

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET COOKIES

VERSION EN DATE DU 16/09/2024

Les offres de voyages sur le site <https://www.saudia.com/holidays/fr-FR>

<https://svum.live.perfectstay.io/umrah/fr-FR/merch?code=UMRAH>

sont proposées par la société PERFECTSTAY.COM dans le cadre d'un partenariat en marque blanche avec Saudia. Le Site consacré à ces offres de voyage est exclusivement édité par PERFECTSTAY.COM et les ventes sont faites et gérées exclusivement par PERFECTSTAY.COM.

Le présent document a pour vocation de détailler les conditions générales d'utilisation du Site, d'expliquer comment PERFECTSTAY.COM gère les cookies et comment vous pouvez les paramétrier et enfin d'expliquer la manière dont PERFECTSTAY.COM collecte, conserve, traite, partage ou transfère vos données à caractère personnelles (ci-après la « Politique de Confidentialité »). La Politique de Confidentialité s'applique lorsque vous visitez le Site, ou quand vous passez une Commande en application de nos Conditions Générales de Vente.

La Politique de Confidentialité vous permet de vous informer clairement, facilement et en toute transparence sur l'origine et l'usage des informations que nous traitons et sur les droits dont vous disposez.

En utilisant le Site, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de Confidentialité. Cette Politique de Confidentialité pourra être modifiée afin de refléter les changements de la Réglementation Applicable ou ceux apportés à nos services. La nouvelle Politique de Confidentialité s'appliquera à compter de sa date de publication. Si elle comporte des modifications importantes nous vous en informerons par tous moyens.

1. DEFINITIONS

« *Client* » : désigne tout client ayant réalisé une Commande

« *Commande* » : désigne toute réservation de prestation réalisée par le Client sur le Site, par téléphone ou dans une agence partenaire de PERFECTSTAY.COM

« *Données Personnelles* » : désigne toute information se rapportant une personne physique identifiée ou identifiable c'est-à-dire qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale

« *Réglementation Applicable* » : désigne la réglementation applicable au traitement de Données Personnelles et notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés et le Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

« *Traitement* » ou tout dérivé : désigne toute opération effectuée par quelque moyen que ce soit appliquée à des Données Personnelles, telle que la collecte,

l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication, la mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« Site » : désigne le site internet édité par PERFECTSTAY.COM et accessible à l'adresse <https://www.saudia.com/holidays/fr-FR> <https://sbum.live.perfectstay.io/umrah/fr-FR/merch?code=UMRAH>, dans sa version web et mobile, ainsi que les applications mobiles correspondantes.

2. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Au sens de la Réglementation Applicable, le responsable du traitement est PERFECTSTAY.COM Société par Actions simplifiée au capital de 489 798 €, dont le siège social est 10 rue de Penthièvre 75008 Paris, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 818 188 385. Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à cette adresse ou bien par email à l'adresse suivante dpo@perfectstay.com.

Le Traitement de vos Données Personnelles peut être fondé sur votre consentement, peut être nécessaire en cas de Commande pour l'exécution du contrat auquel vous êtes partie en tant que Client, au respect d'une obligation légale (par exemple l'accès à vos Commandes supérieures à 120 euros, les obligations de conservations des factures, etc.) ou à la poursuite d'un intérêt légitime (par exemple améliorer nos services ou lutter contre la fraude).

Nous mettons en place des mesures technique et organisationnelle appropriées pour Traiter vos données en conformité avec la Réglementation Applicable et garantir un niveau de sécurité adapté au risque en protégeant vos Données Personnelles contre les pertes, abus, accès non autorisés, divulgations et modifications.

2.1 Quelles Données Personnelles collectons-nous ?

Le caractère facultatif ou obligatoire des Données Personnelles que vous nous transmettez est signalé sur les formulaires de collecte. Sans la communication des informations obligatoires vous ne pourrez bénéficier de nos services.

Au-delà des Données Personnelles que vous nous communiquez, nous pouvons également en collecter via nos services.

Lors de vos visites sur le Site, nous pouvons collecter vos données de connexion et de navigation. Dans les conditions détaillées à l'article 3 sur les Cookies, avec votre accord quand cela est nécessaire, nous pouvons collecter à l'aide de cookies et autres traceurs, votre adresse IP, les offres visualisées, le parcours et la navigation, et plus globalement votre comportement sur le Site.

Vous garantissez être majeur ou avoir été autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale.

En tant que Client, nous pouvons vous demander de nous communiquer l'ensemble des informations suivantes pour chaque voyageur dont ceux que vous représentez : nom, prénom, date de naissance, référence du passeport (numéro, date de délivrance, date d'expiration), nationalité, et toute autre information pertinente demandée par les

fournisseurs de PERFECTSTAY.COM. Vous garantissez que vous avez obtenu le consentement des voyageurs dont vous communiquez les Données Personnelles et que vous êtes titulaire de l'autorité parentale dans l'hypothèse où ce voyageur est âgé de moins de 16 ans.

Vous devez également nous communiquer votre numéro de téléphone pour que nous puissions vous contacter à tout moment concernant vos Commandes.

Les informations bancaires que vous communiquez dans le cadre de la Commande sont collectées par nos prestataires bancaires et ne sont pas conservées par PERFECTSTAY.COM.

Nous pourrons être amenés à vous demander certains éléments permettant de nous assurer de la régularité du paiement.

De même dans le cadre de l'exercice de vos droits détaillés à l'article 2.5, en cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pouvons être amené à vous demander certains éléments permettant d'attester de votre identité.

2.2 Pourquoi collectons-nous vos Données Personnelles ?

Nous traitons vos Données Personnelles pour les besoins suivants :

Gérer vos Commandes et notre relation

Lorsque vous passez Commande de l'une de nos offres, les Données Personnelles collectées nous permettent d'effectuer les opérations relatives à la gestion des Clients concernant, les contrats, les commandes, les factures, la comptabilité, le suivi de la relation client (services commandés, montant, date, historique des Commandes, etc.), la gestion des réclamations, des impayés, du contentieux et du service après-vente.

Ces informations pourront également être conservées aux fins de preuve dans le respect de la Réglementation Applicable.

Nous Traitons également vos Données Personnelles pour gérer vos commentaires et réactions sur notre Site.

Améliorer notre service

Les informations et données vous concernant nous permettent d'améliorer notre service par exemple en établissant des statistiques commerciales, études, sondages, test ou des mesures d'audience (nombre de pages vues, nombre de connexions, etc.), en modifiant notre Site en fonction des comportements de navigation observés, à des fins de formation de notre personnel, pour vous demander votre avis, etc.

Nous pouvons mémoriser vos préférences selon notamment les affichages des offres sur le Site, votre navigation et votre comportement sur le Site.

Lutter contre la fraude

Certaines de vos Données Personnelles sont Traitées pour déterminer le risque de fraude associé à chaque Commande et le cas échéant solliciter des informations complémentaires, modifier les modalités de paiement de la Commande voire l'annuler.

Nous permettre d'exercer nos droits

Le Traitement de vos Données Personnelles peut être nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice.

Vous permettre d'exercer vos droits

Nous serons amenés à Traiter certaines de vos Données Personnelles afin de vous permettre d'exercer les droits qui sont prévus par la Réglementation Applicable et détaillés à l'article 2.5.

2.3 Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?

Dans le strict cadre des finalités exposées à l'article 2.2, nous pourrons être amenés à communiquer vos Données Personnelles à :

- nos sous-traitants dont Saudia, au sens de la Réglementation Applicable sont ceux qui Traient de vos Données Personnelles sur nos instructions et pour notre compte, comme notre hébergeur du Site, nos prestataires informatiques, prestataires de paiement, fournisseur de services technologiques, de publicité, prestataires dans le cadre de jeux concours ou d'opération promotionnelle/ de fidélisation, etc. Parmi ces sous- traitants, certains peuvent Traiter vos Données Personnelles dans le but de collecter votre avis à la suite de votre Commande et pour cette seule finalité. La gestion de vos données bancaires est réalisée par un tiers prestataire selon le standard PCI DSS assurant une sécurité maximale à vos données de paiement.
- nos fournisseurs, tels que hôtels, compagnies aériennes, transporteurs, prestataires d'activités touristiques, etc. qui sont chacun responsables de leur propre Traitement
- nos partenaires qui peuvent Traiter vos Données Personnelles pour des finalités qui leur sont propres.

Ainsi nos prestataires de réservation de vol, comme le GDS Amadeus IT Group SA, ou Pyton Communication Service BV qui sont responsables de Traitement indépendants au titre de vos données de réservation de vols avec PERFECTSTAY.COM et Traient vos Données Personnelles pour des finalités compatibles avec la réalisation des Commandes et l'émission de titres de transport.

Si vous souhaitez bénéficier d'une solution de financement par un partenaire tiers de PERFECTSTAY.COM (par exemple le paiement en trois ou quatre fois par carte bancaire), ce partenaire bancaire est responsable du traitement mais nous pouvons lui communiquer des Données Personnelles afin que vous puissiez bénéficier de ce financement.

De même si vous avez souscrit à une assurance via notre Site, l'assureur ou son représentant est responsable du traitement mais nous pouvons lui communiquer des Données Personnelles afin que vous puissiez bénéficier de cette couverture.

- des autorités telles que tribunaux ou police ou officiers ministériels qui peuvent nous demander de divulguer des Données Personnelles dans le cadre de leur mission. De même nous pouvons communiquer vos Données Personnelles si cela est nécessaire pour garantir nos droits, votre sécurité ou celles de tiers ou encore enquêter sur un cas de fraude.

Vos Données Personnelles peuvent faire l'objet d'un transfert vers un pays situé en dehors de l'Espace Economique Européen et qui ne présente pas un niveau de protection adéquat

avec la Réglementation Applicable. Préalablement, PERFECTSTAY.COM prendra toutes les mesures appropriées pour s'assurer que ces destinataires mettent en œuvre toute mesure technique et organisationnelle appropriée pour assurer la sécurité des Données Personnelles et assurer le même niveau de protection que celui imposé par la Réglementation Applicable et ce au moyen en particulier de clauses contractuelles types telles que validée par la Commission Européenne ou de règles d'entreprise contraignantes. Vous pouvez obtenir copie de ces garanties en nous contactant aux coordonnées indiquées à l'article 2.5.

Par ailleurs, dans l'éventualité où tout ou partie de PERFECTSTAY.COM serait vendue ou cédée à un tiers, vos Données Personnelles pourront être transférées à ce tiers dans le respect de la Réglementation Applicable.

2.4 Combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles ?

Nous conservons vos Données Personnelles pendant une durée strictement nécessaire aux finalités exposées à l'article 2.2 et en conformité avec la Réglementation Applicable.

Les Données Personnelles d'un Client sont conservées pour la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, soit la durée d'exécution des services Commandés augmentée de trois ans. Passé ce délai, nous procéderons à un archivage de vos Données Personnelles et conserverons vos données le temps nécessaire à l'exécution de nos obligations légales ou à la sauvegarde ou la défense de nos droits (par exemple l'accès à vos Commandes supérieures à 120 euros pendant 10 ans conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation, ou les obligations de conservations des factures pendant 10 ans conformément à l'article L123-22 du Code de commerce ou la prescription de droit commun de 5 ans conformément à l'article 2224 du Code civil, ou pour la durée d'une action contentieuse).

Les informations bancaires que vous communiquez dans le cadre de la Commande sont collectées par nos prestataires bancaires et ne sont pas conservées par PERFECTSTAY.COM.

Les statistiques de mesure d'audience, les informations stockées dans votre terminal (par exemple les cookies) ou tout autre élément pour vous identifier et permettant votre traçabilité ainsi que les données de fréquentation brutes associant un identifiant ne sont pas conservés au-delà de la durée nécessaires aux finalités exposées à l'article 3.

En cas d'exercice de votre droit à l'effacement ou d'opposition, vos Données Personnelles seront supprimées de notre base active mais peuvent être conservées pendant la durée de prescription applicable ou la durée de conservation qui nous est imposée par la loi et seront stockées dans nos archives.

2.5 Quels sont vos droits au regard de la Réglementation Applicable ?

Dans les conditions et limites prévues à la Réglementation Applicable vous disposez d'un droit :

- d'accéder à vos Données Personnelles
- de **rectifier**, compléter, mettre à jour vos Données Personnelles
- de vous **opposer** au Traitement de vos Données Personnelles (i) fondé sur nos intérêts légitimes pour des raisons tenant à votre situation particulière et/ou (ii) à des fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection

- de nous demander **l'effacement** de vos Données Personnelles dans les cas suivants :
 - ✓ les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités exposées à l'article 2.2
 - ✓ lorsque le Traitement de vos Données Personnelles est exclusivement fondé sur votre consentement et que vous souhaitez le retirer
 - ✓ pour vous opposer au Traitement de vos Données Personnelles à des fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection
 - ✓ les Données Personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite
 - ✓ les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale

Ce droit à l'effacement ne s'applique pas lorsque le Traitement de vos Données Personnelles est nécessaire :

- ✓ à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information
- ✓ au respect d'une obligation légale qui nous impose de Traiter vos Données Personnelles
- ✓ à des fins statistiques dans la mesure où le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs du Traitement
- ✓ à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

- de nous demander la **limitation** du Traitement de vos Données Personnelles dans les cas suivants :
 - ✓ pendant une durée nous permettant de vérifier l'exactitude de vos Données Personnelles
 - ✓ le Traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos Données Personnelles et exigez à la place la limitation de leur utilisation
 - ✓ nous n'avons plus besoin des Données Personnelles mais elles vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice
 - ✓ pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur les vôtres lorsque vous vous êtes opposés, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos Données Personnelles fondé sur nos intérêts légitimes.
- de nous demander la **portabilité** des Données Personnelles que vous nous avez volontairement fournies, c'est-à-dire de les recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Nous pouvons les transmettre directement à un autre responsable de traitement si vous le souhaitez et si cela est techniquement possible
- d'introduire une **réclamation** auprès de la CNIL
- de **retirer votre consentement** au Traitement de vos Données Personnelles lorsque ce Traitement est fondé sur un consentement. Vous ne pourrez dès lors plus bénéficier de nos services liés à ce consentement.
- de **définir les directives** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment.
 - ✓ les directives générales concernant l'ensemble de vos Données Personnelles peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL
 - ✓ les directives particulières concernant le Traitement de vos Données Personnelles par PERFECTSTAY.COM peuvent être enregistrées auprès de

nous.

- de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique directement auprès du service Bloctel.

Pour exercer vos droits auprès de PERFECTSTAY.COM, vous pouvez vous reporter à la [FAQ](#) sur les Données Personnelles qui détaille pour chaque droit les modalités applicables ou par email à l'adresse contact@perfectstay.com.

3. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

3.1 Qu'est-ce qu'un cookie et à quoi ça sert ?

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées avec votre consentement dans des fichiers ou traceurs appelés communément "Cookies" et installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, Smartphone, etc.). Ils permettent de reconnaître l'appareil que vous utilisez dans le but de faciliter votre navigation sur le Site, en permettant par exemple d'afficher plus rapidement des pages que vous avez déjà consultées, vous éviter de communiquer à nouveau vos identifiants, ou collecter et stocker des informations relatives à votre navigation sur le Site afin de vous adresser des services ou publicités personnalisés.

Lors de votre navigation sur internet, des Cookies peuvent être déposés par tout tiers qui utilise cette technologie sur son propre site ou sur notre Site. Dans ce cas, ces Cookies sont soumis aux politiques de confidentialité de ces tiers (voir la liste de nos partenaires et leurs politiques de confidentialité à l'article 3.4 ci-dessous).

Vous êtes libre de consentir ou non à l'enregistrement de Cookies et de modifier ce choix à tout moment.

3.2 Quelles typologies de Cookies utilisons-nous et pour quelles finalités ?

Sous réserve de vos choix, les différents types de cookies suivants peuvent être déposés sur le terminal du Client par PERFECTSTAY.COM :

Les cookies strictement nécessaires (non optionnels) :

Les cookies techniques et fonctionnels sont nécessaires au Site pour fonctionner de manière optimale, pour simplifier votre parcours client et vous permettre d'utiliser les services et fonctionnalités du Site (dont notamment mémoriser vos préférences de langue, la résolution d'écran ou d'autres paramètres locaux). Sans ces cookies, le Site ne fonctionnera pas ou pas aussi bien que nous le souhaiterions ; PERFECTSTAY.COM serait alors dans l'incapacité de fournir le Site ou certains services ou fonctionnalités demandés. Ces cookies permettent également de produire des données statistiques anonymes pour le compte exclusif de PERFECTSTAY.COM et de sécuriser le Site contre les menaces et fraudes.

3.3 Comment paramétrier les Cookies ?

Lors de votre première visite sur le Site, puis à intervalle régulier, un bandeau vous informe de l'utilisation de Cookies et vous invite à les accepter, les paramétrier selon les finalités ou les refuser. Par ailleurs, à tout moment, vous pouvez modifier vos choix et en particulier retirer votre consentement au dépôt de Cookies optionnels.

Le paramétrage des Cookies est susceptible de modifier les conditions d'accès au Site. Refuser tous les Cookies peut notamment avoir un impact significatif sur l'accès et l'utilisation du Site.

Paramètre des cookies depuis votre navigateur.

Votre navigateur peut être paramétré afin de signaler les Cookies qui sont déposés sur votre terminal et demander de les accepter ou non.

La configuration est décrite dans le menu d'aide des navigateurs, qui vous permettent de modifier vos souhaits en matière de cookies.

Voici la marche à suivre pour différents navigateurs pour désactiver les cookies tiers ou supprimer les cookies que vous sélectionnez :

NAVIGATEUR	MODALITES
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr&oco=1
Firefox	https://support.mozilla.org/fr/kb/sites-disent-cookies-bloques-les-debloquer
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d#:~:text=Dans%20Internet%20Explorer%2C%20cliquez%20sur,internes%20et%20les%20cookies%20tiers.

Paramètre des cookies depuis notre Site

Vous avez la possibilité de paramétrer les Cookies ou de retirer votre consentement à tout moment sur le Site en cliquant sur le lien « Paramétrer les cookies » présent en permanence en bas de page du Site.

3.4 Liste de nos partenaires

Partenaires	Finalités des cookies	Description	Noms des cookies
AB Tasty https://www.abtasty.com/fr/politique-protection-vie-privee/	Fonctionnels, strictement nécessaires	AB Tasty est une solution française qui permet d'effectuer des test A/B sur les pages web d'un Site. L'objectif est de définir la variation qui va le mieux fonctionner afin d'offrir une meilleure expérience aux utilisateurs en optimisant les performances ergonomiques du Site.	ABTasty, ABTastySession, ABTastyDomainTest
Hotjar https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/	Fonctionnels, strictement nécessaires	Hotjar est un outil d'analyse permettant de mieux comprendre l'expérience des utilisateurs sur un Site (par exemple, le temps passé sur une page, les liens cliqués, et plus généralement les habitudes de navigation etc). Les données collectées par Hotjar grâce aux cookies sont relatives au comportement des utilisateurs et de leurs appareils (en particulier l'adresse IP de l'appareil capturée et stockée uniquement sous forme anonyme), la taille de l'écran de	_hjTLDTest, _hjFirstSeen, _hjid, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjIncludedInPageviewSample

		<p>l'appareil, le type d'appareil (identificateurs uniques), les informations du</p>	
--	--	--	--

		navigateur, le lieu géographique (pays uniquement), la langue préférée utilisée pour afficher le Site).	
OneTrust https://www.onetrust.com/fr/avis-concernant-les-cookies/	Cookies fonctionnels, strictement nécessaires	Nous utilisons OneTrust pour gérer le recueil des consentements aux cookies et autres traceurs.	OptanonAlertBoxClose, OptanonConsent
Tripadvisor https://tripadvisor.mediaroom.com/FR-privacy-policy	Fonctionnels, strictement nécessaires	TripAdvisor est un site web américain qui offre des avis et des conseils touristiques émanant de consommateurs sur des hôtels à l'international.	TACds, TASession, ServerPool, TAUnique,_vt, TADCID

4. CONTENUS

L'ensemble des éléments édités par PERFECTSTAY.COM ou ses partenaires et notamment le Site, les emails en ce compris notamment les logos, textes, photographies, images, illustration, etc. est la propriété de PERFECTSTAY.COM ou de ses partenaires. Ces contenus sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, le droit du producteur de base de données ou le droit commun.

Vous ne devez en conséquence pas utiliser un quelconque de ces contenus sans notre autorisation expresse et écrite préalable.

Le Site peut contenir des liens hypertexte menant vers d'autres sites internet édités par des tiers ou intégrer des contenus qui n'ont pas été réalisés par PERFECTSTAY.COM. Nous ne pouvons être responsable de ces liens, références et contenus.

5. FONCTIONNEMENT DU SITE

Nous faisons nos meilleurs efforts pour assurer la disponibilité et le bon fonctionnement du Site. Néanmoins nous ne pouvons vous garantir que le Site soit exempt d'erreurs ou dysfonctionnements, ni qu'il fonctionnera sans interruption ou qu'il est compatible avec tout matériel. Notamment l'accès au Site pourra être occasionnellement suspendu ou limité à des fins de maintenance corrective ou évolutive.