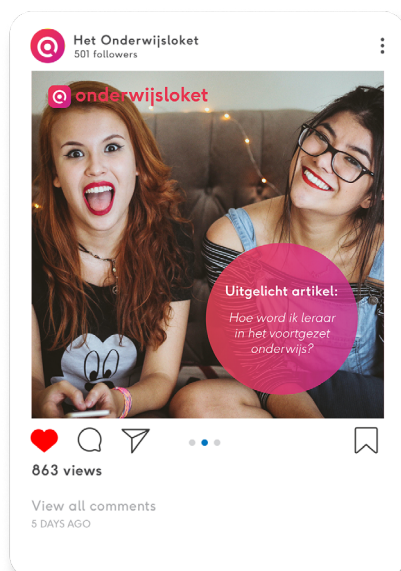
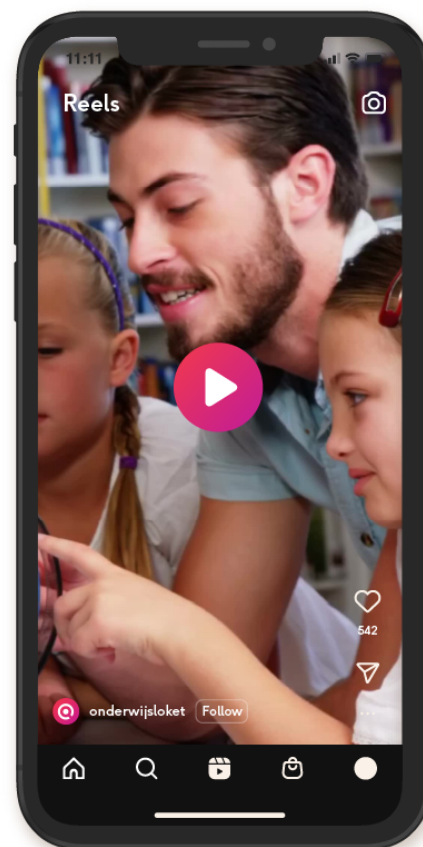
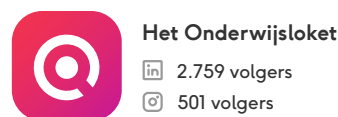
In de periode september 2022 tot juli 2023 organiseerde het Onderwijsloket, zoals gepland, elke maand een webevent. In totaal hebben 836 mensen zich aangemeld voor de deze events. Door het interactieve format kan met tevredenheid

gesteld worden dat deelnemers zelf een groot aandeel hebben gehad in het succes van de webevents. Hoewel niet gemeten wordt hoeveel mensen actief meedoen, omdat deelname geheel vrijblijvend is, kan grofweg gezegd worden dat meer dan de helft van de mensen die zich aanmelden daadwerkelijk aanwezig zijn bij het event. Hiermee bereikt het Onderwijsloket dus in een keer maar liefst zo'n 50 personen per event. De webevents worden goed beoordeeld, met een 8,0 op een tienpuntsschaal.

Nieuw dit jaar was een webevent speciaal gericht op onderwijsondersteunend personeel. Hierbij waren een onderwijsassistent uit het

## Een impressie van onze

### social media



Speelt de video niet af? Volg dan [deze link](#) naar de reel.

primair onderwijs, een onderwijsassistent uit het voortgezet onderwijs en een instructeur uit het mbo aanwezig om hun ervaringen te delen. Hiermee breidt het Onderwijsloket de service uit. Deze ondersteunende functies zijn immers ook hard nodig en er is minder duidelijke informatie over te vinden dan over lerarenfuncties. De animo voor webevents over ondersteunende functies, waaronder ook schoolleiders, is echter niet zo groot als voor de webevents over leraren, waardoor het merendeel van de webevents over lerarenfuncties gaat. Om geïnteresseerden in onderwijsondersteunende functies toch direct meer informatie te kunnen geven (naast artikelen en een persoonlijk adviesgesprek), zou voor deze specifieke doelgroep een vorm van *streaming content* (materiaal dat online bekeken of geluisterd kan worden) een uitkomst zijn. Dit zouden deze adviesvragers kunnen bekijken op een moment dat voor hen uitkomt.

Het Onderwijsloket faciliteert de webevents, maar voor de inhoud zijn zij afhankelijk van anderen. Het Onderwijsloket werkt hiervoor samen met een groeiende groep onderwijsprofessionals die in hun eigen tijd, op vrijwillige basis bijdragen aan de events. Het afgelopen jaar is deze pool uitgebreid met vijf nieuwe sprekers die graag hun verhaal delen met potentiële nieuwe collega's.

Onderstaand tref je een aantal quotes uit de evaluatieformulieren van de webevents.

*“ Ik vond het een hele goede aanvulling op alle feitelijke informatie die je op verschillende websites kunt vinden, en goed georganiseerd. ”*  
(november 2022)

*“ Het zou mooi zijn als het Onderwijsloket mensen die een dagje willen meekijken, kunnen koppelen aan een docent. ”*  
(september 2022)

*“ Duidelijk gecommuniceerd wat de inhoud was. Ik had liever dat er 15 min extra tijd was voor introductie op de verschillende routes. Scheelt ook weer vragen in de chat. ”*  
(oktober 2022)

*“ Ik wil jullie bedanken. Ik zet net m'n eerste verkennende stapjes, en daar paste deze webinar goed in! ”*  
(januari 2023)

*“ Laagdrempelig, goede vragen, fijn om even te horen hoe de praktijk is. Helpt mij om de juiste keuzes te maken. ”*  
(februari 2023)

*“ Ik was op zoek naar informatie over het MBO en al mijn vragen kwamen aan bod. ”*  
(maart 2023)

*“ Prima gedaan. Ook complimenten voor de vlotte presentatie en de verwijzing naar de website op de openingspagina van het webinar. Daar heb ik ook veel relevante info kunnen vinden. Ik heb geleerd dat de overstap naar het onderwijs toch wat minder goed bij me zal passen en kan deze optie nu met gerust hart loslaten in mijn zoektocht naar nieuwe mogelijkheden. Dit vind ik een waardevol inzicht en dat is serieus de verdienste van dit webinar. ”*  
(juni 2023)

In de andere reacties op de evaluatie van de webevents wordt ook meermaals gevraagd of de opname terug te kijken is. Ook geven deelnemers aan dat een andere vorm van content, zoals podcasts, een uitkomst zou bieden omdat dit overal en altijd te beluisteren is.

## Podcast

Zoals hierboven al wordt genoemd blijkt steeds vaker dat er bij oriënteerders een behoefte bestaat aan zogenaamde streaming content. Dit is een type content dat te allen tijde te bekijken is vanaf een computer, telefoon of tablet. Streaming content biedt overstappers de mogelijkheid om gebruik te maken van content op een tijd en plek die hen het best uitkomt.

Met het oog op bestendinging van ervaringsverhalen en het voornemen om beter in te spelen op de behoeftes van potentiële overstappers, springt het Onderwijsloket daarom in op een populaire trend: podcasting. Deze mediavorm is niet alleen qua informatievoorziening een mooie aanvulling op de huidige webevents, maar de content is in tegenstelling tot de webevents ook te allen tijde beschikbaar.

De naam van de podcast van het Onderwijsloket wordt: **Grote Pauze - de Podcast**. De podcast zal qua inhoud veel raakvlakken hebben met de webevents: ook in de podcast zijn ervaringsdeskundigen aan het woord over hun overstap naar het onderwijs. Sprekers delen mooie verhalen en anekdotes over het onderwijs, om potentiële overstappers te enthousiasmeren voor een baan in het onderwijs, maar ook een realistisch

beeld te geven. Vragen die tijdens webevents door potentiële overstappers gesteld zijn, vormen de basis voor de gespreksonderwerpen in de podcast. Op deze manier is het zeker dat de onderwerpen die besproken worden daadwerkelijk onder overstappers spelen.

Verhalen van ervaringsdeskundigen worden vastgelegd tijdens de opname, om ze vervolgens in de nabewerking mooi en logisch te structureren. Termen die voor overstappers misschien onduidelijk zijn, kunnen in de nabewerking van de opname door middel van een uitlegsegmentje op een logische manier worden toegelicht. Ook verschillende overstaproutes kunnen zo eenvoudig worden uitgelegd. Gepaard met bijpassende muziek levert dit hapklare content op die mensen kunnen beluisteren waar en wanneer het hen uitkomt.

Het Onderwijsloket heeft de afgelopen tijd gewerkt aan het ontwikkelen van een trailer waarin kort gepresenteerd wordt wat de podcast inhoudt, zodat mensen snel een indruk krijgen van wat ze in deze podcast kunnen verwachten. Deze trailer is ook gedeeld met onder andere de klankbordgroep als manier om feedback te verzamelen voor de



### De Grote Pauze

Een podcast waarin overstappers vertellen over werken in het onderwijs en de stap daarnaartoe.

geproduceerd door Het Onderwijsloket

 [luister de trailer!](#)

 Hoor je geen geluid? Volg dan [deze link](#) naar de trailer.

Thema	Doelstelling	Resultaat
Adviesvragers	Aantal adviesvragers is hoger of minimaal gelijk aan het aantal van vorig jaar. Dit waren er gemiddeld 212 per maand (in 2021 - 2022).	In 2022 - 2023 zijn ruim 2500 mensen door de adviseurs van het Onderwijsloket geholpen met persoonlijke informatie en advies. Dit zijn er iets meer dan het afgelopen jaar.
Websitebezoeken	Groei in websitebezoekers tegenover vorig jaar. Dit waren er gemiddeld 36.068 per maand.	onderwijsloket.com had gemiddeld bijna 37.000 bezoekers per maand.
Klanttevredenheid	De klanttevredenheid is hoger dan vorig jaar of minimaal gelijk. Dus meer of gelijk aan een 4,5 (van 5).	Het loket scoorde bij beide tevredenheidsonderzoeken minimaal een 4,7 op een 5-puntsschaal.
Webevents	Elke maand een webevent, waarvan twee in een speciaal thema.	Maandelijks heeft het loket een webevent georganiseerd, waarvan een thema-webevent over onderwijsondersteunend personeel.

Op het gebied van informeren en adviseren had het Onderwijsloket een aantal doelstellingen voor de periode september 2022 - augustus 2023. In de tabel staat een overzicht van de doelstellingen en behaalde resultaten.

verdere ontwikkeling. Voor de podcast is ook eigen muziek gecomponeerd. Deze muziek komt steeds terug voor een korte introductie per aflevering. Zo ontstaat er een 'auditiële huisstijl' en daarmee herkenbaarheid, die ook in te zetten is op bijvoorbeeld sociale media.

De eerste podcastopnames waren in augustus en de eerste afleveringen worden in oktober 2023 gelanceerd.

## Platform onderwijsloket.com

Het platform onderwijsloket.com vormt een belangrijk deel van de service van het Onderwijsloket. Het streven is dat dit platform hét informatiepunt is voor werken in het onderwijs. Potentiële overstappers vinden er informatieve artikelen, ervaringsverhalen, veel gestelde vragen en handige tools. Daarnaast wordt het platform ook veel gebruikt door onder andere regionale adviseurs en (potentiële) werkgevers in het onderwijs als bron van informatie. Samen met het netwerk zorgt het Onderwijsloket ervoor dat de inhoud van het platform correct en actueel blijft.

Hieronder volgt meer uitleg over de services en tools die op het platform te vinden zijn.

## Kennisbank

Op dit moment bevat de kennisbank van het Onderwijsloket in totaal 104 artikelen. Hiervan zijn 75 informatieve artikelen die bijvoorbeeld over routes, bevoegdheden en functies gaan. Daarnaast staan er 29 ervaringsverhalen in, waarin ervaringsdeskundigen vertellen over hun eigen overstap.

De artikelen gaan elk jaar meerdere keren door een gestructureerd redigeerproces dat twee jaar geleden is opgezet. Het afgelopen jaar heeft het team van kennisbankredacteuren dit proces geëvalueerd en op sommige vlakken herzien, om nog efficiënter te kunnen werken. Het redigeerproces gaat in verschillende fases, waarbij er gekeken wordt of de informatie in het artikel nog klopt en up-to-date is, of er op het gebied van taal nog ruimte is voor verbeteringen en of alle links en wetten nog actueel zijn. Op de volgende pagina is het redigeerproces schematisch weergegeven.

## Nieuwe artikelen

Het afgelopen jaar zijn er 9 nieuwe artikelen toegevoegd aan de kennisbank. De artikelen zijn hoofdzakelijk geschreven om de informatie in de kennisbank nog vollediger te maken, maar



Pag. 23 — Het redigeerproces van artikelen in de kennisbank

ook om tegemoet te komen aan de bredere informatiebehoefte rondom verschillende onderwijsfuncties en om het platform inclusiever te maken.

Met de publicatie van artikelen over het worden van technisch onderwijsassistent (TOA) en over de functie van intern begeleider (IB'er) wordt ingespeeld op de toenemende vraag van oriënteerders over omscholing naar onderwijsondersteunende functies. Daarnaast bevat de kennisbank nu vijf Engelstalige artikelen en een Engelstalige overzichtspagina. Hiermee wordt ingespeeld op de toenemende adviesvragen van internationale oriënteerders, zodat ook zij op de website van het Onderwijsloket terecht kunnen. Over de Engelstalige dienstverlening is in de volgende paragraaf meer te lezen. Ten slotte

zijn er algemene kennisartikelen toegevoegd over routes naar het leraarschap: over wat je leert in een lerarenopleiding, hoe je de overstap kunt maken van leerkracht in het primair onderwijs naar docent in het mbo, en over hoe je docent kunt worden in het hoger onderwijs.

### Engelstalige dienstverlening

De afgelopen jaren wisten veel mensen vanuit het buitenland het Onderwijsloket al te vinden, met vragen over carrièremogelijkheden in het onderwijs in Nederland. Al langer bestond binnen het Onderwijsloket daarom het plan om internationale adviesvragers beter tegemoet te komen in de informatievoorziening omtrent werken in het Nederlandse onderwijs. Van de internationale adviesvragers is een deel Nederlandstalig en bijvoorbeeld afkomstig uit Suriname of Caribisch Nederland. Een groot deel is echter anderstalig en kon de artikelen op de website niet lezen. Daarnaast kwam er vanuit verschillende kanten in het onderwijsveld de vraag of het Onderwijsloket niet meer kon betekenen voor deze doelgroep. Daarom heeft het Onderwijsloket het afgelopen jaar een [Engelstalige informatiepagina](#) ontwikkeld en is de dienstverlening uitgebreid met persoonlijk advies in het Engels.

In de selectie van de eerste artikelen voor deze pagina is gekozen voor een overzicht van het Nederlandse onderwijssysteem en antwoord op de meest basale vraagstukken voor iemand uit het buitenland die een onderwijs carrière in Nederland overweegt. Een aantal van de Nederlandse kennisbankartikelen hebben als basis gediend, al zijn de artikelen geen één op één vertaling. Tot slot bevat de pagina een contactformulier met

## De kennisbank in data

Totaal aantal artikelen:	<b>104</b>
Totaal aantal veelgestelde vragen:	<b>109</b>
Totale leestijd:	<b>338 minuten</b>
Gemiddelde leestijd:	<b>3 minuten</b>
Aantal engelstalige artikelen:	<b>5</b>

### Auteurs

Totaal aantal auteurs:	<b>33</b>
Aantal gastauteurs:	<b>29</b>



**Jonne - 22 artikelen**  
favoriete onderwerp: 'Werken in het voortgezet onderwijs' (14 artikelen)



**Sarah - 21 artikelen**  
favoriete onderwerp: 'Praktische zaken' (15 artikelen)



**Anna - 15 artikelen**  
favoriete onderwerp: 'Routes naar het leraarschap' (12 artikelen)



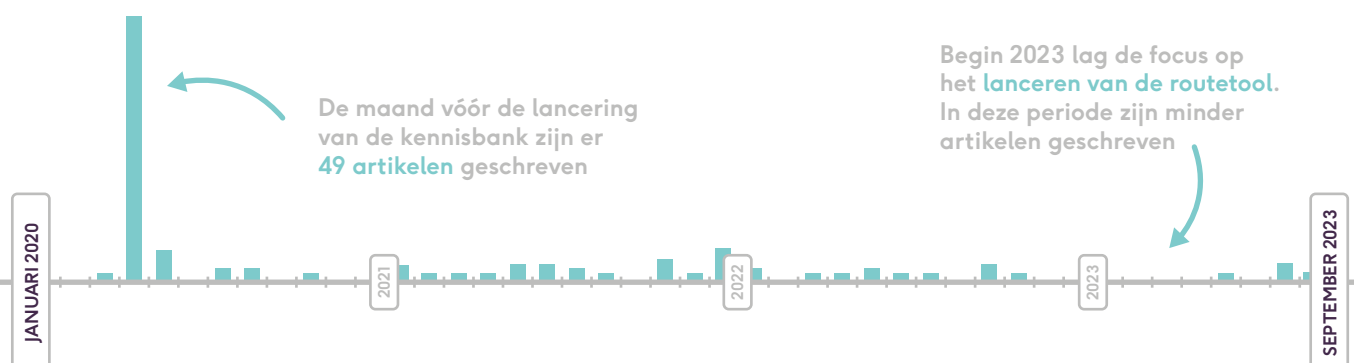
**Laurens - 9 artikelen**  
favoriete onderwerp: 'Werken in het mbo' (7 artikelen)

### Onderwerpen



Een artikel kan **meer dan één onderwerp** hebben

### Wanneer zijn de artikelen gepubliceerd?





een verzoek tot persoonlijk advies en een formulier waarin contentsuggesties gedaan kunnen worden.

Overzicht Engelstalige artikelen:

- How is the Dutch education system structured?
- Do I have to speak Dutch in order to become a teacher in the Netherlands?
- How can I become a teacher in the Netherlands with a foreign teaching qualification?
- How can I become a teacher at a bilingual school in the Netherlands?
- Which teaching qualifications are there in the Netherlands?

Bijna alle adviseurs spreken vloeiend Engels en twee adviseurs hebben extra expertise op het gebied van internationale adviesvragen om de vragen zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden.

Met de toevoeging van Engelstalige content spreekt het Onderwijsloket een extra doelgroep aan, die overweegt een overstap naar het Nederlandse onderwijs te maken. Voor de anderstaligen die het loket voorheen al wisten te vinden is onze dienstverlening nu passender en daarmee inclusiever geworden.

Wil je de engelstalige artikelen bekijken? [Dat kan hier.](#)

## Navigator

Veeladviesvragers moeten nog een opleiding volgen om bevoegd te raken voor de functie die ze voor ogen hebben. Ze kennen vaak de dichtstbijzijnde opleidingsinstelling wel, maar weten niet direct welke contactpersoon te benaderen om hun erachter te komen wat hun mogelijkheden zijn. De navigator biedt daar een uitkomst voor. Na een adviesgesprek of in een adviesmail kunnen de adviseurs van het Onderwijsloket doorverwijzen naar een overzicht van alle plekken waar je bijvoorbeeld een tweedegraads bevoegdheid natuurkunde kunt halen, inclusief alle specifieke contactgegevens om direct de juiste studieadviseur

te kunnen bereiken.

Naast een overzicht van alle lerarenopleidingen bevat de onderwijsnavigator informatie en contactgegevens van alle regionale loketten en andere relevante organisaties zoals Alfa4all, Beta4all, IDW, etc. Op dit moment staan er 66 onderwijsinstellingen in, die gezamenlijk 851 lerarenopleidingen aanbieden, allemaal gelinkt met een van de 151 contactpersonen. Daarnaast staan er 39 regioloketten in met de daarbij behorende contactpersonen.

Het Onderwijsloket houdt met al deze organisaties en contactpersonen regelmatig contact om te zorgen dat alle informatie actueel is. Daarnaast nemen contactpersonen ook zelf actief contact op met het Onderwijsloket als hun gcontactgegevens veranderen. Deze unieke database voor iedereen online toegankelijk en doorzoekbaar.

Om de navigator nog gebruiksvriendelijker te maken heeft het Onderwijsloket het afgelopen jaar gebouwd aan een intuïtievare en snellere versie van de navigator. In de komende periode zal deze getest en gelanceerd worden.

Wil je de navigator proberen? [Dat kan hier!](#)

## Routetool

Na een lang ontwikkelproces lanceerde het Onderwijsloket dit jaar de interactieve routetool. In deze tool op de website beantwoorden potentiële overstappers vier vragen over hun achtergrond en de gewenste functie die zij voor ogen hebben, waarna alle voor hen beschikbare overstaptrajecten en routes zichtbaar worden. Het maakt niet uit op welk niveau je je hoogst afgeronde opleiding hebt gevolgd, de routetool geeft je altijd de verschillende stappen om tot een bepaalde bevoegdheid of functie in het onderwijs te komen. De routetool gaat dan ook verder dan alleen het leraarschap en geeft je inzicht in alle mogelijke functiecategorieën in het onderwijs.

Zij die uiteindelijk een lerarenopleiding willen volgen

Thema	Doelstelling	Resultaat
Kennissbank	Nieuwe artikelen plaatsen over andere functies in het onderwijs, zoals TOA of intern begeleider.	Er is een artikel over intern begeleider worden en een over TOA worden geschreven en geplaatst.
	Engelstalige artikelen schrijven en plaatsen.	Er zijn 5 Engelstalige artikelen geschreven en geplaatst.
	Subsectoren zoals praktijkonderwijs meer uitlichten in nieuwe content.	Er is staat een nieuw artikel over het hoger onderwijs online en er is een artikel over het praktijkonderwijs geschreven. Het laatste wordt nog extern geredigeerd.
	Gebruikersonderzoek opzetten.	De eerste stappen voor een gebruiksonderzoek zijn genomen. In het komend jaar wordt dit verder uitgewerkt
Navigator	Nieuwe versie lanceren, met nieuwe lay-out en uitbreiding van opleidingen en beroepen.	Er is een snellere versie gebouwd die op dit moment in de testfase zit. Lancering volgt naar verwachting tegen het einde van 2023.
	Relevante verwijzingen naar en vanuit de content van de kennisbank toevoegen.	Na het lanceren van de nieuwe navigator zal dit punt verder worden uitgewerkt.
Routetool	Benodigde inhoud in de tools plaatsen en daarvoor uitvraag doen in het netwerk.	Er zijn testrondes in het netwerk gedaan en de daaruitvolgende feedback is verwerkt.
	Lanceren eind 2022	Gelanceerd in augustus 2023.

Op het gebied van platform onderwijsloket.com had het Onderwijsloket een aantal doelstellingen voor de periode september 2022 - augustus 2023. In de tabel staat een overzicht van de doelstellingen en behaalde resultaten.

worden in hun laatste stap altijd doorverwezen naar relevante artikelen uit de kennisbank, zodat zij nog gericht hun weg weten te vinden in het steeds bredere platform.

Omdat er ontzettend veel routes naar het onderwijs bestaan en al deze routes afhankelijk zijn van factoren als opleidingsniveau, de gewenste functie en sector, was het ontwikkelen van de routetool niet eenvoudig. Na verschillende controlerondes door zowel het netwerk als door de adviseurs van het Onderwijsloket, is de Routetool - die op moment van lancering 3437 mogelijke routes naar het onderwijs bevat - volledig bevonden.

Wil je zelf de routetool proberen? [Dat kan hier!](#)

## Samenwerken met het netwerk

Het Onderwijsloket ziet samenwerking met alle partijen die betrokken zijn bij de klantreis van

potentiële overstappers als essentieel voor het slagen van een soepele overstap. Het netwerk van het Onderwijsloket bestaat uit allerlei organisaties, initiatieven en personen die zich met de overstapper bezighouden. Via de stuurgroep en de klankbordgroep onderhoudt het Onderwijsloket contact met verschillende partijen. Daarnaast is er contact met regioloeketten, onderwijsinstellingen, vakbonden, overheidsinstanties, onderwijsraden en allerlei landelijke en regionale organisaties. Het Onderwijsloket onderhoudt contacten zorgvuldig en persoonlijk en staat altijd open voor nieuwe partnerschappen. Ook deelt het Onderwijsloket op transparante wijze zoveel mogelijk data, kennis en ervaring zodat er samen zoveel mogelijke potentiële overstappers worden geholpen.

## Klankbordgroep

Vorig jaar is de samenstelling van de klankbordgroep gewijzigd na het samenvoegen

van de voormalige werkgroep en klankbordgroep. Daardoor is de groep groter en diverser geworden, zowel wat betreft de organisaties die worden vertegenwoordigd als de functie van de personen die hieraan deelnemen, waardoor er een nog rijker gesprek gevoerd kan worden ten behoeve van de potentiële overstappers.

Het afgelopen jaar heeft de klankbordgroep uitgebreid gesproken over het faciliteren van de (verdere) klantreis. Daarnaast is er in het voorjaar een online “Share & Shoot” georganiseerd, waarbij de leden van de klankbordgroep digitaal input leveren op de gedeelde documenten. Ook is het loket in gesprek gegaan met alle leden individueel om uitgebreid input op te vragen op de inhoudelijke bespreekpunten en om wensen en behoeften voor de voortzetting te verzamelen.

Individueel worden de leden van de klankbordgroep met regelmaat gecontacteerd om af te stemmen over inhoudelijke of organisatorische vraagstukken die het Onderwijsloket aangaan, zoals over (nieuwe of te redigeren) artikelen, landelijke ontwikkelingen rond overstappers of nieuwe subsidies en wetswijzigingen.

## Onderwijsinstellingen

Met alle onderwijsinstellingen in Nederland heeft het Onderwijsloket zowel individueel contact, als met overlegorganen van de opleidingen. Er is bijvoorbeeld contact met de ICL (de universitaire lerarenopleidingen), LOBO (het Landelijk Overleg Lerarenopleiding Basisonderwijs) en ADEF (Algemeen Directeurenoverleg Educatieve Faculteiten). Het contact met de individuele opleidingen werkt twee kanten op. Aan de ene kant komen opleidingen met vragen bij het Onderwijsloket over overstappers. De vragen komen van bijvoorbeeld opleidingsmanagers, studieadviseurs, zij-instroomcoördinatoren, beleidsmedewerkers en docenten. Dit zijn vragen als:

- Mag een zij-instroomer van de pabo (zij-instroom in het beroep) ook werkzaam zijn in het praktijkonderwijs?
- Klopt het dat DUO buitenlandse bevoegdheden erkent?
- Wat is een derdegraads lesbevoegdheid? Hebben jullie daar ooit over gehoord?
- Heeft het Onderwijsloket een (landelijke) agenda op de website voor voorlichtingen die niet door het Onderwijsloket georganiseerd worden?
- Met betrekking tot het lesbezoek als onderdeel van het geschiktheidsonderzoek: moet dit wettelijk gezien plaatsvinden in groep 3-8 (dus niet in groep 1/2)?
- Hoeveel vrijheid hebben onderwijsinstellingen in de algemene vormgeving van geschiktheidsonderzoeken?
- Moet iemand als onderdeel van het zij-instroomtraject primair onderwijs zowel in het regulier basisonderwijs als het speciaal onderwijs werkervaring opdoen?
- Wat is de wettelijke maximum aanstellingsomvang van een gastdocent in het hoger onderwijs?
- Hebben jullie contactpersonen van alle pabo's in Nederland voor mij?
- Mag iemand zij-instroomkandidaat worden en dus het geschiktheidsonderzoek afleggen wanneer diegene nog geen hbo-bachelor heeft maar deze wel bijna afgerond heeft?
- Mag deze student met zijn/haar opleidingsgeschiedenis wettelijk collegegeld betalen?

Daarnaast zoekt het Onderwijsloket ook zelf contact met de opleidingen om bijvoorbeeld de informatie in de navigator te onderhouden, om vragen te stellen over specifieke trajecten, om de adviezen aan te scherpen, artikelen tegen te lezen of om een individuele overstapper zo goed mogelijk te informeren en door te verwijzen.

## Regionale initiatieven en toekomstige onderwijsregio's

De afgelopen jaren is de samenwerking met regionale initiatieven langzaam gegroeid, net als de initiatieven zelf. Momenteel kennen de adviseurs van het landelijke loket en de regionale adviseurs elkaar in de meeste gevallen, maar is de samenwerking nog wisselend en redelijk beperkt. Dit heeft te maken met de fase waarin veel regioloketten het afgelopen jaar zaten, waarbij ze zelf aan het opstarten en inrichten waren en soms nog veelal gericht op de interne organisatie (denk aan partijen in de regio op een lijn krijgen, strategische personeelsplanning of behoud van personeel). Daarnaast heeft het Onderwijsloket zelf het afgelopen jaar ook geen prioriteit gegeven aan structureel en intensiever contact in de volle breedte met alle regionale initiatieven. Het contact onderhouden met de vele verschillende initiatieven kost veel tijd, en die tijd gaat af van andere initiatieven, adviesgesprekken of het doorontwikkelen van de service. Komend jaar is het streven om hier wel meer focus op te leggen, passend bij de huidige en landelijke ontwikkelingen – daarover in het volgende hoofdstuk meer.

Er zijn in het afgelopen jaar wel enkele projecten en pilots gedraaid binnen de stichting waar het Onderwijsloket ook onder valt, [Stichting Onderwijs in](#). In deze projecten en pilots heeft het Onderwijsloket soms deelgenomen en dit heeft de kennis en expertise van de adviseurs in samenwerking met deze regio versterkt en uitgebreid.

## Inwerken adviseurs regionaal loket

In het contact met projectleiders van enkele RAP-initiatieven en hun adviseurs van het regionale loket ontstond het idee om deze adviseurs beter te equiperen met de basisinformatie over alle verschillende routes naar het onderwijs. Het is niet vanzelfsprekend dat de regionale loketmedewerkers ook alle ins en outs van alle algemeen geldende mogelijkheden kennen. Maar het is wel belangrijk dat de adviezen landelijk en regionaal goed,

volledig en zo consistent mogelijk zijn. Zo ontstond het idee voor een soort inwerktraject voor adviseurs uit de regio, door adviseurs van het Onderwijsloket.

In de winter van '22/'23 is er hiervan een pilot gedraaid met de RAP regio's Lesgeven in Zeeland en Grijp je kans in het onderwijs (Onderwijsloket Noord-Oost Brabant). In deze pilot werden twee regionale adviseurs ingewerkt door landelijke adviseurs in de basiskennis die een adviseur nodig heeft om goed te kunnen adviseren. Hiertoe heeft het Onderwijsloket een overzichtelijke online database samengesteld met alle relevante informatie op een rij. Gedurende een fysieke trainingsdag werden de regionale adviseurs op het kantoor van het Onderwijsloket meegenomen in alle inhoudelijke basiskennis en in adviesvaardigheden. Aan de hand van casussen hebben ze vervolgens de kennis in praktijk gebracht met het voeren van adviesgesprekken. Door zo intensief samen te werken, werd het na afloop ook makkelijker om met gerichte vragen of casussen contact met elkaar op te nemen voor een optimale samenwerking ten behoeve van de adviesvrager en een warme doorverwijzing.

De pilot is zeer goed ontvangen en beoordeeld door alle betrokkenen. De betreffende regionale adviseurs gaven aan dat deze basistraining nog verder zou kunnen worden uitgebouwd, bijvoorbeeld met terugkomdagen en uitwisseling tussen regionale loketten onderling. Ook werd er benoemd dat eigenlijk iedere adviseur van een regionaal loket deze basiskennis zou moeten bezitten en bijhouden.

Hieronder de reacties van de deelnemers.

*“ Het delen van die inzichten, de kennis van het Onderwijsloket en systemen maakt dat mijn werk in de regio ‘makkelijker’ zal zijn als het aankomt op het vinden en bieden van informatie en het vinden van de juiste personen. De meerwaarde zit hem, volgens*

*mij, in het bieden van een soort basisset aan informatie die voor elke regio van belang is, zodat mensen optimaal geadviseerd of verwezen kunnen worden. ”*

*“ Ik raad het iedere regioadviseur aan om een dag bij jullie te volgen. Het is goed om te zien wat er bij het landelijke Onderwijsloket gebeurt. Het zorgt voor een helder beeld waar welke informatie te halen valt. Jullie hebben in één dag veel informatie overgebracht wat ik erg waardevol acht. Ik kan de gesprekken nu op een betere manier voeren. ”*

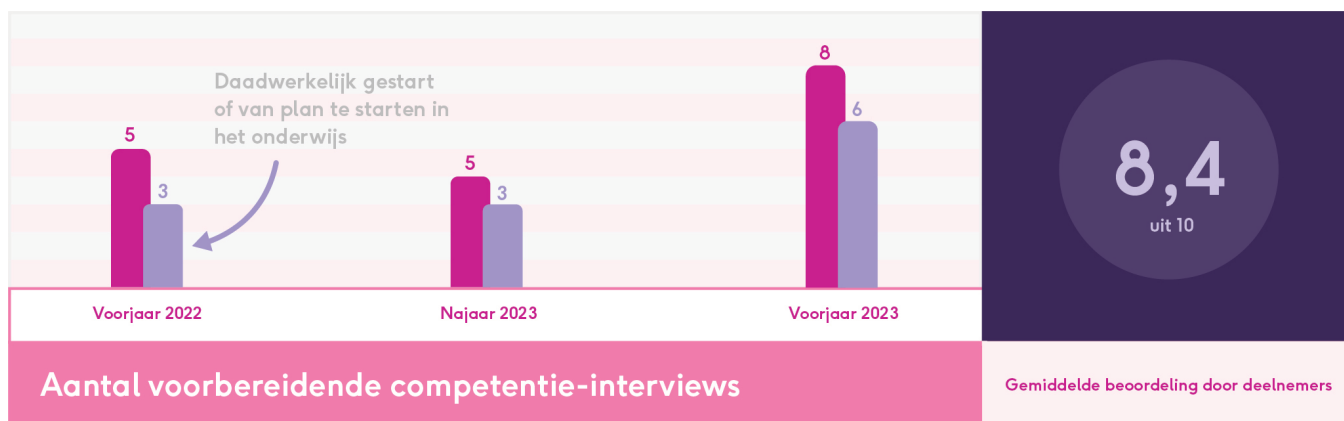
### Vorbereidende competentie-interviews

Een ander project waarbij ook adviseurs van het Onderwijsloket zijn betrokken was het opzetten en uitvoeren van sectoroverstijgende voorbereidende competentie-interviews. Hierover is meer te lezen [op de website](#) van Stichting Onderwijs in. Dit project was een samenwerking tussen Stichting Onderwijs in met verschillende regio's, waarbij de regio Noord-Oost Brabant initiatiefnemer was. De regio's Nijmegen, Midden-Brabant en Zeeland hebben ook de optie gekregen om kandidaten te laten deelnemen, om zo dit aanbod breder beschikbaar te maken dan enkel in Noord-Oost Brabant. De aanleiding voor deze voorbereidende competentie-interviews waren gesprekken met oriënterende overstappers die graag een beter beeld wilden

krijgen of het docentschap wel bij hen past, en of ze aanleg voor het vak hebben. Zo'n voorbereidend competentie-interview is uitgebreider dan een online adviesgesprek bij het Onderwijsloket of een vervolgesprek met een regioadviseur, omdat het meer ingaat op de competenties en ervaringen van de kandidaat. Het geeft de kandidaat inzicht in zichzelf en in wat er van een docent verwacht wordt. En een groot pluspunt van deze interviews is dat iemand dit al in de eerste oriëntatiestappen kan doen.

Het competentie-interview bestaat in de basis uit een voorbereidende opdracht met vervolgens een gesprek tussen de kandidaat en twee interviewers uit de regio (vanuit scholen, opleidingsinstellingen of andere instituten uit het werkveld) en een rapportage voor de kandidaat na afloop. Deze gesprekken werden aangevuld door een adviseur van het Onderwijsloket, die verschillende routes kon toelichten. Het doel was om de deelnemer inzicht te laten opdoen in zichzelf in relatie tot het werken in het onderwijs als leraar. Daarbij maakt het niet uit welke onderwijssector de deelnemer voor zich zag en in hoeverre de keuze voor een sector al concreet was. De deelnemers waren zeer verschillend, vooral ook in de mate waarin ze zich al georiënteerd hadden. Er bleken bijvoorbeeld ook deelnemers te zijn die nog niet wisten in welke sector ze zouden willen gaan werken. Desondanks waren de kandidaten zeer tevreden.

Hieronder een aantal quotes van kandidaten over de voorbereidende competentie-interviews.



*“ Ik was positief verrast door de wijze waarop de assessoren zich hadden voorbereid op het gesprek. Het gesprek was diepgaander dan ik verwacht had. Het sparren op een informele manier voelde voor mij warm en gaf stof tot nadenken. ”*

*“ Ik heb het gesprek vorige week als heel waardevol ervaren en het heeft me die extra bevestiging gegeven die ik nodig had om de knoop door te hakken dat ik het ga doen. ”*

*“ Het gesprek is verhelderend, maakt jouw vragen concreet aan de hand van praktische voorbeelden, geeft inzicht in wie jij bent en wat voor omgeving en onderwijssoort daar bij past. ”*

Dankzij dit project heeft het Onderwijsloket nog beter zicht gekregen op wat een overstapper nodig heeft in zijn oriëntatiefase en daarna. Een competentie-interview gaat immers veel uitgebreider op iemand in dan een adviseur bij het Onderwijsloket kan doen, maar dankzij deze ervaring kunnen wij andere vraagstellers nog gerichter verder helpen.

Vanwege het succes wordt dit project waarschijnlijk opnieuw verlengd en mogelijk ook verder verbreed naar andere regio's. Hoe dit precies loopt hangt af van de ontwikkelingen rondom de voorlopers van de nieuwe onderwijsregio's. Hierover blijft het loket in nauw contact met hen. In het hoofdstuk Vooruitblik staat meer hierover.

### **Het Onderwijsloket als expertisecentrum**

Het Onderwijsloket wordt door het netwerk steeds frequenter benaderd en gezien als centrum met kennis over en ervaring met overstappers en routes naar het onderwijs. Het is een plek waar zowel veel inhoudelijke kennis en ervaring is, als ook praktische

informatie over waar mensen die een overstap overwegen tegenaan lopen of wat ze willen weten. Daarnaast heeft het Onderwijsloket korte lijnen met veel partijen in het veld en de ambitie om vraagstukken snel en grondig uit te zoeken. Het netwerk van het Onderwijsloket weet hen steeds vaker en beter te vinden om mee te denken over verschillende onderwerpen.

In het onderstaande kader volgt een kleine greep uit de vragen die het Onderwijsloket kreeg uit het netwerk in het afgelopen jaar.

- De VO-raad en UNL stelden de vraag of het loket zicht heeft op de doelgroep van academisch geschoolden voor het onderwijs, en of daar vanuit het Onderwijsloket knelpunten worden gezien die kansen zouden kunnen worden om een grotere groep academici naar het onderwijs te brengen.
- Het ministerie van OCW was geïnteresseerd in het NT2-docentschap (Nederlands als tweede taal), de frequentie waarop het Onderwijsloket hier vragen over krijgt, en de huidige (on)mogelijkheden hierin. Vervolgens is het loket gevraagd kritisch mee te lezen met een opzet voor een onderzoek vanuit het ministerie van OCW om mogelijke doelgroepen voor het docentschap in NT2 in beeld te krijgen.
- De projectleider van een regioloeket kwam bij het loket met de vraag wat er wel en niet geschikt is als praktijkplek voor zij-instroom bij de pabo.
- Voor een projectleider die bezig is met een pilot voor bevoegdheden in het vmbo heeft het Onderwijsloket meegedacht over een plek in de wet als het gaat om bekwaamheidseisen voor onderwijsondersteunend personeel.
- Voor een medewerker van een commerciële onderwijsaanbieder is uitgezocht of de subsidie zij-instroom besteed mag worden aan het betalen van het geschiktheidsonderzoek. De zij-instroomsubsidie mag hier inderdaad aan worden besteed.

Thema	Doelstelling	Resultaat
Samenwerking met netwerk	Blijven investeren in huidig netwerk	Er is blijvend geïnvesteerd in de samenwerking, er zijn enkele nieuwe initiatieven opgezet en deze doelstelling wordt doorgezet naar komend jaar en krijgt dan nog meer aandacht.
	Nieuwe samenwerkingen opzetten, bijv. met regionale initiatieven	Er is bijvoorbeeld contact geweest met nieuwe adviseurs van bestaande regionale initiatieven en er zijn contacten gelegd voor nieuwe artikelen. Ook is er onder andere contact gelegd met "Wereldburgers voor de klas", leerwerkloketten en LOWAN (po).

*Op het gebied van samenwerken met het netwerk had het Onderwijsloket een aantal doelstellingen voor de periode september 2022 - augustus 2023. In de tabel staat een overzicht van de doelstellingen en behaalde resultaten.*

## 3. Het Onderwijsloket in 2024

### Inleiding

Het Onderwijsloket bestaat bijna vier jaar en de eerste projectjaren zitten erop. Van een vliegende start naar een succesvolle eerste periode tot een organisatie die staat als een huis: het Onderwijsloket in een notendop. In het veranderende veld van voorloper-onderwijsregio's, onderwijsregio's in oprichting, RAP's, regioloketten, G5-loketten, samen opleiden partnerschappen en de Realisatie Eenheid beweegt ook het Onderwijsloket zich. Dat bewegende veld kenmerkt de afgelopen periode, en zal ook het komende transitiejaar belangrijk zijn voor de toekomst van het loket.

Het Onderwijsloket is een initiatief van VH en UNL; de lerarenopleidingen van Nederland. Zij zijn eigenaar en opdrachtgever van het initiatief. Vier jaar geleden hebben deze twee sectorraden *Stichting Onderwijs in* als landelijke, onafhankelijke organisatie gevraagd de uitvoer van het Onderwijsloket op zich te nemen. Dat is in de afgelopen jaren naar grote tevredenheid gebeurd. De samenwerking tussen de sectorraden en *Stichting Onderwijs in* verloopt soepel en positief en er is grote tevredenheid over het resultaat: duizenden potentiële overstappers die beter weten hoe ze in het onderwijs aan de slag kunnen. Graag zouden de initiatiefnemers dit succes voortzetten in het jaar 2024 en zeker ook in de periode daarna, waar mogelijk uitgebouwd om meer potentiële overstappers te helpen richting een baan in het onderwijs. Vanzelfsprekend in samenwerking met het veld, met betrokkenheid van de huidige klankbordgroep van het Onderwijsloket, maar ook zeker in afstemming en nauwe samenwerking met de nieuwe Realisatie Eenheid en de in ontwikkeling zijnde Onderwijsregio's.

Voor het Onderwijsloket is het belangrijk om continu te blijven werken aan het zo goed mogelijk helpen van potentiële onderwijsprofessionals. Het is niet zo

dat wanneer het loket eenmaal is ingericht en staat, het werk erop zit. Continu komen er vraagstukken, casussen, inzichten en ontwikkelingen die de adviseurs van het loket scherpen, voeden en aan het denken zetten. Daarbij en daarvoor is het belangrijk nauw samen te werken met verschillende experts in het brede netwerk en alle verschillende initiatieven in de regio's, om mensen met vragen zo warm mogelijk door te kunnen verwijzen en aangehaakt te blijven op de ontwikkelingen die voor potentiële overstappers relevant zijn. Komend jaar vraagt dat, gezien het transitiejaar voor het onderwijsveld, extra afstemming en samenwerking met de verschillende betrokkenen.

Het Onderwijsloket helpt overstappers specifiek in de oriëntatiefase en ziet veel wat goed gaat en veel kansen voor verbetering van de hele klantreis. De ervaring en expertise van de adviseurs van het Onderwijsloket en de nog bredere expertise van de medewerkers van de uitvoerende organisatie *Stichting Onderwijs in*, kunnen hierin een belangrijke rol spelen. Deze kansen staan niet beschreven in voorliggend projectplan, hierover gaat de stichting graag in gesprek met de Realisatie Eenheid en alle partners uit het veld. Dit alles om samen in de hele keten zoveel mogelijk mensen, zo goed mogelijk naar het onderwijs te helpen en te zorgen dat ze daar ook met volle tevredenheid kunnen werken.

Wellicht ten overvloede maar misschien toch goed om expliciet te benoemen is dat werving voor het onderwijs geen onderdeel is van de opdracht van het Onderwijsloket. Hiervoor is het loket afhankelijk van media of externe wervingscampagnes (zoals enkele jaren geleden de campagne 'De baan van je leven' door OCW werd uitgevoerd). Wel ziet het loket terug dat bij positieve aandacht in de media voor het werken in het onderwijs, de toestroom aan bezoekers sterk toeneemt. Hieronder zie je bijvoorbeeld de invloed van de media-aandacht rondom het [cao-akkoord voor het PO en VO](#), en de documentaire "[Zijwaarts de klas in](#)" over zij-instromen die werd uitgezonden door de NTR. Zelfs



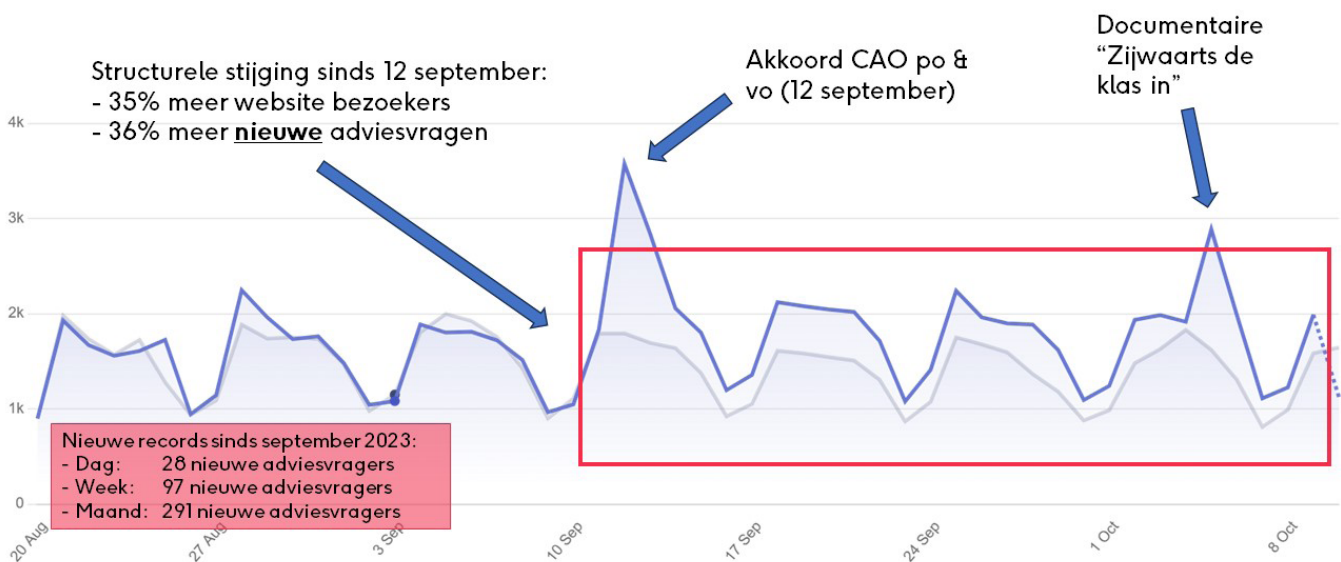
direct na de documentaire, om twaalf uur 's nachts, waren er tientallen mensen op de website van het Onderwijsloket te vinden.

In voorliggend projectplan is specifiek de vooruitblik naar 2024 uitgewerkt. Hierbij ligt de nadruk op de ruimte voor ontwikkeling die het Onderwijsloket ziet om nog meer mensen nog beter te kunnen helpen. De kern van het Onderwijsloket blijft om

met alle diensten zoveel mogelijk mensen die een overstap naar het onderwijs overwegen, zo goed mogelijk te informeren en adviseren over hun opties en mogelijke routes. Zodat zoveel mogelijk mensen, goed geïnformeerd een keuze kunnen maken over welke plek in het onderwijs het beste bij ze past en hoe ze daar kunnen komen. Alle doelen staan in het teken van deze overkoepelende missie.



### Afgelopen 1,5 maand – website bezoeken en adviesvragen (paars) t.o.v. voorgaande jaar (grijs)



Overzicht van recente data van het Onderwijsloket

## Doelen en activiteiten 2024:

Het Onderwijsloket biedt verschillende diensten aan voor potentiële onderwijsprofessionals. Als je kijkt naar het werk van het Onderwijsloket, zijn twee soorten dienstverlening te onderscheiden. Als eerste en grootste onderdeel, is dat de directe dienstverlening aan de klant. Daaronder valt het advieswerk, dat verreweg het grootste deel van het werk omvat. Ook de onlinedienstverlening, waarbij het platform dat is neergezet technisch en inhoudelijk wordt onderhouden, bijgewerkt en aangevuld, is een belangrijk product waar de primaire gebruiker direct gebruik van maakt.

Bij de tweede soort dienstverlening wordt de overstapper vooral indirect geholpen. Hieronder valt contact met het brede netwerk, zoals vergaderingen met de klankbordgroep, regelmatig overleg met sectorraden of overleg met regioloketten over hun aanbod voor de overstapper. Alles om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van het Onderwijsloket hoog blijft en de warme doorverwijzingen goed blijven lopen. Onder deze indirecte dienstverlening valt ook het stimuleren van de naamsbekendheid, waar bijvoorbeeld het bijhouden van de socialmediakanalen onder valt. Tot slot is er een klein percentage 'overig', waar rapportages zoals deze onder vallen, en ook de coördinatie van het team van het loket.

Het is de kracht van het team van het Onderwijsloket, dat zij geïntegreerd en intensief samenwerken. Elke dag werken ze aan optimale dienstverlening, en dat doen ze efficiënt, doelgericht en geïntegreerd. Zo vinden ze bijvoorbeeld het antwoord op een heel specifieke vraag van een adviesvrager, door in contact te zijn met experts in het veld. Daardoor hebben ze binnen korte tijd een kloppend antwoord, daarnaast hun eigen kennis verbreed en vinden ze hierin ook weer input voor nieuw artikel. Dit komt de snelheid, flexibiliteit en kwaliteit van de dienstverlening ten goede.

## Speerpunten voor 2024 toegelicht

Het belangrijkste doel voor het Onderwijsloket is om structureel en continu bij te dragen aan meer mensen die het onderwijs in gaan; meer goede mensen die zich goed hebben georiënteerd op het werken in het onderwijs en hun route daarnaartoe. Om dit doel te bereiken zijn er voor komend jaar grofweg drie subdoelen geformuleerd.

*Doel voor 2024: Meer mensen helpen een overstap naar het onderwijs te maken.*

1. Verhogen van het aantal mensen dat wordt geholpen
2. Betere doorstroom in de klantreis naar het onderwijs
3. Dienstverlening optimaliseren

### Subdoel 1: Verhogen van het aantal mensen dat wordt geholpen

Het Onderwijsloket helpt in 2024 nog meer mensen dan het tot nu toe deed, dat is het streven. Door via verschillende kanalen in te zetten op bekendheid kan dit doel worden bereikt. Er zijn nog steeds mensen in Nederland die het Onderwijsloket niet kennen. Dat kan dus nog beter. Wanneer meer mensen het loket weten te vinden, kunnen meer mensen geholpen worden in hun allereerste fase van een eventuele overstap. De >35% stijging in websitebezoekers en adviesvragers in de afgelopen maanden impliceert dat er inderdaad nog ruimte zat ten opzichte van het voorgaande jaar.

Het Onderwijsloket heeft echter zelf geen volledige invloed op het aantal mensen dat zich oriënteert op werken in het onderwijs. Daarvoor zijn zij momenteel afhankelijk van wervingscampagnes zoals door de overheid gevoerd. Er wordt geen eigen budget besteed aan werving, en dat is momenteel geen onderdeel van de opdracht van het Onderwijsloket.

## Speerpunten voor 2024

Doelstelling	Resultaat
<b>Meer mensen helpen bij het Onderwijsloket</b>	
Vergroten van de bekendheid van het Onderwijsloket	Het streven is dat iedereen die in het onderwijs werkt én iedereen die een overstap naar het onderwijs overweegt, het Onderwijsloket kent of vindt.
De vindbaarheid van het Onderwijsloket vergroten	Meer mensen helpen in 2023-2024 dan in de afgelopen jaren binnen de volgende elementen uit de dienstverlening: 1) meer websitebezoekers, 2) meer adviesvragers, 3) meer deelnemers van de webevents en 4) veel luisteraars van de podcast.
<b>De warme doorverwijzing naar de regio's</b>	
De samenwerking met de onderwijsregio's intensiveren, vanuit bestaande rap-contacten.	Met alle onderwijsregio's (27 voorlopers, de onderwijsregio's in oprichting, de RAP-regio's en de G5-regio's) is een warme doorverwijzing afgestemd.
De overstapper voelt een optimale doorverwijzing tussen landelijk en regionaal, professioneel, soepel en helder.	Tussen het Onderwijsloket en de onderwijsregio's wordt de adviesvrager over en weer goed en warm doorverwezen.
De Realisatie Eenheid en het Onderwijsloket maken processafspraken.	Vooruitlopend op de regierol van de Realisatie-Eenheid op de landelijke ondersteuningsstructuur stemt het Onderwijsloket met de Realisatie-Eenheid af en werkt samen, waar het gaat om voortgang, doorontwikkeling of uitbreiding van de dienstverlening van het Onderwijsloket.
<b>De dienstverlening van het Onderwijsloket optimaliseren</b>	
Doorontwikkelen van het systeem voor kennisdeling en -borging onder adviseurs, van informatie die niet in artikelen of tools is gevat.	Een handig bruikbaar kennisborgingssysteem voor adviseurs. In eerste instantie voor het landelijke loket maar mogelijk ook deelbaar met regio's en voor inwerken nieuwe collega's.
Podcastserie ontwikkelen en evaluatie van digitale webevents.	Een 10-delige podcastserie ontwikkelen in de periode tot eind 2024. Daarbij kritisch evalueren wat de meerwaarde van de huidige webevents is en deze eventueel stoppen of omvormen. Minimaal 100 streams per podcastaflevering, 1.000 streams in totaal voor het jaar 2024.
Verbeteren technische kant website voor nodig onderhoud en verbeteren navigeerbaarheid.	Het platform krijgt een eerste technische upgrade, nodig om de snelheid en navigeerbaarheid goed te houden. Hierbij streeft het loket naar meer dan 40.000 websitebezoeken per maand, waarbij de verschillende online tools gemakkelijker te vinden zijn en daardoor ook meer bezocht worden.
De kennisbank wordt opnieuw verder uitgebreid.	Vaakgestelde vragen, die nog geen artikel met een antwoord hebben worden toegevoegd in de kennisbank. Artikelen waar in het veld veel vraag naar is, zoals een artikel over NT2-docent worden, worden ook toegevoegd.
De navigator wordt overzichtelijker en sneller, en daarmee klantvriendelijker gemaakt. Daarnaast wordt deze uitgebreid met meer opleidingen, en worden geïntegreerd in de redigeercyclus.	Navigator 2.0 wordt gelanceerd. De navigator wordt in 2024 50% meer gebruikt dan in het afgelopen jaar, onder andere door de verbeteringen in de nieuwe versie en een prominenter plek op de website. Mbo-instellingen en hun opleidingen tot onderwijsondersteunende functies worden toegevoegd.
De eerste versie van de routetool wordt geëvalueerd en eventueel aangepast. En een passende redigeercyclus wordt opgezet.	Met de routetool worden zo'n 300 mensen per maand, dat is in totaal 3.600 mensen voor het jaar 2024, geholpen met een overzicht van hun mogelijke persoonlijke routes naar het onderwijs. Hierna kunnen ze zich verder oriënteren met behulp van de navigator, kennisbank en een persoonlijk adviesgesprek.

Overzicht van de gestelde doelen van het Onderwijsloket, voor de periode september 2023 - december 2024.

## Vindbaarheid

De vindbaarheid van het landelijke Onderwijsloket is essentieel voor het bereiken van de doelgroep. In 2024 breidt het loket de kanalen waarop mensen bereikt kunnen worden daarom uit. Al sinds de start van het loket is er veel aandacht voor de online vindbaarheid van het Onderwijsloket. Eerst voornamelijk via de zoekmachines, vervolgens via de sociale media, en vanaf aankomend jaar ook via de podcast-kanalen. Op deze manier wordt hopelijk een hele nieuwe groep aan potentiële overstappers bereikt. Meer over de podcast lees je hieronder.

## Naamsbekendheid in het onderwijs

Een andere manier om potentiële overstappers te bereiken is via alle mensen die al in het onderwijs werken. Ergens in de fase dat interesse in een overstap naar het onderwijs gewekt wordt, komt men vaak in aanraking met mensen die zelf in het onderwijs werken. Dit kan bijvoorbeeld een buurvrouw, een oom, een vriendin, etc. zijn die zelf op een school werkt, het kan ook via een hogeschool of universiteit die lerarenopleidingen aanbiedt zijn, of via een van de (regionale) initiatieven die iets doen aan de instroom naar het onderwijs. De focus van het loket voor 2024 is daarom om specifiek bij hogescholen en universiteiten meer bekendheid te generen, om zodoende via hen ook meer mensen in het onderwijs te bereiken. Vanaf de start van het loket is er contact gelegd met iedere onderwijsinstelling, onder andere voor de actualiteit en volledigheid van de onderwijsnavigator. Deze instellingen zijn echter groot, hebben verschillende afdelingen en medewerkers, waarvan veel nog onbekend blijken te zijn met het Onderwijsloket. Dus via hen kan het loket, met relatief weinig middelen, optimaal gebruik maken van de samenwerkingen in het onderwijs zelf om onze naamsbekendheid bij potentiële overstappers te vergroten. Het doel is om het aankomend jaar het bestaande netwerk binnen de onderwijsinstellingen te vergroten met minstens een persoon bij elk van de 66 instellingen die op dit moment in de navigator staan.

## Subdoel 2: Betere doorstroom in de klantreis naar het onderwijs

Als het gaat om mensen en organisaties die ook actief zijn in de klantreis van een overstapper, gaat het loket verder dan alleen het vergroten van de naamsbekendheid (subdoel 1). Met hen gaat het loket actief nadenken over de warme doorverwijzing zodat overstappers zo soepel mogelijk geholpen kunnen worden tot de daadwerkelijke start in het onderwijs. Een belangrijke doelstelling voor komend jaar is daarom om te investeren in de samenwerking met het brede onderwijsveld. Potentiële overstappers bewegen zich door verschillende fases in de reis van interesse tot daadwerkelijke overstap, waarbij ze verschillende initiatieven, loketten, personen en instellingen passeren. Overstappers zijn er zeer bij gebaat als de doorstroom tussen alle partijen die betrokken zijn bij hun klantreis optimaal is, voor het beste resultaat voor de potentiële onderwijsprofessional.

Om deze doorstroom zo goed mogelijk te laten verlopen voor de overstapper, gaat het Onderwijsloket actief contact opnemen met alle regionale initiatieven die iets doen voor deze doelgroep. Denk daarbij aan: RAP-regioloketten, voorlopers-regioloketten, Onderwijsregio-oprichting-regioloketten, regionale transfer centra, regionale leer-werkloketten, etc. Al deze regionale initiatieven zijn immers erg in ontwikkeling en passen hun aanbod en werkwijze voortdurend aan. Zij hebben daarbij ook de expliciete opdracht gekregen om hun regioloeket af te stemmen op het landelijke Onderwijsloket. Deze manier van samenwerken met regionale partners stemt het Onderwijsloket doorlopend af met de Realisatie Eenheid.

## Subdoel 3: Dienstverlening optimaliseren

De directe dienstverlening van het Onderwijsloket naar potentiële overstappers toe valt uiteen in twee richtingen: het individuele advies (via

telefoon of e-mail) en de onlinedienstverlening (via website, social media, webevents en podcasts). Beide elementen van deze dienstverlening blijven doorlopend gevolgd en kritisch bekeken om continu te kunnen blijven verbeteren.

### *Informer en adviseren*

De adviesfunctie van het Onderwijsloket behoort tot de kern van het succes van het loket. De tevredenheidsscore over de dienstverlening van het Onderwijsloket is vanaf de start al zeer hoog, en het streven van het loket is om deze cijfers hoog te houden. Minimaal een 4,5 op vijfpuntsschaal.

Het Onderwijsloket blijft ook komend jaar investeren in de correctheid en compleetheid van de aangeboden informatie. De kennis die de adviseurs van het Onderwijsloket hebben, is essentieel voor het geven van goed advies. Voor het borgen en delen van deze kennis tussen de adviseurs, maar ook voor het inwerken van nieuwe adviseurs of het delen van de kennis die beschikbaar is met regionale adviseurs, wordt komend jaar verder ingezet op een uitgebreid systeem voor kennisborging. Dit gaat dan om informatie die te specifiek is om te delen in een artikel op het platform, maar die wel belangrijk is om accuraat te kunnen adviseren. Resultaat is een systeem met informatie waarin het zoekwerk voor complexe vragen die niet heel vaak voorkomen gebord wordt, zodat de kennis voor alle adviseurs toegankelijk en in het vervolg beter vindbaar is.

### *Webevents en podcasts*

De nieuwste aanvulling van het Onderwijsloket is de vanaf najaar 2023 te beluisteren podcast **Grote Pauze**. Voor sommige potentiële overstappers zal dit een laagdrempelige eerste contactvorm zijn. Voor anderen is het een belangrijke en fijne stap in de beeldvorming van hun mogelijke carrière. De podcastserie wordt ontwikkeld om in te spelen op de behoefte van potentiële overstappers om in de eigen tijd, wanneer het hen zelf uitkomt, te luisteren naar ervaringen van anderen die een overstap hebben gemaakt naar het onderwijs. Hierbij zullen ook specifiek afleveringen worden

gemaakt over bijvoorbeeld schoolleiders en andere onderwijsondersteunende functies. Het doel voor de podcasts is om eind 2024 minimaal 1.000 keer gestreamd te zijn. Komend jaar wordt ook onderzocht of de huidige webevents naast de podcastserie blijven bestaan in de huidige vorm, of dat deze met de komst van de podcasts misbaar worden of aangepast dienen te worden. Zowel voor de nieuwe podcast als voor de sociale media wordt een auditieve huisstijl ontwikkeld om de herkenbaarheid en daarmee naamsbekendheid van het Onderwijsloket verder te vergroten.

### *Platform Onderwijsloket.com*

Het platform Onderwijsloket.com bestaat inmiddels ruim 3,5 jaar en is in die tijd steeds verder uitgebreid en gevuld. Dit vereist komend jaar, naast het structurele werk aan de inhoudelijke kant, ook aanpak van de technische kant voor nodig onderhoud. Na de initiële opbouwfase van alle services op het platform, begint nu de onderhouds- en doorontwikkelfase. Deze fase staat onder andere in het teken van de services en tools die gebouwd zijn, om deze zo optimaal mogelijk te laten werken bij gebruik door zoveel mogelijk mensen, waarbij de snelheid, navigeerbaarheid, vindbaarheid van de verschillende tools optimaal moet zijn en blijven. Daarbij heeft het Onderwijsloket veel kennis en inzicht gekregen in de gebruikers en kan het daarmee de website en de navigeerbaarheid nog beter inrichten. Hierbij wordt de navigator sneller en beter vindbaar en de website beter navigeerbaar, zodat mensen gemakkelijker het juiste antwoord op hun vragen vinden.

### *Navigator en routetool*

De onderwijsnavigator krijgt komend jaar een update qua inhoud, snelheid en gebruiksvriendelijkheid. Ook wordt de cyclus waarin deze updates plaatsvinden geoptimaliseerd en wordt de navigator, net als andere diensten zoals de kennisbank, nog verder uitgebreid met opleidingen voor andere onderwijsfuncties dan leraar. Hieronder vallen bijvoorbeeld alle mbo-opleidingen tot onderwijsassistent en instructeur.

Ook de routetool wordt een half jaar na lancering uitgebreid geëvalueerd. Daarnaast wordt de relatie tussen de routetool en navigator versterkt, zodat er na het doorlopen van de routetool nog vaker getoond wordt bij welke opleidingen je deze opleiding kunt volgen. Na de eerste uitgebreide evaluatie zal een structurele evaluatie- en verbetercyclus worden opgebouwd waarmee de routetool onderhouden wordt.

### **Kennisbank**

De overzichtelijkheid en navigeerbaarheid van de kennisbank wordt verbeterd. Daarnaast zullen er ook komend jaar nieuwe artikelen bijkomen, of eventueel waar nodig andere artikelen vervangen. De nieuw te schrijven artikelen sluiten aan op de vragen die de adviseurs vaak krijgen of op recente ontwikkelingen in het onderwijs. De eerst verwachte artikelen voor het aankomend jaar zijn een artikel over ongegradeerde bevoegdheden, over docent Nederlands als tweede taal (NT2) en over het docentschap in het praktijkonderwijs. Daarnaast wordt ook de Engelstalige kennisbank uitgebreid met de vertaling van meer relevante artikelen, bijvoorbeeld over werken in het onderwijs als onderwijsondersteunend personeel.

In de tabel op bladzijde 35 staan alle besproken doelstellingen overzichtelijk en concreet gemaakt.

## **Procesafspraken 2024**

In het evoluerende veld waarin allerlei partijen hard werken om meer mensen het onderwijs in te krijgen is het van belang om doorlopend goed in contact te blijven met elkaar. Naast inhoudelijke doelen voor het werken aan de missie van het Onderwijsloket, is het daarom voor het jaar 2024 ook belangrijk dat er goede procesafspraken worden gemaakt voor de periode in en na 2024. Vooruitlopend op de regierol van de Realisatie-Eenheid op de landelijke ondersteuningsstructuur stemt het Onderwijsloket met de Realisatie-Eenheid af en werkt samen, waar het gaat om voortgang, doorontwikkeling of uitbreiding van de dienstverlening van het Onderwijsloket. Het Onderwijsloket houdt daarom graag korte lijntjes met de Realisatie Eenheid.

Het is voor het Onderwijsloket essentieel om in Q1 of uiterlijk Q2 te weten hoe de toekomst voor de lange termijn wordt neergezet, met een urgentie op de financiering voor 2025. Daarnaast denkt het Onderwijsloket graag verder mee over hoe de klantreis nog beter georganiseerd kan worden in een integraal samenspel tussen landelijke en regionale activiteiten, en welke rol het Onderwijsloket daar mogelijk nog extra in kan spelen naast de rol die het nu al heeft.



## 4. Kans: zet de klant centraal

*Een oproep voor denken vanuit de vragen en behoeftes van de potentiële overstapper bij de inrichting van de hele klantreis naar het onderwijs.*

De aanpak van de personeelstekorten in het onderwijs is volop in ontwikkeling. Er zijn veel verschillende partijen en organisaties actief bezig om hiermee aan de slag te gaan. Landelijk, regionaal, lokaal, via planvorming, beleid en in netwerken wordt gesproken over de ontwikkelingen en toekomst van het onderwijs. Tegelijkertijd wordt er ook hard gewerkt aan de uitvoer van activiteiten voor de (toekomstige) onderwijsprofessionals, zoals het werven, selecteren, matchen, opleiden, begeleiden en behouden. Er zijn veel kansen om de goede uitvoer te benutten en verder uit te bouwen naar een duurzame werkwijze voor de toekomst.

Het is belangrijk om in de huidige fase van ontwikkeling voldoende aandacht te houden voor de mensen die nu al, op dit moment, graag in het onderwijs willen (gaan) werken. Om de focus naast de governance ook op de uitvoer te hebben en daar ook te houden, daar goede dingen te blijven doen en dit te blijven stimuleren. Dat is en blijft dan ook de focus van het Onderwijsloket: de klant centraal.

In dit laatste hoofdstuk wordt benadrukt dat het denken vanuit de klant belangrijk is bij de inrichting van de hele klantreis voor potentiële overstappers naar het onderwijs. Zo kan er gezamenlijk tot een integrale aanpak gekomen worden voor een sluitende klantreis: van eerste interesse tot aan daadwerkelijke start en een fijne carrière in het onderwijs.

## **Denken vanuit de primaire doelgroep: de klant**

Het overgrote deel van de potentiële overstappers kent de organisatorische structuur in het onderwijs niet. Velen hebben weinig beeld bij het werken in de verschillende sectoren, of van de bevoegdhedenstructuur die daar overheen ligt. Zij vragen zich eerst hele basale dingen af, en vervolgens ook hele specifieke, en willen uiteindelijk gewoon een fijne functie op een fijne school vinden waar ze goed georiënteerd en met vertrouwen aan de slag kunnen. De antwoorden op al die basale en specifieke vragen en behoeftes

zijn zeker te vinden, maar door de aard van die vragen loopt de organisatie daarvan op landelijk, regionaal en lokaal niveau dwars door elkaar heen. Dat maakt het een uitdaging om met alle partijen een geïntegreerde systematiek te ontwikkelen om de overstapper op al die niveaus, bij al die vragen en behoeftes te helpen, zonder dat de overstapper van het kastje naar de muur gestuurd wordt of het overzicht verliest.

Een aantal belangrijke aspecten hierbij zijn:

### ***Sectoroverstijgend***

De ervaring leert dat veel oriënterende overstappers nog openstaan voor meerdere sectoren. Deels vanuit hun omgeving (bv. kinderen die naar de basisschool gaan), maar ook vanuit hun eigen vakinhoudelijke achtergrond (bv. timmerman of accountant). Dus het is voor de overstapper een zoektocht naar een balans tussen 'welke doelgroep vind ik leuk?', en 'welke kennis neem ik mee?'.

### ***Bovenregionale samenwerking***

In de oriëntatiefase zijn overstappers over het algemeen zeer bereid om ver te reizen als er interessant aanbod is om zich te kunnen oriënteren. Dit geografisch oriëntatiegebied is vaak zelfs groter dan het geografisch gebied van een onderwijsregio. Door deze reisbereidheid wonen statistisch gezien veel mensen in de buurt van meerdere regio's. Ze melden zich dus graag aan voor activiteiten in een andere regio dan waar zij wonen. Door het afstemmen van bijvoorbeeld oriëntatie-activiteiten over de regio's heen kan het aanbod voor de overstapper zeer verrijkt worden. Uiteraard is het hierbij essentieel dat de overstapper het aanbod uit meerdere regio's op een overzichtelijke manier kan vinden.

### ***Voorkomen van concurrentie***

De essentie van regionale samenwerking is dat onderwijsinstellingen elkaar niet beconcurreren om voldoende personeel te verkrijgen. Maar ook bovenregionaal moet concurrentie voorkomen



worden. Dus, in lijn met het vorige punt, organiseer geen informatieavond op dezelfde avond als een buurregio. Maar ook online is het belangrijk dat er geen onnodige concurrentie ontstaat. Elk regioloket wil veel mensen trekken en dus veel websitebezoekers genereren en daartoe hoog in de ranking van zoekmachines naar voren komen, maar niet iedereen kan tegelijk in de top drie staan. Door krachten te bundelen, kan concurrentie voorkomen worden en kunnen de publieke middelen zo gericht mogelijk benut worden.

### ***Voorkom dubbel werk en vind niet opnieuw het wiel uit***

Organiseer de juiste activiteit op het juiste niveau. Een meeloopdag wordt lokaal georganiseerd, en kan regionaal of zelfs bovenregionaal aangeboden worden. Een website met informatie over werken in het onderwijs kan een regionaal karakter hebben, maar er zijn ook veel landelijk geldende aspecten. Het is zonde als er tegelijkertijd te veel ontwikkeld wordt op veel verschillende plekken. Digitale tools en online activiteiten zijn voor overstappers in meerdere regio's te volgen. Door een integrale systematiek te gebruiken, waarbij duidelijk is wie wat doet op welk niveau, blijft het helder voor zowel de overstappers als prettig werken voor regio's.

### ***Correcte informatievoorziening***

Voor een overstapper is het frustrerend om op verschillende websites of van verschillende mensen verschillende informatie te krijgen. Het is essentieel dat de gegeven informatie altijd correct en consistent is. Het is dan ook een doorlopende klus om ervoor te zorgen dat alles actueel is. Datzelfde geldt ook voor het actuele aanbod aan oriëntatie-activiteiten in de regio. Linken naar elkaar en samenwerken is essentieel voor correcte en actuele informatievoorziening.

### ***Goede verhalen delen***

Door met regelmaat op lokaal niveau in de school activiteiten te organiseren krijgen niet alleen overstappers een beter beeld van het onderwijs,

maar krijgen ook de mensen uit het onderwijs een beter beeld van de meerwaarde van deze overstappers. Dit is essentieel voor de aanpak van het personeelstekort. Te vaak heerst nog het beeld dat een ervaren overstapper lastiger is dan iemand vers van de opleiding, en is er soms weinig ervaring met een zij-instroomtraject. In sollicitatieprocedures wordt er dan ook te vaak een kandidaat met een bevoegdheid verkozen boven een kandidaat zonder bevoegdheid, waardoor de jaarlijkse stoelendans der docenten in stand gehouden wordt en de instroom van nieuwe docenten te weinig op gang komt. Een enthousiast solliciterende overstapper, die andere kennis, ervaring en competenties het onderwijs in kan brengen, kan echt een meerwaarde zijn voor het onderwijs.

Goede verhalen van overstappers en zij-instromers delen, en dan vooral de meerwaarde die zij meebrengen, helpt scholen open te staan en misschien zelfs gericht personeelsbeleid te voeren op de kwaliteiten en competenties die diverse professionals meebrengen.

## **De klantreis**

In de afgelopen jaren is het Onderwijsloket een belangrijke schakel geworden binnen het Nederlandse onderwijslandschap. Het is goed dat het Onderwijsloket zoveel mensen kan helpen, dat er zoveel interesse is in het onderwijs, dat er duidelijk vraag is naar deze diensten en dat mensen zeer tevreden zijn over de kwaliteiten van de adviezen die ze bij het loket krijgen. Ook bij het netwerk van het Onderwijsloket groeit deze positieve houding: steeds meer betrokkenen en partners zien het Onderwijsloket als belangrijke partij in de klantreis van de overstapper. Deze erkenning leidt er ook toe dat het aantal hulpvragen dat vanuit het netwerk binnenkomt, stijgt. Steeds meer partijen zijn op zoek naar samenwerking en hulp bij onderdelen van de klantreis die zij dekken.

Dat is prachtig, want samen kunnen we de hele klantreis optimaliseren. Door meer in te zetten op samenwerking, bundeling van initiatieven en



De klantreis van potentiële overstappers naar het onderwijs

intensivering van de gehele keten van de klantreis van de overstapper, zullen meer potentiële overstappers het onderwijs bereiken.

### Kansen in de klantreis

In de ideale wereld is de klantreis van een overstapper zo overzichtelijk georganiseerd dat een overstapper op elk moment weet waar hij terecht kan, bij wie hij terecht kan, weet wat voor vragen hij kan stellen, zich laagdrempelig kan aanmelden bij het geboden aanbod en overal een warm welkom krijgt. Zo wordt de overstapper gestimuleerd om door te zetten, initiatief te blijven nemen en krijgt hij daarbij af en toe een zetje in de rug.

Elke overstapper is uniek en heeft een eigen voorkeur voor de manier waarop hij zich wil oriënteren. Zo zijn veel overstappers benieuwd hoe een dag als leraar eruit ziet, hoe je een les voorbereidt, in hoeverre je samenwerkt met collega's en wat je naast het lesgeven nog meer doet. Elke overstapper kan op verschillende manieren antwoorden willen zoeken op deze vragen. Je kunt je op het internet inlezen, een meeloopdag plannen, (video)bellen

met een ervaringsdeskundige en nog veel meer. Dit onderscheid tussen de inhoudelijke vragen en de manier waarop verschillende mensen een antwoord daarop willen zoeken, hebben we weergegeven in de figuur op de volgende pagina, en nog gedetailleerder uitgewerkt in bijlage 2.

Een deel van dit gewenste aanbod bestaat (deels) al, of is in ontwikkeling. Een ander deel bestaat nog helemaal niet. Naast het verder ontwikkelen van dit aanbod is er een andere element wat zeer van belang is in het succes van een overstap. De potentiële overstapper moet namelijk dit aanbod wel kunnen vinden. Er is dus een goede integratie nodig van al het landelijke, regionale en lokale aanbod aan activiteiten. Door een integrale systematiek te hanteren is het mogelijk om al dit aanbod overzichtelijk te ontsluiten via een centraal platform, waarbij ook het aanbod in de regio's overzichtelijk bij het regioloket beschikbaar blijft. Door dit aanbod ook landelijk te ontsluiten zal er meer animo gegenereerd kunnen worden voor alle regionale en lokale activiteiten, en blijft de overstapper zelf de regie houden over

2

## Vragen van overstapper

Welke bevoegdheid heb je waarvoor nodig?  
 Hoe is het om les te geven?  
 Past het onderwijs wel bij mij?  
 Hoelang duurt een lerarenopleiding voor mij?  
 Ben ik wel toelaatbaar?  
 Zijn er ook georganiseerde trajecten?  
 Is de werkdruk echt zo hoog?  
 Hoe oriënteer ik mij goed?

2

## Behoefte aan faciliteiten

Is er informatie over de verschillende routes naar het onderwijs?  
 Kan ik ergens meelopen op een school?  
 Zijn er informatiebijeenkomsten over het onderwijs?  
 Kan ik meer inzicht krijgen in het beroep en of ik dat kan?  
 Kan ik ergens in gesprek over mijn toelaatbaarheid?  
 Zijn er organisaties die de overstap voor je regelen?  
 Kan ik in gesprek komen met iemand die dit al eens eerder heeft gedaan?

3

## Beslissen

4

## Vragen van overstapper

Hoe vind ik een school die bij me past?  
 Kan ik onderhandelen over het salaris?  
 Wat zijn de verschillen tussen lerarenopleidingen?  
 Kan ik vast mijn vakinhoudelijke deficiënties wegwerken?  
 Hoe kan ik die subsidie aanvragen?  
 Hoe laat ik zien wat ik al kan?

4

## Behoefte aan faciliteiten

Is er een vacaturebank voor zij-instroomplekken?  
 Is er juridische ondersteuning voor zij-instromers?  
 Is er een overzicht van alle lerarenopleidingen?  
 Waar kan ik deficiëntie-vakken volgen?  
 Is er een overzicht van alle mogelijke subsidies?  
 Is er informatie over geschiktheidsonderzoeken?

5

## Vragen van overstapper

Wat staat me straks te wachten?  
 Wat doe je in je eerste les?  
 Wat zijn goede tips voor de start?  
 Vond jij het ook spannend? Hoe pakte jij dat aan?  
 Wat moet ik allemaal regelen voordat het begint?

5

## Behoefte aan faciliteiten

Kan ik alvast wat lezen, luisteren, kijken of doen?  
 Zijn er online modules waar ik al kan leren over lesgeven?  
 Waar vind ik gouden tips voor overstappers?  
 Kan ik in contact komen met een ervaren overstapper?  
 Is er een checklist met dingen om te regelen op school?

6

## Starten

Pag. 43 — Een overzicht van de vragen en behoeften aan faciliteiten bij de overstapper voor fase 2 - 6, zoals uiteengezet in dit hoofdstuk.

zijn eigen proces (eigenaarschap) en kan hij verantwoordelijkheid en initiatief nemen voor zijn eigen route.

Naast het ontsluiten van alle activiteiten op een overzichtelijke manier is er ook een kans in het doorlopende persoonlijk contact om waar nodig zo af en toe een zetje in de rug te kunnen geven. In de figuur op de volgende pagina is daarom ook een doorlopende hulplijn ingetekend. Dit kan bij een regionale of landelijke adviseur, of iemand met

specifieke expertise: het doel is dat de overstapper altijd de juiste sparring en begeleiding bij de hand heeft.

Om dit te realiseren is er een sterke samenwerking en integratie nodig tussen alle partijen. Alles wat er regionaal en lokaal georganiseerd wordt dan ook via het centrale platform aan de overstapper ontsloten en hij kan doorlopend bij de hulplijn terecht. Het centrale platform wordt zo gevoed vanuit de regio's met allerlei aanbod, aangevuld

met allerlei landelijk aanbod, en de regio's worden daardoor op hun beurt weer gevoed met geïnteresseerde kandidaten. Door dit geïntegreerd aan te bieden kan een overstapper landelijk en

vervolgens ook regionaal goed verder geholpen worden. Om uiteindelijk in een bepaalde regio te oriënteren, matchen, voorbereiden en natuurlijk starten!



De behoefte van de overstapper wordt ingevuld met verschillende faciliteiten

**Verder lezen?** In bijlage 2 vind je een diepere duik in de klantreis: met welke vragen zitten overstappers allemaal en welke behoeften liggen daaraan ten grondslag?

## Afsluiting

Het afgelopen jaar was het Onderwijsloket een volwaardig informatiepunt voor veel oriënteerders op een overstap naar het onderwijs én een vraagbaak voor onderwijsorganisaties die werken met en voor potentiële onderwijsprofessionals. Met persoonlijke aandacht en een aanhoudend streven naar kwaliteit heeft het Onderwijsloket veel mensen geholpen, hard gewerkt aan het uitbouwen van de tools op het platform, de expertise van de adviseurs en het samenwerken met het netwerk.

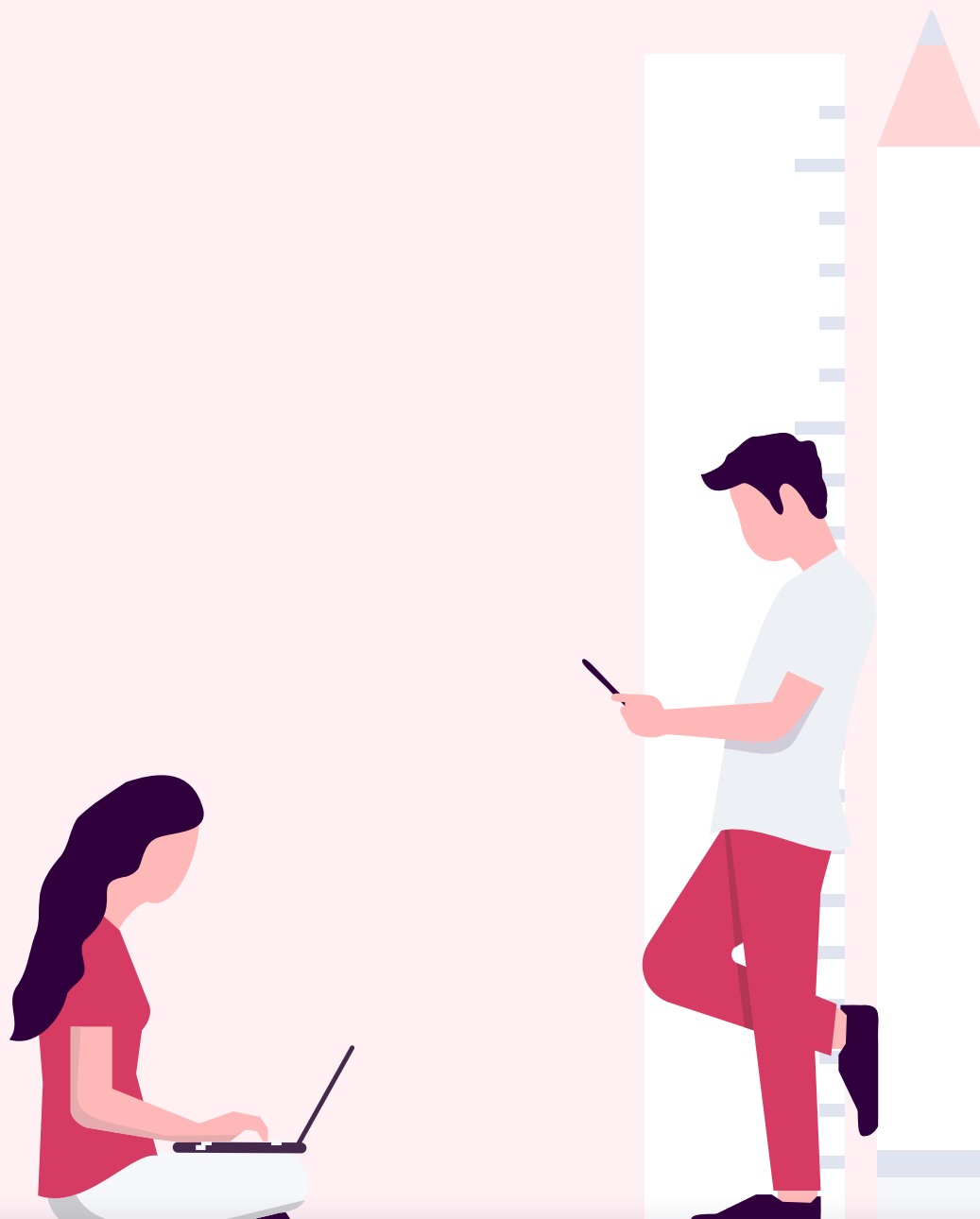
Het gevoel dat het loket enkel op een klein stukje uit een bredere klantreis zit, wordt steeds sterker. Maar door een sterke basis aan het begin van deze reis te hebben neergezet, ontstaat er ruimte om ook naar de volgende fases te kijken en te proberen de overstapper verder te helpen.

Komend jaar wil het Onderwijsloket nog meer mensen helpen dan afgelopen jaar bij hun overstap naar het onderwijs. Dat gebeurt uiteraard met net zoveel plezier en enthousiasme als het afgelopen jaar.

Ook staat er over een jaar een breed netwerk van samenwerkingspartners, waarmee de klantreis steeds verder ingevuld wordt. Zo kunnen we gezamenlijk alle potentiële onderwijsprofessionals - die we zo graag in het onderwijs verwelkomen - soepel op weg helpen.

Laten we samen nog meer goede mensen het onderwijs in brengen.

**Dank voor jullie inbreng en samenwerking. Het Onderwijsloket kijkt enorm uit naar 2024!**



## Bijlagen

- 1. Webstatistieken van onderwijsloket.com*
- 2. De overstapper in beeld*
- 3. Over Stichting Onderwijs in*

## Bijlage 1: Webstatistieken van onderwijsloket.com

De website [onderwijsloket.com](https://onderwijsloket.com) heeft sinds de lancering in 2020 al ruim **1 miljoen unieke bezoekers** mogen verwelkomen, die gezamenlijk bijna **2 miljoen pagina's** hebben bekeken.

Waar in de periode 2020 - 2022 een grote groei zichtbaar was in het aantal maandelijkse bezoekers, is deze groei in de periode 2022 - 2023 licht gestagneerd.

Vrijwel alle bezoekers van onderwijsloket.com (+/- 80%) komen op de site via Google. Het restant van de bezoekers weet de website direct te vinden (<8%), komt via een andere zoekmachine zoals Bing (2,3%) of via een referral (verwijzing) van een andere website, zoals Rijksoverheid.nl (2,2%).

Hoewel ook de websites van regioloeketten naar het Onderwijsloket doorverwijzen, is het aantal bezoekers dat dit oplevert minimaal ten opzicht van

het totale aantal bezoekers (< 5.000 bezoekers via de regioloeketten).

De zoekopdrachten in Google die aan de basis van het webverkeer van de website liggen zijn zeer gevarieerd, wat aantoont dat de diversiteit van inhoud op de site ook daadwerkelijk aansluit op de behoefte van de doelgroep.

Er zit weinig fluctuatie in de meest gelezen artikelen en webpagina's ten opzichte van voorgaande jaren. Dit zijn de artikelen over salarisindicatie binnen de verschillende onderwijssectoren.

Op deze en de volgende pagina zie je een aantal grafieken en tabellen met daarin de highlights uit onze analytics data. Sinds 2023 werkt het Onderwijsloket met de (privacyvriendelijke) analyticstool Plausible, en zijn de analyticsdata óók publiek. Je vindt deze op [de website van Onderwijs in](https://dewebsitevanOnderwijs.in).



### Wil je alle analytics data van onderwijsloket.com inzien? Dat kan!

Op [deze webpagina](#) kun je zowel de historische als real-time data van de website bekijken. Al deze data is met de privacy vriendelijke analyticstool Plausible verzameld en volledig anoniem.

### Top Sources

Source	Visitors
Google	770k
Direct / None	73.5k
Bing	23.4k
rijksoverheid.nl	23.1k
LinkedIn	3.5k
DuckDuckGo	3.5k
aanpaklerarentekort.nl	2.9k
Ecosia	2.8k
Facebook	2.3k

### Devices

Screen size	Visitors	%
Mobile	592k	58.4
Desktop	402k	39.7
Tablet	18.8k	1.9
(not set)	159	0

### Top Pages

Page name	Visitors	Pageviews	Bounce rate	Time on Page
Wat verdient een docent in het voortgezet onderwijs?	112k	130k	90%	4m 24s
Wat verdient een docent in het mbo?	88.6k	103k	88%	3m 51s
Home	78.7k	101k	43%	1m 20s
Wat verdient een docent in het basisonderwijs?	66.4k	75.1k	90%	3m 30s
Hoe zit het Nederlandse onderwijssysteem in elkaar?	51.3k	59.3k	89%	5m 37s
Zij-instroom in het beroep	45k	53.8k	43%	1m 26s
Omscholen tot leraar	38.4k	44.8k	54%	2m 12s
Hoe kan ik zij-instromen als leraar in het basisonderwijs?	37.3k	44.9k	72%	3m 09s
Wat is een PDG-traject?	35.6k	41.7k	83%	3m 35s
Functies in het onderwijs	31k	37.2k	67%	1m 32s

### Top Searches

Search query	Clicks	Views	CTR	Position (avg.)
mbo opleidingen	3520	14800	24%	22,59
onderwijsloket	2920	5602	52%	1,01
omscholen tot leraar	2029	12827	16%	1,47
zij instroom onderwijs	1927	23986	8%	3,14
zij instromer onderwijs	1557	16653	9%	3,06
lc schaal onderwijs	1404	5296	27%	1,13
lerarenopleiding	1094	21554	5%	4,51
salaris mbo docent	1013	6792	15%	2,79
leraar worden op latere leeftijd	968	7329	13%	2,7
zij instroom basisonderwijs	871	5769	15%	2,29
pdg traject	834	2667	31%	1,00
salaris docent middelbare school	786	7582	10%	3,00
vakken middelbare school	738	2691	27%	1,58
schoolstelsel nederland	704	5557	13%	2,85
schoolvakken	692	4225	16%	1,75



## Bijlage 2: De overstapper in beeld

Zoals in deze jaarevaluatie te lezen is, heeft het Onderwijsloket in de afgelopen 5 jaar direct contact gehad met meer dan 7.000 potentiële overstappers over een grote variëteit aan vragen. Veel van deze vragen vallen binnen de scope van het Onderwijsloket, waarbij de overstappers goed geholpen kunnen worden. Echter zijn er ook veel vragen van overstappers die buiten de scope vallen van het Onderwijsloket. Hiervoor kunnen ze doorverwezen worden naar andere initiatieven, maar regelmatig ook niet. In dit hoofdstuk volgt een uiteenzetting van de vragen die overstappers hebben vanaf hun eerste oriëntatie tot aan hun start in het onderwijs.

We schrijven dit om ieder die ook in de klantreis actief is te helpen met de inzichten die het Onderwijsloket heeft opgedaan.

### Van oriëntatie tot start

Elke overstapper is uniek en heeft een eigen voorkeur voor de manier waarop hij zich wil oriënteren. Zo zijn veel overstappers benieuwd hoe een dag als leraar eruit ziet, hoe je een les voorbereidt, in hoeverre je samenwerkt met collega's en wat je naast het lesgeven nog meer doet. De overstapper kan op verschillende manieren antwoorden zoeken op deze vragen. Je kunt je op het internet inlezen, een meeloopdag plannen, (video)bellen met een ervaringsdeskundige en nog veel meer.

Om een keuze te kunnen maken in de manier van oriënteren, is het belangrijk dat het voor de overstapper duidelijk is welk aanbod en mogelijkheden er zijn en bij wie ze terecht kunnen.

De vragen die een overstapper heeft, kunnen worden gekoppeld aan de fase waarin hij zich bevindt. In een oriëntatiefase heeft de overstapper andere vragen, dan bijvoorbeeld in de voorbereidingsfase (de fase waarin je je voorbereidt op een start in het onderwijs). Hieronder volgt een uitleg per fase die de overstapper doorloopt, met de vragen en behoeftes die zich in die fase voordoen.



Pag. 49 — De fases van de klantreis. In dit hoofdstuk richten we ons op fase 2 - 6

*In hoofdstuk 1 van dit jaarverslag is er al stilgestaan bij het proces dat overstappers doorlopen voor ze in het onderwijs terecht komen – wat we de klantreis noemen. Het Onderwijsloket richt zich op de tweede fase: de oriëntatiefase. Maar in de dagelijkse praktijk spreken de adviseurs van het loket ook met overstappers die zich in andere fases bevinden. Daardoor heeft het Onderwijsloket het beste zicht op de vragen en behoeftes van overstappers in fases 2 – 6, waar het vervolg van dit hoofdstuk op in gaat.*

2

## Oriënteren

Nadat iemands interesse is gewekt begint de fase van oriëntatie. De type vragen die hierin gesteld worden, zijn in de volgende subcategorieën te vatten:

- **Oriëntatie op het onderwijs** - Wat voor verschillende scholen en onderwijsvormen zijn er?
- **Oriëntatie op het beroep** - Wat voor functies zijn er allemaal binnen een school? - Hoe ziet je dag eruit? - Welke passen er bij mij? - Wat moet je daarvoor kunnen? – Is de werkdruk echt zo hoog?
- **Oriëntatie op de sector** - Welke sectoren zijn er? - Hoe is het om daarin te werken? – Welke bevoegdheid heb je waarvoor nodig?
- **Oriëntatie op de route** – Welk diploma heb ik daar voor nodig? - Hoelang duurt zo een opleiding? - Ben ik daarvoor toelaatbaar? - Waar kan ik die opleiding volgen? – Zijn er ook georganiseerde trajecten?
- **Oriëntatie op de praktische zaken** - Hoeveel tijd en geld kost mij dat? - Is daar een subsidie voor? - Kan ik daarnaast ook werken? - Wat is het salaris?

Al deze inhoudelijke vragen zijn te koppelen aan een **behoefte aan bepaalde faciliteiten** die de vraag beantwoorden. Hieronder een overzicht van

verschillende varianten hiervan:

- Zijn er artikelen met informatie over de verschillende routes naar het onderwijs?
- Kan iemand mij uitleg geven over al die routes?
- Kan ik ergens meelopen op een school?
- Kan ik meer inzicht krijgen in het beroep en of ik dat kan?
- Zijn er informatiebijeenkomsten over werken in het onderwijs?
- Kan ik ergens in gesprek over mijn toelaatbaarheid tot de lerarenopleiding?
- Zijn er organisaties die de overstap voor je regelen?
- Kan ik in gesprek komen met iemand die dit al eens eerder heeft gedaan?
- Kan ik met iemand sparren over welke activiteit voor mij het best passend is?

3

## Beslissen

In deze fase neemt iemand het besluit om ervoor te gaan. Men heeft een goed beeld gekregen van het werk en de route daarnaartoe, en durft de sprong te wagen. Af en toe heeft een overstapper, naast zijn huidige vangnet en netwerk, behoefte aan een onafhankelijke sparringpartner die even kan meedenken over alle aspecten van de overstap.

*Fase 3 wijkt af van de andere fases in de zin dat het een momentopname is. Het is een mijlpaal die bereikt wordt in de klantreis. Dit geldt ook voor fase 6.*

4

## Matchen

Nadat de beslissing is genomen gaat een overstapper definitief op zoek naar een plek. Dit kan een opleiding zijn met een stageplek, of een school die de overstapper in dienst wil nemen. In deze fase komen overstappers met de volgende inhoudelijke vragen:

- Hoe vind ik een school die bij me past?
- Welke school zit op mij te wachten?
- Kan ik gewoon op een vacature reageren?
- Wat kan ik verwachten van de begeleiding vanuit school?
- Kan ik onderhandelen over het salaris?
- Heb ik recht op studieverlof?
- Hoe zit het met die lesreductieregeling voor een zij-instromer?
- Wat zijn de verschillen tussen lerarenopleidingen?
- Wat is de deadline voor het aanmelden bij de opleiding?
- Hoe kan ik die subsidie aanvragen?
- Wat moet ik aanleveren om mijn toelaatbaarheid aan te tonen?
- Hoe kan ik aan de slag met het wegwerken van mijn vakinhoudelijke deficiënties?
- Bij welke instelling kan ik het beste mijn geschiktheidsonderzoek doen?
- Hoe laat ik zien wat ik al kan?

Al deze inhoudelijke vragen zijn weer te koppelen aan vragen over **mogelijke faciliteiten**:

- Is er een vacaturebank voor zij-instroomplekken?
- Is er juridische ondersteuning voor zij-instromers?
- Is er een overzicht van alle lerarenopleidingen?
- Zie ik daarin ook de inhoudelijke verschillen tussen de opleidingen?
- Kan ik mij centraal inschrijven voor het volgen van deficiëntie-vakken?
- Is er een overzicht van alle mogelijke subsidies?
- Is er een centraal punt met informatie over geschiktheidsonderzoeken?

5

## Vorbereiden

Nadat ze hun plek hebben gevonden voor de start van hun traject, hebben ze vaak nog enkele weken of soms zelfs maanden voordat ze daadwerkelijk starten, waarin ze zich graag willen voorbereiden op deze start in het onderwijs. Dit brengt weer een heel nieuw scala aan vragen met zich mee, zoals:

- Wat staat me straks te wachten?
- Wat doe je in je eerste les?
- Wat zijn goede tips voor de start?
- Vond jij het ook spannend? Hoe pakte jij dat aan?
- Hoe kom ik in contact met mijn toekomstige collega's?
- Wat moet ik allemaal regelen voordat de zomervakantie begint?

Ook hier horen weer **gewenste faciliteiten** bij:

- Kan ik alvast wat lezen, luisteren, kijken of doen om mij voor te bereiden?
- Zijn er online modules waar ik al kan leren over lesgeven?
- Waar vind ik gouden tips voor overstappers?
- Kan ik in contact komen met een ervaren overstapper?
- Is er een checklist met dingen om te regelen op school voordat ik start?

6

## Starten

**Het is zover!** De overstapper gaat eindelijk beginnen aan zijn eerste dag als leraar. Hij vindt het ontzettend spannend, maar heeft er ook veel zin in.

2

## Vragen van overstapper

Welke bevoegdheid heb je waarvoor nodig?  
 Hoe is het om les te geven?  
 Past het onderwijs wel bij mij?  
 Hoelang duurt een lerarenopleiding voor mij?  
 Ben ik wel toelaatbaar?  
 Zijn er ook georganiseerde trajecten?  
 Is de werkdruk echt zo hoog?  
 Hoe oriënteer ik mij goed?

2

## Behoefte aan faciliteiten

Is er informatie over de verschillende routes naar het onderwijs?  
 Kan ik ergens meelopen op een school?  
 Zijn er informatiebijeenkomsten over het onderwijs?  
 Kan ik meer inzicht krijgen in het beroep en of ik dat kan?  
 Kan ik ergens in gesprek over mijn toelaatbaarheid?  
 Zijn er organisaties die de overstap voor je regelen?  
 Kan ik in gesprek komen met iemand die dit al eens eerder heeft gedaan?

3

## Beslissen

4

## Vragen van overstapper

Hoe vind ik een school die bij me past?  
 Kan ik onderhandelen over het salaris?  
 Wat zijn de verschillen tussen lerarenopleidingen?  
 Kan ik vast mijn vakinhoudelijke deficiënties wegwerken?  
 Hoe kan ik die subsidie aanvragen?  
 Hoe laat ik zien wat ik al kan?

4

## Behoefte aan faciliteiten

Is er een vacaturebank voor zij-instroomplekken?  
 Is er juridische ondersteuning voor zij-instromers?  
 Is er een overzicht van alle lerarenopleidingen?  
 Waar kan ik deficiëntie-vakken volgen?  
 Is er een overzicht van alle mogelijke subsidies?  
 Is er informatie over geschiktheidsonderzoeken?

5

## Vragen van overstapper

Wat staat me straks te wachten?  
 Wat doe je in je eerste les?  
 Wat zijn goede tips voor de start?  
 Vond jij het ook spannend? Hoe pakte jij dat aan?  
 Wat moet ik allemaal regelen voordat het begint?

5

## Behoefte aan faciliteiten

Kan ik alvast wat lezen, luisteren, kijken of doen?  
 Zijn er online modules waar ik al kan leren over lesgeven?  
 Waar vind ik gouden tips voor overstappers?  
 Kan ik in contact komen met een ervaren overstapper?  
 Is er een checklist met dingen om te regelen op school?

6

## Starten

Pag. 52 — Een overzicht van de vragen en behoeften aan faciliteiten bij de overstapper voor fase 2 - 6, zoals uiteengezet in dit hoofdstuk.



## **Bijlage 3: Over Stichting Onderwijs in**

*Meer goede mensen het onderwijs in*

[www.onderwijs.in](http://www.onderwijs.in)  
[hallo@onderwijs.in](mailto:hallo@onderwijs.in)

In 2023 heeft Stichting Trainees in onderwijs - de stichting waarbinnen ook Het Onderwijsloket valt - haar naam veranderd naar *Stichting Onderwijs in*. Deze stichting werkt elke dag aan haar missie om *meer goede mensen het onderwijs in te krijgen*.

Want leraren, managers, ondersteuners, begeleiders, coaches en andere professionals moeten makkelijk hun weg naar een baan in het onderwijs kunnen vinden. Om het onderwijs te verbeteren en verrijken voor de toekomstige generaties.

## Een stichting met de mindset van een onderneming

Met verschillende initiatieven brengt *Onderwijs in* het onderwijs in beweging. Door bijvoorbeeld betere faciliteiten voor overstappers naar het onderwijs te creëren en maatwerkprogramma's te ontwerpen voor doelgroepen die hun weg nu nog niet weten te vinden. Zo innoveren we samen het onderwijs vanuit de praktijk en wordt direct impact gemaakt in de school.

## Innovators binnen het onderwijslandschap

Het team van *Onderwijs in* bestaat uit (oud-) onderwijsprofessionals die het verschil willen maken voor iedereen die in het onderwijs werkt, of wil werken. Samen met grote verscheidenheid aan publieke instellingen werkt het team aan het hun kracht te zetten van de huidige en toekomstige onderwijsprofessional.

Deze onderwijsexperts worden versterkt door teamleden met expertise in een breed scala aan domeinen: van designers, tot copywriters, tot marketeers en communicatiestrategen, tot ICT'ers.

Wil je kennismaken van het team van Stichting Onderwijs in? [Dat kan hier!](#)

## Knelpunten signaleren, kansen zien en deze samen benutten

In samenwerking met verschillende partners

vult *Onderwijs in* gaten binnen het huidige onderwijssysteem en lost zij knelpunten in de aanpak van het lerarentekort op. Zo krijgen de dingen die nu nog niet lukken, niet snel of niet goed genoeg gaan, een duwtje in de rug. Door te luisteren, te meten, door kritisch te zijn en vragen te stellen, wordt gesignaleerd waar winst te behalen is en waar er doelgroepen worden misgelopen. *Onderwijs in* maakt plannen voor verbetering, voert ze uit of belegt ze bij een andere partij die ze realiseert.

Bij deze werkwijze hanteert *Onderwijs in* een vaste methodiek met een stapsgewijze aanpak:

- 1. Onderzoeken, inventariseren en signaleren.** Er wordt gekeken wat het probleem is, waar de knelpunten zitten en wat er beter moet. Vervolgens wordt bepaald welke doelgroep onvoldoende wordt aangesproken om in het onderwijs te gaan werken en wat deze nodig heeft.
- 2. Bedenken en ontwerpen.** Samen met allerlei experts, ervaringsdeskundigen en betrokkenen in het veld komen we tot een ontwerp voor verbetering. Een traject, een activiteit, een tool of een service – net wat er nodig is.
- 3. Creëren en implementeren.** Hetgeen samen is bedacht en ontworpen wordt, al dan niet via stapsgewijze implementatie, in de praktijk gebracht.
- 4. Evalueren en doorontwikkelen.** Er wordt geëvalueerd of de doelgroep die we voor ogen hadden wordt bereikt of dat hij elders wordt geholpen. Daarnaast wordt bekeken of het aanbod dat is ontwikkeld nog het beoogde effect heeft, of dat de doelen op een andere manier bereikt (moeten) worden.

Wil je meer weten over Stichting Onderwijs in, kijken welke projecten ze allemaal uitvoert, of zie je mogelijkheden voor samenwerking? [Bezoek dan snel de site!](#)

