

# RÜCKSENDEFORMULAR DEUTSCHLAND

Bei allen Rücksendungen, Garantiefällen und Reparaturen schicken Sie dieses Formular, zusammen mit einer Kopie des Lieferscheins, an uns zurück. Damit erleichtern Sie die reibungslose und schnelle Bearbeitung Ihres Anliegens. Ansonsten kann Ihre Rücksendung nicht bearbeitet werden.

Össur Deutschland GmbH  
Augustinusstraße 11A  
50226 Frechen  
Deutschland

Vielen Dank,  
Össur Deutschland GmbH

Datum \_\_\_\_\_

Lieferscheinnummer \_\_\_\_\_

## Kundendaten

Sanitätshaus \_\_\_\_\_

Kundennummer \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_

## Anwender-Referenz

(Diese Angaben sind Voraussetzung für eine evt. Garantie-/Gewährleistungsanspruch.)

Referenz \_\_\_\_\_

OTM \_\_\_\_\_

Tragedauer \_\_\_\_\_

Gewicht \_\_\_\_\_ kg

Alter \_\_\_\_\_

Alter \_\_\_\_\_ Mobilitätsgrad \_\_\_\_\_

## Art.-Nr.

Art.-Nr. \_\_\_\_\_

Beschreibung \_\_\_\_\_

Art.-Nr. \_\_\_\_\_

Beschreibung \_\_\_\_\_

Art.-Nr. \_\_\_\_\_

Beschreibung \_\_\_\_\_

## Grund der Rücksendung

zur Probe       falsch bestellt       falsch geliefert       defekt innerhalb der Garantiezeit

Beschreibung des Defektes

---

---

---

Unterschrift

---

Hinweis. Soweit in diesem Formular personenbezogene Daten verwendet werden, werden diese von ÖSSUR ausschließlich unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zu den hier angegebenen Zwecken gespeichert, verarbeitet und genutzt. Der Nutzung dieser Daten kann jederzeit per Mail widersprochen werden (Datenschutzbeauftragter: ksveinsson@ossur.com). Bitte beachten Sie hierzu unsere Datenschutzhinweise auf [www.ossur.de](http://www.ossur.de).

Össur Deutschland GmbH  
Augustinusstraße 11A  
50226 Frechen  
Deutschland

TEL 02234 6039 102  
FAX 02234 6039 101  
[info-deutschland@ossur.com](mailto:info-deutschland@ossur.com)

[WWW.OSSUR.DE](http://WWW.OSSUR.DE)

Össur Schweiz AG  
Hans Huber-Strasse 38  
4500 Solothurn  
Schweiz

TEL 0800 344 000  
FAX 0800 344 001  
[info-schweiz@ossur.com](mailto:info-schweiz@ossur.com)

[WWW.OSSUR.CH](http://WWW.OSSUR.CH)

Össur Österreich GmbH  
Mooslackengasse 17  
1190 Wien  
Österreich

TEL 00800 3539 3668  
FAX 00800 3539 3299  
[info-osterreich@ossur.com](mailto:info-osterreich@ossur.com)

[WWW.OSSUR.AT](http://WWW.OSSUR.AT)

