



Vervolg pilot 'Digitale infrastructuur'

Voorstel voor 2025.

Contactgegevens

Remi Huigen
+316 8194 6364
remi@onderwijs.in

In 2024 hebben we, een succesvolle pilot opgezet en uitgevoerd waarin we hebben gebouwd aan een digitale infrastructuur voor het volgen van kandidaten in de (onderwijs)regio's. De pilot is een initiatief van vijf (RAP-/onderwijs)regio's, de Hogeschool Arnhem-Nijmegen, Radboud Universiteit, Fast Switch en RA-ZON.

Met de pilot wilden we verschillende doelen bereiken:

1. Zicht houden op kandidaten in de regio (vanuit het regioloket), gedurende hun klantreis
2. Experimenteren met een bovenregionale systematiek
3. Grip krijgen op netwerk en actoren in regio, en taken kunnen beleggen bij de juiste personen
4. De kandidaten zelf ook meer grip geven op hun overstapproces.
5. Dataverzameling en rapportage-instrumenten inrichten voor het inzichtelijk maken van kerngegevens
6. Creëren van gemeenschappelijke taal binnen (en tussen) regio('s)

Daarbij hadden we twee uitkomsten voor ogen: de **implementatie van een (kortetermijn)oplossing** waarmee bovenstaande doelen ten deel gerealiseerd konden worden, en **een perspectief voor de langere termijn** waarin we onderzochten hoe een ideale oplossing eruit zou moeten zien.

Beide uitkomsten zijn in 2024 gerealiseerd. Voor een uitgebreide rapportage van de pilot in 2024 [kun je hier terecht](#). Daar tref je ook de inzichten en aanbevelingen voor de langere termijn, en het *programma van eisen* dat daarbij is uitgewerkt.

Omdat er op korte termijn nog geen concrete aanknopingspunten zijn voor de ontwikkeling van een maatwerkoplossing die aan het volledige *programma van eisen* voldoet, willen de pilot – en het gebruik van de kortetermijnoplossing – in 2025 continueren.

Meedoen met de pilot in Airtable

In 2024 hebben we de digitale infrastructuur gebouwd op Airtable en willen deze in 2025 verder uitbreiden en optimaliseren. Dit geldt niet alleen voor de regio's die al gebruik maken van deze tool; we willen ook nieuwe regio's de gelegenheid bieden om aan te haken.

Dat betekent dat wanneer je als nieuwe regio deelneemt aan de pilot, je dus direct gebruik kunt maken van de functionaliteiten die al zijn ontwikkeld voor de op dat moment deelnemende regio's.

Daarnaast kunnen we de functionaliteiten aanpassen en uitbreiden op basis van de wensen binnen jouw regio – waar de reeds deelnemende regio's óók weer profijt van hebben.

Airtable biedt ons de flexibiliteit en ruimte om regio specifieke processen en werkwijzen goed tot hun recht te laten komen. Alle deelnemende regio's maken gebruik van de 'gezamenlijke basis' en kunnen daar bovenop maatwerk toepassen.

Wanneer je met jouw regio besluit deel te nemen aan de pilot, ga je niet alleen gebruik maken van het *softwareproduct*; je maakt ook onderdeel uit van de bovenregionale overleg- en evaluatiestructuur, zodat je kunt leren van de inzichten en *best practices* van andere regio's (en andersom) die voortvloeien uit deze pilot. Daarnaast wordt jouw regio betrokken in de plan- en besluitvorming voor de lange termijn. Zo weegt jullie kennis, inzicht en visie mee in de toekomstige doorontwikkeling.

Wat levert deelname jouw regio op?

Op dit moment hebben we in *Airtable* een *Applicant Tracking System* (ATS) en *Customer Relationship Management* (CRM) ingericht, welke specifiek zijn afgestemd op de context van RAP- en onderwijsregio's.

In het ATS kun je alle potentiële kandidaten in jouw regio terugvinden, hun gegevens en hun overstapdossier. Kandidaten komen in het systeem terecht door zich aan te melden via de website van jouw regioloket, of je kunt kandidaten handmatig toevoegen. Daarnaast kun je bijhouden welke kandidaten in contact staan met welke scholen in jouw regio, en heb je de mogelijkheid om takenlijsten rondom kandidaten samen te stellen (en deze taken eventueel te delen of toe te wijzen aan collega's binnen jouw regio).

Daarnaast bevat het ATS een *real time* dashboard met statistieken over de kandidaten in jouw regio (en daarbuiten). Zo zie je bijvoorbeeld in één oogopslag hoeveel potentiële wiskundedocenten zich in jouw regio bevinden, of wat de verhouding is tussen kandidaten met interesse voor het primair onderwijs en voortgezet onderwijs.

Het ATS is te koppelen aan de website(s) van jouw onderwijsregio. Hiermee zorg je ervoor dat, bijvoorbeeld wanneer de kandidaat een contactformulier op je site invult, of zich aanmeldt voor een oriëntatieactiviteiten, de gegevens van de kandidaat automatisch in het ATS komen te staan.

Met het CRM krijgt je zicht op het netwerk binnen jouw regio, de organisaties daarbinnen en de personen die daar werkzaam zijn. Zo heb je direct toegang tot de (contact)gegevens van al jouw stakeholders, waaronder:

- Scholen in jouw regio
- Onderwijsinstellingen in jouw regio (universiteiten, hogescholen en mbo-instellingen)
- (Optioneel) Lerarenopleidingen van deze onderwijsinstellingen
- Alle regioloketten in Nederland
- Overige (onderwijsorganisaties)
- Personen werkzaam bij eerdergenoemde organisaties.

Wij werken voor dit project samen met [HOVI](#), [KiesMBO](#) en het [Onderwijsloket](#) om de bovengenoemde gegevens automatisch in het CRM te zetten en actueel te houden – zodat je als regio zo min mogelijk gegevens ‘zelf hoeft in te kloppen’. De enige contactgegevens die je zelf dient toe te voegen en te beheren, zijn de contactgegevens van medewerkers van genoemde organisaties waar jij mee in contact staat.

Screenshot 1 – Details en gegevens van een kandidaat

Screenshot 2 – Real time dashboard met statistieken uit jouw regio

NB. In bovenstaande screenshots wordt om AVG gerelateerde redenen gebruik gemaakt van sample data

Gezamenlijke sessies

Naast het contact dat je gedurende het jaar hebt met *Onderwijs in* voor ondersteuning en inhoudelijke doorontwikkeling van de tool, organiseren we ook (digitale) sessies met alle deelnemende regio's. Het doel van deze sessies is om inzichten, ervaringen en *best practices* uit te wisselen, en zodoende van elkaar te kunnen leren.

1^e sessie – 14 april 2025 van 13:00 tot 14:30 uur

2^e sessie – 7 juli 2025 van 13:00 tot 14:30 uur

3^e sessie – 3 november 2025 van 13:00 tot 14:30 uur

Wat kost het om mee te doen?

Om deel te nemen aan de pilot en gebruik te maken van de tool krijg je te maken met verschillende kostenposten. Dankzij de financiële investering van de regio's die het project zijn gestart, kunnen we de kosten in 2025 voor nieuw deelnemende regio's relatief laag houden.

De kosten voor deelname worden jaarlijks opnieuw geïndexeerd. Alle genoemde bedragen zijn voor deelname van één regio en inclusief BTW.

Eenmalige kosten (alleen voor nieuw deelnemende regio's)

Setupkosten	€3.762,50
-------------	-----------

We richten de tool in voor jouw regio en importeren daarbij de data waar je al over beschikt (indien deze aanwezig is). Ook koppelen we de tool aan de applicaties en websites waar kandidaten instromen in jouw regio (vaak is dit de website van het regioloket)*. Waar dat nodig is passen we de inrichting en werking van de tool op maat voor jouw regio aan. Daarnaast gebruiken we een deel van dit bedrag om de tool in algemene zin (voor alle regio's) uit te breiden en te verbeteren.

** Afhankelijk van de website en hoe deze is gebouwd, kan het zijn dat de inzet van de webontwikkelaar van het regioloket hierbij nodig is.*

Trainingen voor gebruikers

€698,75

We verzorgen een (digitale) training voor de eerste gebruikers in jouw regio. Zo kunnen zij direct en efficiënt aan de slag met de tool.

Jaarlijkse kosten

Organisatie van gezamenlijke sessies en verslaglegging

€350,00

We organiseren 3x per kalenderjaar een gezamenlijke intervisie sessie, waarvan we verslag leggen. Tevens leveren we aan het eind van het kalenderjaar een eindrapportage van de pilot op.

Ontwikkel- en onderhoudskosten

€1612,50

We onderhouden, verbeteren en breiden de ontwikkelde tool uit op basis van de feedback, ideeën en inzichten die we uit de regio's terugkrijgen.

Maandelijks kosten

Kosten per gebruiker met bewerkingsrechten

€91,38

De maandelijks terugkerende kosten per gebruiker bestaan uit de licentiekosten (circa 50% van de kosten) voor deze gebruiker die we afdragen aan Airtable (i.e. de softwareleverancier), support bij het gebruik van de tool en voor het uitvoeren van applicatiebeheer door *Onderwijs in*. Gebruikers uit jouw regio hebben dus altijd een contactpersoon bij *Onderwijs in* die ze kunnen benaderen voor vragen en ondersteuning rondom het gebruik van de tool.

Niet elke gebruiker uit jouw regio heeft *bewerkingsrechten nodig (i.e. moet kandidaat gegevens aan kunnen passen)*. **Gebruikers die alleen gegevens in hoeven te zien maar deze niet hoeven te bewerken, zijn gratis.** De meeste regio's die op dit moment deelnemen hebben drie betalende gebruikers (veelal de medewerkers / adviseurs van het regioloket).

Wil je meedoen met de pilot met Airtable? Dat kan! In 2025 hebben we (beperkt) ruimte voor nieuwe regio's om aan te sluiten. Neem contact op met remi@onderwijs.in dan plannen we graag iets met je in. Hopelijk tot snel!

Ook voor een demo van de tool, of interesse in het gebruik van een alternatieve tool kun je contact opnemen voor advies en informatie.

Groeten, namens alle projectpartners:

Onderwijsregio Midden-Brabant, Onderwijsregio Nijmegen, Onderwijsregio Brabant Oost, Onderwijsregio Kennemerland & Groot-Amsterdam, Onderwijsregio Zwolle, Radboud Docenten Academie, HAN-Academie Educatie, FastSwitch en Stichting Onderwijs in.



hallo@onderwijs.in

+316 413 174 72

Johannes Bosboomlaan 50

6717 HK EDE

Meer weten over onze stichting, ons team en de projecten die we doen?

Check onderwijs.in

