

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Gesellschaft PERFECTSTAY.COM bewirbt Reiseangebote auf der Website Urlaubspiraten als Teil einer White-Label Partnerschaft mit HolidayPirates GmbH. Die Website mit den Reiseangeboten wird ausschließlich von PERFECTSTAY.COM veröffentlicht und alle Verträge werden ausschließlich mit PERFECTSTAY.COM abgeschlossen.

Das vorliegende Dokument soll Sie darüber informieren, wie PERFECTSTAY.COM auf dieser Website Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verarbeitet und nutzt (nachstehend die „Datenschutzerklärung“). Sie erklärt ferner, wie PERFECTSTAY.COM Cookies verwendet oder wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen nutzen können und wie PERFECTSTAY.COM Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erhebt, verarbeitet und nutzt. Die Datenschutzerklärung findet Anwendung, wenn Sie die Website besuchen oder unter Anwendung unserer Allgemeinen Verkaufsbedingungen eine Bestellung aufgeben.

Die Datenschutzerklärung gibt Ihnen die Möglichkeit, auf einfache, klare und transparente Weise Informationen über den Ursprung und die Nutzung der von uns verarbeiteten Informationen zu erhalten. Sie erklärt auch die Ihnen zustehenden Rechte.

Durch die Nutzung der Website erklären Sie, die Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzerklärung zu akzeptieren. Diese Datenschutzerklärung kann geändert werden, um die Änderungen der geltenden Vorschriften oder unserer Dienstleistungen widerzuspiegeln. Eine neue Datenschutzerklärung findet ab dem Datum ihrer Veröffentlichung Anwendung. Sollte sie umfassende Änderungen beinhalten, werden wir Ihnen dies über sämtliche Kommunikations-Kanäle mitteilen.

### 1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

„Kunde“: bezeichnet jede Person, die eine Bestellung aufgegeben hat.

„Bestellung“: bezeichnet jegliche Buchung einer Leistung durch eine Person auf der Website, per Telefon oder in einer Partneragentur von PERFECTSTAY.COM.

„Personenbezogene Daten“: bezeichnet jegliche Information über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, das heißt, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung, wie einen Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck ihrer physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Nutzerverhalten).

„Geltende Vorschriften“: bezeichnet die geltenden Vorschriften für die Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere das deutsche Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und die Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr („Datenschutzgrundverordnung“ / „DSGVO“).

„Verarbeitung“  
oder jegliches  
davon

abgeleitete Wort: bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, die Löschung oder die Vernichtung von Daten.

„Website“: bezeichnet die von PERFECTSTAY.COM herausgegebene Internetseite, die unter der Adresse <https://holidaypirates.perfectstay.com/de-DE> in seiner Web- und mobilen Version zugänglich ist, sowie die entsprechenden Apps.

## **2. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN**

Entsprechend der geltenden Datenschutzverordnung ist die Verantwortliche für die Datenverarbeitung gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO PERFECTSTAY.COM S.A., eine anonyme Aktiengesellschaft französischen Rechts (Société Anonyme) mit einem Kapital von € 426.25, mit registriertem Sitz an der Adresse: 10 Rue de Penthièvre, 75008 Paris, eingetragen im Handelsregister Paris unter der Nummer 818 188 385. Sie können unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten an dieser Adresse oder per E-Mail unter [dpo@perfectstay.com](mailto:dpo@perfectstay.com) kontaktieren.

Die Datenverarbeitung kann entweder auf Ihrer Einwilligung beruhen, oder sie geschieht bei Ihrer Auftragserteilung zur Erfüllung eines Vertrages, bei welchem Sie als Kunde Vertragspartei sind, oder sie ist erforderlich, um die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung zu sichern (etwa den Zugang zu Ihren Aufträgen über € 120, die Verpflichtung, Rechnungen aufzubewahren, etc.) oder zur Wahrung rechtlicher Interessen (wie etwa unseren Service zu verbessern oder Betrug zu bekämpfen).

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen um, damit wir Ihre Daten im Einklang mit den geltenden Vorschriften verarbeiten und ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau garantieren, indem wir Ihre personenbezogenen Daten vor Verlusten, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung und Änderungen schützen.

### **2.1 Welche personenbezogenen Daten werden von uns erhoben?**

Ob es sich bei den von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten um freiwillige oder obligatorische Daten handelt, wird auf den Erhebungsformularen angegeben. Sollten Sie die Pflichtinformationen nicht übermitteln, können Sie unsere Dienstleistungen nicht nutzen.

Zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, die Sie uns übermitteln, sammeln wir auch Daten über die Dienstleistungen, die wir Ihnen gegenüber erbringen.

Wenn Sie auf der Website surfen, können wir Ihre Verbindung und Ihr Surfdatum aufzeichnen. Auf Basis Ihrer Zustimmung, wenn diese erforderlich ist, und in Übereinstimmung mit den Voraussetzungen, die in Art. 3 in Bezug auf Cookies dargelegt werden, können wir Ihre IP-Adresse oder die Angebote, die Sie betrachtet haben, oder Ihr Suchverhalten und allgemein die Art und Weise, in der Sie die Website nutzen aufzeichnen, indem wir Cookies oder Tracker nutzen („Usage Data“).

Wenn Sie auf der Website surfen oder eine Website besuchen, bestätigen Sie, dass Sie über 18 Jahre alt sind oder die Genehmigung des Inhabers der elterlichen Verantwortung haben.

Als Kunden können wir Sie bitten, jede der folgenden Informationen für jede mitreisende Person, einschließlich derer, die Sie vertreten, zu übermitteln: Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Passinformation (Nummer, Ausstellungsdatum, Ablaufdatum), Staatsangehörigkeit und alle anderen relevanten Informationen, die von den Dienstleistern von PERFECTSTAY.COM benötigt werden. Sie müssen bestätigen, dass Sie von jeder reisenden Person zur Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten autorisiert wurden und dass Sie über das elterliche Sorgerecht für alle Kinder unter 16 tragen, die möglicherweise mitreisen.

Sie müssen auch Ihre Telefonnummer angeben, damit wir Sie jederzeit hinsichtlich Ihrer Bestellungen kontaktieren können.

Die von Ihnen im Rahmen der Bestellung übermittelten Bankdaten werden von unseren Bankdienstleistern erhoben und von PERFECTSTAY.COM nicht aufbewahrt.

Wir können Sie um weitere Informationen bitten, um sicherzustellen, dass die Zahlung korrekt verarbeitet wird.

Ebenso können wir bei der Ausübung Ihrer Rechte, wie in Abschnitt 2.5 beschreiben, wenn begründete Zweifel an Ihrer Identität bestehen, um Belege bitten, um Ihre Identität zu überprüfen.

### **Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung:**

#### Personenbezogene Daten von Kunden

##### (a) Besuch der Website

Bei Ihren Besuchen auf der Website, ohne dass Sie sich registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir Verbindungs- und Surfdaten, die Ihr Browser automatisch an unseren Server übermittelt. Diese Informationen werden lediglich temporär in einem so genannten Logfile gespeichert.

Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatischen Löschung gespeichert werden:

- Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit der Anfrage / des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- Zeitzonendifferenz zur GMT,
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- Zugriffstatus/http-Statuscode,
- jeweils übertragene Datenmenge,

- Website, von der die Anforderung kommt,
- verwendeter Browser / Browsertyp, ggf. Betriebssystem Ihres Rechners, dessen Oberfläche sowie der Name Ihres Access-Providers,
- Sprache und Version der Browsersoftware,
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Fall von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Die Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken erfasst:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- Gewährleistung der dauerhaften Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite
- um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen und
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben genannten Zwecken zur Datenerhebung.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch uns daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie ab Art. 3 dieser Datenschutzerklärung.

Die von der betroffenen Person eingegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die interne Verwendung bei der für die Verarbeitung Verantwortlichen und für eigene Zwecke erhoben und gespeichert. Die für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die der für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht die für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Gesamtheit der Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen stehen der betroffenen Person in diesem Zusammenhang als Ansprechpartner unter der E-Mail-Adresse [dpo@perfectstay.com](mailto:dpo@perfectstay.com) zur Verfügung.

#### (b) Buchungsvorgang

Während eines Bestell- oder Buchungsvorgangs erheben wir personenbezogene Daten, die wir zur Durchführung Ihrer Bestellung / Buchung benötigen. Hierzu zählen Daten wie Ihre Stammdaten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Kreditkartendaten, Reisedaten, Ausweisdaten, Ihre Nationalität / Reisepassdaten (Nummer, Ausstellungsdatum, Gültigkeit). Besondere Kategorien von Daten, z. B. Gesundheitsdaten, werden ausschließlich nach

ausdrücklicher Einwilligung erhoben. Sie müssen uns versichern, dass Sie von jeder mitreisenden Person bevollmächtigt sind, deren personenbezogene Daten zu übermitteln und dass Sie ggf. das Sorgerecht für alle Kinder unter 16 Jahren, die ebenfalls mitreisen, innehalten.

Sie müssen uns auch Ihre Telefonnummer angeben, damit wir Sie jederzeit in Bezug auf Ihre Bestellungen kontaktieren können.

#### (c) Bezahlvorgang

Bezahldaten werden verschlüsselt erhoben und ausschließlich zur Abwicklung der entsprechenden Transaktion verwendet, so dass nur die Bank- und Kreditkartenunternehmen als Drittleister diese erhalten. PERFECTSTAY.COM erhält keine Kenntnis oder Zugriffsmöglichkeit auf die Bank- und Kreditkartendaten. Die Abwicklung erfolgt ausschließlich über den entsprechenden Dienstleister.

PERFECTSTAY.COM behält sich vor, weitere Informationen von Ihnen anzufordern, wenn diese erforderlich sind, um sicherzustellen, dass die Zahlung in korrekter Weise erfolgt.

Ebenso dürfen wir im Falle der Ausübung Ihrer unter 1.5 beschriebenen Rechte bei begründeten Zweifeln an Ihrer Identität Nachweise zur Überprüfung derselben verlangen.

Sie garantieren, mündig zu sein oder vom Inhaber des elterlichen Sorgerechts bevollmächtigt worden zu sein, ein Mitglied zu werden.

#### (d) Nutzung der App

Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z. B. Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Geräte-ID verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches.

Im Rahmen der Nutzung der App erheben wir bestimmte Daten automatisch, die für die Nutzung der App erforderlich sind. Hierzu gehören: Interne Geräte-ID, Version Ihres Betriebssystems, Zeitpunkt des Zugriffs.

Im Rahmen der App können Sie diverse Informationen, Aufgaben und Aktivitäten eingeben, verwalten und bearbeiten. Diese Informationen umfassen insbesondere die Daten Ihres E-Mail-Accounts und Ihres Vor- und Zunamens. Die App erfordert darüber hinaus folgende Berechtigungen:

Internetzugriff: Dieser wird benötigt, um Ihre Eingaben auf unseren Servern zu speichern.

Kamerazugriff: Dieser wird benötigt, damit Sie Fotos Ihrer Dokumente anfertigen und in der App sowie auf unseren Servern speichern können.

Die Verarbeitung und Verwendung von Nutzungsdaten erfolgt zur Bereitstellung des Dienstes. Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung der App erforderlich ist.

## **2.2 Warum erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die nachfolgenden Zwecke:

### Ihre Bestellungen und unsere Beziehung verwalten

Wenn Sie eines unserer Angebote bestellen, können wir dank der erhobenen personenbezogenen Daten, Vorgänge im Zusammenhang mit der Kundenverwaltung verarbeiten, beispielsweise in Bezug auf die Verträge, die Bestellungen, die Rechnungen, die Buchführung, die Nachverfolgung der Kundenbeziehung (bestellte Dienstleistungen, Betrag, Datum, Verlauf der Bestellungen usw.), die Verwaltung der Beschwerden, offener Rechnungen, der Rechtsstreitigkeiten und des Kundendienstes.

Diese Informationen können ebenfalls als Belege unter Einhaltung der geltenden Vorschriften aufbewahrt werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls, um Ihre Kommentare und Reaktionen auf unserer Website oder unseren offiziellen Seiten in den sozialen Netzwerken zu verwalten.

### Unseren Service verbessern

Die Sie betreffenden Informationen und Daten ermöglichen es uns, unseren Service zu verbessern, beispielsweise durch die individuelle Gestaltung von Ihnen gegebenenfalls übermittelten Angeboten, durch die Erstellung kommerzieller Statistiken oder Webanalysen (Anzahl der aufgerufenen Seiten, Anzahl der Verbindungen usw.), durch Änderung unserer Website in Abhängigkeit des beobachteten Surfverhaltens, zu Schulungszwecken unseres Personals usw.

### Betrug bekämpfen

Gewisse Ihrer personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um das mit jeder Bestellung verbundene Betrugsrisiko zu bestimmen und gegebenenfalls zusätzliche Informationen einzuholen, die Zahlungsmodalitäten der Bestellung zu ändern oder diese sogar zu stornieren.

### Uns die Ausübung unserer Rechte ermöglichen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann notwendig sein, um unsere Rechte vor Gericht festzustellen, auszuüben oder zu verteidigen.

### Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte ermöglichen

Wir sind angehalten, gewisse Ihrer personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um Ihnen zu ermöglichen, Ihre in den geltenden Vorschriften vorgesehenen Rechte, die in Artikel 1.5 dargelegt sind, auszuüben.

## **2.3 Wer empfängt Ihre personenbezogenen Daten?**

Im strengen Rahmen der in Art. 2.2 dargelegten Zwecke können wir angehalten sein, Ihre personenbezogenen Daten weiterzugeben an:

- unsere Auftragsverarbeiter im Sinne der geltenden Vorschriften. Hierbei handelt es sich um Unternehmen, die Ihre personenbezogenen Daten auf unsere Anweisungen hin und auf unsere Rechnung verarbeiten, wie unser Host der Website, unsere IT-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, Anbieter technologischer Dienste, Werbeanbieter Werbeanbieter usw. Einige Subunternehmer können Ihre

personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihr Feedback nach Ihrer Bestellung und nur zu diesem Zweck zu sammeln. Die Verwaltung Ihrer Bankdaten wird von einem Drittanbieter gemäß dem Standard PCI DSS vorgenommen, der eine maximale Sicherheit Ihrer Zahlungsinformationen garantiert.

- unsere Lieferanten wie Hotels, Fluggesellschaften, Transportunternehmen, Anbieter touristischer Aktivitäten usw., die jeweils für ihre eigene Verarbeitung verantwortlich sind.
- unsere Partner, die Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke verarbeiten können. Als solche, sind unsere Anbieter für Flugbuchungen (wie etwa GDS Amadeus IT Group SA und Pyton Communication Service BV) unabhängige Verantwortliche i. S. d. DSGVO in Bezug auf Ihre Flugbuchungsinformationen von PERFECTSTAY.COM Verantwortliche und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken, die mit der Erfüllung von Aufträgen und der Ausstellung der Reisedokumenten übereinstimmen.

Wenn Sie eine Finanzierungslösung eines Drittpartners von PERFECTSTAY.COM nutzen möchten (beispielsweise die Zahlung in drei oder vier Raten per Bankkarte), ist dieser Bankpartner für die Verarbeitung verantwortlich. Wir können ihm jedoch personenbezogene Daten übermitteln, damit Sie diese Finanzierung nutzen können.

Sollten Sie über unsere Website eine Versicherung abgeschlossen haben, ist der Versicherer oder sein Vertreter desgleichen für die Verarbeitung verantwortlich, wir können ihm jedoch personenbezogene Daten übermitteln, damit Sie diesen Versicherungsschutz nutzen können.

- Behörden wie Gerichte, die von uns verlangen können, im Rahmen ihres Auftrags personenbezogene Daten offenzulegen. Desgleichen können wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, falls dies notwendig ist, um unsere Rechte, Ihre Sicherheit oder jene Dritter zu wahren oder einen Betrugsfall zu untersuchen (gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten können in ein Land außerhalb der Europäischen Union übertragen werden, das laut den geltenden Vorschriften keinen angemessenen Schutz bietet. Zuvor wird PERFECTSTAY.COM sämtliche angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass diese Empfänger jegliche angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten und denselben Schutz, wie er von den geltenden Vorschriften auferlegt, wird, zu garantieren.

Darüber hinaus, sollte PERFECTSTAY.COM vollständig oder teilweise an einen Dritten verkauft oder veräußert werden, können Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Vorschriften und dieser Datenschutzerklärung an Dritte übertragen werden.

#### **Weitergabe von Daten an Dritte:**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,

- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
  - für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
  - für den Fall, dass dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.
- Insbesondere erfolgt die Weitergabe von Daten, wie z. B. Ihre Stammdaten, Kreditkartendaten, Reisedaten, Ausweisdaten / Reisepasdaten, soweit erforderlich, zur Aufnahme, Abwicklung und Durchführung Ihrer Buchung. In diesem Rahmen werden wir Ihre Daten beispielsweise an Fluglinien, Eisenbahnen, Autovermietungen, Hotels, Buchungsplattformen, Reisebüros, Botschaften oder Immigrationsbehörden weiterleiten.

#### **2.4 Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie dies für die in Art. 2.2 dargelegten Zwecke und in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften erforderlich ist.

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden für die Zeit gespeichert, die für die Verwaltung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist, d. h. bis zur Durchführung und Abwicklung eines Vertrages. Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO), werden Ihre Daten dann gelöscht. Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind. Von der Löschung ausgenommen sind Daten, die wir zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche benötigen. In diesem Fall werden die Daten für eine weitere Verwendung gesperrt.

Die von Ihnen im Rahmen der Bestellung übermittelten Bankdaten werden von unseren Bankdienstleistern erhoben und von PERFECTSTAY.COM nicht aufbewahrt.

Die Statistiken von Webanalysen, die auf Ihrem Gerät gespeicherten Informationen (beispielsweise Cookies) oder sonstige Elemente, um Sie zu identifizieren und Ihre Rückverfolgbarkeit sowie die reinen Besucherdaten, die einer Kennung zuzuordnen sind, werden nicht länger als die nötige Zeit hinaus aufbewahrt, die für die in Art. 3 genannten Zwecke erforderlich ist.

Sollten Sie Ihr Recht auf Löschung oder Widerspruch ausüben, werden Ihre personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank aktiver Kunden gelöscht, können jedoch während der geltenden Verjährungsfrist oder der uns kraft Gesetzes auferlegten Aufbewahrungsdauer in unseren Archiven aufbewahrt werden.

#### **2.5 Welche Rechte haben Sie im Rahmen der geltenden Vorschriften?**

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften haben Sie folgende Rechte:

Sie haben

- das **Recht auf Auskunft** über die personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden,

- das **Recht auf Berichtigung**, Vervollständigung oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten,
- das **Recht auf Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (i) aufgrund unserer berechtigten Interessen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und/ oder (ii) wenn die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben, einschließlich eines Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. **Sie haben hier das Recht, jederzeit Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Mit einer Nachricht an dpo@perfectstay.com können Sie der Nutzung oder Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung widersprechen oder uns unter der oben genannten Adresse kontaktieren.**
- das **Recht auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, sowie in den folgenden Fällen:
  - die personenbezogenen Daten werden nicht länger für die in Art. 2.2 genannten Zwecke benötigt,
  - die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgte nur auf Ihre Einwilligung hin und Sie wünschen deren Widerruf,
  - Sie widersprechen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung, einschließlich eines Profiling, wenn es mit einer solchen Direktwerbung in Verbindung steht,
  - die personenbezogenen Daten wurden in ungesetzlicher Weise verarbeitet,
  - die personenbezogenen Daten müssen vollständig gelöscht werden, um einer rechtlichen Verpflichtung zu genügen.

Das Recht auf Löschung ist nicht anwendbar, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nötig ist, um

- das Recht auf freie Meinungsäußerung und Information auszuüben,
- in Übereinstimmung mit einer rechtlichen Verpflichtung zu handeln, die uns zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet,
- statistischen Zwecken zu genügen, insoweit, als das Recht zur Löschung voraussichtlich die Verwirklichung der Verarbeitungsziele unmöglich macht oder ernsthaft gefährdet,
- Rechte vor Gericht geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Sie haben ferner

- das **Recht auf Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen:
  - nach einer Zeitspanne, die uns erlaubt, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten festzustellen,

- wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung fordern,
- wenn wir die Daten nicht länger benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder zur Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche vor Gericht benötigen,
- während der Zeit, die erforderlich ist, um zu prüfen, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Vorrang haben, wenn Sie aus Gründen in Verbindung mit Ihrer persönlichen Situation widersprechen und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unseren berechtigten Interessen beruht.
- das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (**Recht auf Datenportabilität**). Wir können die Daten auch an einen anderen Verantwortlichen übertragen, wenn Sie dies wünschen und soweit dies technisch machbar ist.
- das **Recht**, sich bei der französischen Datenschutz-Aufsichtsbehörde CNIL über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns **zu beschweren**.
- das **Recht**, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei der die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruhte, **zu widerrufen**.
- das **Recht, Anweisungen** in Bezug auf die Speicherung, Löschung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu geben. Diese Anweisungen können jederzeit ergänzt oder widerrufen werden.
  - Allgemeine Anweisungen in Bezug auf alle Ihre personenbezogenen Daten können bei einem vertrauenswürdigen digitalen Drittanbieter, der durch die französische Datenschutzbehörde CNIL zertifiziert ist, gespeichert werden.
  - Spezifische Anweisungen in Verbindung mit der Verarbeitung der personenbezogenen durch PERFECTSTAY.COM können durch uns gespeichert werden.
- das **Recht auf Eintragung** auf der Widerrufsliste für das direkte Telefonmarketing beim Bloctel-Service.

Ferner steht Ihnen als betroffene Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten. Möchte eine betroffene Person dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

Für die Ausübung der vorgenannten Rechte gegenüber PERFECTSTAY.COM, können Sie die FAQs über personenbezogene Daten lesen, die für jedes Recht Details über die zur Verfügung stehenden Methoden zur Verfügung stellen, oder eine E-Mail an [contact@perfectstay.com](mailto:contact@perfectstay.com) senden.

### **3. Cookies**

#### **3.1 Was sind Cookies und was machen sie?**

Wenn Sie die Website besuchen, können mit Ihrer Zustimmung Informationen über Ihr Surfen in Dateien oder Tracern, die als „Cookies“ bezeichnet werden und auf Ihrem Gerät (Computer, Tablet, Smartphone usw.) installiert werden, aufgezeichnet werden. Sie ermöglichen die Erkennung des Geräts, das Sie nutzen und erleichtern das Browsen der Website, z. B. durch das schnellere Zeigen bereits besuchter Seiten, indem Ihre Login-Details gespeichert werden, so dass Sie diese nicht noch einmal eingeben müssen, und indem Informationen über Ihr Browserverhalten gesammelt und gespeichert werden, mit Ihnen auf Sie zugeschnittene Services oder Angebot zu zeigen.

Wenn Sie auf der Website surfen, können Cookies von jedem Dritten gespeichert werden, der die Technologie auf seiner eigenen Website oder auf unserer Website verwendet. In solchen Fällen, unterliegen die betreffenden Cookies Teil der Datenschutzerklärung des Dritten (siehe Liste unserer Partner und ihrer Datenschutzbestimmungen unter Art. 3.4 unten).

Wir sind berechtigt, Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen und unsere Meinung jederzeit zu ändern.

### **3.2 Welche Arten von Cookies verwenden wir und zu welchem Zweck?**

Vorbehaltlich Ihrer Entscheidungen und Einstellungen, kann PERFECTSTAY.COM die nachfolgenden Arten von Cookies auf Ihrem Gerät setzen:

#### *Unbedingt erforderliche Cookies (nicht optional):*

Technische und funktionale Cookies werden benötigt, damit die Website so gut wie möglich funktionieren kann, um Ihre Kundenerfahrung zu erleichtern und Ihnen zu erlauben, die Dienstleistungen und Funktionen auf der Website (einschließlich Ihre Sprach-Vorlieben, Bildschirmauflösung und anderer lokale Einstellungen) zu nutzen. Ohne diese Cookies, wird die Website nicht funktionieren oder sie würde nicht so reibungslos funktionieren, wie wir es gerne hätten; in solchen Fällen, wäre es PERFECTSTAY.COM dann nicht möglich, die Website oder gewisse beantragte Dienstleistungen oder Funktionen bereitzustellen. Diese Cookies helfen auch, in anonymisierter Weise statistische Daten ausschließlich für PERFECTSTAY.COM zu erzeugen und die Website gegen Drohungen und Betrug zu schützen.

#### *Statistische Analyse-Cookies (optional):*

Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie Sie die Website nutzen und helfen uns ihre Funktionsweise zu verbessern. Solche Cookies werden beispielsweise benutzt, den Website Traffic (Anzahl der Besucher, angesehenen Seiten, verbrachte Zeit, Quellen des Traffic, etc., ) zu messen und zu analysieren, anzuzeigen, welche Seiten am häufigsten oder am wenigsten aufgerufen werden, zu ermöglichen, einzuschätzen, in welcher Weise Besucher die Website durchsuchen und zu helfen, die Schwierigkeiten, auf die Sie dabei stoßen können, zu identifizieren und dadurch PERFECTSTAY.COM bei deren Lösung zu helfen. Sie helfen, die Leistung der Website zu verbessern.

#### *Marketing-Cookies und Cookies von sozialen Netzwerken (optional):*

Diese Cookies werden genutzt, ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und personalisierte Werbung auf anderen Webseiten, inklusive in sozialen Medien, anzuzeigen. Sie helfen uns auch, zu beurteilen, einzuschätzen, wie relevant und effektiv unsere Anzeigen sind. Wenn Sie diese Cookies ablehnen, werden Sie weiterhin Anzeigen bei der Suche sehen, aber diese werden sodann weniger relevant und nicht auf Ihre Interessen zugeschnitten sein.

### **3.3 Wie können Sie die Cookies einstellen?**

Wenn Sie die Website das erste Mal aufrufen, und dann regelmäßig, wird ein Pop-Up-Fenster Sie über Cookies informieren und Sie werden danach gefragt, diese zu akzeptieren, Ihre Einstellungen zu verwalten oder die Cookies abzulehnen. Darüber hinaus können Sie Ihre Auswahl jederzeit ändern und Ihre Einwilligung zu optionalen Cookies widerrufen.

Cookie-Einstellungen haben wahrscheinlich Auswirkungen auf die Bedingungen für den Zugriff auf die Website. Alle Cookies abzulehnen kann eine erhebliche Auswirkung auf den Zugriff und die Nutzung der Website haben.

#### Cookie Einstellungen von Ihrem Browser

Ihr Browser kann so eingestellt werden, dass er Sie über auf Ihr Gerät gesetzte Cookies benachrichtigt und Sie veranlasst, diese anzunehmen oder nicht.

Diese Konfiguration wird im Browser im Hilfemenü beschrieben, wodurch Sie Ihre Cookie-Auswahl ändern können.

Hier finden Sie die Vorgehensweise für verschiedene Browser, wenn Sie Drittanbieter-Cookies deaktivieren oder ausgewählte Cookies löschen möchten (Quelle: CNIL):

BROWSER	MODALITÄTEN
Google Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=de&amp;oco=1">https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=de&amp;oco=1</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/de-DE/kb/websites-say-cookies-are-blocked-unblock-them">https://support.mozilla.org/de-DE/kb/websites-say-cookies-are-blocked-unblock-them</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/de-de/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=Dans%20Internet%20Explorer%2C%20cliquez%20sur,internes%20et%20les%20cookies%20tiers">https://support.microsoft.com/de-de/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=Dans%20Internet%20Explorer%2C%20cliquez%20sur,internes%20et%20les%20cookies%20tiers</a>

#### Cookie-Einstellungen auf unserer Website

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern oder Ihre Zustimmung auf der Website widerrufen, indem Sie auf den Link „Cookie-Einstellungen“ klicken, der sich immer unten auf der Website befindet.

### 3.4 Liste unserer Partner

Partner	Zweck des Cookies	Beschreibung	Name der Cookies
Google Ads <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=de</a>	Werbung und soziale Medien	Google Ads ist ein Werbesystem des amerikanischen Unternehmens Google LLC. Werbetreibende können damit Anzeigen schalten, die hauptsächlich auf Suchergebnissen basieren, wenn sie die Dienste des Unternehmens nutzen.	_gat_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Google Analytics <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=de</a>	Statistische Analyse	Google Analytics ist ein Monitoring-Tool des amerikanischen Unternehmens Google LLC und dient der Analyse des Website-Traffics.	_gclxxxx, _gat_UA-, _gid, _ga
Hotjar <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/de/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/de/</a>	Funktionelle, unbedingt erforderliche Cookies	Hotjar ist ein Analysetool, das hilft, die Benutzererfahrung auf einer Website besser zu verstehen (z. B. die auf einer Seite verbrachte Zeit, angeklickte Links und allgemeine Surfgewohnheiten usw.). Die von Hotjar mithilfe von Cookies erhobenen Daten beziehen sich auf das Nutzerverhalten und deren Geräte (insbesondere die IP-Adresse des Geräts, die nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert wird), die Bildschirmgröße des Geräts, den Gerätetyp (eindeutige Identifikatoren), Browserdetails, geografischer Standort (nur Land) und die bevorzugten Sprachen, die zur Anzeige der Website verwendet werden)	_hjTLDDTest, _hjFirstSeen, _hjid, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjIncludedInPageviewSample
OneTrust <a href="https://www.onetrust.de/cookie-hinweis/">https://www.onetrust.de/cookie-hinweis/</a>	Funktionelle, unbedingt erforderliche Cookies	Wir verwenden OneTrust, um die Einholung der Zustimmung zur Verwendung von Cookies und anderen Trackern zu verwalten.	OptanonAlertBoxClosed, OptanonConsent
Tripadvisor <a href="https://tripadvisor.mediaroom.com/DE-privacy-policy">https://tripadvisor.mediaroom.com/DE-privacy-policy</a>	Funktionelle, unbedingt erforderliche Cookies	TripAdvisor ist eine amerikanische Website, die von Hotelbesuchern weltweit Feedback und Ratschläge für Touristen bietet.	TACds, TASession, ServerPool, TAUnique,_vt, TADCID

Youtube <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=de</a>	Funktionelle, unbedingt erforderliche Cookies	YouTube ist eine Video-Hosting-Website, die dem amerikanischen Unternehmen Google LLC gehört.  Diese Cookies werden von YouTube gespeichert, um zu verfolgen, wie ihre Dienste genutzt werden, und werden installiert, sobald Sie auf „Play“ klicken.	CONSENT, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC
--	---	---	----------------------------------

#### 4. INHALTE

Sämtliche, von PERFECTSTAY.COM oder ihren Partnern herausgegebenen Elemente, insbesondere die Website, E-Mails, einschließlich Logos, Texte, Fotos, Bilder, Grafiken usw. sind Eigentum von PERFECTSTAY.COM oder ihrer Partner. Diese Inhalte sind durch das Recht über geistiges Eigentum (Urheberrechtsgesetz), das Recht des Datenbankanstellers oder das gemeine Recht geschützt.

Infolge dessen dürfen Sie diese Inhalte nicht ohne unsere vorherige ausdrückliche schriftliche Einwilligung verwenden.

Die Website kann zeitweise Hyper-Links zu und von den Webseiten unseres Partner-Netzwerkes, zu Werbetreibenden und Partners enthalten. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Webseiten folgen, beachten Sie bitte, dass diese Webseiten ihre eigene Datenschutzerklärung verwenden, und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für diese Erklärungen übernehmen. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt fremder Internetseiten und es wird Ihnen empfohlen, die Datenschutzerklärungen externer Seiten zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten preisgeben.

#### 5. BETRIEB DER WEBSITE

Wir geben uns Mühe, die Verfügbarkeit und den ordnungsgemäßen Betrieb der Website zu gewährleisten. Wir können Ihnen jedoch nicht garantieren, dass die Website frei von Fehlern oder Störungen oder ununterbrochen in Betrieb oder mit sämtlichen Geräten kompatibel ist. Insbesondere kann der Zugriff auf die Website gelegentlich für Wartungen zur Fehlerbehebung oder Weiterentwicklung ausgesetzt oder eingeschränkt werden.

#### 6. TRACKING TOOLS

Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO durchgeführt. Mit den zum Einsatz kommenden Tracking-Maßnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Website sicherstellen. Zum anderen setzen wir die Tracking-Maßnahme ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der genannten Vorschrift anzusehen.

Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind aus den entsprechenden Tracking-Tools zu entnehmen.

##### a) Google Analytics

Wir nutzen zum Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Wir nutzen diese

Dienstleistung im Rahmen eines Auftragsdatenverarbeitungsverhältnisses. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet, d. h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen (siehe 1.6). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google nutzt diese Informationen in unserem Auftrag, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten für den Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere, mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten uns gegenüber zu erbringen. Auch werden diese Informationen ggf. an Dritte übertragen, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Google wird Ihre im Rahmen von Google Analytics übermittelte IP-Adresse in keinem Fall mit anderen Daten von Google zusammenführen. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Installation / Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (siehe oben unter 1.6); wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inklusive Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Sie können der Datenerhebung und -verarbeitung im Rahmen von Google Analytics jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Sie können hierzu das von Google angebotene Browser-Add-on verwenden:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizelp ()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine direkte Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden.

Die Nutzung von Google Analytics erfolgt in Übereinstimmung mit den Voraussetzungen, auf die sich die deutschen Datenschutzbehörden mit Google verständigten. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics Hilfe:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Wir verwenden Google Analytics einschließlich der Funktionen von Universal Analytics. Universal Analytics erlaubt es uns, die Aktivitäten auf unseren Seiten geräteübergreifend zu analysieren (z. B. bei Zugriffen mittels Laptop und später über ein Tablet). Dies wird

durch die pseudonymisierte Zuweisung einer User-ID zu einem Nutzer ermöglicht. Eine solche Zuweisung erfolgt etwa, wenn Sie sich für ein Kundenkonto registrieren bzw. sich bei Ihrem Kundenkonto anmelden. Es werden jedoch keine personenbezogenen Daten an Google weitergeleitet. Auch wenn mit Universal Analytics zusätzliche Funktionen zu Google Analytics hinzukommen, bedeutet dies nicht, dass damit eine Einschränkung von Maßnahmen zum Datenschutz, wie IP-Masking oder das Browser-Add-on, verbunden ist.

**Demografische Merkmale bei Google Analytics:**

Diese Website nutzt die Funktion "demografische Merkmale" von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics, wie im Punkt "Widerspruch gegen Datenerfassung" dargestellt, generell untersagen.

#### **b) Google AdWords Conversion Tracking**

Diese Website verwendet Google AdWords. AdWords ist ein Online-Werbeprogramm der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google"). Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und in diesem Rahmen den Dienst Google Adwords Conversion-Tracking. Das Google AdWords Conversion Tracking ist ein Analysedienst von Google (s.o.). Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung.

Wenn Sie bestimmte Internetseiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen. Hierdurch erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Die Speicherung von "Conversion-Cookies" erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit).

Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking-Statistiken aufgenommen. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>  
<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

#### **c) Google Analytics Remarketing / Dynamic Remarketing**

Unsere Website nutzt die Funktionen von Google Analytics Remarketing in Verbindung mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google DoubleClick. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Diese Funktion ermöglicht es, die mit Google Analytics Remarketing erstellten Werbe-Zielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google DoubleClick / Google DoubleClick Floodlight zu verknüpfen. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit Ihres früheren Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Endgerät (z. B. Handy) an Sie angepasst wurden auch auf einem anderen Ihrer Endgeräte (z. B. Tablet oder PC) angezeigt werden.

Haben Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt, verknüpft Google zu diesem Zweck Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto. Auf diese Weise können auf jedem Endgerät, auf dem Sie sich mit Ihrem Google-Konto anmelden, dieselben personalisierten Werbebotschaften geschaltet werden.

Zur Unterstützung dieser Funktion erfasst Google Analytics Google-authentifizierte IDs der Nutzer, die vorübergehend mit unseren Google-Analytics-Daten verknüpft werden, um Zielgruppen für die geräteübergreifende Anzeigenwerbung zu definieren und zu erstellen. Sie können dem geräteübergreifenden Remarketing/Targeting dauerhaft widersprechen, indem Sie personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto deaktivieren; folgen Sie hierzu diesem Link: <https://adsettings.google.com/authenticated?hl=de>

Die Zusammenfassung der erfassten Daten in Ihrem Google-Konto erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie bei Google abgeben oder widerrufen können (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Bei Datenerfassungsvorgängen, die nicht in Ihrem Google-Konto zusammengeführt werden (z. B. weil Sie kein Google-Konto haben oder der Zusammenführung widersprochen haben) beruht die Erfassung der Daten auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass der Websitebetreiber ein Interesse an der anonymisierten Analyse der Websitebesucher zu Werbezwecken hat. Weitergehende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>

#### **d) GA Audiences**

Auf dieser Website werden durch GA Audiences, einem Webanalysedienst des Anbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"), Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Durch diese Technologie werden Nutzer, die unsere Internetseiten und Onlinedienste bereits besucht haben, zielgerichtete Werbung von uns auf anderen externen Seiten des Google-Partner-Netzwerks sehen. Dazu wird auf Ihrem Computer ein Cookie gesetzt, mit dem das Nutzerverhalten beim Besuch der Website analysiert und anschließend für gezielte Produktempfehlungen und interessenbasierte Werbung genutzt werden kann. Durch das Setzen des Cookies werden keine personenbezogenen Daten gespeichert und verarbeitet (siehe 1.6). Wenn Sie keine interessenbasierte Werbung erhalten möchten, können Sie die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke deaktivieren, indem sie den Anweisungen auf <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de> folgen.

#### **e) Google Tag Manager**

Diese Website verwendet den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Der Google Tag Manager implementiert lediglich Tags. Das bedeutet: Es werden keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tag Manager löst andere Tags aus, die wiederum ggf. Daten erfassen. Jedoch greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

#### **f) Hotjar**

Diese Website benutzt Hotjar, eine Analysesoftware der Hotjar Ltd. („Hotjar“) (<http://www.hotjar.com>, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta, Europe). Mit Hotjar ist es möglich das Nutzungsverhalten (Klicks, Mausbewegungen, Scrollhöhen, etc.) auf unserer Website zu messen und auszuwerten. Die Informationen die dabei durch den „Tracking Code“ und „Cookie“ über Ihren Besuch auf unserer Website generiert werden, werden an die Hotjar Server in Irland übermittelt und dort gespeichert. Durch den Tracking Code werden folgenden Informationen gesammelt:

Geräte abhängige Daten:

Die folgenden Informationen können durch Ihr Gerät und Ihren Browser aufgezeichnet werden:

- die IP-Adresse Ihres Gerätes (gesammelt und abgespeichert in einem anonymisierten Format)
- Ihre E-Mail-Adresse inklusive Ihres Vor- und Nachnamens, soweit Sie diese über unsere Website uns zur Verfügung gestellt haben
- Bildschirmgröße Ihres Gerätes
- Gerätetyp und Browserinformation
- geographischer Standpunkt (nur das Land)
- die bevorzugte Sprache um unsere Website darzustellen
- Nutzerinteraktionen
- Mausereignisse (Bewegung, Position und Klicks)
- Tastaturei

ngaben Log

Daten:

Die folgenden Daten werden automatisch durch unsere Server erstellt, wenn Hotjar benutzt wird:

- bezugnehmende Domain
- besuchte Seiten
- Geographischer Standpunkt (nur das Land)
- die bevorzugte Sprache um unsere Website darzustellen
- Datum und Zeit wenn auf die Website zugegriffen wurde

Hotjar wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, Berichte der Nutzung zu erstellen, sowie sonstige Dienstleistungen, die die Websitebenutzung und Internetauswertung der Website betreffen. Hotjar benutzt zur Leistungserbringung auch Dienstleistungen von Drittunternehmen, wie beispielsweise Google Analytics und Optimize. Diese Drittunternehmen können Informationen, die Ihr Browser im Rahmen des Website-Besuches sendet, wie beispielsweise Cookies oder IP-Anfragen, speichern. Für nähere Informationen, wie Google Analytics und Optimize Daten speichern und verwenden, beachten Sie bitte deren entsprechende Datenschutzerklärungen.

Wenn Sie diese Website weiter nutzen, stimmen Sie der oben genannten Verarbeitung der dortigen Daten durch Hotjar und deren Drittanbieter im Rahmen derer Datenschutzerklärungen zu. Die Cookies, die Hotjar nutzt, haben eine unterschiedliche „Lebensdauer“; manche bleiben bis zu 365 Tagen, manche bleiben nur während des aktuellen Besuchs gültig. Sie können die Erfassung der Daten durch Hotjar verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken und die dortigen Instruktionen befolgen: [www.hotjar.com/legal/policies/privacy/de/](http://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/de/)

## **7. SOCIAL MEDIA PLUG-INS**

Wir setzen auf unserer Website auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO Social Plug-Ins der sozialen Netzwerke Facebook, Twitter und YouTube ein, um unser Unternehmen bekannter zu machen. Der dahinter stehende werbliche Zweck ist als berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO anzusehen. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch den jeweiligen Anbieter zu gewährleisten. Die Einbindung dieser Plug-Ins durch uns erfolgt im Wege der sogenannten Double-Opt-In-Methode, um Besucher unserer Website bestmöglich zu schützen. Die

Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch den jeweiligen Anbieter zu gewährleisten.

#### **a) Facebook Social Plug-Ins**

In unsere Website sind Social Plug-Ins ("Plug-Ins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, betrieben wird ("Facebook"), eingebunden. Die Plug-Ins von Facebook sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel / „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz "Facebook Social Plug-In" gekennzeichnet. Wenn Sie eine Website unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plug-In enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plug-Ins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang und Inhalt der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plug-Ins erhebt und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand (Facebook informiert hierzu unter: <https://www.facebook.com/help/186325668085084>).

Durch die Einbindung der Plug-Ins erhält Facebook die Information, dass Sie bzw. Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-Ins interagieren, zum Beispiel den Like- oder Teilen-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Falls Sie kein Mitglied von Facebook sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und dort speichert.

Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten benutzen. Hierzu werden von Facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook verbundenen Dienstleistungen zu erbringen.

Wenn Sie Mitglied bei Facebook sind und nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft bzw. Ihrem Facebook-Konto zuordnet, loggen Sie sich bitte vor Ihrem Besuch unserer Seite bei Facebook aus und löschen Sie gesetzte Cookies (siehe oben 1.6).

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy> von Facebook.

#### **b) YouTube**

Diese Internetseite beinhaltet mindestens ein Plug-In von YouTube, gehörig zu Google, Ad-resse s.o., („YouTube“). Sobald Sie mit einem YouTube-Plug-In ausgestattete Seiten unserer Internetpräsenz besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube aufgebaut. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche spezielle Seite unserer Internetpräsenz von Ihnen besucht wurde. Sollten Sie obendrein in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sein, würden Sie es YouTube ermöglichen, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Sie können diese Möglichkeit der Zuordnung zunichtemachen, wenn Sie sich vorher aus Ihrem Account ausloggen. Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch YouTube erhalten Sie in den dortigen Hinweisen zum Datenschutz unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de?>