



## Meedoen met het project 'Digitale infrastructuur'

*Een voorstel voor RAP- en onderwijsregio's, juni 2024.*

### Projectpartners

RAP Midden-Brabant, RAP Nijmegen, Onderwijsregio Brabant Oost, Onderwijsregio Kennemerland & Groot-Amsterdam

Radboud Docenten Academie, HAN-Academie Educatie, FastSwitch

### Contactgegevens

Stichting Onderwijs in

remi@onderwijs.in

+316 819 463 64

# Welkom

**Leuk dat je interesse hebt om met jouw regio mee te doen aan het project 'Digitale infrastructuur'!** In dit document lichten we toe hoe je deel kunt nemen, wat je daarvan kunt verwachten, wat deelname voor jouw regio oplevert en wat het kost om mee te doen.

## Inhoud

Waarom dit project?	3
Uitkomsten van de 1e projectfase	4
Pilot met Airtable	5
Wat betekent meedoen?	5
Wat levert deelname voor jouw regio op?	6
Wat kost het om deel te nemen?	8
Werken met Recruitment	10
De verschillen met Airtable	10
Wat kost het gebruik van Recruitment	11
Hoe doe ik mee?	12

**Meer informatie** over de achtergrond van het project en het projectverloop tot nu toe, lees je in de *tussenrapportage van juni 2024*.

Heb je deze rapportage nog niet ontvangen? Neem contact op met [remi@onderwijs.in](mailto:remi@onderwijs.in).

## Waarom dit project?

Begin 2024 hebben vier (onderwijs/RAP-)regio's, betrokkenen vanuit de HAN en Radboud Universiteit, en Stichting *Onderwijs in*, de handen ineengeslagen en om te werken aan pilot voor een gezamenlijke, digitale infrastructuur. Want hoewel er al heel veel goede mensen via de regio hun weg naar het onderwijs weten te vinden, zijn er ook kandidaten die 'tussen het kastje en de muur' vastlopen. Hierbij ontbreekt het inzicht waardoor en/of wanneer deze kandidaten (tijdelijk) stoppen met hun oriëntatie.

Het doel van deze samenwerking is om:

- Als regio meer zicht en grip te houden op kandidaten die zich binnen (of net buiten) jouw regio bevinden;
- Bovenregionaal samen te kunnen werken;
- Een pilot op te zetten om een tool te ontwikkelen om direct mee te kunnen werken, maar ook input creëren voor een lange termijn oplossing waar met nog meer regio's of zelfs landelijk mee gewerkt zou kunnen worden.

Een *tool* (een softwareoplossing) die het regio's mogelijk maakt de voortgang van elke individuele kandidaat te volgen, zou hier een mogelijke oplossing voor kunnen bieden.

Behalve het inzichtelijk maken van kandidaten in de regio, biedt een dergelijke tool nog meer voordelen:

- Stakeholders binnen de regio (o.a. het regioloket, de opleiders en de scholen) kunnen taken verdelen en beleggen bij degene die er het best in is, hebben zicht op wie welke verantwoording draagt, en kunnen elkaar scherp houden op de uitvoer hiervan.
- Door een infrastructuur bovenregionaal te ontwikkelen en delen, kan er ook makkelijker bovenregionaal samen worden gewerkt. Want een kandidaat heeft vaak geen weet van de grenzen van onze (onderwijs)regio's; en we werken immers samen aan de beste mensen voor het onderwijs in Nederland.
- Door meer (en betere) data te verzamelen over de kandidaten, de vragen die zij hebben, hun profiel en kenmerken, en de knelpunten waar ze tegenaanlopen, krijgen we meer inzicht in het functioneren van de gehele klantreis en kunnen we dit doorlopend verbeteren.
- We creëren een *gezamenlijk platform en samenwerkingsverband* om onze dienstverlening binnen de klantreis continu te blijven evalueren en verbeteren.
- We kunnen (potentiële) kandidaten zelf ook meer (en relevantere) informatie en inzichten geven in hun route naar het onderwijs - en hun mogelijkheden daarbinnen, in combinatie met de vervolgstappen ze kunnen ondernemen en welke personen hen daarbij kunnen helpen.

Zo kunnen we uiteindelijk – als stakeholders samen – deze kandidaten beter helpen, in iedere fase van hun overstap; om uiteindelijk meer mensen de overstap succesvol te laten maken.

## Uitkomsten van de 1<sup>e</sup> projectfase

In de eerste fase van het project hebben we de wensen en behoeften van de verschillende regio's in kaart gebracht en verwerkt tot een *programma van eisen*. Met dit programma hebben we een inventarisatie gedaan van verschillende soorten (bestaande) softwareproducten. *Geen van deze voldeed aan het volledige programma.*

Daaropvolgend is voor een selectie van de drie meest kansrijke opties een *afwegingskader* samengesteld. Regio's konden op basis van dit *afwegingskader* aangeven welke onderdelen uit het *programma van eisen* voor hen het meeste prioriteit hadden.

Drie van de deelnemende regio's hebben daarbij de wens uitgesproken om **een stapsgewijze en lerende aanpak** te hanteren. Door stap voor stap het softwareproduct uit te bouwen en aan te passen aan de opgedane inzichten, komen we uiteindelijk tot een resultaat dat naadloos aansluit bij de regionale context en werkwijze. Tevens biedt deze aanpak de mogelijkheid om de tool geleidelijk te introduceren en implementeren bij de verschillende stakeholders in de regio, waarmee we het draagvlak ervoor willen vergroten. **Hiervoor maken we in het vervolg van deze pilot gebruik van Airtable**, een flexibel software platform dat deze werkwijze ondersteunt.

Er was één regio die vóór aanvang van het project al **een kant-en-klaar recruitmentpakket** geïmplementeerd had, en gaat – buiten de scope van deze pilot – verder werken met Recruitment. Binnen dat pakket heb je allerlei features tot je beschikking om potentiële kandidaten in jouw regio te matchen met het vacature-aanbod. Verderop in dit document lees je hoe jouw regio ook met Recruitment kan gaan werken.

## Deelnemers over het project

*“Bovenregionaal samenwerken en slim gebruik maken van de kennis, kunde en ervaring van de partners leidt tot mooie resultaten. We werken allen voor mensen die de overstap naar het onderwijs willen maken. We willen dat ze dat kunnen doen zonder belemmeringen in systemen of in de leadopvolging. Dit project biedt daarvoor soelaas en kan door andere regio's worden overgenomen. Dit is ook de basisgedachte van FastSwitch! De krachten bundelen en leren van en met elkaar!”*

**- Carola Doumen**, HAN-Academie Educatie & FastSwitch

*“Met dit initiatief zetten we samen met de regioloketten een stap in de richting van meer samenwerking én minder versnippering voor overstappers naar het onderwijs. Laten we*

*bovenregionaal van elkaar leren en gaan voor een gedeelde aanpak, die genoeg ruimte geeft voor regionale herkenbaarheid! Daar profiteren alle betrokkenen van."*

- **Jaap Rohof**, Radboud Docenten Academie & procesbegeleider RA-ZON

*"Deze bovenregionale samenwerking heeft ons in staat gesteld om het wiel samen - in plaats van ieder apart - uit te vinden. Binnen de korte periode van een aantal maanden, heeft Onderwijs in zorgvuldig onze belangen bij elkaar gebracht in een infrastructuur die we nu direct kunnen gaan benutten en past bij wat wij en de kandidaten nodig hebben. Ik kijk ernaar uit deze infrastructuur met een grotere groep van regio's samen verder te optimaliseren."*

- **Jaco Klink**, Kwartiermaker Onderwijsregio Brabant Oost

## Pilot met Airtable

### Wat betekent meedoen?

Binnen deze pilot hebben we de digitale infrastructuur gebouwd op Airtable en deze breiden we in de loop van de pilot verder uit. Daarnaast kunnen we de werking continu aanpassen op basis van opgedane inzichten.

Op het moment van schrijven (juni 2024) zijn we een grote eerste ontwikkelslag aan het maken en het platform aan het inrichten – op basis van de wensen en eisen die vanuit de regio's naar voren zijn gekomen in het projectverloop tot nu toe. Wanneer je deel gaat nemen aan de pilot, kun je dus direct gebruik gaan maken van de functionaliteiten die op dat moment al zijn ontwikkeld voor de op dat moment deelnemende regio's.

Daarnaast kunnen we de functionaliteiten aanpassen en uitbreiden op basis van de wensen binnen jouw regio – waar de reeds deelnemende regio's óók weer profijt van hebben.

Tevens biedt *Airtable* ons de flexibiliteit en ruimte om regio specifieke processen en werkwijzen goed tot hun recht te laten komen. Alle deelnemende regio's maken gebruik van de 'gezamenlijke basis' en kunnen daar bovenop maatwerk toepassen.

Wanneer je met jouw regio besluit deel te nemen aan de pilot, ga je niet alleen gebruik maken van het *softwareproduct*; je maakt ook onderdeel uit van de bovenregionale overleg- en evaluatiestructuur, zodat je kunt leren van de inzichten en *best practices* van andere regio's (en andersom) die voortvloeien uit deze pilot. Ook neemt jouw regio deel aan de plan- en besluitvorming voor de lange termijn. Zo weegt jullie kennis, inzicht en visie mee in de toekomstige doorontwikkeling.

## Wat levert deelname jouw regio op?

Op dit moment hebben we in Airtable een *Applicant Tracking System* (ATS) en *Customer Relationship Management* (CRM) ingericht, welke specifiek zijn afgestemd op de context van RAP- en onderwijsregio's.

In het ATS kun je alle potentiële kandidaten in jouw regio terugvinden, hun gegevens en hun overstapdossier. Kandidaten komen in het systeem terecht door zich aan te melden via de website van jouw regioloket, of je kunt kandidaten handmatig toevoegen. Daarnaast kun je bijhouden welke kandidaten in contact staan met welke scholen in jouw regio, en heb je de mogelijkheid om takenlijsten rondom kandidaten samen te stellen (en deze taken eventueel te delen of toe te wijzen aan collega's binnen jouw regio).

Daarnaast bevat het ATS een *real time* dashboard met statistieken over de kandidaten in jouw regio (en daarbuiten). Zo zie je bijvoorbeeld in één oogopslag hoeveel potentiële wiskundedocenten zich in jouw regio bevinden, of wat de verhouding is tussen kandidaten met interesse voor het primair onderwijs en voortgezet onderwijs.

Met het CRM krijgt je zicht op het netwerk binnen jouw regio, de organisaties daarbinnen en de personen die daar werkzaam zijn. Zo heb je direct toegang tot de (contact)gegevens van al jouw stakeholders, waaronder:

- Scholen in jouw regio
- Onderwijsinstellingen in jouw regio (universiteiten, hogescholen en mbo-instellingen)
- (Optioneel) Lerarenopleidingen van deze onderwijsinstellingen
- Alle regioloketten in Nederland
- Overige (onderwijsorganisaties)
- Personen werkzaam bij eerdergenoemde organisaties.

Wij werken voor dit project samen met [HOVI](#), [KiesMBO](#) en het [Onderwijsloket](#) om de bovengenoemde gegevens automatisch in het CRM te zetten en actueel te houden – zodat je als regio zo min mogelijk gegevens 'zelf hoeft in te kloppen'. De enige contactgegevens die je zelf dient toe te voegen en te beheren, zijn de contactgegevens van medewerkers van genoemde organisaties waar jij mee in contact staat.

Tot slot zien we mogelijke uitbreidingen voor ons op het gebied van activiteiten- en vacaturebeheer voor de regio. We hopen functionaliteiten hieromtrent op termijn toe te kunnen voegen.

**Kandidaten in mijn regio / Kandidaat overzicht** Nieuwe kandidaat toevoegen >

Alle kandidaten | Nieuwe kandidaten | Oriënterende kandidaten | Voorbereidende kandidaten Group Filter Sort Q

Naam	Fase ↓	Sector voorkeur	Functie voorkeur	Plaatsnaam	Email
Noah Nopjes	matchen	Primair onderwijs	OOP	Amsterdam	-
Rik Roelofs 1	oriënteren	Voortgezet onderwijs	Ondersteuning	Amstelveen	rik@voorbeeld.nl
Erik de Prater	nieuw	Voortgezet onderwijs	Docent / leraar	-	-
Erik de Zwijger	nieuw	Primair onderwijs	Docent / leraar	-	erik@email.com
Laura Kortebroek 1	oriënteren	Praktijkonderwijs	Ondersteuning	Hilversum	laura@voorbeeld.nl
Sanne Smit	oriënteren	Primair onderwijs	Docent / leraar	-	-
Sinwar Sotheby	nieuw	Middelbaar beroepsonderwijs	Instructeur (mbo)	-	-
Peter Kranendonk	nieuw	Primair onderwijs	-	Purmerend	peter@voorbeeld.nl
Dirk Document	nieuw	Middelbaar beroepsonderwijs	Midden management	-	-
Sabine Kropsla	nieuw	Speciaal onderwijs	Ondersteuning	-	-
Theo Test 2	voorbereiden	Voortgezet onderwijs	Docent / leraar	Soest	-
Dirk Diamant	nieuw	Primair onderwijs	Docent / leraar	-	-
Dirk Doordouwer	nieuw	Middelbaar beroepsonderwijs	OOP	-	-
Dirk Datje	nieuw	Hoger onderwijs	Leerlingzorg	-	-
Dirk Doetje 3	nieuw	Voortgezet onderwijs	Docent / leraar	Tilburg	dirk@doetje.nl
Sandy Hagen	oriënteren	Speciaal onderwijs	Leerlingzorg	-	sandy.hagen@example.nl
Kelly Sall	oriënteren	Primair onderwijs	Ondersteuning	-	kelly.sall@example.nl
Lane Bergman	matchen	Middelbaar beroepsonderwijs	Midden management	-	lane@example.nl

Screenshot 1 - overzicht van kandidaten in de app

**Filter** Sector voorkeur... has any of... Select an option... Functie voorkeur... has any of... Select an option... Reset

**Kandidaten in mijn regio**

Search...

- Noah Nopjes (matchen) Primair onderwijs
- Rik Roelofs (oriënteren) Voortgezet onderwijs
- Erik de Prater (nieuw) Voortgezet onderwijs
- Erik de Zwijger (nieuw) Primair onderwijs
- Laura Kortebroek (oriënteren) Voortgezet onderwijs**
- Sanne Smit (oriënteren) Primair onderwijs
- Sinwar Sotheby (nieuw) Middelbaar beroepsonderwijs
- Peter Kranendonk (nieuw) Primair onderwijs

**Laura Kortebroek**

Naam: Laura Kortebroek | Fase: oriënteren

Sector voorkeur: Voortgezet onderwijs | Functie voorkeur: Ondersteuning

Email: laura@voorbeeld.nl

Adres: | Telefoon: | Postcode: | Plaatsnaam: Hilversum | Geboortedatum: dd/mm/yyyy

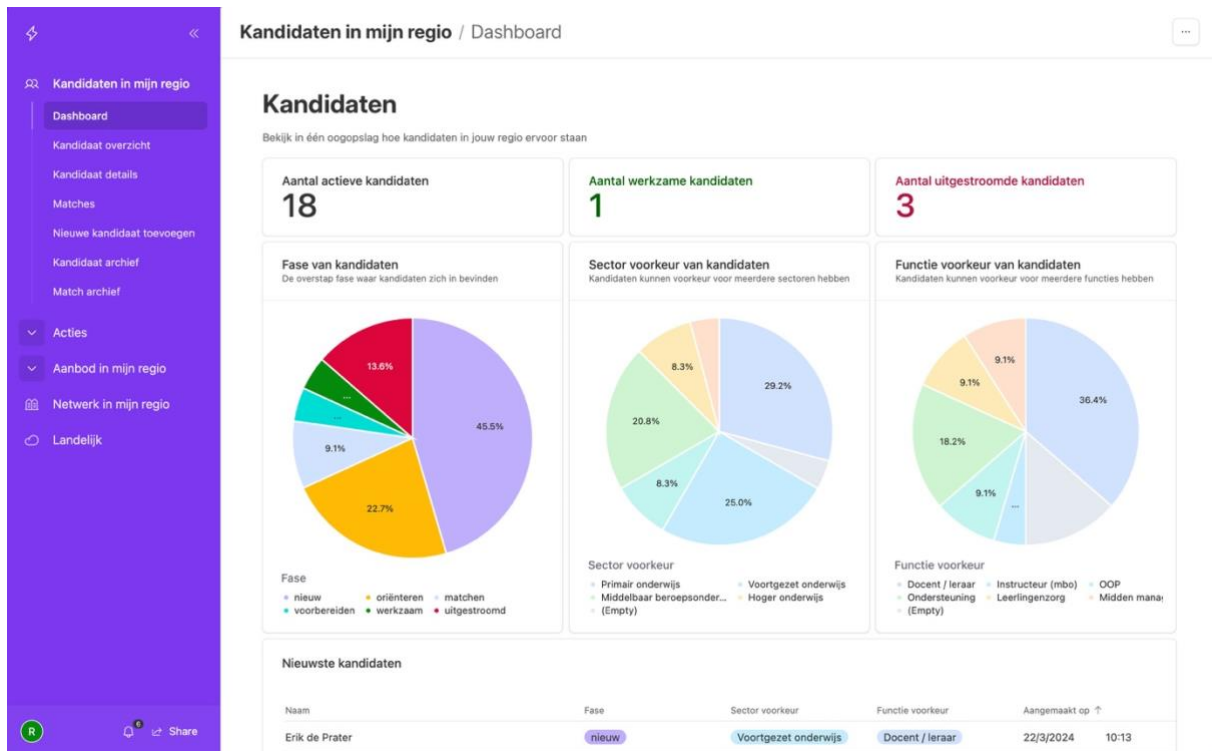
Notities: 12/04/24 Heeft telefonisch contact gezocht over mogelijkheden in VO in ondersteunende functies (part time). 14/04/24 is doorverwezen naar Beekdal College voor deelname aan meeloop dag. notities zijn zichtbaar voor alle regio's waar deze kandidaat aan is gekoppeld. Wil je informatie over de kandidaat registreren die alleen voor jouw regio zichtbaar is? Gebruik dan comments

Motivatie: -

**Acties bij kandidaat**

Laura terugbellen en

Screenshot 2 - Details en gegevens van een kandidaat



Screenshot 3 - Real time dashboard met statistieken uit jouw regio

NB. In bovenstaande screenshots wordt om AVG gerelateerde redenen gebruik gemaakt van sample data

## Wat kost het om mee te doen?

Om deel te nemen aan het project en gebruik te maken van de tool krijg je te maken met verschillende kostenposten\*. Dankzij de financiële investering van de vier regio's die het project zijn gestart, kunnen we de (setup)kosten voor nieuw deelnemende regio's relatief laag houden.

Alle genoemde bedragen zijn voor deelname van één regio en inclusief BTW.

### Enmalige kosten

Setupkosten

€3.500

We richten de tool in voor jouw regio en importeren daarbij de data waar je al over beschikt (indien deze aanwezig is). Ook koppelen we de tool aan de applicaties en websites waar kandidaten instromen in jouw regio (vaak is dit de website van het regioloeket)\*\*. Waar dat nodig is passen we de inrichting en werking van de tool op maat voor jouw regio aan.

Daarnaast gebruiken we een deel van dit bedrag om de tool in algemene zin (voor alle regio's) uit te breiden en te verbeteren.



*Trainingen voor gebruikers*

€650

We verzorgen een (digitale) training voor de eerste gebruikers in jouw regio. Zo kunnen zij direct en efficiënt aan de slag met de tool.

### **Maandelijkse kosten**

*Kosten per gebruiker met bewerkingsrechten*

€85

De maandelijks terugkerende kosten per gebruiker bestaan uit de licentiekosten (circa 50% van de kosten) voor deze gebruiker die we afdragen aan Airtable (i.e. de softwareleverancier), support voor het gebruik door *Onderwijs in* en voor het uitvoeren van applicatiebeheer door *Onderwijs in*. Gebruikers uit jouw regio hebben dus altijd een contactpersoon bij *Onderwijs in* die ze kunnen benaderen voor vragen en ondersteuning rondom het gebruik van de tool.

Niet elke gebruiker uit jouw regio heeft *bewerkingsrechten nodig* (i.e. moet kandidaat gegevens aan kunnen passen). **Gebruikers die alleen gegevens in hoeven te zien maar deze niet hoeven te bewerken, zijn gratis.** De meeste regio's die op dit moment deelnemen hebben drie betalende gebruikers (veelal de medewerkers / adviseurs van het regioloket).

*\* In december 2024 vindt er een evaluatie van deze pilot plaats en schrijven we (gezamenlijk met de deelnemende regio's) een plan voor de langere termijn. Op dat moment bepalen we ook opnieuw – in overleg met elkaar – de financiële inbreng van de deelnemende regio's, om het project om in de toekomst duurzaam te kunnen financieren.*

*\*\* Afhankelijk van de app / website en hoe deze is gebouwd, kan het zijn dat de inzet van de web-/applicatiebouwer hierbij nodig is.*

## Werken met Recruiation

Regio's die niet deel willen nemen aan de pilot met Airtable, maar in plaats daarvan direct gebruik willen maken van een kant-en-klaar recruitmentpakket, kunnen dat met Recruiation doen. De softwareleverancier heeft hiervoor een speciaal aanbod samengesteld voor de (onderwijs/RAP)-regio's. Wanneer je besluit met Recruiation te gaan werken, kun je gebruik maken van alle features binnen dat pakket (kijk voor een volledig overzicht van deze features op [de website van de leverancier](#)). Dit betreffen functionaliteiten rondom:

- Kandidaten management
- CRM met 'opdrachtgevers' (scholen)
- Vacaturebeheer
- Taakbeheer
- "Werken bij" website en landingspagina's
- Rapportages

De leverancier verzorgt zowel de eenmalige setup van hun product, als ook de implementatie en begeleiding daarvan binnen jouw regio, zodat je direct efficiënt van start kunt gaan.

Daarnaast kunnen regio's die met Recruiation werken elkaar ook helpen en ondersteunen: de ene regio met wat meer ervaring zou een nieuwe regio bijvoorbeeld een training in het gebruik van Recruiation kunnen geven.

## De verschillen met Airtable

[Recruiation](#) is een Nederlandse aanbieder van recruitment/HR-software, welke inzetbaar is voor verschillende sectoren (dus niet specifiek voor onderwijs bedoeld). Het biedt legio functionaliteiten rondom de *matchingsfase* van de kandidaat; de fase waarin hij of zij op zoek gaat naar een geschikte werkplek.

[Airtable](#) is een groot en flexibel softwareplatform dat ons in staat stelt om snel en eenvoudig de toepassing te ontwikkelen die we voor ogen hebben. Je begint met een blanco canvas, maar kunt dat helemaal naar eigen wens invullen. Daarnaast biedt het de mogelijkheid om – naast een gedeelde basis – specifieke functionaliteiten te ontwikkelen voor elke regio, bijvoorbeeld om beter aan te kunnen sluiten op interne werkwijzen en processen.

Voor een *gedetailleerder* overzicht van alle verschillen verwijzen we je naar [het afwegingskader](#) dat in een eerdere fase van dit project is samengesteld.

## Wat kost het gebruik van Recruitment?

Wanneer je gebruik wilt maken van Recruitment krijg je te maken met verschillende kostenposten\*. Daarnaast zitten er prijsverschillen tussen het gebruik van Airtable en Recruitment, als ook de dienstverlening die je voor dat bedrag terugkrijgt.

*Alle genoemde bedragen zijn voor deelname van één regio en inclusief BTW.*

### **Eenmalige kosten**

<i>Setupkosten</i>	€2.420
<i>Implementatie en begeleiding tijdens implementatie</i>	€3.630

### **Maandelijkse kosten**

<i>Licentiekosten voor eerste twee gebruikers</i>	€151,25
<i>Licentiekosten vanaf de derde gebruiker</i>	€30,25

Let op: voor de licenties geldt een minimale contractduur van 12 maanden. Bedrag is excl. doorlopende support door de leverancier.

## Hoe doe ik mee met dit project?

**Wil je meedoen met de pilot met Airtable?** Dat kan! Vanaf juni 2024 kunnen nieuwe regio's aansluiten, maar dat mag ook bijvoorbeeld in september 2024. Neem contact op met [remi@onderwijs.in](mailto:remi@onderwijs.in) dan plannen we graag iets met je in. Hopelijk tot snel!

Ook voor een demo van een van de twee tools, of interesse in het gebruik van Recruitment kun je contact opnemen [remi@onderwijs.in](mailto:remi@onderwijs.in).

Groeten, namens alle projectpartners:

RAP Midden-Brabant, RAP Nijmegen, Onderwijsregio Brabant Oost, Onderwijsregio Kennemerland & Groot-Amsterdam, Radboud Docenten Academie, HAN-Academie Educatie, FastSwitch en Stichting Onderwijs in.



hallo@onderwijs.in  
+316 413 174 72

Johannes Bosboomlaan 50  
6717 HK EDE

**Meer weten** over onze stichting, ons team en de projecten die we doen?  
Check [onderwijs.in](https://onderwijs.in)

