

Mentions légales

Présentation

Informations éditeur

Opéra national de Paris

Siège social :

120, rue de Lyon

75012 Paris

RCS Paris B 784396079

Informations - tel : 0892 89 90 90 - 0,35€ TTC / minute

Administration - tel : 01 40 01 17 89

Directeur général : Stéphane Lissner

Informations hébergeur

SAS Claranet

18-20 rue du Faubourg du Temple

75011 Paris

Tel : 01 70 13 70 00

Courriel : info@claranet.fr



Rédaction du site internet

Opéra national de Paris

Direction de la Dramaturgie, de l'Edition et de la Communication

120, rue de Lyon

75012 Paris

internet@operadeparis.fr

Magazine en ligne - Podcasts

Avec l'aimable autorisation de Radio France, commercialisation (vente, échange, louage, etc...) et radiodiffusion interdites.



Utilisation des cookies

Utilisation des cookies

Lors de la consultation de nos sites Internet, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur nos sites, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "cookies" installés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte enregistré, sous réserve de vos choix, dans un espace dédié du disque dur de votre ordinateur, à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à votre navigateur internet. Il permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie.

A quoi servent les cookies émis sur notre site ?

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Les cookies utilisés sur notre site permettent d'identifier les services, rubriques et pages que l'utilisateur a visités, et plus généralement son comportement en matière de navigation. Ces informations sont utiles pour mieux personnaliser les services, contenus, offres promotionnelles et bannières qui apparaissent sur notre site et faciliter votre navigation sur notre site.

Des cookies sont également nécessaires au bon fonctionnement de certains services ou encore pour mesurer leur audience.

Des cookies sont susceptibles d'être inclus dans les espaces publicitaires de notre site.

Les cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-après, sous réserve de vos choix qui résultent des paramètres de votre navigateur utilisé lors de votre visite et dont vous pouvez modifier le paramétrage à tout moment.



Les cookies internes :

- Authentification de l'utilisateur : Pour avoir accès à votre espace personnel avec les informations saisies lors d'une connexion antérieure.
- Cookies de session et de personnalisation : Ils permettent aux utilisateurs d'être reconnus sur notre site web afin que tous les changements qu'ils effectuent sur une page soient gardés en mémoire d'une page à une autre (par exemple : langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation, paramètres de sécurité)
- Statistiques et mesure d'audience : Données anonymes collectées via Google Analytics et utilisées pour mesurer la fréquentation de notre site et l'optimiser.

La plupart de ces cookies internes fonctionnels expirent à la fin de votre visite sur notre site. D'autres ont une durée de vie plus longue, mais celle-ci n'excède jamais 13 mois, conformément à la réglementation en vigueur.

Les cookies tiers :

- Cookies d'applications tierces intégrées au site (par exemple : bouton de partage Facebook / Twitter / Google +). Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre site/application. Ce type de bouton peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.
- Cookies via les contenus publicitaires, émis par des tiers (par exemple : soit l'annonceur à l'origine du contenu publicitaire concerné, soit une société tierce à l'annonceur (agence conseil en communication, prestataire de publicité ciblée, etc.), qui a associé un cookie au contenu publicitaire d'un annonceur.



Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies

A l'occasion de votre première visite sur www.operadeparis.fr, un bandeau vous informe de l'utilisation de cookies et vous propose un accès direct à cette page d'explication. Si vous confirmez votre acceptation des cookies, en fermant la bannière ou si vous naviguez sur le site, votre consentement est considéré comme recueilli. Le bandeau de demande d'acceptation des cookies n'apparaîtra alors plus sur votre écran.

Vous pouvez toutefois choisir à tout moment de supprimer ou désactiver tout ou partie de ces cookies, et ce au niveau de votre navigateur.

Vos choix via votre navigateur

Chaque navigateur propose une solution de paramétrage pour :

- vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur
- vous permettre de les accepter ou de les refuser, au cas par cas ou systématiquement

La configuration de chaque navigateur est différente. Nous vous invitons à vous reporter au menu d'aide de votre navigateur pour paramétrer celui-ci selon vos souhaits.

L'accord sur les cookies

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné aux paramétrages par l'utilisateur de son logiciel de navigation.

Si vous avez accepté l'enregistrement de cookies *via* votre navigateur, ceux-ci sont intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés et pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Le refus des cookies

Il existe différentes options de refus des cookies, lesquelles peuvent impacter le fonctionnement du service que vous sollicitez sur notre site.



Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous indiquera le mode opératoire correspondant :

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)

Comment gérer et/ou supprimer les cookies selon le navigateur que vous utilisez ?

Vous pouvez à tout moment consulter le mode de gestion des cookies opéré par votre navigateur, et effacer les cookies stockés sur ce dernier. Dans ce dernier cas, le choix des cookies à détruire doit se faire un par un. Afin de faciliter votre recherche, vous trouverez ci-dessous des liens d'accès direct pour chacun des principaux navigateurs utilisés :

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)



Cette configuration diffère sur votre terminal mobile ou tablette :

- [iOS](#)
- [Android](#)
- [Blackberry](#)
- [Windows phone](#)

Do Not Track

Enfin, vous pouvez paramétrer le navigateur de votre terminal afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites internet que vous ne souhaitez pas être suivis. Cette option est communément appelée « Do Not Track » et accessible aux pages suivantes pour les principaux navigateurs suivants :

- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que ce choix ne vous garantit pas qu'il sera toujours suivi d'effet par les sociétés tierces indépendantes. Cette option ne représente donc pas, à elle seule, une solution d'opposition à tous les cookies.



Charte de confidentialité

Conformément à la loi n°78-17 du 06/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, et de transmission des informations vous concernant. Vous pouvez exercer vos droits auprès de l'Opéra national de Paris en modifiant en ligne votre fiche spectateur ci-contre ou par courriel à mescoordonnees@operadeparis.fr. Les collectivités ne sont pas concernées par ces dispositions. Pour ne plus recevoir de courrier électronique, elles sont priées de s'adresser par écrit au Service des Collectivités.

Sauf opposition écrite de votre part, ces informations pourront être utilisées par des tiers. Vous avez la possibilité de limiter l'utilisation de vos données personnelles et de prévoir des directives concernant leur sort en cas de décès, et disposez d'un droit à la portabilité de ces



données, conformément à la nouvelle réglementation issue du Règlement (UE) 2016/679 du 27/04/2016.

Conformément à la loi LCEN du 21/06/2004 pour la confiance dans l'économie numérique, vous avez la possibilité de vous opposer à la réception de messages électroniques d'informations et/ou d'offres commerciales.

Foire aux questions

Comment procéder pour mettre à jour les informations me concernant sur le site de l'Opéra national de Paris ?

Connectez-vous sur www.operadeparis.fr, cliquez sur "Espace personnel", identifiez-vous à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe. Compléter les informations vous concernant.

Que se passe-t-il si je suis un nouveau spectateur ?

Dans ce cas, lorsque vous demandez une brochure sur le site Internet ou que vous réservez des places pour un spectacle en billetterie en ligne, il vous faut créer un compte à l'aide votre adresse e-mail. C'est à ce moment-là que vous indiquez votre accord/désaccord sur l'utilisation de vos coordonnées.

Que signifient les mentions LCEN à remplir sur la fiche spectateur du site de réservation ?

Ces mentions sont les suivantes :

- J'accepte de recevoir par voie électronique, de la part de l'Opéra national de Paris, des informations et/ou des offres préférentielles sur ses spectacles/produits.
- J'accepte de recevoir par voie électronique, de la part de l'Opéra national de Paris, des informations et/ou des offres préférentielles sur des spectacles/produits de partenaires culturels.
- J'accepte que mes coordonnées électroniques soient transmises par l'Opéra national de Paris à un tiers partenaire.



Cela nous permet de recueillir votre consentement concernant l'utilisation de vos coordonnées électroniques (adresse électronique et numéro de téléphone portable à l'heure actuelle) pour vous faire parvenir des messages d'information et/ou d'offres préférentielles de la part de l'Opéra national de Paris ou de ses partenaires.

Quelles sont les finalités de traitement de mes données personnelles par l'Opéra de Paris ?

Les données collectées à l'occasion de l'achat de vos places nous permettront de vous faire bénéficier de nos offres et avantages, et serviront à la commande et à l'envoi de vos places de spectacle ou de visite. Vos données à caractère personnel pourront faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing, afin de vous faire bénéficier d'offres et avantages. *Ces données seront conservées par nos services pour toute la durée de la relation commerciale.*

Quels sont mes recours en cas de réclamation ?

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).