

# Datenschutzrichtlinie

*Letzte Aktualisierung: 4. Februar 2020.*

Bitte lesen Sie diese Richtlinie, um mehr über unsere Datenschutzpraktiken zu erfahren.

## Worauf sich diese Datenschutzrichtlinie (die „Richtlinie“) bezieht

- Diese Richtlinie erläutert die Datenschutzpraktiken von Perfectstay.com („Perfectstay“) und gilt für Ihre Nutzung der Website [www.perfectstay.com](http://www.perfectstay.com) und die zugehörigen Leistungen zur Buchung von Reisen (gemeinsam als die „Dienste“ bezeichnet).
- In dieser Richtlinie ist festgelegt, wie Perfectstay die personenbezogenen Daten verarbeitet, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste erheben. Sie erläutert auch die Rechte, die Sie in Bezug auf die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Perfectstay haben;
- Diese Richtlinie gilt nicht für die Praktiken von Einzelpersonen und Unternehmen, die Perfectstay nicht gehören, kontrolliert, beschäftigt oder verwaltet, es sei denn, diese werden durch Lizenzverträge mit Dritten einbezogen; und
- **Minderjährige** – Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um sich für die Dienste von Perfectstay anzumelden, diese zu buchen oder anderweitig zu nutzen, da Perfectstay nur für Personen bestimmt ist, die gemäß geltendem Recht rechtlich bindende Verträge abschließen können. Perfectstay erhebt oder verwendet wissentlich keine Daten von Personen unter 18 Jahren.

## Wann und wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben

- Perfectstay erhebt personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie:
  - Unsere Websites besuchen oder nutzen;
  - Produkte oder Dienste von Perfectstay erwerben;
  - E-Mail-Nachrichten an Perfectstay senden oder von Perfectstay empfangen;
  - Die Websites von Perfectstay besuchen oder Buchungen über Perfectstay-Partner vornehmen;

- Uns freiwillig per Telefon, E-Mail, Live-Chats, Message-Boards, in Briefen, Online-Formularen und anderer Korrespondenz personenbezogene Daten übermitteln;
- An einer Mitgliederbewertung durch die Dienste teilnehmen;
- Auf Angebote von einem Benutzer der Website verwiesen werden; und
- An Werbeaktionen oder Gewinnspielen teilnehmen, die von oder in Verbindung mit Perfectstay gesponsert werden.

## Personenbezogene Daten, die wir über unsere Dienste erheben

- Wenn Sie unsere Dienste buchen oder nutzen, erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen:
  - Kontaktinformationen wie Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift (einschließlich Postleitzahl, Land des Wohnsitzes sowie Telefon- oder Handynummer, Benutzername und Passwort);
  - Abrechnungsinformationen wie Kreditkarteninformationen und Rechnungsadresse;
  - Demographische Informationen wie Ihr Geburtsdatum und Geschlecht;
  - Informationen über Ihre persönlichen Vorlieben wie bevorzugte Reiseangebote und Flughäfen sowie andere persönliche Interessen;
  - Informationen über Ihre Transaktionen mit uns und unseren Geschäftspartnern durch Ihre Nutzung unserer Dienste, wie z. B. Reisen, Unterhaltung und andere Angebote, auf die Sie zugreifen und die Sie buchen können;
  - Informationen über Ihren Browser und Ihr Gerät, wie Ihre IP-Adresse. Perfectstay empfängt IP-Adressen von allen Benutzern, da diese Informationen automatisch bei jeder Anzeige einer Webseite von Ihrem Browser gemeldet werden.

Telefongespräche mit unserem Kundendienst-Helpdesk können zur Qualitätskontrolle und Mitarbeiterschulung in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen aufgezeichnet oder überwacht werden. Alle personenbezogenen Daten, die wir während des Telefongesprächs von Ihnen erhalten, werden gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie behandelt.

## Personenbezogene Daten, die wir aus Drittquellen erhalten

- Wir können Daten mithilfe von Webanalyse Diensten von Drittanbietern erheben, um Informationen wie die Anzahl der Besuche auf einer bestimmten Seite oder die auf einer Website verbrachte Zeit bereitzustellen.
- Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyse Dienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen.
- Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
- Wir verwenden möglicherweise Informationen von Ihnen und Drittanbieter-Websites, um Ihnen einschlägige Werbung auf Websites Dritter (z. B. Facebook, Google, Instagram, Snapchat, LinkedIn und Twitter) anzuzeigen. Dies kann auch beinhalten, dass wir Ihnen eine Werbebotschaft in den sozialen Medien anzeigen. Wenn Sie keine zielgerichteten Werbebotschaften von Perfectstay angezeigt bekommen möchten, können Sie möglicherweise auf den Websites von Drittanbietern fordern, dass Sie in Zukunft keine Botschaften mehr von bestimmten Werbetreibenden auf dieser Website erhalten. Darüber hinaus können uns Social-Media-Anbieter wie Facebook Informationen über Sie in Übereinstimmung mit deren Richtlinien zusenden. Wenn Sie diese Weitergabe verhindern möchten, können Sie dies tun, indem Sie Ihre Facebook-Datenschutzeinstellungen oder die relevanten Einstellungen/Präferenzen für andere Anbieter sozialer Medien ändern.
- Wir können Informationen über Sie auch von anderen Quellen erhalten. Beispielsweise können wir einen Datenaggregator eines Drittanbieters damit beauftragen, uns zusätzliche Informationen über unsere bestehenden Kunden zu liefern (z. B. die Bestellhistorie und demographische Informationen), um eine effektivere Personalisierung zu erzielen.

## Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

- Wir verwenden Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten aus folgenden Gründen:
  - Um Ihnen die Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die Sie von uns oder über unsere Dienste angefordert haben;

- Um den Inhalt anzupassen, zielgerichtete Werbung für unsere Dienste zu machen und unsere Dienste zu verbessern; und
- Um zu recherchieren und anonyme Berichte für interne und externe Kunden bereitzustellen.
- Wir verwenden IP-Adressen für verschiedene Zwecke, einschließlich:
  - Zur Feststellung von servicebezogenen oder technischen Problemen, die von unseren Benutzern oder Ingenieuren gemeldet wurden und die mit den IP-Adressen in Verbindung stehen, welche von einem bestimmten Internetunternehmen oder einem bestimmten ISP (Internet Service Provider) kontrolliert werden;
  - Zur Versendung der aufgrund des geografischen Gebiets oder anderer Informationen, die sich aus Ihrer IP-Adresse ergeben, am besten geeigneten Werbung. Viele IP-Adressen werden häufig mit Internet Service Providern, Universitäten oder Großunternehmen in bestimmten Regionen oder Ortschaften assoziiert. Aggregierte Informationen, die von den IP-Adressen abgeleitet werden, können auch Werbetreibenden oder anderen Dritten gemeldet werden;
  - Zur Schätzung der Gesamtzahl der Nutzer, die Perfectstay aus bestimmten Ländern oder Regionen der Welt besuchen;
  - Zur Unterstützung von dritten Werbetreibenden bei der Überprüfung der Effektivität der auf unserer Website durchgeführten Werbeaktionen, z.B. um die Besuche und erzielten Geschäfte auf den beworbenen Websites nachzuverfolgen; und
  - Zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste.
- Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten auch für folgende Zwecke:
  - Um Informationen über Sie mit geeigneten und rechtlich zulässigen Daten zu verbessern, mit denen wir Sie möglicherweise besser bedienen können, und um Ihnen relevantere Informationen anzubieten, z.B. mithilfe von Geo-IP-Karten.

## Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wenn Sie ein Besucher aus dem Europäischen Wirtschaftsraum sind, hängt unsere Rechtsgrundlage für die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten von den betreffenden personenbezogenen Daten und dem spezifischen Kontext ab, in dem wir die Daten erheben.

Wir erheben personenbezogene Daten jedoch in der Regel nur dann von Ihnen, wenn (a) wir Ihre Einwilligung erhalten haben, (b) wenn wir die personenbezogenen Daten benötigen, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen (z.B. um Ihnen die von Ihnen abonnierten oder erworbenen Dienste zur Verfügung zu stellen), oder (c) wenn die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse oder im berechtigten Interesse eines

Dritten liegt (und Ihre Datenschutzinteressen oder Rechte und -freiheiten nicht überwiegen). In einigen Fällen sind wir auch gesetzlich dazu verpflichtet, personenbezogene Daten von Ihnen zu erheben, oder gegebenenfalls benötigen wir die personenbezogenen Daten, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen (obgleich dies nicht so üblich ist).

Wenn Sie Fragen zu der Rechtsgrundlage haben, auf der wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden, setzen Sie sich bitte mit uns über die unten angegebenen Kontaktinformationen in Verbindung.

## Wann wir Informationen teilen und offenlegen

- Perfectstay vermietet oder verkauft personenbezogene Informationen über Sie nicht an Dritte. Jedoch behalten wir uns das Recht vor, die personenbezogenen Daten, die wir über unsere Dienste erheben, mit Dritten zu teilen, wenn wir Ihre Einwilligung dazu erhalten haben oder wenn folgende Umstände vorliegen:
  - Wenn Sie über unsere Dienste einen Einkauf tätigen, arbeiten wir häufig mit Dritten und vertrauenswürdigen Geschäftspartnern zusammen, um Ihre Kreditkarte, Rechnungsadresse und andere zu überprüfende Informationen sicher zu erheben. Unsere Partner sind dazu verpflichtet, die anerkannten Branchenstandards einzuhalten, um die personenbezogenen Daten zu schützen, die sie in unserem Namen erhalten und/oder verarbeiten. Obwohl wir bestrebt sind, hinreichende Mittel zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten einzusetzen, können wir keine absolute Sicherheit garantieren, da keine Methode der Datenübertragung über das Internet oder Methode der elektronischen Speicherung zu 100 % sicher ist;
  - Wenn Sie unsere Website nutzen, um eine Reisebuchung vorzunehmen oder von unseren anderen Produkten und Diensten Gebrauch zu machen, können wir Ihre personenbezogenen Daten mit dem Hotel, Händler, Reiseveranstalter oder anderen beteiligten Dritten teilen, um Sie mit Dienstleistungen zu versorgen, oder wir können fordern, dass Sie direkt mit dem Drittanbieter in Verbindung treten. Darüber hinaus können wir mit anderen Unternehmen zusammenarbeiten, um ein Bestandsverzeichnis als Teil unseres Buchungsservices bereitzustellen. Ein Partner ist eine Drittfirma, mit der wir vertraglich verbunden sind, um Ihnen unsere Dienste auf unserer Buchungsplattform zur Verfügung zu stellen. Sollten wir mit einem Unternehmen zusammenarbeiten, um Ihnen die Buchung zu ermöglichen, können wir Ihre personenbezogenen Daten mit diesem Drittanbieter teilen. Bitte besuchen Sie die Website des Drittanbieters, bei dem Sie buchen, um dessen Datenschutzbestimmungen zu erhalten.
  - Wir können vertrauenswürdigen Partnern, die für uns tätig sind, Daten zur Verfügung stellen, um mit Ihnen über Angebote von Perfectstay und unseren Marketingpartnern zu kommunizieren oder um Ihnen unsere standortbezogenen Dienste zur Verfügung

zu stellen. Beachten Sie, dass diese Unternehmen nicht das Recht haben, Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke zu verwenden oder zu teilen; jedoch können diese Unternehmen aggregierte Daten für statistische Zwecke verwenden;

- Darüber hinaus stellen wir Dritten, die Web-Analysen durchführen (wie z.B. Google Analytics), Daten zur Verfügung, um Anwendungsinformationen zu erfassen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Ausmaß weiter, wie es für die dritte Partei erforderlich ist, um diese Dienstleistung zu erbringen.
- Wir können Verträge mit Dritten schließen, um unsere Kundendaten zu analysieren und/oder Web-Chats, E-Mails, Kundendienste und andere Dienstleistungen zu bearbeiten und abzuwickeln. Diese Dritten dürfen in unserem Auftrag gemäß den geltenden Gesetzen zu Qualitätssicherungs- und Schulungszwecken Telefongespräche überwachen oder aufnehmen. Die Unternehmen, die wir mit diesen Aufgaben betrauen, haben möglicherweise Zugang zu personenbezogenen Daten, um ihre Aufgaben zu erfüllen. Sie dürfen sie jedoch nicht für andere Zwecke nutzen;
- Wenn Sie bestimmte Dienste für andere erwerben, werden wir die personenbezogenen Daten der Empfänger dieser Dienste erheben. Sie müssen daher sicherstellen, dass Sie das Recht dazu haben, solche personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie persönliche Informationen einer anderen Person angeben, müssen Sie sicherstellen, dass diese Person mit der Bereitstellung ihrer Daten einverstanden ist, damit wir deren personenbezogene Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie erheben, verwenden und offenlegen können. Wenn eine Person, deren personenbezogene Daten Sie angegeben haben, die Entfernung ihrer personenbezogenen Daten beantragen möchte, kann sie uns über die Daten am Ende dieser Richtlinie kontaktieren; und
- Um unseren Nutzern eine nahtlose Erfahrung zu bieten, können einige Seiten unserer Websites von unabhängigen Dritten gehostet werden. Die maßgebliche Datenschutzrichtlinie wird auf diesen gehosteten Seiten zur Verfügung gestellt.
- Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten zu Rechts-, Schutz- und Sicherheitszwecken mit Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, zuständigen Gerichten, Notfalldiensten und anderen notwendigen Dritten teilen, und zwar einschließlich:
  - um den gesetzlichen Anforderungen, Anordnungen oder Verfahren nachzukommen;
  - um Gesetze oder regulatorische Anforderungen zu erfüllen und rechtmäßige Anfragen und rechtliche Verfahren zu beantworten;
  - um Kreditprüfungen durchzuführen, Forderungen zu melden oder einzutreiben;
  - um die Rechte und das Eigentum von Perfectstay, unseren Agenten, Kunden, Partnern und anderen zu schützen, einschließlich der Durchsetzung unserer Vereinbarungen, Richtlinien und Nutzungsbedingungen und des Schutzes unseres Netzwerks und unserer Sachwerte; und/oder

- um die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Agenten, unserer Kunden oder anderer Personen zu schützen.
- Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen einer Unternehmensreorganisation – wie etwa einer Fusion, eines Erwerbs und/oder eines Verkaufs aller, wesentlicher oder eines Teils unserer Vermögenswerte und/oder einer Lizenzvereinbarung mit Dritten – an Dritte weitergeben, teilen oder offenlegen. Perfectstay wird Sie darüber informieren, bevor Ihre personenbezogenen Daten einer anderen Datenschutzrichtlinie unterliegen, es sei denn, diese Datenschutzrichtlinie unterliegt weiterhin Perfectstays eigenen Praktiken.

## Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

- Perfectstay ergreift die branchenüblichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um die uns zur Verfügung stehenden Benutzerinformationen vor Verlust, Missbrauch oder Veränderung zu schützen. Wenn Sie eine Kreditkartennummer auf unserer Website eingeben, verschlüsseln wir die Übertragung dieser Daten mithilfe der Secure Socket Layer-Technologie (SSL). Weitere Informationen zu Sicherheit bei Perfectstay finden Sie hier.
- Die Perfectstay-Websites enthalten Links zu anderen Websites, die Dritten gehören oder von Dritten betrieben werden, die wahrscheinlich ebenfalls Cookies verwenden und deren Datenschutzpraktiken von denen von Perfectstay abweichen können. Zum Beispiel kann unsere Website mit Websites Dritter – wie Werbetreibenden, Hotels, Reiseveranstaltern und Partnerhändlern – verlinkt sein. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben und die von Ihnen übermittelten Informationen deren Datenschutzrichtlinien unterliegen. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Datenschutzpraktiken solcher Websites Dritter und Ihre Nutzung dieser Websites erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzbestimmungen jeder von Ihnen besuchten Website sorgfältig zu lesen.

## Datenspeicherung

- Wir können Daten speichern, die Perfectstay auf Servern außerhalb Ihres Heimatlandes erhebt. Wir haben jedoch angemessene Vorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie geschützt bleiben und Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission abgeschlossen.

- Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange in unseren Systemen speichern, wie es für die jeweilige Aktivität erforderlich ist oder wie es in Ihrem Vertrag mit Perfectstay festgelegt ist.
- Wir bewahren zu analytischen Zwecken sowie zur korrekten Datenhaltung möglicherweise bestimmte Informationen in Verbindung mit Ihrem Konto in unseren Archiven auf. Die Zeiträume, für die wir Ihre Informationen aufbewahren, hängen von dem Zweck ab, für den wir sie erhoben haben und verwenden.
- Wir speichern die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten, sofern dazu eine legitime geschäftliche Notwendigkeit besteht (z.B. um Ihnen eine von Ihnen angeforderte Dienstleistung zu erbringen oder um die geltenden gesetzlichen, steuerlichen oder buchhalterischen Anforderungen zu erfüllen).
- Wenn keine legitime geschäftliche Notwendigkeit zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht, werden wir diese entweder löschen oder anonymisieren oder, falls dies nicht möglich ist (z.B. weil Ihre personenbezogenen Daten in Backup-Archiven gespeichert wurden), werden wir Ihre personenbezogenen Daten sicher speichern und sie so lange von jeder weiteren Verarbeitung ausschließen, bis eine Löschung möglich ist. Wenn Sie die Kündigung Ihres Perfectstay-Kontos beantragen, deaktivieren wir Ihr Konto und stellen weitere E-Mail-Benachrichtigungen an Sie innerhalb von ca. zehn Werktagen ein.

## Ihre Datenschutzrechte

- Sie haben folgende Datenschutzrechte:
  - Wenn Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten erhalten (gem. 15 DSGVO), sie berichtigen (gem. 16 DSGVO), aktualisieren (gem. 16 DSGVO) oder die Löschung (gem. 17 DSGVO) selbiger beantragen möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie sich mit uns über die unter der Rubrik „So erreichen Sie uns“ angegebenen Kontaktdaten in Verbindung setzen. (Wir können von Ihnen den Nachweis Ihrer Identität mit anerkannten Identifikationsmitteln fordern).
  - Darüber hinaus können Sie, wenn Sie in der Europäischen Union ansässig sind, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen (gem. 21 DSGVO), uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken (gem. 18 DSGVO) oder die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten beantragen (gem. 20 DSGVO). Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie sich mit uns über die unter der Rubrik „So erreichen Sie uns“ angegebenen Kontaktdaten in Verbindung setzen.
  - Sie haben das Recht, unsere an Sie gesandten Marketingmitteilungen jederzeit abzubestellen. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie in unseren an sie gesandten Marketing-E-Mails auf den Link „Abbestellen“ oder „Abmelden“ klicken. Wenn Sie sich von anderen Marketingformen (wie Werbung per Post oder



Telemarketing) abmelden möchten, setzen Sie sich bitte über die unter der Rubrik „So erreichen Sie uns“ angegebenen Kontaktdaten mit uns in Verbindung.

- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung erhoben und verarbeitet haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, hat dies keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, noch auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund anderer rechtmäßiger Verarbeitungsgrundlagen durchgeführt werden.
- Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren (gem. 77 DSGVO). Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Datenschutzbehörde.
- Wir beantworten alle Anfragen von Personen, die ihre Datenschutzrechte ausüben möchten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

## Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie

- Perfectstay behält sich das Recht vor, diese Richtlinie von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, weshalb Sie diese bei jeder Übermittlung personenbezogener Daten an Perfectstay überprüfen sollten. Wir werden alle Aktualisierungen dieser Richtlinien auf unseren Websites veröffentlichen. Jede Aktualisierung wird ab ihrer Veröffentlichung sofort wirksam. Das Datum, an dem diese Richtlinie zuletzt aktualisiert wurde, wird oben in der Richtlinie angezeigt. Wenn Sie diesen Änderungen nicht zustimmen, verwenden Sie bitte die Website oder Dienste von Perfectstay nicht weiter, um personenbezogene Daten an Perfectstay zu übermitteln.
- Wenn wir maßgebliche Änderungen im Hinblick auf die Verwendung von personenbezogenen Daten vornehmen sollten, informieren wir Sie darüber, indem wir Ihnen eine Benachrichtigung an Ihre E-Mail-Adresse senden oder indem wir eine Meldung an prominenter Stelle auf unseren Datenschutzrichtlinien-Webseiten und/oder auf unserer Homepage veröffentlichen.

## So erreichen Sie uns

- Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie, in Bezug auf die eventuelle Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte oder in Bezug auf Ihre von uns gespeicherten Daten haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [dpo@perfectstay.com](mailto:dpo@perfectstay.com) oder [contact@service.perfectstay.com](mailto:contact@service.perfectstay.com) oder schreiben Sie uns an folgende Adresse:

*Perfectstay SAS*

*10 rue de Penthièvre,*

*75008 Paris*

*Frankreich*