

PRIVACY POLICY AND COOKIE POLICY
VERSION DATED 16/09/2024

Somos Perfectstay.com SAS, con número de empresa 818 188 385 inscrita en el Registro Mercantil de París, Francia, con domicilio social en 10 rue de Penthièvre, 75008 París, Francia ("Nosotros", "Nos", "PerfectStay").

Anunciamos ofertas de viajes en el sitio web:

<https://saudia.com/holidays/es-ES>

<https://saudia.com/stopover/es-ES>

<https://saudia.com/umrah/es-ES/merch?code=UMRAH>

como parte de una colaboración de marca blanca con Saudia. El sitio web con ofertas de viajes es publicado exclusivamente por PERFECTSTAY.COM ("el Sitio Web", que se define adicionalmente más adelante en "Definiciones"), y las ventas se realizan y gestionan exclusivamente a través del Sitio Web, por nosotros.

Nos comprometemos a proteger sus datos personales y el propósito de esta Política de Privacidad es (a) proporcionarle información clara, de fácil acceso y transparente sobre el origen y uso de la información que procesamos y los derechos que tiene, y (b) definir los Términos y Condiciones Generales de uso del Sitio Web. Esta Política de Privacidad también explica cómo gestionamos las cookies y cómo gestionar su configuración de cookies, y describe cómo el Sitio Web recopila, almacena, procesa, comparte o transfiere sus datos personales. Esta Política de Privacidad se aplicará siempre que visite el Sitio Web o cuando realice un pedido de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones Generales de Venta.

Al utilizar el Sitio Web, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad puede ser modificada para reflejar cambios en las Leyes Aplicables (definidas más adelante) o en nuestros servicios. La nueva Política de Privacidad se aplicará a partir de su fecha de publicación. Si contiene cambios significativos, le informaremos de dichos cambios.

Es importante que lea esta Política de Privacidad junto con cualquier otra política de privacidad o política de tratamiento justo que podamos proporcionar en ocasiones específicas cuando estemos recopilando o procesando Datos Personales sobre usted para que sea plenamente consciente de cómo y por qué estamos utilizando sus datos. Esta Política de Privacidad complementa otros avisos y políticas de privacidad y no tiene por objeto anularlos.

Mantenemos nuestra Política de Privacidad bajo revisión periódica. Es importante que los Datos Personales que tenemos sobre usted sean precisos y estén actualizados. Por favor, manténganos informados si sus Datos Personales cambian durante su relación con nosotros.

1. DEFINICIONES

"Cliente": se refiere a cualquier cliente que haya realizado un Pedido.

"Pedido": se refiere a cualquier reserva de un servicio realizada por un Cliente a través del Sitio Web, por teléfono o en una de nuestras agencias asociadas.

"Datos Personales": se refiere a la información relativa a una persona identificada o identificable, es decir, una persona que puede ser identificada directa o indirectamente, incluso por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un nombre de usuario en línea, o uno o varios elementos específicos de su identidad física, fisiológica, genética, psicológica, económica, cultural o social.

"Leyes Aplicables": toda la legislación aplicable en materia de protección de datos y privacidad vigente en cada momento en Francia, incluido el Reglamento General de Protección de Datos ((UE) 2016/679) y la ley 78-17 de 6 de enero de 1978 relativa a la privacidad y la protección de datos.

"Tratamiento" o cualquier derivado: cualquier actividad que implique el uso de los Datos Personales. Incluye, pero no se limita a, cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice sobre los Datos Personales o sobre conjuntos de Datos Personales, ya sea por medios automatizados o no, como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, alineación o combinación, restricción, supresión o destrucción. El tratamiento también incluye la transferencia de los Datos Personales a terceros.

"Sitio Web": se refiere al sitio web publicado por PERFECTSTAY.COM en:

<https://saudia.com/holidays/es-ES>

<https://saudia.com/stopover/es-ES>

<https://saudia.com/umrah/es-ES/merch?code=UMRAH>

y que presenta los servicios de la etiqueta, para la versión de internet y móvil, así como para las correspondientes aplicaciones móviles.

2. CÓMO CONTACTARNOS

PerfectStay.com SAS es el responsable del tratamiento de sus Datos Personales.

Tenemos un delegado de protección de datos ("DPD") que es responsable de supervisar las preguntas relacionadas con esta Política. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, incluyendo cualquier solicitud para ejercer sus derechos legales, por favor contacte con el DPD utilizando los datos que se indican a continuación. Si tiene alguna pregunta sobre sus datos personales y cómo podemos utilizarlos, incluyendo cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad, por favor contacte con nosotros en dpo@perfectstay.com o escribiendo a nuestro "Delegado de Protección de Datos" a la dirección de la oficina central indicada anteriormente.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, por favor contacte con nuestro DPD de las siguientes maneras:

Nombre completo de la entidad legal: PerfectStay.com SAS

Dirección de correo electrónico: dpo@perfectstay.com

Dirección postal: 10 rue de Penthièvre 75008 París, Francia

Tiene derecho a presentar una reclamación en relación con la forma en que podemos haber almacenado, utilizado o procesado sus Datos Personales, tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante la CNIL, Comisión Nacional de Informática y Libertades de Francia, la autoridad de control francesa para cuestiones de protección de datos (www.cnil.fr). Sin embargo, agradeceríamos la oportunidad de tratar sus preocupaciones antes de que se dirija a la CNIL, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primera instancia.

3. PERSONAL DATA PROTECTION

El tratamiento de sus Datos Personales puede basarse en su consentimiento, puede ser necesario cuando usted realiza un Pedido para que se pueda cumplir el contrato del que usted forma parte como cliente, para garantizar el cumplimiento de una obligación legal (por ejemplo, obligaciones de conservar facturas, etc.) o en la búsqueda de un objetivo legítimo (como mejorar nuestros servicios o en la lucha contra el fraude).

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar que sus Datos Personales se traten de acuerdo con las Leyes Aplicables y para garantizar un nivel de seguridad acorde con los riesgos presentados, protegiendo así sus Datos Personales contra la pérdida, el mal uso, el acceso no autorizado, la divulgación y la modificación.

3.1. ¿Qué Datos Personales recopilamos?

A los efectos de las Leyes Aplicables, cuando los Datos Personales se nos proporcionan directamente a través del uso del Sitio Web, correo electrónico, reuniones con usted u otros medios de interacción con usted en los que determinamos la forma en que se procesan dichos Datos Personales, entonces seremos responsables del tratamiento de dicha información.

Si los Datos Personales que usted proporciona son opcionales u obligatorios se indica en los formularios de nuestro Sitio Web. Todos los campos que requieren información obligatoria deben ser rellenados para que usted pueda acceder a nuestros servicios.

Además de los Datos Personales que usted nos proporciona, también recopilamos datos a través de nuestros servicios que podemos proporcionarle. Le avisaremos de ello antes de que comiencen los servicios.

Cuando usted navega por el Sitio Web, siempre y cuando nos haya autorizado a hacerlo, registramos sus datos de conexión y navegación. Sujeto a su consentimiento y de acuerdo con los términos establecidos en el párrafo 4 relativo a las Cookies, con su consentimiento cuando sea necesario, podemos registrar mediante cookies y otros rastreadores, su dirección IP, las ofertas que ha consultado, su navegación y, más en general, cómo utiliza el Sitio Web ("Datos de Uso").

Datos Personales del Cliente

Como Cliente, podemos pedirle que proporcione toda la siguiente información para cada persona que viaje, incluyendo aquellas a las que usted representa: apellido, nombre, fecha de nacimiento, información del pasaporte (número, fecha de emisión, fecha de caducidad), nacionalidad y cualquier otra información relevante requerida por nuestros proveedores ("Datos de Identidad"). Usted debe confirmar que ha sido autorizado a proporcionar estos Datos Personales por cada persona que viaja y que tiene la responsabilidad parental de cualquier niño menor de 16 años que pueda estar viajando.

También debe proporcionar su número de teléfono para que podamos ponernos en contacto con usted en cualquier momento en relación con sus Pedidos ("Datos de Contacto").

La información bancaria que nos proporciona al realizar un Pedido es recopilada por nuestros proveedores bancarios y no es almacenada por nosotros ("Datos Financieros").

Podemos pedirle más información para ayudarnos a asegurar que el pago se procesa correctamente.

Del mismo modo, en el ejercicio de sus derechos, como se detalla en el párrafo 3.5, podemos pedirle cierta información para confirmar su identidad.

También podemos recopilar:

"Datos Técnicos", incluyendo la dirección de protocolo de internet, el tipo y las versiones del navegador, la configuración de la zona horaria y la ubicación, los tipos y versiones de los plugins del navegador y la plataforma y otra tecnología de los dispositivos que utiliza para acceder a nuestro Sitio Web. Podemos recopilar esto de:

proveedores de análisis como Google con sede fuera del EEE;

proveedores de información de búsqueda;

"Datos de Transacciones", incluye detalles sobre los pagos hacia y desde usted y otros detalles de los servicios de viaje que nos ha comprado;

"Categorías Especiales de Datos" incluye información relativa a discapacidades o condiciones médicas que puedan afectar a sus planes de vacaciones y cualquier restricción dietética que pueda revelar sus creencias religiosas. Las categorías especiales de datos también pueden incluir el origen étnico, la orientación sexual u otros datos biométricos, aunque es poco probable que tengamos que recopilar todo este tipo de datos de usted en relación con sus planes de vacaciones.

Falta de suministro de Datos Personales

Cuando necesitemos recopilar Datos Personales por ley, o bajo los términos de un contrato que tengamos con usted, y usted 1 no proporcione esos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos ejecutar el contrato que tenemos 2 o estamos tratando de celebrar con usted (por ejemplo, para proporcionarle servicios). En este caso, es posible que tengamos que 3 cancelar el servicio que tiene con nosotros, pero se lo notificaremos si este es el caso en ese momento.

3.2. ¿Por qué recopilamos sus Datos Personales?

Procesamos sus Datos Personales por las siguientes razones, incluyendo las bases legales en las que nos basamos para hacerlo. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando corresponde. Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales por más de un motivo legal, dependiendo del propósito específico para el que estemos utilizando sus datos:

Gestionar sus Pedidos y nuestras relaciones

Cuando usted realiza un pedido de una de nuestras ofertas, los Datos Personales que recopilamos nos permiten procesar las operaciones relacionadas con la gestión de Clientes, es decir, acuerdos, pedidos, facturas, cuentas, seguimiento de las relaciones con los clientes (servicios pedidos, importes, fechas, historial de Pedidos, etc.), gestión de reclamaciones, pagos atrasados y litigios y servicios posventa. Esto incluirá el uso de Datos de Identidad, Contacto y Transacción. Las bases legales en las que nos basamos son el cumplimiento de un contrato con usted, así como la necesidad de nuestros intereses legítimos (mantener nuestros registros actualizados y estudiar cómo los clientes utilizan nuestros servicios).

Esta información también puede ser almacenada como prueba de conformidad con las Leyes Aplicables. También procesamos sus Datos Personales para gestionar sus comentarios y opiniones en el Sitio Web.

Para mejorar nuestro servicio

Su información y datos nos permiten mejorar nuestro servicio, por ejemplo generando estadísticas de negocio, estudios, encuestas y pruebas o midiendo la exposición (número de páginas vistas, número de conexiones, etc.) adaptando nuestro Sitio Web en función del comportamiento de navegación, para su uso en la formación del personal, etc. Podemos utilizar Datos de Identidad, Contacto, Transacción y Comunicaciones al hacerlo.

Podemos guardar sus preferencias en función de, entre otras cosas, las ofertas mostradas en el Sitio Web, su historial de navegación y su comportamiento en el Sitio Web. Las bases

legales en las que nos basamos son necesarias para nuestros intereses legítimos (desarrollar nuestros servicios y hacer crecer nuestro negocio).

Para luchar contra las prácticas corruptas

Algunos de sus Datos Personales se procesan para identificar los riesgos de prácticas corruptas asociadas a cada Pedido y, si es necesario, solicitar más información, cambiar las condiciones de pago del Pedido o cancelarlo. Las bases legales en las que nos basamos son necesarias para cumplir con una obligación legal.

Para permitirnos ejercer nuestros derechos

El tratamiento de sus Datos Personales puede ser necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestros derechos ante un tribunal de justicia. Las bases legales en las que nos basamos son necesarias para cumplir con una obligación legal.

Para permitirle ejercer sus derechos

Estaremos obligados a procesar algunos de sus Datos Personales para que usted pueda ejercer los derechos previstos por las Leyes Aplicables y detallados en el párrafo 3.5.

Sólo utilizaremos sus Datos Personales para los fines para los que los hemos recopilado, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos para otro motivo y que ese motivo sea compatible con el propósito original. Si desea obtener una explicación de cómo el tratamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, póngase en contacto con nosotros. Si necesitamos utilizar sus Datos Personales para un propósito no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus Datos Personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las normas anteriores, cuando esto sea requerido o permitido por la ley.

3.3. Cómo se pueden compartir sus datos personales

En el marco estricto de los fines establecidos en el apartado 3.2, podemos comunicar sus Datos Personales a:

Nuestros subcontratistas, incluido Saudia, que, tal como se define en las Leyes Aplicables, son aquellos que procesan sus Datos Personales siguiendo nuestras instrucciones, en nuestro nombre, en nombre del anfitrión del Sitio Web, nuestros proveedores de TI, nuestros proveedores de pagos, nuestros proveedores de servicios relacionados con la tecnología y la publicidad, proveedores de servicios como parte de concursos y campañas promocionales, etc. Algunos subcontratistas pueden procesar sus Datos Personales con el fin de recopilar sus comentarios después de su Pedido y sólo para este fin. Sus Datos Financieros son gestionados por un tercer proveedor de acuerdo con las normas PCI DSS, lo que garantiza la máxima seguridad para su información de pago. Nuestros proveedores, como hoteles, compañías aéreas, transportistas, proveedores de servicios turísticos, etc., que son responsables de su propio tratamiento.

Nuestros socios, que pueden procesar sus Datos Personales para sus propios fines.

Como tales, nuestros proveedores de servicios de reserva de vuelos (como GDS Amadeus IT Group SA y Python Communication Service BV) son Responsables del Tratamiento independientes en lo que respecta a su información de reserva de vuelos con PERFECTSTAY.COM y procesan sus Datos Personales para fines que son compatibles con el cumplimiento de los pedidos y la emisión de billetes de viaje.

Si desea solicitar a uno de nuestros terceros socios un paquete de financiación (por ejemplo, el pago con tarjeta de crédito en tres o cuatro plazos), este socio bancario es el responsable del tratamiento. Sin embargo, podemos proporcionarles algunos Datos Personales para que usted pueda

tener acceso a esta financiación.

Autoridades como los tribunales, la policía o los profesionales del derecho que pueden pedirnos que revelemos Datos Personales como parte de su misión. Sus Datos Personales también pueden ser revelados para proteger nuestros derechos, su seguridad o los de un tercero o para investigar un caso de práctica corrupta.

Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus Datos Personales y que los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros terceros proveedores de servicios utilicen sus datos personales para sus propios fines y sólo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

Muchos de nuestros terceros externos tienen su sede fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), por lo que su tratamiento de sus Datos Personales implicará una transferencia de datos fuera del EEE.

Espacio Económico Europeo (EEE). Sus Datos Personales pueden ser enviados a un país fuera del EEE que no esté reconocido por las Leyes Aplicables como que tiene garantías adecuadas.

Cuando lo hagamos, tomaremos todas las medidas preliminares necesarias para garantizar que estos destinatarios implementen todas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para salvaguardar los Datos Personales y garantizar el mismo nivel de protección que el requerido por las Leyes Aplicables, en particular a través de cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea y normas corporativas vinculantes. Puede solicitar una copia de estas garantías poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto especificados en el artículo 2.

Además, en el caso de que toda o parte de nuestra empresa se venda o transfiera a un tercero, sus Datos Personales podrán ser transferidos a dicho tercero de acuerdo con las Leyes Aplicables.

3.4. ¿Cuánto tiempo almacenamos sus Datos Personales?

¿Cuánto tiempo almacenamos sus Datos Personales?

Almacenamos sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para 1 los fines establecidos en el apartado 3.2 y de acuerdo con la Ley Aplicable.

Los Datos Personales de un Cliente sólo se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la relación comercial, es decir, el tiempo necesario para cumplir el Pedido más tres años. Transcurrido este plazo, archivaremos sus Datos Personales y los conservaremos durante el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, salvaguardas o la defensa de nuestros derechos.

Los Datos Financieros que nos proporciona al realizar un Pedido son recopilados por nuestros proveedores bancarios y no son almacenados por nosotros.

Las estadísticas de medición de audiencia, la información almacenada en su terminal (por ejemplo, las cookies) o cualquier otro elemento que le identifique y permita su rastreo, así como los datos brutos de tráfico asociados a un identificador, no se conservan más allá del período necesario para los fines establecidos en los artículos 3.2 y 4.

Si usted ejerce su derecho de supresión u oposición, sus Datos Personales serán eliminados de nuestra base de datos activa, pero podrán ser almacenados en nuestros archivos durante el plazo de prescripción o el plazo impuesto por la ley.

3.5. ¿Cuáles son sus derechos en virtud de las leyes aplicables?

De acuerdo con las Leyes Aplicables usted tiene derecho a:

Solicitar el acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como "solicitud de

acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y comprobar que los estamos procesando legalmente.

Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que tengamos que verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporcione.

Solicitar la supresión de sus Datos Personales en los siguientes casos:

los Datos Personales ya no son necesarios para los fines establecidos en el apartado 3.2 cuando el tratamiento de sus Datos Personales se basa únicamente en su consentimiento y usted desea retirarlo

usted se opone al tratamiento de sus Datos Personales con fines de prospección, incluida la elaboración de perfiles cuando esté vinculada a la prospección

los Datos Personales han sido tratados ilícitamente

los Datos Personales deben ser borrados para cumplir con una obligación legal

Este derecho de supresión no se aplica cuando el tratamiento de sus Datos Personales es necesario:

Para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información

para el cumplimiento de una obligación legal que nos exija procesar sus Datos Personales

con fines estadísticos, en la medida en que el derecho de supresión pueda hacer imposible o perjudique gravemente el cumplimiento de los objetivos del tratamiento

para el establecimiento, ejercicio o defensa de derechos ante los tribunales

durante el tiempo que se tarde en comprobar si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos cuando usted se oponga, por razones relacionadas con sus circunstancias personales, al tratamiento de sus Datos Personales basado en nuestros intereses legítimos.

Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y haya algo en su situación particular que le haga querer oponerse al tratamiento por este motivo, ya que considera que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse cuando estemos procesando sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos convincentes para procesar su información que anulan sus derechos y libertades.

Solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios:

Si desea que establezcamos la exactitud de los datos.

Cuando nuestro uso de los datos sea ilegal pero no quiera que los borremos.

Cuando necesite que conservemos los datos aunque ya no los necesitemos, ya que los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

Se ha opuesto a nuestro uso de sus datos, pero tenemos que verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para utilizarlos.

Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que usted haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho sólo se aplica a la información automatizada para la que usted inicialmente dio su consentimiento para que la utilizáramos o cuando utilizamos la información para ejecutar un contrato con usted.

Retirar el consentimiento en cualquier momento en que nos basemos en el consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento realizado antes de que usted retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le avisaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

en relación con la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles, cuando utilicemos la toma de decisiones automatizada o la elaboración de perfiles, usted tiene derecho a saberlo. Además, necesitamos su consentimiento si cualquiera de estos dos métodos se utiliza para tomar una decisión que le afecte. Al igual que con todos los consentimientos, puede retirarlo en cualquier momento.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nuestro DPD, utilizando los datos de contacto que figuran al principio de esta Política de Privacidad.

Para los Pedidos que incluyan un vuelo y sean realizados por el GDS Amadeus IT Group SA, también puede ejercer sus derechos por correo electrónico a la siguiente dirección dataprotection@amadeus.com.

Cuando ejerza su derecho a solicitar el acceso a la información que procesamos sobre usted, no tendrá que pagar ninguna tasa para acceder a sus Datos Personales (ni para ejercer ninguno de los demás derechos). Sin embargo, podemos cobrarle una tasa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva.

Responderemos a todas las solicitudes de acceso a los datos en el plazo de un mes a partir de su recepción. En ocasiones, podemos tardar más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, se lo notificaremos y le mantendremos informado.

3.6. Niños

El Sitio Web no está destinado a los niños y no recopilamos conscientemente ningún Dato Personal de personas menores de 18 años. Cuando, como parte de los servicios que se prestan y de los preparativos de viaje que se están llevando a cabo, podamos recopilar información sobre los niños de usted para realizar dichos servicios, trataremos dicha información de forma segura. Al utilizar nuestro Sitio Web, usted confirma que es mayor de 18 años o que tiene la autorización del titular de la responsabilidad parental

3.7. Reclamaciones

Si desea presentar una reclamación en relación con la forma en que podemos haber almacenado, utilizado o procesado sus Datos Personales, tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante la CNIL, Comisión Nacional de Informática y Libertades de Francia, la autoridad de control francesa para cuestiones de protección de datos (www.cnil.fr). Sin embargo, agradeceríamos la oportunidad de tratar sus preocupaciones antes de que se dirija a la CNIL, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primera instancia.

4. COOKIES POLICY

4.1. ¿Qué son las cookies y qué hacen?

Cuando visita el Sitio Web, la información relativa a su navegación puede ser registrada con su consentimiento en archivos o rastreadores comúnmente llamados "Cookies" y que se instalan en su dispositivo (ordenador, tableta, Smartphone, etc.). Permiten reconocer el dispositivo que está utilizando para que la navegación por el Sitio Web sea más fluida, por ejemplo, mostrando las páginas que ya ha visitado más rápidamente, guardando sus datos de acceso para que no tenga que volver a introducirlos, y recopilando y almacenando información sobre cómo navega por el Sitio Web con el fin de mostrarle servicios o anuncios personalizados.

Cuando usted navega por el Sitio Web, las Cookies pueden ser almacenadas por cualquier tercero que utilice la tecnología en su propio sitio web o en nuestro Sitio Web. En tales casos, las Cookies están sujetas a la política de privacidad del tercero (consulte la lista de nuestros socios y sus políticas de privacidad en el artículo 4 a continuación).

Usted es libre de aceptar o rechazar las Cookies y de cambiar de opinión en cualquier momento.

4.2. ¿Qué tipos de Cookies utilizamos y con qué fines?

Dependiendo de sus elecciones y ajustes, podemos almacenar los siguientes tipos de Cookies en su dispositivo:

Cookies estrictamente necesarias (no opcionales):

Las cookies técnicas y funcionales son necesarias para que el Sitio Web funcione de la mejor manera posible, para simplificar su experiencia como cliente y para permitirle utilizar los servicios y funciones del Sitio Web (incluyendo el almacenamiento de sus preferencias de idioma, la resolución de la pantalla y otros ajustes locales). Sin estas cookies, el Sitio Web no funcionará o no funcionará tan bien como nos gustaría; en tales casos, no podríamos proporcionar el Sitio Web o algunos de los servicios o funciones solicitados. Estas cookies también ayudan a generar datos estadísticos anónimos exclusivamente para nosotros y a proteger el Sitio Web contra amenazas y fraudes.

4.3. Cómo configurar las Cookies

Cuando visite el Sitio Web por primera vez, y luego con regularidad, una ventana emergente le informará sobre las Cookies y se le pedirá que las acepte, gestione su configuración o las rechace. Además, puede cambiar sus opciones en cualquier momento y retirar su consentimiento a las Cookies opcionales.

Es probable que la configuración de las cookies afecte a las condiciones de acceso al sitio web. Rechazar todas las Cookies puede tener un impacto significativo en el acceso y uso del sitio web.

Configuración de cookies desde su navegador

Su navegador también puede configurarse para que le notifique las Cookies que se colocan en su dispositivo y puede pedirle que las acepte o no. La configuración se describe en el menú de Ayuda del navegador, que le permite modificar sus opciones con respecto a las cookies.

Aquí está el procedimiento a seguir para varios navegadores si desea desactivar las cookies de terceros o eliminar las cookies que ha seleccionado:

| NAVEGADOR | PROCEDIMIENTO |
|-------------------|---|
| Google Chrome | https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en&oco=1 |
| Firefox | https://support.mozilla.org/es/kb/los-sitios-dicen-que-las-cookies-estan-bloqueadas-desbloquearlas |
| Internet Explorer | https://support.microsoft.com/es-es/windows/administrar-cookies-en-microsoft-edge-ver-permitir-bloquear-eliminar-y-usar-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d |

Configuración de cookies desde nuestro sitio web

Puede cambiar la configuración de las cookies o retirar su consentimiento en cualquier momento en el sitio web haciendo clic en el enlace "Configuración de cookies", que siempre se encuentra en la parte inferior del sitio web.

Tenga en cuenta que los siguientes terceros también pueden utilizar cookies, sobre las que no tenemos ningún control. Estos terceros nombrados pueden incluir, por ejemplo, redes publicitarias y proveedores de servicios externos como servicios de análisis 1 de tráfico web. Es probable que estas cookies de terceros sean cookies analíticas o cookies de rendimiento 2 o cookies de segmentación:

4.4. List of our partners

| Socios | Proposito de la cookie | Description | Nombre de las cookies |
|---|--|--|---|
| AB Tasty https://www.abtasty.com/fr/politique-protection-vie-privee/ | Funcional, Estrictamente Necesaria | AB Tasty es una solución francesa que permite realizar pruebas A/B en las páginas web de un sitio. El objetivo es definir la variación que mejor funcionará para ofrecer una mejor experiencia a los usuarios optimizando el rendimiento ergonómico del Sitio. | ABTasty, ABTastySessionAB TastyDomainTest |

| | | | |
|--|--|---|---|
| Hotjar https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/ | Funcional, Estrictamente Necesaria | Hotjar es una herramienta de análisis que ayuda a comprender mejor la experiencia del usuario en un sitio web (por ejemplo, el tiempo pasado en una página, los enlaces en los que se ha hecho clic y, más en general, los hábitos de navegación, etc.). Los datos recogidos por Hotjar mediante cookies se refieren al comportamiento de los usuarios y sus dispositivos (en particular, la dirección IP del dispositivo, ¹ que se registra y almacena únicamente de forma anónima), el tamaño de la pantalla del dispositivo, el tipo de dispositivo (identificadores únicos), los detalles del navegador, la ubicación geográfica (sólo el país) y los idiomas preferidos utilizados para mostrar el sitio web. | _hjTLDTTest, _hjFirstSeen, _hjId, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjIncludedInPageviewSample |
| OneTrust https://www.onetrust.com/es/products/cookie-consent/ | Funcional, Estrictamente Necesaria | Utilizamos OneTrust para gestionar la recopilación del consentimiento para el uso de cookies y otros rastreadores. | OptanonAlertBoxClosed, OptanonConsent |
| Tripadvisor https://tripadvisor.mediaroom.com/ES-privacy-policy | Funcional, Estrictamente Necesaria | TripAdvisor es un sitio web estadounidense que ofrece comentarios y consejos para turistas de los visitantes de hoteles de todo el mundo. | TACds, TAsession, ServerPool, TAUnique, _vt, TADCID |

Excepto las cookies estrictamente necesarias, todas las cookies caducarán una vez que ya no las consideremos necesarias.

5. __CONTENIDO

Todos los elementos publicados por nosotros o nuestros socios, incluyendo el Sitio Web, los correos electrónicos que contienen logotipos, textos, fotografías, imágenes, ilustraciones, etc., son propiedad nuestra o de nuestros socios. Este contenido está protegido por la ley de propiedad intelectual, los derechos de autor de las bases de datos o el derecho común.

Por lo tanto, no debe utilizar ninguno de estos contenidos sin la previa autorización expresa por escrito.

El Sitio Web puede, de vez en cuando, contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes de socios, anunciantes y afiliados. Si usted sigue un enlace a cualquiera de estos 1 sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad por estas políticas. 2 No somos responsables del contenido de los sitios de internet externos y se le aconseja leer la política de privacidad de los sitios externos antes de revelar cualquier Dato Personal.

6. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB

Hacemos todo lo posible para garantizar la disponibilidad y el correcto funcionamiento del Sitio Web. Sin embargo, no podemos garantizar que el Sitio Web esté libre de errores o fallos de funcionamiento, ni que funcione sin interrupciones o que sea compatible con todo el hardware. El acceso al Sitio Web puede ser ocasionalmente suspendido o restringido para mantenimiento correctivo o continuo.