

Politique de confidentialité

Version n° 0.1 mise à jour le 02/06/2022

Qui sommes-nous ?

Nous sommes « Paillette », également connus sous notre dénomination commerciale « Studio Paillette », société immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 883 669 798 ayant son siège social au 90 rue d'Hauteville 75010 Paris.

Pourquoi la protection de vos données personnelles nous tient à cœur ?

Chez Paillette, nous prôtons une nouvelle façon de consommer la mode, plus qualitative et plus durable. Afin de vous offrir le meilleur service, nous avons besoin de collecter des données personnelles vous concernant. Vos données sont importantes pour nous et nous nous sommes donnés pour objectif d'en prendre le plus grand soin.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est toute information qui permet de vous identifier :



Quelles sont les données collectées ?

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à collecter certaines données vous concernant :

- Si vous nous contactez pour en savoir plus sur nos services, notamment par e-mail, nous collecterons vos informations de contact, comme votre nom, votre prénom, votre e-mail, votre numéro de téléphone, etc.
- Dans le cadre de la diffusion de notre newsletter, votre adresse e-mail est utilisée à des fins commerciales uniquement si vous l'acceptez via le formulaire d'inscription.

- Si vous êtes un client, nous collecterons vos informations de contact ainsi que les informations requises à des fins de facturation et de livraison.

Pourquoi collectons-nous vos données ?

Vos données sont collectées afin de vous proposer et mener à bien nos services, remplir nos obligations envers vous, mener au mieux notre relation commerciale, améliorer nos services et sécuriser l'utilisation de notre site.

Où vont vos données ?

Nous travaillons avec plusieurs entreprises situées aux Etats-Unis : notre hébergeur (Heroku) et notre service de paiement (Stripe). Certaines de vos données peuvent donc être amenées à être transférées dans ce pays.

Toutefois, nous avons veillé à ce que ces services garantissent un niveau de protection adéquat à celui établi en Europe. C'est pourquoi ces services se sont engagés à signer les [Clauses Contractuelles Types](#) de la Commission Européenne.

Par ailleurs, nous sommes amenés à collaborer avec des transporteurs dans le cadre de la livraison de nos produits, certaines données peuvent donc être amenées être transférées en dehors de l'Union Européenne dans le cadre de la livraison.

Combien de temps sont-elles conservées ?

Vos données sont conservées pendant la durée où vous utilisez notre service. Si vous décidez malheureusement de nous quitter, certaines données relatives à notre relation commerciale seront conservées pour des raisons légales pendant 5 ans. Les données non essentielles seront supprimées.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données.

Ainsi, nous mettons tout en œuvre pour éviter la destruction, la perte ou l'altération, l'utilisation détournée et l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation de vos données, que ces actions soient illicites ou accidentelles.

Saviez-vous que vous avez des droits sur les données que nous traitons ?

Grâce au RGPD, le règlement européen sur la protection des données, vous avez la possibilité d'agir sur les données personnelles que nous traitons.

Voici les différents droits dont vous disposez :

Le droit d'accès vous permet de nous demander quelles sont les données personnelles que nous traitons vous concernant.

Le droit d'opposition vous permet de vous opposer à ce que l'on traite certaines de vos données. Le droit à la portabilité vous permet d'obtenir et réutiliser une copie de vos données pour les utiliser dans un service similaire au notre.

Le droit de rectification vous permet de corriger une éventuelle erreur dans les données personnelles que vous avez transmis.

Le droit à l'effacement vous permet de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données.

Le droit à la limitation du traitement vous permet de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse contact@studio-paillette.com.

Si vous avez des questions quant au traitement que l'on fait de vos données, vous pouvez contacter notre service client à contact@studio_paillette.com

Il vous est également possible de déposer une plainte auprès de la CNIL. Si vous n'avez pas demandé la copie de vos informations, votre compte a peut-être été piraté. Veuillez prendre les mesures nécessaires pour sécuriser votre compte.

Cookies et autres traceurs

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés depuis un site internet et enregistrés dans votre navigateur ou votre application mobile. Celui-ci permet de vous reconnaître et indique au site quelles étaient vos dernières activités.

Comment ça marche ?

Une fois que le cookie est enregistré sur votre navigateur/appareil et que vous retournez sur notre site, les données enregistrées dans ce cookie notifient ce même site internet.

Quelles sont les cookies utilisés par Paillette ?

Notre site n'utilise que des cookies « strictement nécessaires », « fonctionnels » et « de performance / analytiques ».

Les cookies strictement nécessaires :

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé de l'existence de ces cookies, mais certaines parties du site Web peuvent être affectées. Ces cookies ne stockent aucune information d'identification personnelle.

Cookies de fonctionnalité :

Ces cookies permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du site Web. Ils peuvent être activés par nos équipes, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre site Web. Si vous n'acceptez pas ces cookies, une partie ou la totalité de ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.

Cookies de performance / analytiques :

Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site Web. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et d'évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site Web. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informés de votre visite sur notre site.

Comment gérer mon consentement à l'utilisation de ces cookies et traceurs ?

Pour gérer votre consentement à l'utilisation des traceurs, vous pouvez gérer votre consentement ou votre refus à l'utilisation des traceurs sur votre terminal, vous pouvez à tout moment supprimer les traceurs de votre terminal via votre navigateur.

Pour chaque navigateur, les modalités de paramétrage et de suppression des traceurs sont différentes. Ces modalités sont décrites dans le menu d'aide de votre navigateur. N'oubliez pas qu'il convient de paramétrer chacun des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs, etc.).