

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET COOKIES**  
VERSION EN DATE DU 01/06/2022

Les offres de voyages sur le site [selection-sejours.cdiscount.com](https://selection-sejours.cdiscount.com) sont proposées par la société PERFECTSTAY.COM dans le cadre d'un partenariat en marque blanche avec Cdiscount. Le Site consacré à ces offres de voyage est exclusivement édité par PERFECTSTAY.COM et les ventes sont faites et gérées exclusivement par PERFECTSTAY.COM.

Le présent document a pour vocation de détailler les conditions générales d'utilisation du Site, d'expliquer comment PERFECTSTAY.COM gère les cookies et comment vous pouvez les paramétrer et enfin d'expliquer la manière dont PERFECTSTAY.COM collecte, conserve, traite, partage ou transfère vos données à caractère personnelles (ci-après la « Politique de Confidentialité »). La Politique de Confidentialité s'applique lorsque vous visitez le Site, ou quand vous passez une Commande en application de nos Conditions Générales de Vente.

La Politique de Confidentialité vous permet de vous informer clairement, facilement et en toute transparence sur l'origine et l'usage des informations que nous traitons et sur les droits dont vous disposez.

En utilisant le Site, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de Confidentialité. Cette Politique de Confidentialité pourra être modifiée afin de refléter les changements de la Réglementation Applicable ou ceux apportés à nos services. La nouvelle Politique de Confidentialité s'appliquera à compter de sa date de publication. Si elle comporte des modifications importantes nous vous en informerons par tous moyens.

## **1. DEFINITIONS**

- « *Client* » : désigne tout client ayant réalisé une Commande
- « *Commande* » : désigne toute réservation de prestation réalisée par le Client sur le Site, par téléphone ou dans une agence partenaire de PERFECTSTAY.COM
- « *Données Personnelles* » : désigne toute information se rapportant une personne physique identifiée ou identifiable c'est-à-dire qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale
- « *Réglementation Applicable* » : désigne la réglementation applicable au traitement de Données Personnelles et notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés et le Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

- « *Traitement* » ou tout dérivé : désigne toute opération effectuée par quelque moyen que ce soit appliquée à des Données Personnelles, telle que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication, la mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- « *Site* » : désigne le site internet édité par PERFECTSTAY.COM et accessible à l'adresse [selection-sejours.cdiscout.com](https://selection-sejours.cdiscout.com), dans sa version web et mobile, ainsi que les applications mobiles correspondantes.

## **2. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Au sens de la Réglementation Applicable, le responsable du traitement est PERFECTSTAY.COM Société par Actions simplifiée au capital de 426.257€, dont le siège social est 10 rue de Penthièvre 75008 Paris, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 818 188 385. Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à cette adresse ou bien par email à l'adresse suivante [dpo@perfectstay.com](mailto:dpo@perfectstay.com).

Le Traitement de vos Données Personnelles peut être fondé sur votre consentement, peut être nécessaire en cas de Commande pour l'exécution du contrat auquel vous êtes partie en tant que Client, au respect d'une obligation légale (par exemple l'accès à vos Commandes supérieures à 120 euros, les obligations de conservations des factures, etc.) ou à la poursuite d'un intérêt légitime (par exemple améliorer nos services ou lutter contre la fraude).

Nous mettons en place des mesures technique et organisationnelle appropriées pour Traiter vos données en conformité avec la Réglementation Applicable et garantir un niveau de sécurité adapté au risque en protégeant vos Données Personnelles contre les pertes, abus, accès non autorisés, divulgations et modifications.

### **2.1 Quelles Données Personnelles collectons-nous ?**

Le caractère facultatif ou obligatoire des Données Personnelles que vous nous transmettez est signalé sur les formulaires de collecte. Sans la communication des informations obligatoires vous ne pourrez bénéficier de nos services.

Au-delà des Données Personnelle que vous nous communiquez, nous pouvons également en collecter via nos services.

Lors de vos visites sur le Site, nous pouvons collecter vos données de connexion et de navigation. Dans les conditions détaillées à l'article 3 sur les Cookies, avec votre accord quand cela est nécessaire, nous pouvons collecter à l'aide de cookies et autres traceurs, votre adresse IP, les offres visualisées, le parcours et la navigation, et plus globalement votre comportement sur le Site.

Vous garantissez être majeur ou avoir été autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale.

En tant que Client, nous pouvons vous demander de nous communiquer l'ensemble des informations suivantes pour chaque voyageur dont ceux que vous représentez : nom, prénom, date de naissance, référence du passeport (numéro, date de délivrance, date d'expiration), nationalité, et toute autre information pertinente demandée par les fournisseurs de PERFECTSTAY.COM. Vous garantissez que vous avez obtenu le consentement des voyageurs dont vous communiquez les Données Personnelles et que vous êtes titulaire de l'autorité parentale dans l'hypothèse où ce voyageur est âgé de moins de 16 ans.

Vous devez également nous communiquer votre numéro de téléphone pour que nous puissions vous contacter à tout moment concernant vos Commandes.

Les informations bancaires que vous communiquez dans le cadre de la Commande sont collectées par nos prestataires bancaires et ne sont pas conservées par PERFECTSTAY.COM.

Nous pourrions être amenés à vous demander certains éléments permettant de nous assurer de la régularité du paiement.

De même dans le cadre de l'exercice de vos droits détaillés à l'article 2.5, en cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pouvons être amené à vous demander certains éléments permettant d'attester de votre identité.

## **2.2 Pourquoi collectons-nous vos Données Personnelles ?**

Nous Traitons vos Données Personnelles pour les besoins suivants :

### Gérer vos Commandes et notre relation

Lorsque vous passez Commande de l'une de nos offres, les Données Personnelles collectées nous permettent d'effectuer les opérations relatives à la gestion des Clients concernant, les contrats, les commandes, les factures, la comptabilité, le suivi de la relation client (services commandés, montant, date, historique des Commandes, etc.), la gestion des réclamations, des impayés, du contentieux et du service après-vente.

Ces informations pourront également être conservées aux fins de preuve dans le respect de la Réglementation Applicable.

Nous Traitons également vos Données Personnelles pour gérer vos commentaires et réactions sur notre Site.

### Améliorer notre service

Les informations et données vous concernant nous permettent d'améliorer notre service par exemple en établissant des statistiques commerciales, études, sondages, test ou des mesures d'audience (nombre de pages vues, nombre de connexions, etc.), en modifiant notre Site en fonction des comportements de navigation observés, à des fins de formation de notre personnel, pour vous demander votre avis, etc.

Nous pouvons mémoriser vos préférences selon notamment les affichages des offres sur le Site, votre navigation et votre comportement sur le Site.

### Lutter contre la fraude

Certaines de vos Données Personnelles sont Traitées pour déterminer le risque de fraude associé à chaque Commande et le cas échéant solliciter des informations complémentaires, modifier les modalités de paiement de la Commande voire l'annuler.

### Nous permettre d'exercer nos droits

Le Traitement de vos Données Personnelles peut être nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice.

### Vous permettre d'exercer vos droits

Nous serons amenés à Traiter certaines de vos Données Personnelles afin de vous permettre d'exercer les droits qui sont prévus par la Réglementation Applicable et détaillés à l'article 2.5.

## **2.3 Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?**

Dans le strict cadre des finalités exposées à l'article 2.2, nous pourrions être amenés à communiquer vos Données Personnelles à :

- nos sous-traitants au sens de la Réglementation Applicable sont ceux qui Traitent de vos Données Personnelles sur nos instructions et pour notre compte, comme notre hébergeur du Site, nos prestataires informatiques, prestataires de paiement, fournisseur de services technologiques, de publicité, prestataires dans le cadre de jeux concours ou d'opération promotionnelle/ de fidélisation, etc. Parmi ces sous-traitants, certains peuvent Traiter vos Données Personnelles dans le but de collecter votre avis à la suite de votre Commande et pour cette seule finalité. La gestion de vos données bancaires est réalisée par un tiers prestataire selon le standard PCI DSS assurant une sécurité maximale à vos données de paiement.
- nos fournisseurs, tels que hôtels, compagnies aériennes, transporteurs, prestataires d'activités touristiques, etc. qui sont chacun responsables de leur propre Traitement
- nos partenaires qui peuvent Traiter vos Données Personnelles pour des finalités qui leur sont propres.

Ainsi nos prestataires de réservation de vol, comme le GDS Amadeus IT Group SA, ou Pyton Communication Service BV qui sont responsables de Traitement indépendants au titre de vos données de réservation de vols avec PERFECTSTAY.COM et Traitent vos Données Personnelles pour des finalités compatibles avec la réalisation des Commandes et l'émission de titres de transport.

Si vous souhaitez bénéficier d'une solution de financement par un partenaire tiers de PERFECTSTAY.COM (par exemple le paiement en trois ou quatre fois par carte bancaire), ce partenaire bancaire est responsable du traitement mais nous pouvons lui communiquer des Données Personnelles afin que vous puissiez bénéficier de ce



En cas d'exercice de votre droit à l'effacement ou d'opposition, vos Données Personnelles seront supprimées de notre base active mais peuvent être conservées pendant la durée de prescription applicable ou la durée de conservation qui nous est imposée par la loi et seront stockées dans nos archives.

## 2.5 Quels sont vos droits au regard de la Réglementation Applicable ?

Dans les conditions et limites prévues à la Réglementation Applicable vous disposez d'un droit :

- d'**accéder** à vos Données Personnelles
- de **rectifier**, compléter, mettre à jour vos Données Personnelles
- de vous **opposer** au Traitement de vos Données Personnelles (i) fondé sur nos intérêts légitimes pour des raisons tenant à votre situation particulière et/ou (ii) à des fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection
- de nous **demande l'effacement** de vos Données Personnelles dans les cas suivants :
  - ✓ les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités exposées à l'article 2.2
  - ✓ lorsque le Traitement de vos Données Personnelles est exclusivement fondé sur votre consentement et que vous souhaitez le retirer
  - ✓ pour vous opposer au Traitement de vos Données Personnelles à des fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection
  - ✓ les Données Personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite
  - ✓ les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale

Ce droit à l'effacement ne s'applique pas lorsque le Traitement de vos Données Personnelles est nécessaire :

- ✓ à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information
  - ✓ au respect d'une obligation légale qui nous impose de traiter vos Données Personnelles
  - ✓ à des fins statistiques dans la mesure où le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs du Traitement
  - ✓ à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- de nous demander la **limitation** du Traitement de vos Données Personnelles dans les cas suivants :
    - ✓ pendant une durée nous permettant de vérifier l'exactitude de vos Données Personnelles
    - ✓ le Traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos Données Personnelles et exigez à la place la limitation de leur utilisation
    - ✓ nous n'avons plus besoin des Données Personnelles mais elles vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice
    - ✓ pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur les vôtres lorsque vous vous êtes opposés, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos Données

Personnelles fondé sur nos intérêts légitimes.

- de nous demander la **portabilité** des Données Personnelles que vous nous avez volontairement fournies, c'est-à-dire de les recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Nous pouvons les transmettre directement à un autre responsable de traitement si vous le souhaitez et si cela est techniquement possible
- d'introduire une **réclamation** auprès de la CNIL
- de **retirer votre consentement** au Traitement de vos Données Personnelles lorsque ce Traitement est fondé sur un consentement. Vous ne pourrez dès lors plus bénéficier de nos services liés à ce consentement.
- de **définir les directives** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment.
  - ✓ les directives générales concernant l'ensemble de vos Données Personnelles peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL
  - ✓ les directives particulières concernant le Traitement de vos Données Personnelles par PERFECTSTAY.COM peuvent être enregistrées auprès de nous.
- de vous **inscrire sur la liste d'opposition** au démarchage téléphonique directement auprès du service Bloctel.

Pour exercer vos droits auprès de PERFECTSTAY.COM, vous pouvez vous reporter à la [FAQ](#) sur les Données Personnelles qui détaille pour chaque droit les modalités applicables ou par email à l'adresse [contact@service.perfectstay.com](mailto:contact@service.perfectstay.com).

### 3. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

#### 1.1 Qu'est-ce qu'un cookie et à quoi ça sert ?

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées avec votre consentement dans des fichiers ou traceurs appelés communément "Cookies" et installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, Smartphone, etc.). Ils permettent de reconnaître l'appareil que vous utilisez dans le but de faciliter votre navigation sur le Site, en permettant par exemple d'afficher plus rapidement des pages que vous avez déjà consultées, vous éviter de communiquer à nouveau vos identifiants, ou collecter et stocker des informations relatives à votre navigation sur le Site afin de vous adresser des services ou publicités personnalisés.

Lors de votre navigation sur internet, des Cookies peuvent être déposés par tout tiers qui utilise cette technologie sur son propre site ou sur notre Site. Dans ce cas, ces Cookies sont soumis aux politiques de confidentialité de ces tiers (voir la liste de nos partenaires et leurs politiques de confidentialité à l'article 3.4 ci-dessous).

Vous êtes libre de consentir ou non à l'enregistrement de Cookies et de modifier ce choix





		<p>les décisions d'optimisation.</p> <p>Adobe Audience Manager est une solution qui permet de gérer des données d'audience en ligne.</p> <p>Adobe Analytics est une solution cloud qui permet de collecter, mesurer et analyser des données marketing à chaque étape du parcours client.</p>	
<p>Adobe SiteCatalyst</p> <p><a href="https://www.adobe.com/fr/privacy/cookies.html">https://www.adobe.com/fr/privacy/cookies.html</a></p>	Fonctionnels, strictement nécessaires	Adobe SiteCatalyst est une solution de web analytics permettant de mesurer en temps réel l'activité du site internet et ainsi de prendre les décisions d'optimisation.	s_cc
<p>Content Square</p> <p><a href="https://contentsquare.com/fr-fr/privacy-center/cookie-policy/">https://contentsquare.com/fr-fr/privacy-center/cookie-policy/</a></p>	Analyses statistiques	ContentSquare est une solution qui agrège des données de fréquentation et d'usage dans le but d'améliorer l'expérience utilisateur. Les statistiques produites sont anonymes.	_cs_c, _cs_id, _cs_s, _cs_same_site, _cs_root-domain
<p>Criteo</p> <p><a href="https://www.criteo.com/privacy/">https://www.criteo.com/privacy/</a></p>	Publicité et médias sociaux	Criteo est une société française dans le domaine du marketing en ligne. Criteo propose entre autres des solutions logicielles pour le ciblage personnalisé.	browser_data, criteo_write_test, cto_bundle, cto_tld_test
<p>DoubleClick</p> <p><a href="https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/">https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/</a></p>	Fonctionnels, strictement nécessaires	DoubleClick est une régie publicitaire, spécialisée dans le ciblage comportemental sur Internet de la société américaine Google LLC.	test_cookie
<p>Dynatrace</p> <p><a href="https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy">https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy</a></p>	Fonctionnels, strictement nécessaires	Dynatrace est une solution de gestion et de monitoring de la performance des applications web.	dtCookie, dtLatC, dtPC

<a href="#">vacy/cookies/</a>			
Facebook  <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>	Publicité et médias sociaux	Facebook Inc. est une société américaine basée à Menlo Park, en Californie. Elle détient le réseau social facebook, l'application de partage de photos et de vidéos Instagram, le service de messagerie WhatsApp et Oculus VR, le fabricant de matériel de réalité virtuelle.	Fr, _fbp
Google Ads  <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=fr">https://policies.google.com/privacy?hl=fr</a>	Publicité et médias sociaux	Google Ads est un système publicitaire de la société américaine Google LLC. Les annonceurs peuvent l'utiliser pour placer des publicités principalement basées sur les résultats de recherche lors de l'utilisation des services de la société.	_gat_xxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxx xxxxx
Google Analytics  <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=fr">https://policies.google.com/privacy?hl=fr</a>	Analyses statistiques	Google Analytics est un outil de suivi de la société américaine Google LLC, servant à analyser le trafic des sites Web.	_gclxxx, _gat_UA-, _gid, _ga
Hotjar  <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a>	Fonctionnels, strictement nécessaires	Hotjar est un outil d'analyse permettant de mieux comprendre l'expérience des utilisateurs sur un site (par exemple, le temps passé sur une page, les liens cliqués, et plus généralement les habitudes de navigation etc). Les données collectées par Hotjar grâce aux cookies sont relatives au comportement des utilisateurs et de leurs appareils (en particulier l'adresse IP de l'appareil capturée et stockée uniquement sous forme anonyme), la taille de l'écran de l'appareil, le type d'appareil (identificateurs uniques), les informations du navigateur, le lieu géographique (pays uniquement), la langue préférée utilisée pour afficher le Site).	_hjTLDTest, _hjFirstSeen, _hjid, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjIncludedInPageviewSample
OneTrust	Fonctionnels,	Nous utilisons OneTrust pour	OptanonAlertBo

<a href="https://www.onetrust.fr/avis-concernant-les-cookies/">https://www.onetrust.fr/avis-concernant-les-cookies/</a>	strictement nécessaires	gérer le recueil des consentements aux cookies et autres traceurs.	xClosed, OptanonConsent
Oui.sncf <a href="https://www.oui.sncf/informations-legales/confidentialite/cookies">https://www.oui.sncf/informations-legales/confidentialite/cookies</a>	Fonctionnels, strictement nécessaires	oui.sncf est une agence de voyages en ligne.	VSBSESSION, VSL_city, x-vsc-correlation-id, country_code, datadome
Tag Commander <a href="https://www commandersact.com/fr/visite-privee/">https://www commandersact.com/fr/visite-privee/</a>	Fonctionnels, strictement nécessaires	Commanders Act est un éditeur de logiciels SaaS spécialiste du Tag & Data Management.  Tag Commander est une plateforme de gestion des tags.	tclid, TCPID,
Tripadvisor <a href="https://tripadvisor.mediaroom.com/FR-privacy-policy">https://tripadvisor.mediaroom.com/FR-privacy-policy</a>	Fonctionnels, strictement nécessaires	TripAdvisor est un site web américain qui offre des avis et des conseils touristiques émanant de consommateurs sur des hôtels à l'international.	TACds, TAsession, ServerPool, TAUunique, __vt, TADCID
Youtube <a href="https://www.youtube.com/intl/fr-CA/about/policies/#community-guidelines">https://www.youtube.com/intl/fr-CA/about/policies/#community-guidelines</a>	Fonctionnels, strictement nécessaires	YouTube est un site web d'hébergement de vidéos de la société américaine Google LLC.  Ces cookies sont mis en place par YouTube pour tracer l'utilisation de leurs services et sont installés dès que vous appuyez sur « Play ».	CONSENT, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC

## 2. CONTENUS

L'ensemble des éléments édités par PERFECTSTAY.COM ou ses partenaires et notamment le Site, les emails en ce compris notamment les logos, textes, photographies, images, illustration, etc. est la propriété de PERFECTSTAY.COM ou de ses partenaires. Ces contenus sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, le droit du producteur de base de données ou le droit commun.

Vous ne devez en conséquence pas utiliser un quelconque de ces contenus sans notre autorisation expresse et écrite préalable.

Le Site peut contenir des liens hypertexte menant vers d'autres sites internet édités par des tiers ou intégrer des contenus qui n'ont pas été réalisés par PERFECTSTAY.COM. Nous ne pouvons être responsable de ces liens, références et contenus.

### **3. FONCTIONNEMENT DU SITE**

Nous faisons nos meilleurs efforts pour assurer la disponibilité et le bon fonctionnement du Site. Néanmoins nous ne pouvons vous garantir que le Site soit exempt d'erreurs ou dysfonctionnements, ni qu'il fonctionnera sans interruption ou qu'il est compatible avec tout matériel. Notamment l'accès au Site pourra être occasionnellement suspendu ou limité à des fins de maintenance corrective ou évolutive.