

הבהרה: לידיעתך, חברת שופרסל היא האחראית לפעילות התווים הדיגיטליים.

תנאי שימוש - תווים דיגיטליים של שופרסל

תנאי שימוש אלה ("תנאי השימוש") הינם הסכם לשימוש בתווי קנייה וגיפטקארדים הניתנים למימוש באופן דיגיטלי של שופרסל בע"מ ("שופרסל" ו-"התווים", בהתאמה) והוראותיו מהוות את הבסיס המשפטי לזכויות וחובות המשתמש ("המשתמש"). השימוש בתווים כפוף להוראות תנאי השימוש המפורטים להלן. אנא שימת לב המשתמש כי עצם השימוש בתווים מהווה אישור כי המשתמש מסכים לתנאי השימוש כאמור, לרבות מדיניות הפרטיות הכלולה בהם.

אם המשתמש אינו מסכים לאיזה מתנאי השימוש המפורטים להלן, עליו להימנע מכל שימוש בתווים.

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.

מימוש התווים על-ידי המשתמש מתאפשר באפליקציית פייבוקס (PAYBOX), המיועדת לטלפונים חכמים ("האפליקציה" או "אפליקציית פייבוקס"). פייבוקס בע"מ ("פייבוקס") מתפעלת את ההסדרים והשירותים המוצעים באפליקציית פייבוקס ולעניין התווים מארחת ומציגה את הממשקים של שופרסל לצורך ביצוע פעולות ושימוש בתווים. תנאי שימוש אלה הינם בנוסף לתנאי השימוש באפליקציית פייבוקס ("תנאי פייבוקס"). בכל מקרה של סתירה, יגברו הוראות תנאי שימוש אלה. מובהר כי עד ליום 31.12.2021 ניתן יהיה לממש את התווים (לרבות תווים מסוג תו הזהב NOW ו-גיפטקארד NOW), במקביל - הן באפליקציית פייבוקס והן באפליקציית NOW (בכפוף לתנאי השימוש הרלוונטיים של כל אחת מהאפליקציות – קרי תנאי שימוש אלה או תנאי השימוש באפליקציית NOW ("תנאי NOW")). החל מיום 1 בינואר 2022 ניתן יהיה לממש את התווים באפליקציית פייבוקס בלבד, זאת אומרת שכדי להציג את יתרת התווים או להשתמש בהם, על המשתמש להתקין את אפליקציית פייבוקס במכשיר תומך ולהירשם באפליקציה, בהתאם לתנאי פייבוקס. בכל מקרה של סתירה בין תנאי השימוש לבין תנאי השימוש באפליקציית NOW, יגברו תנאי השימוש באפליקציה שבה בוצע המימוש.

תנאים אלה יחולו על כלל התווים הדיגיטליים המונפקים על ידי שופרסל לרבות תו הזהב, גיפט קארד שופרסל וכל תו דיגיטלי אחר או נוסף שיונפק על ידי שופרסל מעת לעת, על פי קביעתה של שופרסל מעת לעת.

שופרסל היא שמבצעת ומתפעלת הסדרים נשוא תנאי שימוש אלה בעצמה, ובכלל זה את מה שקשור לממשקי השימוש בכל מה שנוגע לתווים שבאפליקציה ו/או באמצעות מי מטעמה, כך שבכל מקום בו מצוין "שופרסל" בתנאי שימוש אלה, מובהר כי מדובר בשופרסל ו/או מי מטעמה, אלא אם מצוין אחרת.

לביטול יש לפנות למוקד שירות לקוחות של שופרסל בטלפון: 1-800-692-692 ("מוקד שופרסל") או באתר שופרסל תחת "צור קשר תו הזהב וגיפט קארד".

1. תנאים כלליים של התווים

1.1 תנאי שימוש אלה יחולו על כל התווים, יהא מקורם אשר יהא (קבלת תווים במתנה; קבלת תווים ממשתמש אחר; קבלת תווים ממעסיק או כל ארגון אחר; רכישת תווים לשימוש אישי וכיוצא באלה).

1.2 מימוש התווים יתאפשר באמצעות אפליקציית פייבוקס, המשויכת למכשיר ולמספר טלפון מסוים. לשם כך, על משתמש למסור את מספר הטלפון הנייד שלו, בו ניתן לקבל הודעות טקסט (SMS). לצורך מימוש התווים, יש לוודא כי אפליקציית פייבוקס מותקנת במכשיר הטלפון שלך ולעמוד בתנאי פייבוקס.

1.3 לצורך מימוש התווים לראשונה, יתבקש המשתמש לעקוב אחר ההנחיות להתקנת אפליקציית פייבוקס שיתקבלו בהודעת סמס או בדחיפה (PUSH) אצלו ולהתקין את האפליקציה. בהרשמה הראשונה לאפליקציית פייבוקס, יש להזין פרטי משתמש (מספר טלפון, ת.ז. וכתובת מייל ופרטים נוספים ככל שיידרשו על-ידי פייבוקס בעת הרישום) ולאמת את הרישום באמצעות סיסמה הנשלחת למכשיר הטלפון. כמו-כן, השימוש השוטף באפליקציית פייבוקס ומכלול השירותים הניתן על ידה, יהיה כפוף לתנאי פייבוקס. לא ניתן לקבל ו/או לממש תווים ו/או להעבירם ללא הרשמה לאפליקציית פייבוקס. מובהר כי אין באמור כדי לחייב את המשתמש לעשות פעולות אחרות באפליקציית פייבוקס. שופרסל לא תהא אחראית לכל שימוש של המשתמש באפליקציה ו/או לכל פעולות אחרות שניתן לבצע באפליקציה פרט לפעולות בקשר עם התווים כמפורט בתנאי שימוש אלה. המשתמש יהא אחראי לכל פעולותיו והוא מאשר כי הצטרפותו לאפליקציה נעשית על אחריותו ועל בסיס הסכמתו לכך והוא מודע להשלכות הנוגעות להצטרפותו לאפליקציה.

1.4 מלבד מימוש התווים, המשתמש יוכל לעקוב באמצעות אפליקציית פייבוקס אחר יתרת התווים בזמן אמת וכן לבצע פעולות נוספות (כגון: העברת יתרת תווים למשתמש אחר וכדומה). מימוש התווים יהיה כפוף להנחיות ולהוראות כפי שיופיעו מעת לעת באפליקציית פייבוקס.

1.5 ניתן יהיה לעשות שימוש בתווים עד למועד תום התוקף, או עד לסיום יתרת התווים הרשומה לזכות המשתמש, המוקדם מבניהם. לאחר מועד זה לא ניתן יהיה לממש את התווים ולא יינתן כל החזר או תמורה בגינם. יובהר כי תום תוקף התווים לא יושפע ממועד התקנת האפליקציה. התווים שמועד תוקפם פג ייחסמו באופן אוטומטי במועד תוקפם ולא יינתן כל החזר או תשלום בגינם, גם אם המשתמש לא נרשם לאפליקציית פייבוקס, או אם הקפיא את אפליקציית פייבוקס או נחסמה הגישה שלו לאפליקציית פייבוקס, בהתאם לתנאי פייבוקס. ככלל, תוקפם של התווים הינו 5 (חמש) שנים ממועד הנפקתם והכל בכפוף לדין.

1.6 משתמש יהיה רשאי להשתמש בתווים ברשתות שופרסל, "שופרסל דיל", "שופרסל דיל אקסטר", "שופרסל שלי", "שופרסל אקספרס", "שופרסל Online", "שופרסל גרין", "יש בשכונה" ובעוד מגוון רשתות ובתי עסק נוספים כפי שמפורט באתר (כמפורט להלן) ובאפליקציה.

רשימה עדכנית וקובעת של בתי העסק בהם ניתן לממש את התווים מופיעה באתר שופרסל (www.shufersal.co.il) ("האתר") - רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת, ללא הודעה למשתמש, ועל המשתמש האחריות לבדוק ולהתעדכן ברשימת הרשתות ובתי העסק המכבדים את התווים. שופרסל שומרת על זכותה לשנות את כמות, סוג וזהות בתי העסק בהם ניתן לממש את התווים (לרבות הפסקת פעילות של בית עסק במסגרת הסדר התווים או בכלל). מובהר כי בשינוי שם בית העסק, התווים יכובדו על-פי שם בית העסק החדש.

1.7 ניתן לעשות שימוש בתווים בדרך של ביצוע עסקאות בבתי עסק מקומיים בישראל בלבד. השימוש בתווים יתאפשר באמצעות סריקת ה-QR בקופה בבית העסק או באמצעות הקשת הקוד המצוי בתווים בקופה בבית העסק או באמצעות הצמדת מכשיר הנייד למסוף בבית העסק. בנוסף, שופרסל רשאית לאפשר שימוש בתווים גם בדרך של עסקאות און ליין בבתי עסק מסוימים. לא ניתן לבצע באמצעות התווים את העסקאות הבאות: רכישת מט"ח, עסקאות צמודות מדד/מט"ח וכדומה, הוראת קבע לחיוב, אשראי, תשלומים, קרדיט ו/או עסקאות אחרות כפי שתודיע שופרסל מעת לעת. כמו-כן, לא ניתן לממש את התווים ברכישה סיטונאית.

בנוסף, שופרסל שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר רכישת מוצרים ושירותים מסוימים באמצעות התווים, כפי שתפרסם באתר מעת לעת. לא ניתן לרכוש תווי קנייה ו/או שוברי מתנה ו/או גיפטקארד באמצעות התווים וכן לא ניתן לשלם חשבונות ו/או למשוך מזומנים באמצעות התווים. התווים אינם ניתנים להמרה למזומן ולא יינתן עודף במזומן בגין שימוש חלקי בהם, אלא תבצע הפחתה של היתרה הרשומה לזכות המשתמש, ויתאפשר המשך שימוש בהם כפוף למפורט בתנאי שימוש אלה.

1.8 מובהר כי כל עסקה מבוצעת במישרין בין המשתמש ובין בית העסק או הרשת הרלוונטיים (למעט עסקאות אותן מבצע המשתמש בסניפי שופרסל), ושופרסל אינה צד לכל עסקה כאמור. שופרסל אינה אחראית לכלל הקשור באספקת המוצרים או השירותים שבחר המשתמש לרכוש תוך תשלום באמצעות התווים ולא מוטלת עליה חובה לבדוק את עצם קיומן של העסקאות, את תנאיהן ו/או הכרוך בהן ו/או הנוגע להן, לרבות בכל הקשור לקבלת ו/או ביצוע ו/או היקף ו/או טיב ו/או איכות ו/או חוקיות המוצרים או השירותים האמורים. המוצרים ו/או השירותים המוצעים ברשתות או בתי העסק האחרים הינם באחריות הבלעדית של בתי העסק והרשתות האחרים ושופרסל לא תהא אחראית לכל נזק שיגרם למשתמש בגין המוצרים או השירותים כאמור, למעט אם נקבע אחרת על-פי דין.

2. מימושים של התווים

2.1 המשתמש יוכל לבצע עסקאות בתווים בסכום מצטבר שלא יעלה על היתרה הרלוונטית העדכנית הרשומה לזכותו בתווים ("היתרה") (כפוף לתנאי המימוש של כל תו ותוקפו). שופרסל רשאית להחליט על יתרה מקסימלית של התווים באפליקציה, בהתאם לשקול דעתה וכפי שתחליט מעת לעת ("תקרת יתרת התווים"). ככל שתיקבע תקרה כאמור, תקרת יתרת התווים תפורסם על-ידי שופרסל והמשתמש לא יוכל לרשום לזכותו תווים נוספים עד שיתרת התווים תפחת אל מתחת לתקרת יתרת התווים.

2.2 מימוש התווים יעשה בחנויות בתי העסק ובמקרים מסוימים גם באתרי רכישה באינטרנט של בתי העסק וכן מתאפשרת העברת התווים למשתמשים אחרים, כמפורט להלן. ביצוע המימוש יעשה בדרך של ביצוע עסקה בבתי עסק. המשתמש יהיה רשאי לבטל את העסקה, כפוף להוראות הדין והמפורט בסעיף "ביטול עסקה" מטה.

2.3 משתמש יוכל לעקוב אחר תוקפם של התווים באפליקציית פייבוקס או באתר (תחת לשונית 'תו הזהב'). כמו-כן, ניתן יהיה לעקוב אחר יתרות התווים (לרבות תווים אשר הועברו לזכות משתמש על-ידי משתמש אחר) וכן לצפות בפירוט מימוש התווים בבתי העסק השונים (פירוט רכישות וכו') באפליקציית פייבוקס.

- 2.4 משתמש מתחייב לעקוב אחר מימוש התווים שלו באופן שוטף, זאת בין היתר, על מנת לבחון את המימושים ולוודא ביצוע או אי ביצוע הפעולות השונות שהתבקשו על ידיו וכן לוודא שהפעולות אכן בוצעו על ידו. אם יהיו למשתמש שאלות ו/או השגות על אילו מהפעולות או הסכומים שנרשמו, עליו לפנות באופן מיידי וללא כל שיהוי למוקד שופרסל.
- 2.5 ככל שיבקש משתמש לעשות שימוש בתווים באתר שופרסל אונליין או באתרים אחרים, ידוע למשתמש כי יתרת התווים תופחת בגין ביצוע העסקה במועד שנקבע למשלוח ההזמנה (ולא במועד ביצוע ההזמנה). לאור האמור, ככל שיבקש המשתמש כי סכום העסקה יופחת מיתרת התווים, ידאג המשתמש כי תיוותר יתרת תווים המתאימה לסכום העסקה או לסכום שמבקש המשתמש לממש באותה עסקה בתווים וזאת עד למועד המשלוח.
- 2.6 מובהר כי מימוש של תווים באתרי מכירות מקוונים (של שופרסל או של כל בית עסק אחר בהסדר התווים) כפוף לתנאי המימוש של אתר המכירות.
- 2.7 לצורך מימוש התווים בקופות בתי העסק, המשתמש יידרש לעשות שימוש בזמן אמת באפליקציה במקום התשלום.

3. חסימה ומגבלות על השימוש בתווים

.3

- 3.1 המשתמש מסכים ומאשר כי חרף אמצעי הבקרה השונים בהם נוקטת שופרסל מעת לעת, השימוש בתווים אינו חף מטעויות וייתכנו מקרים ומצבים שבהם יתבצעו זיכויים או חיובים שגויים או פעולות שגויות ("טעויות"). המשתמש מסכים כי בכל מקרה שיתברר לשופרסל על קיומה של טעות כאמור, וזאת בכל זמן שהוא, שופרסל תהא רשאית לחייב או לזכות את יתרת התווים העומדת לזכות המשתמש, לפי העניין, בסכום הטעות, על מנת לתקן את הטעות ולהשיב את המצב לקדמותו. שופרסל תתקן את הטעות כאמור בתוך זמן סביר מעת שנודע לה עליה ותשלח למשתמש הודעה על כך לאחר מכן.
- 3.2 שופרסל רשאית לסרב לביצוע מימושי תווים, לזמן קצוב או לזמן שאינו קצוב, לפי שיקול דעתה הבלעדי מבלי שתצוין הסיבה. אולם ככל שיבקש המשתמש, תצוין הסיבה לסירוב וכיצד ניתן הדבר לריפוי, למעט אם שופרסל תסבור שעליה לפעול ללא דיחוי על מנת להגן על זכויותיה וגילוי כאמור יהיה בו כדי לסכל את המטרה לשמה סירבה שופרסל לביצוע המימושים או אם המשתמש ביצע פעולה בלתי חוקית או אסורה ו/או אם שופרסל תחשוד שהמשתמש מבצע הונאה או התקיימו יתר הנסיבות המפורטות בדן.
- 3.3 שופרסל תהיה רשאית להקפיא את זכות המשתמש לעשות שימוש בתווים אם הדבר נדרש על-פי דין או מטעמים אחרים, כדוגמת חשש סביר לפגיעה באבטחת התווים, חשש לשימוש לרעה או מרמה, חשש שהתווים משמשים לצורך ביצוע עבירה או לכך ששופרסל עשויה להפר את הוראות הדין עקב פעולות המשתמש, או חשש ממשי כי המשתמש לא מקיים את ההתחייבויות שלו כלפי שופרסל לפי תנאי שימוש אלה או את תנאי פייוקס. שופרסל תהיה רשאית להקפיא את השימוש בתווים בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור שנוגעים לתווים או במקרה אחר שהמשך השימוש בהם עשוי לגרום לנזק לשופרסל או למשתמש או לצדדים שלישיים.
- 3.4 ככל שסובר המשתמש שהתווים נגנבו או נעשה בהם שימוש שלא בהרשאה (לרבות במקרה של אבדן או גניבה של הטלפון הנייד), המשתמש יהיה רשאי לפנות לשופרסל, ובלבד שייתן למשתמש את פרטי התווים ומספר הטלפון של המשתמש, ושופרסל תהא רשאית לחסום את יתרת התווים ולשחזר את היתרה הנותרת, וזאת תוך נקיטת אמצעים סבירים מצד שופרסל לעשות כן. שופרסל תהיה רשאית לבקש פרטים מזהים ופרטים אישיים על מנת לטפל בפניה של משתמש כאמור לעיל.
- 3.5 הודעה לשופרסל תהיה במוקד שירות הלקוחות ו/או באמצעות אתר האינטרנט של שופרסל ביום עסקים ובשעות הפעילות. אם נשלחה ההודעה לאחר שעות הפעילות של מוקד שופרסל, תטופל הפניה במהלך יום העסקים שלאחר מתן ההודעה.

4. העברת תווים בין משתמשים

.4

- 4.1 משתמש יוכל לבצע העברה של התווים, באמצעות באפליקציה, לטובת אדם אחר, באמצעות בחירת הנעבר מתוך רשימת אנשי הקשר שלו בטלפון הנייד. קבלת התווים על-ידי אחר ומימוש התווים כפוף לתנאים הבאים: (א) המשתמש והמקבל רשומים לאפליקציה והתקינו אותה למכשיר הטלפון הנייד שברשות כל אחד מהם; (ב) התווים בתוקף; ו- (ג) קיימת למשתמש המעביר יתרה כספית של תווים. עם ביצוע ההעברה, היתרה של המשתמש הנעבר תזוכה בסכום התווים המועברים והוא יוכל לעשות שימוש ביתרה כפוף למפורט בתנאי שימוש אלה וכפוף לכך שהיתרה שלו לא תעלה על תקרת יתרת התווים. תוקף יתרת התווים שהועברה תופיע לנעבר באפליקציה.
- 4.2 העברת תווים על-ידי משתמש תהא כפופה למגבלות שיקבעו מעת לעת על-ידי שופרסל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שופרסל תהיה רשאית על פי שיקול דעתה מעת לעת, להגביל

העברות, כגון סכום מקסימלי או מינימלי להעברה ו/או לתקופה, כמות מקסימלית של העברות בתקופה מסוימת וכדומה. מובהר בזאת כי ככל שיבקש משתמש להעביר יתרת תווים למשתמש אחר, ועקב העברת היתרה כאמור, תעלה היתרה של המשתמש האחר מעל תקרת יתרת התווים או סכום אחר שיקבע על-פי שקול דעתה הבלעדי של שופרסל, תיחסם ההעברה כולה ולא תתאפשר. ככל שהמשתמש שאליו העבירו את התווים, לא אישר קבלה של התווים, באמצעות כניסה לאפליקציה, בתוך 14 ימים ממועד ההעברה, התווים יוחזרו אל המשתמש המעביר וההעברה תהיה בטלה.

4.3 העברת התווים ייתכן שלא תתבצע באופן מיידי ובכל מקרה תתבצע, לכל המאוחר, בתוך יום עסקים אחד, למעט אם יש מניעה להעברה, לדוגמה המשתמש עשה שימוש ביתרת התווים שביקש להעביר ו/או אם יש טעות בפרטי המשתמש האחר ו/או אם יש מניעה חוקית או טכנולוגית לביצוע ההעברה ו/או יתרת התווים של הנעבר תהיה מעל תקרת יתרת התווים וכדומה.

4.4 המשתמש המעביר יהא רשאי לבטל את ההוראה להעברה בתוך 72 שעות, וזאת כל עוד המשתמש הנעבר לא מימש את התווים.

4.5 ככל שימסרו פרטים שגויים ו/או בלתי נכונים בכל הנוגע למשתמש הנעבר לצרכי העברה, התווים עלולים להגיע לצדדים שלישיים אחרים. לשופרסל לא תהיה אחריות ולמשתמש לא תהיה כל טענה אם נעשה שימוש בתווים על-ידי אחרים כתוצאה ממתן הפרטים השגויים כאמור. **באחריות המשתמש לבדוק את פרטי ההעברה לפני הביצוע.**

ביטול עסקה; הפסקת שימוש בתווים

.5

5.1 המשתמש יהיה רשאי לבטל עסקה לרכישת מוצרים או שירותים באמצעות התווים רק במקרים הקבועים לכך בדין. כן יעמדו לרשות המשתמש עילות הביטול הקבועות בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981 ובכל דין רלבנטי אחר ובתוך פרק הזמן שנקבע לכך בדין.

5.2 בעת ביטול עסקה תזוכה יתרת התווים של המשתמש, באופן זהה לדרך בה בוצע החיוב המקורי או לחלופין, יינתן זיכוי בבית העסק, בהתאם למדיניות שתהא נהוגה באותה עת אצל בית העסק. תום תוקף התו שזוכה יהיה אותו תוקף שהיה לו לפני המימוש.

5.3 ככל שהמשתמש יסיר את האפליקציה ו/או פייבוקס תחליט על הפסקת השימוש באפליקציה על-ידי המשתמש מכל סיבה שהיא ו/או השימוש באפליקציה יוקפא על-ידי המשתמש, המשתמש לא יהיה רשאי לעשות שימוש בתווים (לרבות מימוש בבתי עסק, העברת תווים לאחר וכדומה) עד שתוסדר זכותו של המשתמש לעשות שימוש בתווים באמצעות האפליקציה ו/או ההקפאה תוסר, בהתאם למקרה הרלוונטי. תוקף התווים לא יושפע מהקפאת השימוש באפליקציה.

אחריות

.6

6.1 השימוש בתווים נעשה על אחריות המשתמש בלבד.

6.2 שופרסל לא תישא בכל מקרה באחריות בגין טענות המשתמש בעניין אובדן המכשיר הנייד ו/או שימוש במכשיר הנייד שלא בהרשאה על-ידי אחר וכתוצאה מכך בשימוש בתווים שנעשה ללא הרשאה ו/או בגין כל טענה דומה ו/או מכל שימוש שלא בהרשאה שנעשה בתווים. אין באמור כדי לגרוע מזכות המשתמש לפנות לשופרסל בבקשה לשחזור היתרה, ככל המתאפשר כאמור לעיל.

6.3 למרות שככלל התשלום בפייבוקס דורש הזנת קוד PIN במרבית השירותים, תשלום באמצעות התווים באפליקציה אינו דורש הזנת קוד PIN. על כן מומלץ כי המשתמש ינעל את המכשיר הנייד שלו באמצעות קוד שידוע לו בלבד ולא ימסור את המכשיר למי שאינו מורשה מטעמו.

6.4 שופרסל איננה מספקת כל מצג מכל סוג שהוא, מפורש או משתמע, ואיננה אחראית, במישורין או בעקיפין שהתווים (ובכלל זה השימוש בהם) יהיו נטולי טעויות, שגיאות, השמטות, הפרעות, פגמים, עיכובים בתפעול או שידור, כשלים בקווי תקשורת, גניבה או גישה אסורה למידע, או שגיאות או פגמים כאמור יתוקנו; ו/או לכל בעיה טכנית של קווי טלפון או קווי רשת, מערכות מחשב מקוונות, שרתים או ספקים, ציוד מחשבים, תוכנה, כשל מכל סוג של דואר אלקטרוני בשל בעיות טכניות או עומסים באינטרנט, "וירוסים" שייגרמו כתוצאה משימוש בתווים ו/או באפליקציה ו/או מהורדת מידע ממנה ו/או תקלה בתקשורת (אינטרנט וכו'), כולל נזק או פגיעה במשתמש כתוצאה מהאמור.

6.5 שופרסל לא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם למשתמש ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה טכנית, מחשובית או אחרת הקשורה באפליקציה ו/או במקרה של "באגים", טעויות, אי דיוקים, ו/או לנזק כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלא בשליטת שופרסל ושהיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותם. כמו-כן, שופרסל אינה אחראית לנזק כלשהו שעלול

להיגרם למשתמש או לצד ג' כתוצאה מפריצה ו/או חדירה בלתי מורשים למערכות פייבוקס או שופרסל, ובלבד שהיא פועלת כמיטב יכולתה לאבטחת מערכותיה ומאגר המידע שברשותה והגנתו.

6.6 שופרסל לא תהיה אחראית לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, למשתמש ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם במימוש התווים, שנגרם בשל מעשה או מחדל של המשתמש ו/או בשל תקלה או בעיה כלשהי של האפליקציה.

6.7 אין לבצע או לנסות לבצע שיבוש בפעילות התווים או האפליקציה, וכן כל שימוש לא מורשה, לרבות אך לא רק :

6.7.1 חדירה לא מורשית לשרתים, חשבונות ו/או נתונים.

6.7.2 בדיקה, סריקה ו/או דגימה של התווים ו/או האפליקציה, לרבות ניסיונות לבדיקת חדירותו.

6.7.3 שיבוש ו/או ניסיון לשיבוש מתן השירות המוענק באמצעות התווים באפליקציה ו/או פעילות השרתים מהם היא פועלת.

6.7.4 שימוש בניגוד לתנאי שימוש אלה, לתנאי פייבוקס או לתנאי Now, לפי העניין, שימוש בלתי חוקי, בלתי מוסרי או בלתי מורשה בתווים.

6.7.5 הפרה או פגיעה בזכויות משתמשים אחרים, לרבות איסוף מידע על משתמשים אחרים.

6.7.6 להעתיק, לשנות, להתאים, לבצע הנדסה לאחור, להפיץ, לעשות כל שימוש מסחרי, לשלב עם תוכנה אחרת - של כל חומר הכפוף לזכויות קנייניות של שופרסל.

6.8 אין לעשות כל שימוש שאינו חוקי, פוגעני ו/או מזיק; לשדר ו/או להפיץ וירוסים, יישומים מזיקים ו/או כל תוכן, קובץ ו/או הודעה מזיקים, הרסניים, מכבידים, שגויים ו/או המפרים כל זכות או דין; וכן להפריע או לנסות להפריע להתנהלות התקינה של התווים.

6.9 אחריותה המצטברת של שופרסל כלפי המשתמש לא תעלה על גובה העסקה נשוא החיוב. ההגבלות לעיל על אחריות שופרסל, תהיינה כפופות להוראות הדין המחייבות. ההגבלות על האחריות תחולנה באופן הנרחב המותר על-פי דין.

פרטיות המשתמש

.7

7.1 מובהר כי לא מוטלת על המשתמש כל חובה חוקית למסור מידע אודותיו, וכי מסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו. אולם, ככל שיבחר שלא להסכים להעביר את המידע שמתבקש, ככל שמתבקש לגביו, עשוי הדבר למנוע את קבלת השירותים, והכל גם בהתאם לתנאי השימוש של פייבוקס ו/או תנאי שימוש אלה.

7.2 שופרסל רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על ידי המשתמש ו/או נאסף אודות המשתמש, במהלך השימוש בתווים (ביחד - "המידע") על מנת לבצע את השירותים בעצמה או באמצעות מי מטעמה וכן לשפר, להעשיר או לשנות את הסדרי התווים ואת השירותים המוצעים בגינם וכן למניעת הונאות, מתן הטבות, עריכת סקרים ומחקרי שוק ולדיוור ישיר (בדואר, בדואר אלקטרוני, בטלפון, בהודעות שונות לטלפון הסלולארי, לרבות מסרונים או בכל דרך אחרת) הן למידע והן לפרסומת ובכדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות לו עניין בהם, מעת לעת, וכן לכל שימוש אחר המותר לפי כל דין. כמו כן, שופרסל עשויה לעשות שימוש במידע למטרות תפעוליות, שיווקיות וסטטיסטיות, ולמסור מידע סטטיסטי ו/או אגרגטיבי שאינו אישי לצדדים שלישיים לשם יצירת נתונים ו/או מודלים סטטיסטיים וכן לצרכי ניהול סיכונים, שיווק, אספקת שירותי מידע למשתמשים, בתי עסק ונותני שירותים ושימושים חוקיים אחרים.

7.3 שופרסל תהיה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים (כל עוד צדדים שלישיים כאמור יתחייבו לשמור על פרטי המשתמש האישיים באופן נאות וכנדרש על-פי דין), לפייבוקס ו/או לכל צד שלישי הנותן שירות לשופרסל או לפייבוקס, לצורך תפעול ההסדרים הנוגעים לתווים והצגתם באפליקציה. מובהר כי השימוש במידע על-ידי פייבוקס יעשה בכפוף לתנאי השימוש של פייבוקס ועם הצטרפות לאפליקציה המשתמש מסכים לאמור בהם. שופרסל רשאית להסתייע בשירותים של ספקים חיצוניים באספקת שירותיה, אשר יתכן שתהיה גם להם גישה למידע אודות המשתמש, כפוף לכך שניתן לעשות שימוש במידע לצרכי תפעול ההסדרים נשוא הסכם זה בלבד.

- 7.4 במסגרת הרשמה לפייבוקס, המשתמש יידרש למסור מידע אישי לגביו כאמור לעיל, כדוגמת שם, כתובת, דרכי ההתקשרות שונות עמו (טלפון, מייל), ובמקרים מסוימים ייתכן שגם מספר זהות לשם אימות בלבד. פרטים אלה לא יועברו לשופרסל למעט מספר טלפון וככל שיידרש, פרטים לצרכי זיהוי ו/או לצרכים בדיקת תקלות ו/או תלונות ו/או מקרי הונאות.
- 7.5 שופרסל תהא רשאית לשלוח הודעות, ולבצע פניות ובירורים אשר נדרשים לדעתה לצורך מתן השירותים לפי תנאי שימוש אלה, באמצעי תקשורת אלקטרוניים (כגון SMS), בפניות טלפוניות וכדומה.
- 7.6 ככל שקבלת תווים או הטבה מסוימת הקשורה בהם מצריכה בדיקת זכאותו של המשתמש לכך על-ידי ארגון בו הוא חבר או שאליו הוא נמנה, המשתמש מסכים להעברת מידע רלוונטי אודותיו, ובכלל זה מידע אשר הוזן על ידו, כולו או חלקו, לארגון ו/או לגורמים המוסמכים מטעמו לצורך בדיקת זכאותו כאמור.

8. שיפוי

- 8.1 המשתמש מתחייב לשפות את שופרסל וכל מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב כל תביעה או דרישה שתוגש כנגד שופרסל ואשר נוגעת או נובעת מפעולות שבוצעו ו/או שלא בוצעו על-ידי המשתמש בנוגע לשימוש שנעשה בתווים שלא בהתאם לתנאי שימוש אלה ו/או עקב מחלוקת בין המשתמש לצד שלישי (לדוגמה בית העסק) וכדומה.
- 8.2 בכל מקרה שתוגש תביעה או יתקיים הליך משפטי אחר כנגד שופרסל בגין נזק כמתואר בסעיף 8.1 לעיל, המשתמש מתחייב לשפות את שופרסל בתוך 7 ימים מיום ששופרסל תודיע למשתמש על נזק כאמור.

9. שונות

- 9.1 שופרסל שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את הוראות תנאי שימוש אלה, כולן או חלקן, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וללא כל הודעה מוקדמת.
- 9.2 כל שינוי בתנאי שימוש אלה יכנס לתוקפו מיד עם פרסומו באפליקציה, אלא אם נקבע אחרת. על כן, באחריות המשתמש לבדוק ולהתעדכן, מעת לעת, בתנאי השימוש. עסקאות שבוצעו בתווים, קודם לשינוי תנאי השימוש כאמור, יחולו עליהן הוראות תנאי השימוש שהיו בתוקף בעת ביצוע העסקה.
- 9.3 הסדר התווים, התכנים בו, והנכסים הקנייניים של שופרסל וכל זכויות קניין רוחני הנוגעות בהם, לרבות אך לא רק, מוניטין, זכויות יוצרים, סודות מסחר, הם בבעלות שופרסל ו/או נמסרו לשופרסל ברישיון ומוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים וחוקי קניין רוחני אחרים ועל ידי אמנות והסכמים בינלאומיים. כל זכות שלא הוקנתה למשתמש במפורש על פי הסכם זה תישמר בידי שופרסל ונותני הרישיון שלה.
- 9.4 פעילות התווים עשויה להיות מוגבלת ו/או להיות חסומה, לצורך עבודות תחזוקה וייעול השירותים הניתנים בה ו/או במקרים המפורטים בתנאי פייבוקס. במידה שיקבע על ידי רשות או ערכאה מוסמכת שתנאי כלשהו מתנאי שימוש אלה אינו חוקי, אינו תקף או שאינו בר אכיפה, אזי התנאי האמור יותאם לדרישות הדין, כך שתוכנו יהיה תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר למשמעות וכוונת התנאים המקוריים של תנאי שימוש אלה. ביטול או התאמה של סעיף ספציפי מתנאי שימוש אלה, בנסיבות המפורטות לעיל, לא יגרור אחריו פגיעה או שינוי ביתר הוראות תנאי שימוש אלה ו/או בחלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי הערכאה המשפטית.
- 9.5 תנאי השימוש יהיו כפופים להוראות דין מחייבות, וככל שקיימת סתירה בין האמור בתנאי השימוש עם הוראת דין כאמור, תנאי השימוש יראו כאילו הם מחילים את הוראות הדין המחייבות כאמור.
- 9.6 שופרסל רשאית להמחות, להסב או להעביר את זכויותיה או התחייבויותיה, המוקנות לה או המוטלות עליה על פי תנאי שימוש אלה, כולן או חלקן, לכל צד שלישי כפי שתמצא לנכון וללא כל הגבלה. המשתמש לא יהא רשאי להמחות ו/או להעביר ו/או להסב את זכויותיו מכוח תנאי שימוש אלה, אלא בהסכמת שופרסל מראש ובכתב, וככל שנעשתה המחאה ו/או העברה שלא בהתאם לאמור, המחאה או ההעברה תהיה בטלה ומובטלת.
- 9.7 הוראות תנאי שימוש אלה יוכפפו אך ורק לדיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע לתנאי שימוש אלה ולשימוש בתווים מוקנית לבית המשפט המוסמך בעיר תל-אביב-יפו.
- 9.8 כל התכתבות הקשורה בתנאים אלה תהיה בכתב (בדואר אלקטרוני או בדואר רגיל).

מוקד שירות לקוחות שופרסל : 1-800-692-692

גרסת אוגוסט 2021