



Het landelijke Onderwijsloket

Verduurzaming van de loketfunctie in de klantreis

Ruwe resultaten onderzoek december 2024 – januari 2025

Samenvatting

Eerste resultaten onderzoek verduurzaming loketfunctie in de klantreis, in 1 pagina.

Het Onderwijsloket wordt veel gebruikt en zeer gewaardeerd voor het werk dat er wordt verricht.

- Best bekende diensten: Persoonlijk advies (24x) en Kennisbank (24x)
- Hoogste tevredenheid: Persoonlijk advies (4.4/5) en Podcast (4.2/5)
- Online platform/kennisbank scoort ook goed (4.1/5)

De respondenten zien ook nog verbeterpunten, namelijk:

Verbeterpunten dienstverlening:

- Betere afstemming tussen landelijk en regionale loketten nodig
- Website kan gebruiksvriendelijker (minder doorklikken, snellere laadtijd)
- Navigator en routetool kunnen verbeterd in vindbaarheid en gebruiksgemak
- Meer aandacht gewenst voor onderwijsondersteuners en beroepsgericht onderwijs
- Meer aandacht voor hybride docenten

Samenwerking landelijk/regionaal:

- Behoeftte aan duidelijkere taakverdeling tussen landelijk en regionale loketten
- Landelijk loket: algemene informatie, expertise, kennisdeling
- Regionale loketten: matching, begeleiding, specifieke regionale kennis
- Wens voor betere onderlinge afstemming en uniforme kwaliteit

Suggesties voor uitbreiding dienstverlening:

- Meer ondersteuning van scholen/werkgevers ten behoeve van overstappers van buiten het onderwijs
- Betere online koppeling met regioloketten/onderwijsregio's
- Landelijk oriëntatieprogramma
- Een online tool om beter in te kunnen schatten of het onderwijs iets voor iemand is, zoals een persoonlijkheidstest/matchingstool.

Toekomstvisie:

- Onderwijsloket wordt gezien als blijvend belangrijk voor minimaal de komende 10 jaar
- Wens voor lange termijn financiering
- Behoeftte aan behoud van expertise, kwaliteit en flexibiliteit
- Streven naar naadloze integratie tussen landelijk en regionale dienstverlening

De algemene teneur is dat het Onderwijsloket wordt gewaardeerd om zijn dienstverlening, en dat er vooral winst te behalen is in de afstemming met regionale loketten en het verder verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van digitale tools.

Resultaten

Vooraf

De vragenlijst is ingevuld door 30 respondenten. Zij zijn afkomstig uit de diverse partners in en rond het directe netwerk van het Onderwijsloket (belangrijke partners zoals jullie; de vijf sectorraden, opleidingen, regioloetten, het ministerie en de vakbonden).

Tevredenheid functionaliteit Onderwijsloket

Welke functionaliteiten van het Onderwijsloket ken je?	Aantal keer genoemd
Persoonlijk advies (telefoon en mail)	24
Kennisbank vol artikelen, veel gestelde vragen en ervaringsverhalen	24
Routetool voor alle routes richting een opleiding	22
Onderwijsnavigator	18
Podcast 'Grote Pauze'	14
Online dashboard met actuele statistieken	12
Webinars	1
Bron voor lobby en advies voor beleid	1
LinkedIn-pagina Onderwijsloket	1
Website 'Klaar voor de stap'	1

Hoe tevreden ben je over de kwaliteit van deze functionaliteiten?

Stelling <i>Gemiddelde score op een 5 puntenschaal en spreiding van de antwoorden.</i>	Gemiddelde score	Weet ik niet (-)	Erg ontevreden (1)	Ontevreden (2)	Neutraal (3)	Tevreden (4)	Erg tevreden (5)
Hoe tevreden ben je over de kwaliteit van <i>het persoonlijk advies?</i>	4,4	18	0	0	2	3	7
Hoe tevreden ben je over de kwaliteit van <i>het online platform met kennisbank?</i>	4,1	5	0	0	4	15	6
Hoe tevreden ben je over de kwaliteit van <i>de onderwijsnavigator?</i>	3,7	10	0	0	8	10	2
Hoe tevreden ben je met de kwaliteit van <i>de routetool?</i>	3,7	7	0	1	6	14	2
Hoe tevreden ben je met de kwaliteit van <i>de podcast?</i>	4,2	18	0	0	1	8	3
Hoe tevreden ben je met de kwaliteit van <i>het dashboard met data?</i>	4	18	0	0	4	4	4

Open vragen: Verbeteren dienstverlening Onderwijsloket

Hoe zou het Onderwijsloket de dienstverlening kunnen verbeteren?
Samenspel tussen het landelijke loket en de regionale loketten, deze zijn erg divers ingericht met niet overal hetzelfde kwaliteitsniveau.
Website is wel langzaam. En misschien kunnen jullie meer doen om het onderwijs aantrekkelijk neer te zetten.
Daar heb ik minder zicht op.
Ik ken de functionaliteiten, en heb er naar verwezen, maar heb ze zelf niet per sé gebruikt vanuit gebruikersstandpunt. Dus bovenstaande is van horen zeggen of wanneer ik er zelf ervaring mee heb. De andere heb ik op 'weet ik niet' gezet, want te weinig gebruikt om een mening over te vormen.
Onderzoeken of de website platter kan, nu nog soms te vaak doorklikken. Ondersteuning van de regio, voorkomen dat overal opnieuw het wiel moet worden uitgevonden.
Eenduidige benaming regioloketten, de verschillen zijn nu wel heel erg kleurrijk. Of al dat niet kan, vanwege de regionale verschillen (heel begrijpelijk), een lijst met ontbrekende gemeenten opnemen en verwijzen waar mensen die daar woonachtig naar toe kunnen.
Afstemming met regionale onderwijsloketten (eenheid in terminologie)
Actiever volgen van de klant (kiezen ze uiteindelijk voor het onderwijs of niet en waarom niet?)
Meer aandacht voor hybride docenten/opleiders. Dus mensen die niet echt willen overstappen maar juist beide werelden willen combineren
Omdat ik niet direct tot de doelgroep behoor, kan ik dit niet aangeven.
Aparte afdeling voor HRM/Vacaturehouders die vragen willen stellen over de mogelijkheden van een solliciterende zij-instromer.
Integraler opereren, of is die 'onafhankelijke' positie juist goed?
Voor al doorgaan met waar jullie nu al mee bezig zijn, ik denk wel dat het goed is om als verbindende factor binnen het land te blijven fungeren.
De navigator en routetool zijn mooie eerste stappen maar kunnen nog een slag slaan in vindbaarheid op de website, uitleg voor de gebruiker wat ze wel en niet kunnen, gebruiksvriendelijkheid en concretisering van de inhoud. De kennisbank vind ik super! Hij zou misschien baat hebben bij het tonen van een sitemap zodat je er zelf gericht in kunt zoeken in plaats van alleen op woorden te zoeken.
Meer afstemming met regionale loketten
Lastig voor mij te beoordelen. Als ontvangende lerarenopleiding zie ik dat we nu nieuwe aanwas krijgen die we voorheen niet gekregen zouden hebben. Ik ben dus erg tevreden.
Ik denk dat er veel dingen goed gaan. Maar ik merk dat het nog niet altijd makkelijk is om terug te zien welke aandacht er is in campagnes voor onderwijsondersteuners (Ad EPB) en voor het beroepsgerichte onderwijs - daardoor komen die typen onderwijsprofessionals wat minder aan hun trekken denk ik. Daarnaast: er is veel aandacht voor zij-instroom, maar de beeldvorming van mensen die bij ons aankloppen neigt wat naar: iedere zij-instromer kan in twee jaar aan een bevoegdheid komen. Dat is een hardnekkig misverstand.
Ik maak mij zorgen over in hoeverre het onderwijsloket voldoende is aangehaakt op actuele ontwikkelingen bij de Lerarenopleidingen. Er is in de praktijk heel veel mogelijk en er verandert veel, en als de medewerkers bij het Onderwijsloket niet alles weten, informeren ze wellicht te star of

verkeerd. Dan werkt het in de praktijk soms juist averechts. Het lijkt mij slim om iets meer met duobanen te werken: iemand die bijvoorbeeld ook bij een lerarenopleiding werkt en daar de ins and outs van ziet.
Geen idee, jullie doen al zoveel
Een duidelijkere koppeling naar de onderwijsregio's.
Korte lijnen met de aanbieders van opleidingen en/of onderwijsregio. Goede doorverwijzing naar deze contactpersonen.
Zorgen dat regionale loketten een vergelijkbaar, op de regio toegespitste, leveren.
Goede link met regionale loketten.
Geen idee, ik ben heel tevreden
Vanuit ons oogpunt (wij zijn studieadviseurs bij de universitaire lerarenopleiding) is het al heel fijn dat alle informatie over het onderwijs op 1 website te vinden is. Bovendien is het prettig dat geïnteresseerden een optie hebben tot persoonlijk contact. Soms is het wat lastig navigeren op de website vanwege de grote hoeveelheid informatie. Er zijn veel routes naar het leraarschap - het is lastig om hiervan een duidelijk overzicht te krijgen. We merken dat deze moeilijkheid ook in de routetool naar voren komt. Soms kloppen geïnteresseerden bij ons aan die verwachten direct aan de slag te kunnen, maar niet (direct) toelaatbaar blijken te zijn.
Versterken van hetgeen jullie al doen :)

Welke dienstverlening (op landelijk niveau) ontbreekt er wat jou betreft nog voor de doelgroep van potentiële onderwijsprofessionals?
Een centrale 'landingsplek' waar ook andere (non-profit) initiatieven om potentiële onderwijsprofessionals te interesseren voor werken in het onderwijs. Zoals initiatieven t.a.v. zij-instromers, studenten inzet op school, LOB-activiteiten om scholieren te interesseren, e.d.
Wat zit er aan activiteiten/hulp mogelijkheden/programma's bij mij in de buurt?
Ik kan naar meesterbaan voor vacatures in het VO. Maar verder.... ??
Een advies van het onderwijsloket is handig, maar wie of wat helpt me bij de stap daarna? Bij welke school kan ik een dagje meelopen?
Via het oriëntatieplatform Klaar voor de Stap zou bijv. heel goed tutorials kunnen worden verspreid met het gebruik van de meest gangbare digitale tools in het onderwijs. Veel overstappers worden overonderd door alle digitale middelen in het onderwijs. Een laagdrempelige kennismaking met de tools die er zijn en hoe deze een beetje eigen te maken, helpt wellicht in de eerste weken voor de klas. Die tutorials bestaan vast al op Youtube, dus het verzamelen en embedden, met een korte beschrijving van wat de tools kunnen en tot welk doel ze kunnen worden ingezet, zou een mooie aanvulling zijn op het huidige aanbod.
landelijk oriëntatieprogramma, mogelijk met VR?
Stage plaatsen voor Zib'rs in de regio.
Nog meer richten op werving van zij-instromende schoolleiders; het tekort is heel hoog. En ook meer pijlers op het werven van leraren voor het (voortgezet) speciaal (basis) onderwijs, daar zijn ook gigantische tekorten.
Dat zou ik niet weten.
De onderscheidendheid en aantrekkelijkheid van scholen is meestal niet goed in beeld gebracht door de scholen. Het zou onderwijspotentialis helpen als ze beter weten waar ze voor kiezen. Voor welke schoolcultuur, welk soort schoolleiderschap etc. . Een duurzame instroom begint bij een match met de juiste werkplek.

Meer inzicht hoe van a naar b te komen
Iemand aan wie je neutraal advies kunt vragen over de fase waarin je zit. Gerichtte ondersteuning bij de financiën voor onderwijsprofessionals en de scholen die ze in dienst (willen) nemen.
Ik zou het wel interessant vinden (als ICL lid) om een overzicht te krijgen van wat er landelijk aan vragen/klanten is langs gekomen, en tot welke uitkomsten dat heeft geleid.
Aandacht voor onderwijspersoneel, niet zijnde docent. Veel mensen weten niet eens dat het bestaat.
Matching met scholen, onderwijs instellingen of regio loketten
Vergelijken wat voor welke kandidaat de beste optie is, alle factoren daarin meenemend.
Info voor zzp-ers, gezien onduidelijkheden over schijnzelfstandigheid
Een soort persoonlijkheidstest (bijv in de vorm van een serious game) om te kijken in hoeverre je persoonskenmerken matchen met het beroep (zie bijv. het in Engeland ontwikkelde Teach Quest https://teachersuccess.co.uk/teachquest-education-game/)
Geen idee, ben heel tevreden
Naar ons idee zijn er geen aanvullende diensten vanuit het Onderwijsloket op landelijk niveau nodig. Voor de potentiële overstappers worden landelijke en regionale voorlichtingsactiviteiten georganiseerd, evenals per opleidingsinstituut. Eenduidige vindbaarheid behoeft wel aandacht.
Ik zou het wel fijn vinden als de voorwaarden van de routetool wat meer geconcretiseerd worden. Soms komt er als optie dat iemand wel toelaatbaar is bij ZiB en dan blijkt in contact met de opleidingsinstituten dat zij net wat meer stricte voorwaarden hebben waardoor iemand niet toelaatbaar is. Mogelijk dat opleidingsinstituten ook andere keuzes maken als het zo zichtbaar is.

Zijn er activiteiten die het Onderwijsloket volgens jou extra zou kunnen of moeten ondernemen om nog meer potentiële onderwijsprofessionals hun weg naar het onderwijs te laten vinden?
Het Onderwijsloket om nog diverse manieren promoten. Naast website en social media misschien ook via tv, landelijke/regionale dagbladen, universiteitskrant, o.i.d.
Dit aanbod in de buurt clusteren en aanbieden.
Wellicht digitale informatiepakketten aanbieden die scholen via hun digitale app (jaarlijks?) kunnen delen onder ouders: daar ligt een grote doelgroep van overstappers (van onderwijsondersteuning, tot leerkracht of schoolleider). Als die en masse richting Onderwijsloket worden doorgestuurd (of regionaal loket, kan ook), dan raakt men nog beter bekend met de opties.
Actieve benadering van potentieel geïnteresseerden, amen met UWV en loopbaanbegeleiders.
Meer bekendheid en mogelijkheden aangeven. Zowel voor kandidaten als voor bedrijven
Link naar jullie loket op : https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/werken-in-het-onderwijs/vraag-en-antwoord/hoe-word-ik-zijinstromer-in-het-onderwijs
Denken aan communicatie-inzet bij nog niet bedachte paden: bijvoorbeeld het loket onder de aandacht te brengen bij Regionale Werkcentra, UWV, sport- en scoutingverenigingen, kerkgenootschappen, etc.
Ook richten op voltijd-student? De leerlingen die nu in de bovenbouw Havo/Vwo zitten.
Jullie zijn al goed bezig, vooral doorgaan en up to date blijven als vraagbaak voor de regio's .
Geen. Meer geld naar scholen en opleidingen
Ik weet niet wat jullie hiervan al doen, maar hier wat ideeën: Engelstalige webinars, webinars gericht op (samenwerkingen van) bedrijven (om te verkennen hoe zij bv. hybride professionals kunnen ondersteunen, maatschappelijke rol vervullen etc), onder de aandacht brengen bijzondere trajecten (bv trajecten voor mensen met een internationale achtergrond, verdiepende trajecten, co-teach etc.), misschien iets met ambassadeurs?
Afstemmen met regionale loketten op regionale behoeften

Goede inbedding in de onderwijsregio's die er ontstaan proberen te krijgen (waar/voor zover nog nodig).
Dat kan ik niet inschatten.
Contact zoeken met de opleidingsinstituten, zodat de correcte informatie gegeven wordt.
Geen idee. Onvoldoende beeld van wat er nu al gebeurt.
(Ook al genoemd in eerder antwoord) Een soort persoonlijkheidstest (bijv in de vorm van een serious game) om te kijken in hoeverre je persoonskenmerken matchen met het beroep (zie bijv. het in Engeland ontwikkelde Teach Quest https://teachersuccess.co.uk/teachquest-education-game/). Ook zouden we ons kunnen richten op de doelgroep die uiteindelijk geen bevoegdheid haalt, maar obv de gastlesregeling (max 6-8 uur onbevoegd voor de klas) toch een rol kan spelen in het onderwijs.
Mogelijk algemene informatieavonden om de eerste informatievoorziening te doen, zou regio's ook veel tijd en hetzelfde werk kunnen besparen en dat is waar jullie kracht ligt.

Open vragen: Samenwerkingen Onderwijsloket

Het onderwijsloket richt zich primair op potentiële onderwijsprofessionals als doelgroep. Missen we hierin nog iets?	
Antwoord	Aantal keer genoemd
Ja	9
Nee	13
Weet ik niet	8

Wat missen we hierin? Heb je misschien suggesties?
Scholen. Scholen weten niet altijd hoe zij instromers een plek te bieden, wat wel en niet mogelijk is. Scholen moeten ook een warm welkom kunnen bieden, en hebben daar hulp bij nodig
Scholen en besturen adviseren en voor hen als vraagbaak en informatiepunt dienen
Onderwijsloket zou een vraagbaak kunnen zijn voor de regionale loketten als die hun kennis en expertise nog onvoldoende op orde hebben. Bijv. d.m.v. kennissessies of vragenuurtjes voor de mensen die de loketten opzetten en bemannen. Het kennisniveau van de verschillende loketten verschilt enorm. De realisatie-eenheid zou hier een sturende rol in kunnen nemen, maar doet dat helaas niet.
Misschien is in de toekomst een uitbreiding op pijlers van professionalisering een mooie kans om als vraagbaak erbij te pakken. Dit om o.a. het eigen netwerk ook in te kunnen zetten als ambassadeurs. bestaande personeel behouden en mee laten werken in zichtbaarheid van potentiële overstappers.
Ik denk dat juist ook hun begeleiders, de potentiële werkgevers, mensen bij wie zij aankloppen omdat ze mogelijk interessant zijn voor ZiB veel vragen hebben. Die groep informeren over regels en richtlijnen kan enorm helpen.
Scholen. Zowel de docentopleidingen, als de schoolbesturen vmbo/mbo. Er is behoefte wat nu precies regelgeving is in bijzondere situaties.

Wat is volgens jou de (ideale) samenwerking tussen het Onderwijsloket en regionale onderwijsloketten? Wie doet wat?
Regionale onderwijsloketten verzamelen en organiseren oriëntatie activiteiten en vacatures van de deelnemende besturen en opleiders.

Daarnaast begeleiden regioloketten de zij instromers naar een passende plek in het onderwijs.
Regioloketten zijn geen informatieverstrekkers zoals het landelijk loket
Regionale loketten: makelen tussen kandidaat en scholen en lero's in hun regio. Voor individueel advies zijn ze niet allemaal goed toegerust. Sommige wel, andere niet
Landelijk loket: expertise en kennis van alle details, vraagbaak voor regionale loketten (naast alle één op één contacten met kandidaten die er natuurlijk ook zijn, dat gebeurt naast dat wat regionale loketten doen)
Onderwijsloket informeert de kandidaat die zich meldt in de breedste zin en verwijst door als er hulp nodig is bij bijv. zoeken van vacatures in de eigen regio, of voor oriëntatietrajecten (die nog niet in elke regio worden aangeboden). Onderwijsloket heeft het grotere overzicht.
Regionale loketten doen bovenstaande ook, maar op de eigen regio gericht en zou vooral de instituten/ opleidingsroutes uit eigen regio goed moeten kennen om kandidaten gericht door te verwijzen (inzicht en kennis ontbreken nu nog vaak) en een makelfunctie naar de scholen.
Warme doorverwijzing ook qua data zodat gevolgd kan worden of doorverwijzing succesvol is. Dan kan nog beter geleerd worden, zodat aanbod aangescherpt kan worden. en zo kan ook impact beter bepaald worden.
Onderwijsloket houdt de scope op landelijke samenwerkingen, en belegt zo veel mogelijk op regio niveau.
De regio loketten kunnen van elkaar en van het Onderwijsloket leren, kennisdeling en uitwisseling kan iets zijn dat Onderwijsloket initieert en stimuleert. Onderwijsloket blijft zo lean- en mean, en overlap blijft dan beperkt. De (deel van) de landelijke kennis zal ook onderdeel worden/zijn van de regio loketten (vanuit de opleidingen).
Ingang zou van twee kanten moeten kunnen (over en weer door verwijzen)
Onderwijsloket voorziet in algemene informatie met bij duidelijke interesse een warme overdracht aan een van de regionale loketten. Dan wel de klant blijven volgen!
Onderwijsloket geeft voorlichting, de echte toeleiding naar een school moet in de regio gebeuren.
Tsja, ik denk echt dat dit in onderling overleg moet gebeuren, met elkaar.
Helpdesk voor potentiële overstappers algemene vragen Helpdesk voor HR algemene vragen L&D platform ter voorbereiding op de overstap (fase 5 kandidaatseis)
Inderdaad juist vaststellen wie wat doen en daarop dienstverlening afstemmen
Algemene voorlichting kan prima landelijk, is zelfs zeer wenselijk als het gaat om ontzorgen van de regio's, uiteindelijke landing moet in de regio's plaatsvinden.
Wie wat precies zou moeten doen weet ik niet, maar het zou mooi zijn als er een landelijke basis is die je overal kunt krijgen, waar je ook woont. Op dit moment verschilt het regionale aanbod behoorlijk en zijn er witte vlekken. Het zou mooi zijn als er een sterke blijvende verbinding is tussen Onderwijsloket en regioloketten, twee kanten op.
Meer bekendheid.
Afstemmen op regionale behoeften. Koppeling maken tussen regio's
Ik moet bekennen dat ik door deze vraag me pas realiseer dat er een onderscheid was - ik dacht dat dit allemaal onder hetzelfde netwerk viel. Maar als klant of ontvangende instantie zou ik idealiter dat verschil misschien ook niet moeten merken - vraagt dus om heel goede onderlinge uitwisseling van info en afstemming.
Dat kan ik niet inschatten - wij werken veel met landelijk omdat we geen primaire regiofunctie hebben.

Ik vind dit een hele spannende - als Lerarenopleiding merk ik dat het erg lastig is om iedereen geupdate te houden. Ik zou het fijn vinden om vaker een vraag vanuit jullie (landelijk en regionaal) te krijgen met de vraag of de informatie nog actueel is.
Het is een wisselwerking. Doorverwijzen is waardevol. Andersom natuurlijk ook.
Het Onderwijsloket zou bovenregionaal als navigator kunnen werken.
Onderwijsloket: wat heeft een kandidaat nodig voor welke functie/rol? Plus overzicht geven van mogelijkheden en verschillen. Plus doorverwijzing naar partijen voor gerichtere info (onderwijsregio en/of opleiders). Onderwijsloket-regionaal: meer advies op maat.
Regionale onderwijsloketten (ver)bouwen hun websites z.d.d. deze aansluiten bij opzet landelijk loket (één standaard). Regionale Loketten zijn de 'frontdesk', handelen vragen zelf af en kunnen voor specialistische vragen een beroep doen op het landelijk loket. Omgekeerd monitort het landelijk loket de ontwikkelingen bij de regionale loketten en ondersteunt en stimuleert de doorontwikkeling.
Onderwijsloket geeft algemene online/telefonische informatie, fysieke oriëntatietrajecten (zoals Zin in Lesgeven), matching etc. vindt plaats via de regionale loketten.
Onderwijsloket kan wettelijke landelijke kaders schetsen. Regioloket heeft overzicht over arbeidsmarkt regio, mogelijke vacatures en kan kandidaat laten oriënteren in de regio
Onderwijsloket is eerste aanspreekpunt bij vragen over werken in het onderwijs in het algemeen. Na meer duidelijkheid gekregen te hebben, wordt de geïnteresseerde naar een regionaal loket doorverwezen voor voorlichtingsbijeenkomsten, oriëntatiemogelijkheden, vacatures en specifieke informatie over werken in het po/vo.
De directe lijnen zijn het meest cruciaal en ook de verbindende factor hierin. Ook daarin vind ik jullie toppers!

Zijn er personen of organisaties waar het Onderwijsloket actiever mee zou moeten samenwerken?	
Antwoord	Aantal keer genoemd
Ja	11
Nee	19
Weet ik niet	0

Je gaf aan dat er personen of organisaties zijn waar het Onderwijsloket actiever mee zou moeten samenwerken, welke zijn dit volgens jou?
Met alle regio's. Meer afstemmen zoeken over 'hoe je mensen helpt, hoe je daarover communiceert, en hoe je rapporteert'.
Lerarenopleidingen, in hun rol van actoren in de oriëntatie fase (dus vóór wat jullie 'matching' noemen)
(Mogelijk doen jullie dit allang, maar beter wel genoemd dan niet...) Bij ontwikkeling van Klaar voor de Stap waren ulo's betrokken als klankbordgroep. Wellicht een (paar) keer per jaar een overleg met een selectie aan studieadviseurs/coördinatoren zij-instroom (per doelgroep, dus PO, VO los) over de meest recente ontwikkelingen in opleidingsmogelijkheden of werkveld en hoe dit te verbinden aan het Onderwijsloket, zou mooi zijn om onderlinge betrokkenheid hoog te houden.
Andere arbeidsmarktlketten, platforms etc. Zodat nog beter op ontwikkelingen in andere sectoren ingespeeld kan worden. (en vice versa)
Universitaire lerarenopleidingen

Mogelijk realisatie-eenheid
Werknemersorganisaties
Onderwijsregio's, Regionale werkcentra (arbeidsmarktregio's)
HAN RDA, maar waarschijnlijk gebeurt dat al volop..
De Lerarenopleidingen en alle initiatieven eromheen die er zijn om meer mensen de lerarenopleidingen in te krijgen. Zo zag ik net bijvoorbeeld dat de informatie over Alfa4all en Beta4all op de site erg verouderd is (als in, 4-5 jaar oud) terwijl dit voor de universitaire lerarenopleidingen een cruciaal project is om de instroom in de lerarenopleidingen te vergroten. Dat moeten jullie wel weten als route (wat jullie, neem ik aan, ook weten? Anders moeten we daar snel iets aan doen ;))
Opleidingsinstituten

Hoe zie jij de (landelijke) loketfunctie van het Onderwijsloket in de klantreis op de langere termijn?
Beter samenspel tussen landelijk loket en regionale loketten.
Het landelijke onderwijsloket moet het enige informatie en communicatie instrument zijn richting de doelgroep van potentiële onderwijs professionals. Regioloetten zijn niet als dusdanig zichtbaar.
De hele klantreis voelt als 1 geïntegreerd geheel, waarbij de klant niet doorheeft wanneer hij van landelijk naar regionale hulp gaat.
Als heel belangrijk. het is fijn dat er een neutrale informatieplek is voor potentiële overstappers, dat willen we niet meer missen. ook de andere functies zijn relevant en onmisbaar geworden.
Voorlopig onmisbaar. Het lerarentekort lijkt een blijvertje in het komende decennium. De opgedane kennis en opgebouwde infrastructuur van het Onderwijsloket zou in ieder geval de komende 10 jaar verzekerd moeten zijn van financiering. Met steeds de kritische blik op de behoefte van de overstapper en het werkveld.
Expertise veiliggesteld, is mijn grootste zorg. Niet opgaan in groter geheel, waardoor flexibiliteit verloren gaat. Moet agile blijven.
Meer verwijzen naar de regio, regio op landelijke initiatieven houden.
Lastig te zeggen hangt er denk ik van af hoe de regionale loketten zich ontwikkelen en wat de uiteindelijke rol en positie van de onderwijsregio's zal zijn
Die droogt op, we gaan het tekort niet oplossen omdat er eenvoudig weg ook door andere sectoren uit dezelfde vijver wordt gevist. Het wordt tijd om eens kritisch te kijken of een wijziging van structuur niet de 'oplossing' is (minder lesuren, anders organiseren door bv anders bevoegden.
Blijft enorm belangrijk
Professionalisering toevoegen ;-) Een plek waar onderwijsprofessionals terecht kunnen voor vragen mbt professionalisering (NAPL)
fase 1 Algemene prikkelende content, webinars etc. . fase 5 L & D platform

Is er EEN landelijk onderwijsloket of zijn er verschillende (w.o. Onderwijsln) en zo ja waarom niet een Landelijk onderwijsloket?
Ik hoop dat het nog heel lang blijft bestaan, het voorziet echt in een behoefte en heeft nu al een grote bekendheid die alleen maar meer wordt.
Meer portioneren richting opleidingen.
Geen onderscheid meer tussen regionaal/lokaal of landelijk meer merkbaar.
vooral aan de voorkant, en ik kan me voorstellen dat er ook een functie is voor doorstromers - mensen met liefde voor het onderwijs die niet het onderwijs uit willen, maar wel uitgegroeid zijn in hun functie en op zoek zijn naar bovenschoolse activiteiten.
Ik denk dat je veel meer met duobanen moet werken. Bij de verschillende lerarenopleidingen zit heel veel expertise, zij zijn in de praktijk al een loket en doen dit elke dag. Die kennis en kunde moet je inzetten, in plaats van dat je langs elkaar heen gaat werken. Dus ik zou pleiten voor een veel steverige samenwerking hierin.
Het kan een mooi startpunt zijn, vanuit daar door op regio niveau
Voor rol in afvangen eerste interesse. En juiste info weergeven. Voor zowel kandidaten als scholen. Onderwijsvraagbaak zijn in deze complexe omgeving.
Het centrale punt waar informatie te vinden is, en dat plug-ins ontwikkelt voor regionale loketten. Regionale loketten komen uiteindelijk onder het Onderwijsloket te hangen, met een gezamenlijke systematiek (of zelfs CMS) zodat er geen personen 'verloren gaan' bij het doorverwijzen.
Ik hoop dat het nog heel lang blijft bestaan, het voorziet echt in een behoefte en heeft nu al een grote bekendheid die alleen maar meer wordt.
Te vraagbak voor overstappers, daarna al met wat info in de rugzak naar de regioloketten
Onderwijsloket is eerste aanspreekpunt bij vragen over werken in het onderwijs in het algemeen. De kennisbank is ook een goed eerste oriëntatiepunt.
Er van uitgaande dat er een toename komt van aantal kandidaten zou het enerzijds van meerwaarde kunnen zijn om aan te sluiten bij de regionale initiatieven en aan te vullen waar nodig blijkt en anderzijds blijven doen wat jullie nu doen. Jullie zijn een aanvulling en kennis bron voor mij en mijn collega's door het land heen!

Heb jij nog andere opmerkingen over het Onderwijsloket en de dienstverlening die we mee zouden moeten nemen in dit onderzoek?
Het Onderwijsloket zou zekerheid moeten over financiering voor de langere termijn.
Nee
Nee, ik ben zeer te spreken over de manier waarop jullie altijd kritisch naar je eigen positie kijken en blijven zoeken naar vernieuwing en doorontwikkeling.
Ga zo door!
Blijf de klant centraal stellen.
ik vind het een hele prettige organisatie, zeer veel expertise, niet bureaucratisch, met enthousiaste medewerkers
Nee

Ik kan ze niet bedenken.
Fijn dat het bestaat. En dat juiste info te vinden is. In onze rol zien we juist ook heel erg behoefte aan op maat advies: welke opties zijn er voor een kandidaat, en wat zijn overeenkomsten en verschillen? Juist de details maken uiteindelijk de keuze voor wel of niet overstap naar onderwijs.
Goed bezig! Fijn dat jullie actief contact zoeken en de centrale rol steeds actiever oppakken!
Nee, geen bijzonderheden
De dienstverlening is nu gericht op potentiële onderwijsprofessionals. Voor zover bij ons bekend is er op dit moment geen dienstverlening richting/actieve samenwerking met de afdeling werving en marketing van de universitaire lerarenopleidingen.
Mogelijk dat het goed kan zijn om te kijken wat de regionale werkcentra in combinatie met het onderwijsloket kunnen afspreken om de samenwerking en doorverwijzing te versterken. Geen idee in hoeverre jullie hier al actief mee bezig zijn.

Zoals hierboven aangegeven is deze vragenlijst anoniem. Mocht je denken dat, bijvoorbeeld voor het interpreteren van je antwoorden, het van toegevoegde waarde is om je gegevens, functie of organisatie
Jacobijn Olthoff
Jitske van der Kooi, Coördinator Zij-instroom UvA, j.vanderkooi@uva.nl
Stephan
Aeres Hogeschool Wageningen, beroepsgerichte lerarenopleidingen met verkorte routes, PDG, en associate degrees.
Ricus Dullaert
Studieadviseurs Universiteit Leiden, ICLON. Het Onderwijsloket, regionale loketten en de universiteiten doen allemaal aan werving en voorlichting. Bij ons weten is er geen overleg tussen de universitaire lerarenopleidingen en het onderwijsloket over dit onderwerp. Het lijkt ons fijn dat we als universitaire lerarenopleiding een vast contactpersoon hebben van het Onderwijsloket aan wie we eventuele vragen kunnen stellen. Wellicht kan dit via het Marcom-overleg (marketing en communicatie-overleg tussen de ULO's).
Coördinator onderwijsregio



vraag@onderwijsloket.com

030 227 0374

Johannes Bosboomlaan 50

6717 HK EDE