

GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

23.01.2025 TARİHLİ SÜRÜM

holidays.turkishairlines.com/tr-AT adresindeki seyahat teklifleri, Turkish Airlines ile beyaz etiketli bir ortaklık çerçevesinde PERFECTSTAY.COM tarafından sunulmaktadır. Bu seyahat tekliflerine ayrılmış Siteler tamamen PERFECTSTAY.COM tarafından düzenlenir ve satışlar yalnızca PERFECTSTAY.COM tarafından gerçekleştirilip yönetilir.

Bu belge, Sitelerin kullanımına ilişkin genel şartları detaylandırmayı, PERFECTSTAY.COM'un çerezleri nasıl yönettiğini ve bunları nasıl yapılandırabileceğinizi açıklamayı ve son olarak PERFECTSTAY.COM'un kişisel verilerinizi (bundan sonra "Gizlilik Politikası" olarak anılacaktır) nasıl topladığı, sakladığı, işlediği, paylaştığı veya aktardığını açıklamayı amaçlamaktadır. Gizlilik Politikası, Siteyi ziyaret ettiğinizde veya Genel Satış Şartlarımız uyarınca bir Sipariş verdiğinizde geçerlidir.

Gizlilik Politikası, işlediğimiz bilgilerin kaynağı ve kullanımı hakkında net, kolay ve şeffaf bir şekilde bilgi edinmenizi ve sahip olduğunuz hakları anlamamanızı sağlar.

Siteleri kullanarak, işbu Gizlilik Politikası'nın şartlarını kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz. İşbu Gizlilik Politikası, Yürürlükteki Düzenlemelerdeki değişiklikleri veya hizmetlerimizde yapılan yenilikleri yansıtacak şekilde değiştirilebilir. Yeni Gizlilik Politikası, yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır. Eğer önemli değişiklikler içeriyorsa, sizi her türlü yöntemle bilgilendireceğiz.

1. TANIMLAR

"*Müşteri*": Sipariş veren müşteriyi ifade eder

"*Sipariş*": Müşteri tarafından Site üzerinden, telefonla veya PERFECTSTAY.COM ortağı bir acenteden gerçekleştirilen herhangi bir hizmet rezervasyonunu ifade eder.

"*Kişisel Veriler*": Bir kişinin kimliğini doğrudan veya dolaylı olarak tanımlamaya olanak tanıyan, bir isim, kimlik numarası, konum bilgileri, çevrimiçi tanımlayıcı veya fiziksel, fizyolojik, genetik, ruhsal, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliğine özgü bir veya birden fazla öge gibi bir tanımlayıcıya atıfta bulunarak tanımlanabilen herhangi bir bilgi anlamına gelir.

"*Yürürlükteki Mevzuat*", kişisel verilerin işlenmesine uygulanan düzenlemeleri, özellikle 6 Ocak 1978 tarihli ve 78-17 sayılı Bilişim, Dosyalar ve Özgürlükler Kanunu ile 27 Nisan 2016 tarihli ve 2016/679 sayılı kişisel verilerin işlenmesi ve bu verilerin serbest dolaşımına ilişkin doğal kişilerin korunmasına dair düzenlemeyi ifade eder.

"*İşleme*" veya türevleri, Kişisel Veriler üzerinde herhangi bir yöntemle gerçekleştirilen, örneğin toplama, kaydetme, düzenleme, yapılandırma, saklama, uyarılma veya değiştirme, çıkarma, inceleme, kullanma, iletişim, kullanıma sunma, eşleştirme veya birbirine bağlama, sınırlama, silme veya yok etme gibi her türlü işlemi ifade eder.

“Site”: PERFECTSTAY.COM tarafından düzenlenen ve web ile mobil versiyonları üzerinden holidays.turkishairlines.com/tr-AT adresinden erişilebilen internet sitesi ve ilgili mobil uygulamaları ifade eder.

2. KİŞİSEL BİLGİLERİN KORUNMASI

Yürürlükteki Mevzuat anlamında, veri işleme sorumlusu, sermayesi 489.798 € olan, merkez ofisi 10 rue de Penthièvre 75008 Paris adresinde bulunan ve Paris Ticaret Sicilinde 818 188 385 numarasıyla kayıtlı olan PERFECTSTAY.COM’dur. Veri koruma görevimize bu adresten veya şu e-posta adresinden ulaşabilirsiniz: dpo@perfectstay.com.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesi, onayınıza dayandırılabilir; bir Sipariş durumunda, bir müşteri olarak taraf olduğunuz sözleşmenin yerine getirilmesi, yasal bir yükümlülüğe uyulması (örneğin, 120 avroyu aşan Siparişlerinize erişim, faturaların saklanması gibi yükümlülükler) veya meşru bir menfaatin sürdürülmesi (örneğin, hizmetlerimizi geliştirme veya dolandırıcılıkla mücadele) için gerekli olabilir.

Yürürlükteki Mevzuata uygun olarak verilerinizi işlemek ve kayıplara, kötüye kullanımlara, yetkisiz erişimlere, ifşa ve değişikliklere karşı Kişisel Verilerinizi korumak amacıyla uygun teknik ve organizasyonel önlemler uyguluyoruz.

2.1. Hangi Kişisel Verileri Topluyoruz?

Topladığımız Kişisel Verilerin zorunlu veya isteğe bağlı oldukları, veri toplama formlarında belirtilmiştir. Zorunlu bilgileri paylaşmamanız halinde hizmetlerimizden yararlanamazsınız.

Sizin tarafınızdan sağlanan Kişisel Verilerin ötesinde, hizmetlerimiz aracılığıyla da veri toplayabiliriz.

Siteyi ziyaret ettiğinizde, bağlantı ve gezinme verilerinizi toplayabiliriz. Madde 3’te çerezlere ilişkin ayrıntılı şartlara göre, gerektiğinde onayınızla, çerezler ve diğer izleme araçları kullanarak IP adresiniz, görüntülenen teklifler, gezinme rotanız ve genel olarak Site üzerindeki davranışlarınız gibi verileri toplayabiliriz.

Reşit yaşı olduğunuzu veya ebeveyn sorumluluğu sahibinden izin aldığınızı garanti ediyorsunuz.

Müşteri olarak, sizin adınıza hareket edenler de dahil olmak üzere her yolcu için aşağıdaki bilgileri sağlamanızı isteyebiliriz: ad, soyadı, doğum tarihi, pasaport bilgileri (numara, düzenlenme tarihi, geçerlilik süresi), uyruk ve PERFECTSTAY.COM tedarikçileri tarafından talep edilen diğer ilgili bilgiler.

Kişisel Verilerini paylaştığınız yolcuların onayını aldığınızı ve eğer bu yolcu 16 yaşından küçükse, ebeveyn otoritesine sahip olduğunuzu garanti ediyorsunuz.

Siparişlerinle ilgili her an sizinle iletişim kurabilmemiz için telefon numaranızı da sağlamanız gerekmektedir.

Sipariş kapsamında sağladığınız banka bilgileri, bankacılık hizmeti sağlayıcılarımız tarafından toplanır ve PERFECTSTAY.COM tarafından saklanmaz.

Ödemenin düzenliliğini doğrulamak için bazı belgeler talep edebiliriz.

Aynı şekilde, madde 2.5'te detaylandırılan haklarınızı kullanmanız durumunda kimliğiniz konusunda makul bir şüphe oluşursa, kimliğinizi doğrulayan bazı belgeleri talep edebiliriz.

2.2. Kişisel Verilerinizi Neden Topluyoruz?

Kişisel Verilerinizi aşağıdaki ihtiyaçlar doğrultusunda işliyoruz:

Siparişlerinizi ve bizimle olan ilişkinizi yönetmek

Tekliflerimizden birini sipariş ettiğinizde, topladığımız Kişisel Veriler, müşteri ilişkileri yönetimiyle ilgili işlemleri gerçekleştirmemizi sağlar: sözleşmeler, siparişler, faturalar, muhasebe, müşteri ilişkilerinin takibi (sipariş edilen hizmetler, tutar, tarih, sipariş geçmişi vb.), şikayetlerin, ödenmemiş borçların, hukuki uyuşmazlıkların ve satış sonrası hizmetin yönetimi.

Bu bilgiler, Yürürlükteki Düzenlemelere uygun olarak delil amacıyla da saklanabilir.

Ayrıca, Kişisel Verilerinizi Sitemizdeki yorumlarınızı ve geri bildirimlerinizi yönetmek için de işliyoruz.

Hizmetimizi iyileştirmek

Sizinle ilgili bilgiler ve veriler, hizmetimizi iyileştirmemizi sağlar; örneğin ticari istatistikler oluşturmak, araştırmalar, anketler, testler veya izleme ölçümleri yapmak (görüntülenen sayfa sayısı, bağlantı sayısı vb.), siteyi gözlemlenen gezinme davranışlarına göre değiştirmek, personel eğitimi amaçlarıyla, görüşlerinizi almak vb.

Tercihlerinizi, Site'deki tekliflerin görüntülenmesi, gezinmeniz ve Site'deki davranışlarınıza göre kaydedebiliriz.

Dolandırıcılıkla mücadele etmek

Bazı Kişisel Verileriniz, her Siparişle ilgili dolandırıcılık riskini belirlemek, gerekirse ek bilgi talep etmek, Siparişin ödeme koşullarını değiştirmek veya hatta iptal etmek için işlenmektedir.

Haklarımızı kullanmamızı sağlamak

Kişisel Verilerinizin işlenmesi, haklarımızın yargı yoluyla tespit edilmesi, kullanılması veya savunulması için gerekli olabilir.

Haklarınızı kullanmanızı sağlamak

Kişisel Verilerinizin bir kısmını, Yürürlükteki Düzenlemelerle öngörülen ve Madde 2.5'te ayrıntılı olarak açıklanan haklarınızı kullanabilmenizi sağlamak için işlemek durumunda olabiliriz.

2.3. Kişisel Verilerinizin alıcıları kimlerdir?

Madde 2.2'de belirtilen amaçlar doğrultusunda, Kişisel Verilerinizi aşağıda sayılan taraflarla paylaşmamız gerekebilir:

- Alt Yüklenicilerimiz: örneğin Turkish Airlines, ki bunlar, Kişisel Verilerinizi bizim talimatlarımız doğrultusunda ve bizim adımıza işleyen, web sitemizin barındırılması, bilişim hizmet sağlayıcıları, ödeme sağlayıcıları, teknoloji, reklam hizmet sağlayıcıları, yarışmalar veya promosyon/bağlılık programları çerçevesinde hizmet veren sağlayıcılar gibi çeşitli hizmetleri yerine getiren firmalardır. Bu alt yüklenicilerden bazıları, yalnızca sizin siparişiniz sonrasında görüşlerinizi toplamak amacıyla Kişisel Verilerinizi işleyebilirler. Banka verilerinizin yönetimi, PCI DSS standardına uygun olarak ödeme verilerinize en üst düzeyde güvenlik sağlayan üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcı tarafından gerçekleştirilir.
- Kendi veri işlemlerinden sorumlu bağımsız veri işleyicileri olan tedarikçilerimiz (örneğin, oteller, havayolu şirketleri, taşıyıcılar, turistik etkinlik sağlayıcıları vb.)
- Kişisel Verilerinizi kendi amaçları doğrultusunda işleyebilecek olan iş ortaklarımız.

Buna göre, örneğin GDS Amadeus IT Group SA veya Pyton Communication Service BV gibi uçuş rezervasyon sağlayıcılarımız, PERFECTSTAY.COM ile olan uçuş rezervasyonlarınız için bağımsız veri işleme sorumluları olarak hareket eder ve Kişisel Verilerinizi, Siparişlerin tamamlanması ve taşıma biletlerinin düzenlenmesiyle uyumlu amaçlar doğrultusunda işlerler.

PERFECTSTAY.COM'un üçüncü taraf bir ortağı aracılığıyla (örneğin kredi kartıyla üç veya dört taksitle ödeme) bir finansman çözümünden yararlanmak isterseniz, ilgili banka bu işleme sorumludur. Ancak bu finansmandan faydalanmanız için biz, o bankaya bazı Kişisel Verilerinizi iletebiliriz.

Benzer şekilde, Sitemiz üzerinden bir sigorta satın aldıysanız, sigortacı veya temsilcisi işleme sorumlusu olur; ancak bu kapsamdan yararlanabilmeniz için biz onlara bazı Kişisel Verilerinizi iletebiliriz.

- Görevlerini yerine getirme çerçevesinde bizden Kişisel Verileri açıklamamızı talep edebilecek olan mahkemeler, polis veya devlet görevlileri gibi resmi makamlar. Aynı şekilde, haklarımızı garanti altına almak, sizin veya üçüncü şahısların güvenliğini sağlamak ya da bir dolandırıcılık vakasını araştırmak için gerekli olması durumunda Kişisel Verilerinizi paylaşabiliriz.

Kişisel Verileriniz, Avrupa Ekonomik Alanı dışında bulunan ve Yürürlükteki Mevzuata uygun bir koruma düzeyi sunmayan bir ülkeye aktarılabilir.

Önceden, PERFECTSTAY.COM, bu alıcıların Kişisel Verilerin güvenliğini sağlamak için uygun tüm teknik ve organizasyonel önlemleri aldığından emin olacak ve Yürürlükteki Mevzuat tarafından belirlenen aynı koruma seviyesini sağlamak için, özellikle Avrupa Komisyonu tarafından onaylanmış standart sözleşme hükümleri veya bağlayıcı kurumsal kurallar gibi araçlarla gerekli önlemleri alacaktır. Bu güvencelerin bir kopyasını, Madde 2.5'te belirtilen iletişim bilgileri aracılığıyla bizimle iletişime geçerek edinebilirsiniz.

Ayrıca, PERFECTSTAY.COM'un tamamının veya bir kısmının üçüncü bir tarafa satılması veya devredilmesi durumunda, Kişisel Verileriniz Yürürlükteki Düzenlemelere uygun olarak söz konusu tarafa aktarılabilir.

3.1 Kişisel Verilerinizi ne kadar süreyle saklıyoruz?

Kişisel Verilerinizi, Madde 2.2'de belirtilen amaçlara ulaşmak için gerekli süre boyunca ve Yürürlükteki Mevzuata uygun olarak saklıyoruz.

Bir Müşterinin Kişisel Verileri, sipariş edilen hizmetlerin yerine getirilme süresinin üzerine üç yıl eklenerek ticari ilişkiyi yönetmek için gerekli süre boyunca saklanır. Bu sürenin ardından, Kişisel Verileriniz arşivlenecek ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ya da haklarımızın korunması veya savunulması için gerekli olan süre boyunca saklanacaktır (Örneğin, tüketici kanununun L213-1 maddesine uygun olarak 120 avroyu aşan siparişlere 10 yıl boyunca erişim sağlanması, ticaret kanununun L123-22 maddesi gereğince faturaların 10 yıl süreyle saklanması, medeni kanunun 2224. maddesine göre 5 yıllık genel zaman aşımı süresi veya hukuki bir davanın süresi boyunca saklanması).

Sipariş kapsamında sağladığınız banka bilgileri, bankacılık hizmeti sağlayıcılarımız tarafından toplanır ve PERFECTSTAY.COM tarafından saklanmaz.

İzleyici ölçüm istatistikleri, cihazınızda saklanan bilgiler (örneğin çerezler) veya kimliğinizi belirlemeye ve takibinizi sağlamaya olanak tanıyan diğer unsurlar ile bir kimlik bilgisiyle ilişkilendirilen ham trafik verileri, madde 3'te belirtilen amaçlar için gerekli olan sürenin ötesinde saklanmaz.

Silme veya itiraz hakkınızı kullanmanız durumunda, Kişisel Verileriniz aktif veri-tabanımızdan silinecektir. Ancak, uygulanabilir zamanaşımı süresi boyunca veya yasanın bize dayattığı saklama süresi boyunca arşivlerimizde muhafaza edilebilir.

3.2 Yürürlükteki Mevzuat kapsamında haklarınız nelerdir?

Yürürlükteki Mevzuatta belirtilen koşullar ve sınırlamalar çerçevesinde aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinize **erişmek**
- Kişisel Verilerinizi **düzeltilmek**, tamamlamak ve güncellemek
- Kişisel Verilerinizin (i) özel durumunuza dayalı olarak meşru menfaatlerimize dayalı olarak ve/veya (ii) pazarlama amacıyla (profil oluşturma dahil) işlenmesine **itiraz etmek**

- Kişisel Verilerinizin aşağıdaki durumlarda tarafımızca **silinmesini talep etmek:**
 - Kişisel Veriler, Madde 2.2’de belirtilen amaçlar için artık gerekli değilse
 - Kişisel Verilerinizin İşlenmesi yalnızca onayınıza dayalıysa ve bu onayınızı geri çekmek istiyorsanız
 - Kişisel Verilerinizin, profil oluşturma da dahil olmak üzere pazarlama amacıyla işlenmesine itiraz etmek istiyorsanız
 - Kişisel Veriler yasa dışı bir işleme tabi tutulmuşsa
 - Kişisel Verilerin yasal bir zorunluluğa uymak için silinmesi gerekiyorsa

Kişisel Verilerinizin silinmesi hakkı, aşağıdaki durumlarda geçerli değildir:

- İfade özgürlüğü ve bilgi alma hakkının kullanılması için gerekli olduklarında
- Kişisel Verilerinizi işleme zorunluluğu getiren yasal bir yükümlülüğe uymak için gerekli olduklarında
- Silme hakkının, işleme amaçlarını gerçekleştirmeyi imkânsız hale getirebileceği veya ciddi şekilde tehlikeye atabileceği ölçüde istatistiksel amaçlar kapsamında gerekli olduklarında.
- Hukuki hakların tespiti, kullanılması veya savunulması amacıyla.

Kişisel Verilerinizin işlenmesinin aşağıdaki durumlarda **kısıtlanmasını talep etmek:**

- Kişisel Verilerinizin doğruluğunu kontrol etmemize olanak sağlayacak bir süre boyunca.
- İşlem hukuka aykırıysa ve Kişisel Verilerinizin silinmesine karşı çıkıyor ve bunun yerine kullanımının sınırlandırılmasını talep ediyorsanız.
- Kişisel Verilere bizim tarafımızdan artık ihtiyaç duyulmuyorsa ancak bu veriler hukuki hakların tespiti, kullanılması veya savunulması için sizin tarafınızdan hala gerekli ise
- Kişisel Verilerinizi, özel durumunuza dayalı olarak meşru menfaatlerimize dayanan işleme karşı itiraz ettiğinizde, bu meşru gerekçelerin sizin haklarınızdan daha ağır basıp basmadığının doğrulanması süresince.

Tarafımıza gönüllü olarak sağladığınız Kişisel Verilerinizi, yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta **almayı** talep etmek. Ayrıca, bu verileri başka bir veri sorumlusuna doğrudan iletmemizi talep edebilirsiniz.

- Arzu ederseniz ve teknik olarak mümkünse, Kişisel Verilerinizi işleme ile ilgili bir **şikâyet** için CNIL (Fransa Ulusal Bilgi İşlem ve Özgürlükler Komisyonu) ile iletişime geçebilirsiniz.
- Eğer Kişisel Verilerinizin işlenmesi onayınıza dayanıyorsa, bu **onayı geri çekme** hakkına sahipsiniz. Bu durumda, onayınıza dayanan hizmetlerimizi artık kullanamayacaksınız.
- Ölümünüzden sonra Kişisel Verilerinizin saklanması, silinmesi ve paylaşılmasına ilişkin **talimatları belirleyebilirsiniz.**

Bu talimatlarda herhangi bir zamanda değişiklik yapılabilir veya talimatlar iptal edilebilirler.

- Tüm Kişisel Verilerinizi kapsayan genel yönergeler, CNIL tarafından sertifikalı bir dijital güvenilir üçüncü taraf nezdinde kayıt altına alınabilir.

- PERFECTSTAY.COM tarafından Kişisel Verilerinizin İşlenmesine ilişkin özel yönergeler tarafımızca kaydedilebilir.
- Telefonla pazarlamaya karşı yasak listesine doğrudan Bloctel hizmeti aracılığıyla kaydolmak.

PERFECTSTAY.COM ile haklarınızı kullanmak için, her hak için geçerli olan prosedürleri ayrıntılı bir şekilde açıklayan Kişisel Verilerle İlgili SSS bölümüne başvurabilir veya contact@perfectstay.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

3. ÇEREZLERE İLİŞKİN POLİTİKA

3.1 Çerez nedir ve ne işe yarar?

Siteyi ziyaret ettiğinizde, gezinme bilgileriniz, onayınızla, genellikle "Çerezler" olarak adlandırılan dosya veya izleyicilere kaydedilebilir ve terminalinize (bilgisayar, tablet, akıllı telefon vb.) yerleştirilebilir. Çerezler, Site üzerinde gezinmenizi kolaylaştırmak amacıyla kullandığınız cihazı tanımayı sağlar; örneğin, daha önce ziyaret ettiğiniz sayfaların daha hızlı yüklenmesine yardımcı olabilir, kimlik bilgilerinizi tekrar girme zahmetinden kaçınmanızı sağlayabilir veya Site üzerindeki gezinmenize dair bilgileri toplayarak size kişiselleştirilmiş hizmetler veya reklamlar sunmak için depolayabilir.

İnternette gezinmeniz sırasında, bu teknolojiyi kendi sitesinde veya bizim sitemizde kullanan üçüncü şahıslar tarafından Çerezler yerleştirilebilir. Bu durumda, bu Çerezler, bu üçüncü şahısların gizlilik politikalarına tabidir (aşağıdaki 3.4. maddede, ortaklarımızın ve gizlilik politikalarının listesini görebilirsiniz).

Çerezlerin kaydedilmesine onay verme veya vermeme konusunda serbestsiniz ve bu seçiminizi arzuladığınız zaman değiştirebilirsiniz.

3.2 Hangi türde Çerezleri, hangi amaçlarla kullanıyoruz?

Tercihleriniz doğrultusunda, aşağıdaki farklı çerez türleri PERFECTSTAY.COM tarafından Müşterinin cihazına yerleştirilebilir:

Zorunlu Çerezler (isteğe bağlı olmayanlar):

Teknik ve fonksiyonel çerezler, Site'nin optimal şekilde çalışabilmesi, müşteri deneyiminizi basitleştirebilmeniz ve Site'nin hizmet ve işlevlerini kullanabilmeniz için gereklidir (örneğin, dil tercihlerinizi, ekran çözünürlüğünü veya diğer yerel ayarları hatırlamak gibi). Bu çerezler olmadan, Site istenildiği gibi çalışmaz veya yeterince verimli olmayabilir; böyle bir durumda PERFECTSTAY.COM, Site'yi veya talep edilen bazı hizmetleri veya işlevleri sağlayamayacaktır. Bu çerezler ayrıca, yalnızca PERFECTSTAY.COM için anonim istatistiksel veriler üretmeye ve Site'yi tehditler ve dolandırıcılıklara karşı güvence altına almaya yardımcı olur.

3.3 Çerezleri nasıl ayarlarsınız?

İlk ziyaretinizde ve ardından düzenli aralıklarla, bir bilgi kutucuğu size Çerezlerin kullanımı hakkında bilgi verir ve bunları kabul etmenizi, amaçlarına göre ayarlamanızı veya reddetmenizi ister. Ayrıca, istediğiniz zaman tercihlerinizi değiştirebilir ve özellikle isteğe bağlı çerezlerin kaydedilmesine verdiğiniz onayı geri alabilirsiniz.

Çerez ayarlarının yapılması, Site'ye erişim koşullarını değiştirebilir.

Tüm çerezleri reddetmek, özellikle Site'ye erişim ve kullanım üzerinde önemli bir etkiye neden olabilir.

Tarayıcınızdan çerez ayarlarının gerçekleştirilmesi.

Tarayıcınız, cihazınıza yerleştirilen çerezleri bildirecek şekilde ayarlanabilir ve bunları kabul edip etmeyeceğinizi seçmenizi isteyebilir.

Yapılandırma, çerez tercihlerinizi değiştirmenize olanak tanıyan tarayıcıların yardım menüsünde açıklanmıştır.

Üçüncü taraf çerezlerini devre dışı bırakmak veya seçtiğiniz çerezleri silmek için farklı tarayıcılarda izlenecek adımlar şu şekildedir:

TARAYICI	İZLENECEK YOL
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr&oco=1
Firefox	https://support.mozilla.org/fr/kb/sites-disent-cookies-bloques-les-debloquer
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/description-des-cookies-ad01aa7e-66c9-8ab2-7898-6652c100999d

Sitemiz üzerinden çerez ayarlarının gerçekleştirilmesi.

Çerezleri ayarlama veya onayınızı geri alma seçiminizi, dilediğiniz zaman Site'de sayfanın alt kısmında bulunan "Çerezleri Ayarla" bağlantısına tıklayarak yapabilirsiniz.

3.4 İş ortaklarımızın listesi

İş ortaklarımız	Çerezlerin kullanım amaçları	Açıklama	Çerez adı
Google Ads, Display, Pmax https://policies.google.com/privacy	Reklam ve sosyal medya	Reklam kampanyalarını izlemek, performansları takip etmek ve kampanyaları optimize etmek amacıyla Google'ın reklam araçlarını kullanıyoruz.	IDE, ANID, DSID, _gcl_au
Google Analytics https://policies.google.com/privacy	İstatistik ve performans ölçümü	Web sitesindeki kullanıcı davranışlarını analiz etmek, hizmetleri iyileştirmek ve kullanıcı deneyimini optimize etmek amacıyla Google Analytics kullanıyoruz.	_ga, _gid, _gat, AMP_TOKEN
YouTube https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/	Analiz ve sosyal medyalar	YouTube çerezlerini, videoları entegre etmek ve kullanıcıların bu içerikle olan etkileşimlerini ölçmek için kullanıyoruz.	VISITOR_INFO01_LIVE, YSC
Meta (Facebook ve Instagram Ads) https://www.facebook.com/privacy/policy	Reklam ve sosyal medya	Araçlar kullanıyoruz Hedeflenmiş reklamlar yayınlamak için Meta Facebook ve Instagram ve dönüşümleri takip etmek.	fr, _fbp, _fbc
LinkedIn Ads https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?mcid=7110350909246701665&gclid=Cj0KCQjAsOq6BhDuARIsAGQ4-zgRcvnOpKyKZv3AB_YrDT6coQ_6SwzQVg3zcATbi1fqkS-Hph_8ZuwaArCnEALw_wcB&src=google&veh=null&trk=sem-ga_campid.20544689979_asid.160293174464_crid.674005607197_kw.p	Reklam ve sosyal medya	LinkedIn'i kullanıyoruz Ads, kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek ve bu reklamların profesyonel ziyaretçiler üzerindeki etkisini ölçmek için kullanılır.	bcookie, li_gc, lidc

romotion+linkedin_d.c_tid.kwd-299437561639_n.g_mt.			
b_geo.9198620			
Rakuten/TradeDoubler (İş ortaklığı) https://global.fr.shopping.rakuten.com/politique-de-confidentialite/	İş Ortaklığı Pazarlaması (Affiliate Marketing)	Bu çerezler, iş ortaklığı kampanyalarına ilişkin tıklamaları ve dönüşümleri takip etmeyi sağlar ve buna göre iş ortaklarımızı ödüllendirmemize yardımcı olur.	rtdid, tr_cookie, TDID
Criteo (Retargeting) https://www.criteo.com/fr/privacy/	Reklam ve reklam amaçlı hedefleme	Criteo'yu, sitemizi ziyaret eden kullanıcıları yeniden hedeflemek amacıyla kullanıyoruz ve diğer platformlarda kişiselleştirilmiş reklamlar gösteriyoruz.	uid, cto_bundle, criteo_userid
SEMrush https://fr.semrush.com/company/legal/privacy-policy/	SEO Analizi	Sitemizin trafiği ve SEO sıralamalarıyla ilgili verileri toplamak ve organik performansı optimize etmek için kullanılır.	SEMrushID, SEMrushTrack
E-posta Marketing Araçları	Doğrudan Pazarlama (Direct Marketing)	E-posta araçlarımızın çerezleri, kullanıcıların e-postalarımızla etkileşimlerini takip eder ve kampanyaları kişiselleştirmek ve iyileştirmek amacıyla kullanılır (örneğin, HubSpot, Mailchimp). Mailchimp).	mailchimp_id, hs_ab_test
OneTrust https://www.onetrust.fr/avis-concernant-les-cookies/	Onay yönetimi	OneTrust'ı, kullanıcıların çerezlerle ilgili tercihlerini ve onaylarını yönetmek için, geçerli gizlilik koruma düzenlemelerine uygun olarak kullanıyoruz.	OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed

Hotjar https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/	Kullanıcı tecrübesi ve Sitenin ergonomik analizi	Hotjar çerezleri, kullanıcıların davranışları ve geri bildirimleri hakkında bilgi toplamak için kullanılır ve web sitesinin erişilebilirliğini iyileştirmeye yardımcı olur.	_hjSession, _hjIncludedInPage
TripAdvisor https://tripadvisor.mediaroom.com/FR-privacy-policy	Reklam ve sosyal medya	Widget'lar ve çerezler kullanıyoruz. TripAdvisor, yorumları görüntülemek ve seyahat hizmetlerini entegre etmek, aynı zamanda widget ile kullanıcı etkileşimini takip etmek için kullanılır.	TAUnique, TATravelInfo
AB Tasty https://www.abtasty.com/fr/politique-protection-vie-privee/	İşlevsel ve Kesinlikle gerekli	AB Tasty Bir Site'nin web sayfalarında A/B testleri gerçekleştirmeyi sağlayan bir Fransız çözümüdür. Amaç, bir yandan Sitenin ergonomik analizi performansını optimize ederken diğer yandan kullanıcılara en iyi tecrübeyi sunmak için hangi varyasyonun en uygun olacağını tanımlamaktır.	ABTasty, ABTastySession, ABTastyDomainTest

4. İÇERİKLER

PERFECTSTAY.COM veya ortakları tarafından yayımlanan tüm öğeler, özellikle Site, e-postalar ve bunlar arasında yer alan logo, metin, fotoğraf, görseller, illüstrasyonlar vb., PERFECTSTAY.COM veya ortaklarının mülkiyetindedir. Bu içerikler, fikri mülkiyet hakkı, veritabanı üreticisinin hakları veya genel hukuk ile korunmaktadır.

Bu nedenle, bu içeriklerden herhangi birini, önceden açık ve yazılı izniniz olmadan kullanmamalısınız.

Site, üçüncü şahıslar tarafından yayımlanan diğer internet sitelerine yönlendiren köprüler içerebilir veya PERFECTSTAY.COM tarafından oluşturulmayan içerikler barındırabilir. Bu bağlantılar, referanslar ve içeriklerden sorumlu tutulamaz.

5 SİTENİN İŞLEYİŞİ

Site'nin erişilebilirliğini ve düzgün çalışmasını sağlamak için elimizden gelen en iyi çabayı gösteriyoruz. Bununla birlikte, Site'nin hatalardan veya işlevsel aksaklıklardan tamamen arınmış olacağını, kesintisiz çalışacağını veya tüm donanımlarla uyumlu olacağını garanti edemeyiz. Özellikle, Site'ye erişim, düzeltici veya geliştirme amaçlı bakım için zaman zaman askıya alınabilir veya sınırlanabilir.