

Política de privacidad

Última actualización: 4 Febrero 2020 .

Le rogamos que lea esta política para conocer nuestras prácticas de privacidad.

Qué cubre esta política de privacidad (la “Política”)

- Esta Política detalla las prácticas de privacidad de Perfectstay SAS (la “Empresa”) y se aplica al uso que usted haga del sitio web www.perfectescapes.com y de los otros servicios de reservación de viajes asociados (en conjunto, los “Servicios”).
- Esta Política abarca el tratamiento que hace La Empresa de la información personal que recopilamos y recibimos relacionada con su uso de nuestros Servicios. También explica los derechos que tiene usted con respecto al uso que hace la Empresa de su información personal.
- Esta Política no se aplica a las prácticas de empresas que no sean propiedad de la Empresa o que la Empresa no controle o administre, como tampoco a las prácticas de personas que no estén contratadas por La Empresa, a su servicio o bajo su responsabilidad, excepto cuando se incorporen por referencia en virtud de acuerdos de licencia o acuerdos contractuales con terceros.

Menores: usted debe tener al menos 18 años de edad para utilizar o reservar los Servicios de la Empresa, porque los Servicios solo están disponibles para personas que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes con arreglo a la ley aplicable. La Empresa no recopila ni usa a sabiendas ninguna información relacionada con menores de 18 años.

Cuándo y cómo recopilamos su información personal

- La Empresa recopilará información personal sobre usted cuando:
 - visite y use nuestro sitio web;
 - adquiera productos o servicios de la Empresa;
 - envíe comunicaciones por correo electrónico a la Empresa o las reciba de la Empresa;
 - visite los sitios web de los socios de la Empresa o realice reservas a través de los mismos;
 - proporcione voluntariamente información personal por teléfono, correo electrónico, chats en directo, foros de Internet, carta, formularios en línea y cualquier otro tipo de correspondencia;

- participe en una reseña como miembro a través de los servicios;
- un usuario del sitio le remita ofertas; y
- participe en promociones o sorteos patrocinados por la Empresa, o en relación con la misma.

Información personal que recopilamos a través de nuestros servicios

- Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos la siguiente información personal acerca de usted:
 - información de contacto como, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal (incluido el código postal), país de residencia, número de teléfono fijo o móvil y nombre de usuario y contraseña;
 - información de facturación como, por ejemplo, información de la tarjeta de crédito, dirección de facturación e información de envío;
 - información demográfica como, por ejemplo, su fecha de nacimiento, edad y sexo;
 - información sobre sus preferencias personales como, por ejemplo, ofertas de viaje preferidas y aeropuertos preferidos, y otros intereses personales.
 - información sobre sus transacciones con nosotros y nuestros socios comerciales mediante el uso de nuestros Servicios como, por ejemplo, viajes, entretenimiento u otras ofertas a las que acceda y que reserve, y con quién;
 - información sobre su navegador de Internet y su dispositivo como, por ejemplo, su dirección IP. La Empresa recibe direcciones IP de todos los usuarios porque esta información es comunicada automáticamente por su navegador cada vez que visita una página web;
 - las llamadas que se originen o vayan dirigidas a nuestro servicio de atención al cliente pueden registrarse o controlarse a efectos de analizar la calidad y la capacitación del personal. Cualquier información personal acerca de usted obtenida durante la llamada será tratada de acuerdo con las disposiciones de esta Política de privacidad.

Información personal que obtenemos de Fuentes de terceros

- Podemos recopilar información mediante el uso de servicios de análisis web de terceros (como, por ejemplo, Google Analytics) para proporcionar información, como el número de visitas a una página en particular o la cantidad de tiempo que pase en un sitio web.
- Podemos utilizar información de usted y de sitios de terceros para mostrarle publicidad relevante en sitios de terceros (por ejemplo, Facebook, Google, Instagram, Snapchat, LinkedIn y Twitter). Esto podría suponer mostrarle mensajes publicitarios en las redes sociales. Si no desea recibir mensajes de publicidad dirigida de la Empresa, los sitios de terceros podrían permitirle dejar de recibir mensajes de anunciantes específicos en ese

sitio en el futuro. Además, los proveedores de redes sociales como, por ejemplo, Facebook, pueden enviarnos información sobre usted en línea con sus políticas. Si desea evitar que se comparta dicha información, puede hacerlo cambiando la configuración de privacidad de Facebook o las configuraciones/preferencias pertinentes de otros proveedores de redes sociales.

- Podemos obtener información sobre usted de otras fuentes. Por ejemplo, podemos contratar un agregador de datos de terceros para proporcionarnos información adicional sobre nuestros consumidores actuales, como el historial de compras y la información demográfica, para proporcionar una personalización más efectiva.

Cómo utilizamos sus datos personales

Utilizamos su información personal de las formas que se indican a continuación:

- para proporcionarle los productos o servicios que nos haya solicitado a nosotros o que haya solicitado a través de nuestros Servicios;
- para personalizar el contenido y proporcionar publicidad dirigida para nuestros Servicios y para mejorar nuestros Servicios y
- para informarle de ofertas de la Empresa o de terceros que creamos que puedan ser de su interés;
- para realizar investigaciones y proporcionar informes anónimos para clientes internos y externos;

Usamos las direcciones IP para varios propósitos, entre los que se incluyen los siguientes:

- diagnosticar problemas de servicio o tecnología notificados por nuestros usuarios o ingenieros que estén asociados con las direcciones IP controladas por una compañía web específica o ISP;
- enviar la publicidad más adecuada en función del área geográfica o de la información derivada de su dirección IP. Muchas direcciones IP se asocian habitualmente con proveedores de servicios de Internet, universidades o grandes corporaciones en regiones o localidades específicas. La información agregada derivada de las direcciones IP también se puede notificar a los anunciantes o a otros terceros;
- estimar el número total de usuarios que visitan la Empresa desde países o regiones específicas del mundo;
- ayudar a anunciantes terceros a realizar un seguimiento de la efectividad de las promociones que realizan en nuestro sitio web, como por ejemplo, para seguir la trayectoria de visitas y actividad comercial en los sitios web anunciados; y
- mantener la seguridad de nuestros Servicios.

Además, también usamos su información personal para los siguientes propósitos adicionales:

- mejorar los datos sobre usted con información pertinente obtenida con un método legal para brindarle un mejor servicio y presentarle información más relevante, por ejemplo, mediante el uso de mapas Geo-IP.

Base legal para el procesamiento

Si es un visitante ubicado en el Espacio Económico Europeo, nuestra base legal para recopilar y usar sus datos personales dependerá de los datos personales de que se trate y del contexto específico en el que los recopilemos. Sin embargo, normalmente recopilaremos sus datos personales solo cuando: (a) contemos con su consentimiento para hacerlo, (b) cuando necesitemos los datos personales para celebrar un contrato con usted (por ejemplo, para proporcionarle los servicios que ha suscrito o comprado), o (c) cuando el procesamiento sea en nuestro interés legítimo o el interés legítimo de un tercero (y no sea invalidado por sus intereses de protección de datos o derechos y libertades fundamentales). En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de recopilar datos personales, o podemos necesitar los datos personales para proteger sus intereses vitales o los de otra persona (aunque esto es menos común).

Si tiene alguna pregunta sobre la base legal con la que recopilamos y usamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando la información en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros” a continuación.

Cuándo compartimos y divulgamos su información personal

- La Empresa no alquila ni vende su información personal a terceros. Sin embargo, podemos compartir la información personal que recopilamos sobre usted a través de nuestros Servicios con terceros cuando contemos con su permiso o en las siguientes circunstancias:
 - Si realiza una compra a través de nuestros Servicios, a menudo trabajamos con terceros y socios comerciales de confianza para recopilar de manera segura la información de su tarjeta de crédito, dirección de facturación y otra información de verificación. Nuestros socios externos deben seguir las normas del sector generalmente aceptadas para proteger la información personal que reciban o procesen en nuestro nombre. Si bien haremos esfuerzos comercialmente aceptables para proteger su información personal, ningún método de transmisión a través de Internet ni de almacenamiento electrónico son 100 % seguros y, por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta.
 - Cuando utilice nuestro sitio web o para hacer una reserva de viaje, comprar una oferta local o para aprovechar cualquiera de nuestros otros productos y servicios, podemos

compartir su información personal con el hotel, un operador turístico u otros terceros implicados para proporcionarle servicios, o solicitarle que realice las transacciones directamente con un socio externo. Además, podemos asociarnos con otras compañías para proporcionar inventario como parte de nuestro servicio de reserva. Un socio consiste en una empresa de terceros con la que hemos celebrado un contrato para proporcionarle a usted nuestros Servicios tal y como figuran en nuestro sitio web. Si nos asociamos con una empresa para proporcionarle una reserva, podemos compartir su información personal con ese socio externo. Consulte el sitio web del tercero con el que realice la reserva para conocer su política de privacidad.

- Podemos proporcionar datos a socios de confianza que trabajen en nuestro nombre para comunicarnos con usted sobre las ofertas de La Empresa y nuestros socios de marketing, o para proporcionarle nuestros servicios basados en la ubicación. Se le recuerda que estas empresas no tienen ningún derecho a utilizar ni compartir sus datos personales para ningún otro fin, aunque sí pueden usar datos agregados para fines estadísticos;
- también podemos proporcionar datos a nuestros socios de análisis de terceros como, por ejemplo, Google Analytics, con el fin de hacer un seguimiento de la información de su uso. Compartiremos su información personal solo cuando sea necesario para que el tercero proporcione ese servicio. Para optar por la exclusión voluntaria del uso de su información por parte de Google Analytics, visite: tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Podemos celebrar contratos con terceros para analizar los datos de nuestros clientes o gestionar el chat web, el correo electrónico, los servicios al cliente y otros servicios. Estos terceros pueden controlar o grabar llamadas telefónicas en nuestro nombre a efectos de analizar la calidad y la capacitación del personal. Las empresas que empleamos para ayudarnos con estas tareas pueden tener acceso a datos personales para desempeñar sus funciones, pero no se les permite usarlos para ningún otro propósito.
- si adquiere ciertos servicios para otras personas, recopilaremos la información personal de los destinatarios de estos servicios. Debe asegurarse de que tiene derecho a proporcionar tal información personal. Cuando proporcione información de otra persona, debe asegurarse de que esta persona está de acuerdo con que usted nos proporcione sus datos para que recopilemos, usemos y divulguemos dicha información tal y como se establece en esta Política de privacidad. Si una persona, cuya información personal nos ha proporcionado usted, desea solicitar la eliminación de su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros por medio del formulario de comentarios al final de esta Política; y
- Para proporcionar a nuestros usuarios una experiencia perfectamente integrada, algunas páginas de nuestros sitios web pueden estar alojadas por terceras partes externas no relacionadas. La política de privacidad que rija al respecto podrá encontrarse en esas páginas alojadas.

Además, podemos compartir su información personal con policía, autoridades reguladoras, tribunales con jurisdicciones competentes, servicios de emergencia u otros

terceros necesarios para fines legales, de protección y de seguridad, entre los que se incluyen los siguientes:

- para cumplir con leyes o disposiciones reglamentarias y para responder a solicitudes legales y procesos legales;
- para realizar verificaciones de crédito, notificar o cobrar deudas;
- para proteger los derechos y la propiedad de La Empresa, nuestros agentes, nuestros socios, clientes y otras partes, incluido el cumplimiento de nuestros acuerdos, políticas y términos de uso y la protección de nuestra red y activos físicos; o
- para proteger la seguridad de nuestros empleados y agentes, de nuestros clientes o de cualquier persona.
- Finalmente, podemos transferir, compartir o divulgar su información personal a terceros como parte de cualquier proceso de reorganización corporativa, como, por ejemplo, durante una fusión, adquisición o venta de todos, una parte sustancial o parte de nuestros activos, o como un acuerdo de licencia con terceros. La Empresa le enviará una notificación antes de que su información personal quede sujeta a una política de privacidad distinta a menos que la política de privacidad siga vinculada a las prácticas de la Empresa;

Confidencialidad y seguridad de su información personal

- La Empresa adopta las medidas de seguridad técnicas y organizativas habituales en el sector para proteger su información de usuario que se encuentre bajo el control de nuestra compañía y así evitar su pérdida, mal uso o alteración. Cuando introduce un número de tarjeta de crédito en nuestro sitio web, codificamos la transmisión de esa información mediante la tecnología de capa de puertos seguros.
- Los sitios web de La Empresa incluyen enlaces a otros sitios web propiedad de terceros u operados por los mismos cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las de La Empresa y que probablemente también utilicen cookies. Por ejemplo, nuestro sitio web puede contener enlaces de sitios web y a sitios web de terceros de anunciantes, hoteles, operadores turísticos y comerciantes asociados. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que la información que envía se rige por su política de privacidad. No asumimos responsabilidad alguna por las prácticas de privacidad de dichos sitios web de terceros. El uso que haga usted de tales sitios web corre por su propia cuenta y riesgo. Le rogamos encarecidamente que lea cuidadosamente la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

Transferencia y almacenamiento de datos

- Podemos almacenar información que la Empresa recopile en servidores fuera de su país de origen. Sin embargo, hemos tomado las medidas de seguridad adecuadas para exigir que su información personal permanezca protegida de acuerdo con esta Política de privacidad y hemos implementado las Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Retención de datos

- Mantendremos su información personal en nuestros sistemas durante el tiempo que sea necesario para la actividad relevante o según se establezca en cualquier contrato relevante que tenga con la Empresa.
- Podemos retener cierta información asociada con su cuenta en nuestros archivos, incluyendo a efectos de análisis así como a efectos de la integridad del mantenimiento de los registros de datos. Los períodos durante los que retenemos su información dependen del propósito para el cual la recopilamos y la usamos.
- Retendremos la información personal que recopilamos de usted mientras sigamos teniendo una necesidad comercial legítima para hacerlo (por ejemplo, para proporcionarle un servicio que ha solicitado o para cumplir con los requisitos legales, tributarios o contables aplicables).
- Cuando no sigamos teniendo una necesidad comercial legítima de procesar su información personal, la borraremos o la anonimizaremos o, si esto no fuera posible (por ejemplo, porque su información personal ha sido almacenada en copias de seguridad), almacenaremos de manera segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior.
- Si solicita la cancelación de su cuenta de La Empresa, nuestro procedimiento consiste en desactivar la cuenta y bloquear las entregas de correo electrónico en aproximadamente diez días hábiles.

Sus derechos a la protección de datos

Tiene los siguientes derechos a la protección de sus datos:

- Si desea acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal, puede hacerlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros mediante la información proporcionada en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros” a continuación. Podemos solicitarle que demuestre su identidad con formas de identificación autorizadas.
- Además, si reside en la Unión Europea, puede oponerse al procesamiento de su información personal, solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal o solicitar la portabilidad de su información personal. De nuevo, puede ejercer

estos derechos poniéndose en contacto con nosotros mediante la información proporcionada en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros” a continuación.

- Tiene derecho a darse de baja para no recibir comunicaciones de marketing que le enviamos en cualquier momento. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace “Cancelar suscripción” o “Darse de baja” en los correos electrónicos de marketing que le enviemos. Para darse de baja de otras formas de marketing (como, por ejemplo, marketing postal o telemarketing), póngase en contacto con nosotros la información proporcionada en el encabezamiento “Cómo ponerse en contacto con nosotros” a continuación.
- Del mismo modo, si hemos recopilado y procesado su información personal con su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún procesamiento que hayamos llevado a cabo antes de su retirada, ni afectará al procesamiento de su información personal realizada por motivos legales de procesamiento distintos al consentimiento.
- Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de su información personal. Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad local de protección de datos.
- Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que deseen ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Cambios en nuestra Política de privacidad

La Empresa puede actualizar esta Política periódicamente, por lo que es posible que desee consultarla cada vez que envíe información personal a La Empresa. Publicaremos cualquier actualización de esta Política en nuestros sitios web. Todas las actualizaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación. La fecha en que se actualizó por última vez esta Política se muestra en la parte superior de la Política. Si no acepta estos cambios, no continúe utilizando los sitios web o servicios de La Empresa para enviar información personal a La Empresa.

Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos la información personal, se lo notificaremos incluyendo un aviso en un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico que nos comunico o colocando un aviso destacado en nuestras páginas web de Política de privacidad o en nuestra página de inicio.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, con respecto a la divulgación de la información personal a terceros en caso de que ocurra, o sobre los datos que podemos tener sobre usted, envíenos un correo electrónico a la dirección de correo

electrónico : dpo@perfectstay.com or perfectescapes@service.perfectstay.com o
escribanos a:

Perfectstay
10 rue de Penthievre
75008 Paris
France