

Tájékoztató Óvodai szociális segítésről



Óvodai segítő tevékenységet biztosító intézmény neve:
Veszprémi Családsegítő és Gyermejkölési Integrált
Intézmény

Székhelye

címe: 8200 Veszprém, Mikszáth Kálmán u. 13.

Telephelye

címe: 8200 Veszprém, Rózsa u. 48.

elektronikus levélcíme: iskolaiszocmunkavp@gmail.com

Óvodai szociális segítő neve, elérhetősége:

Feketéné Magyar Zsófia

telefonszáma: **+36 20/ 405 9579**

elektronikus levélcím: iskolaiszocmunkavp@gmail.com

Az óvodában fogadóóra: **minden hónap utolsó hétfője**
12.00-16.00-ig

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- ✚ Óvodához köthető problémák pl. szorongás, magatartási problémák.
- ✚ Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, szülő-gyermek kapcsolata.
- ✚ Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

Hogyan tud segíteni az óvodai szociális segítő?

- ✚ Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés szülőknek, segítségnyújtás a probléma kezelésben: cél: a gyermekek, családok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- ✚ Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, óvodai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- ✚ Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen: a szülő a pedagógus vagy mindkettő kérheti, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen. Esetleg mediáció használata.

- ✚ Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- ✚ Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- ✚ Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

Az óvodai szociális segítőt a szülők önként megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.