

**PRIVACY POLICY, COOKIE POLICY  
E CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZAZIONE DEL SITO  
VERSIONE Settembre 2024**

Le offerte di viaggi sul sito

<https://www.saudia.com/holidays/it-IT>

<https://svum.live.perfectstay.io/umrah/it-IT/merch?code=UMRAH>

sono proposte dalla società PERFECTSTAY.COM nell'ambito di una partnership in white label con Saudia. Il sito dedicato a queste offerte di viaggio è esclusivamente pubblicato da PERFECTSTAY.COM e le vendite sono effettuate e gestite esclusivamente da PERFECTSTAY.COM

Il presente documento ha lo scopo di dettagliare le condizioni generali di utilizzo del Sito, di spiegare come PERFECTSTAY.COM gestisce i cookie e come è possibile impostarli e infine di spiegare il modo in cui PERFECTSTAY.COM raccoglie, conserva, elabora, condivide o trasferisce i tuoi dati personali (di seguito la "Privacy Policy"). L'informativa sulla privacy si applica quando si visita il sito, quando si diventa membri creando un account o quando si effettua un ordine secondo i nostri termini e condizioni.

La Privacy Policy ti permette di essere informato in modo chiaro, semplice e trasparente sull'origine e l'uso delle informazioni che trattiamo e sui diritti che hai.

Utilizzando il sito, l'utente accetta i termini di questa Informativa. La presente informativa sulla privacy può essere modificata per riflettere le modifiche ai regolamenti applicabili o i cambiamenti ai nostri servizi. La nuova privacy policy si applicherà a partire dalla data della sua pubblicazione. Se ci sono cambiamenti sostanziali, vi informeremo con qualsiasi mezzo.

## **1.DEFINIZIONI**

"Cliente": si riferisce a qualsiasi Membro che ha effettuato un ordine.

"Ordine": si riferisce a qualsiasi prenotazione di servizi fatta dal Cliente sul Sito, per telefono o in un'agenzia partner di PERFECTSTAY.COM.

"Dati personali": qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, vale a dire una persona che può essere identificata direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificatore, come un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un identificatore online o a uno o più fattori specifici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale.

"Normativa applicabile": si riferisce alla normativa applicabile al trattamento dei dati personali e in particolare al D. Lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.

"Trattamento": si intende qualsiasi operazione effettuata con qualsiasi mezzo applicata ai Dati Personali, come raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, utilizzo, comunicazione, messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

"Sito": si riferisce al sito internet pubblicato da PERFECTSTAY.COM e accessibile all'indirizzo <https://www.saudia.com/holidays/it-IT>

<https://svum.live.perfectstay.io/umrah/it-IT/merch?code=UMRAH>

nelle sue versioni web e mobile, così come le applicazioni mobili corrispondenti.

## **2 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Titolare del trattamento effettuato sul sito [www.perfectstay.com](http://www.perfectstay.com) è PERFECTSTAY.COM, società per azioni semplificata con un capitale di 489 798 euro, con sede legale al 10 rue de Penthièvre 75008 Parigi, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Parigi con il

numero 818 188 385. PERFECTSTAY.COM ha nominato un proprio Data Protection Officer che può essere contattato all'indirizzo della sede legale della Società o via e-mail a [dpo@perfectstay.com](mailto:dpo@perfectstay.com). Per alcuni trattamenti, siamo Titolari con altre società i cui dettagli di contatto sono indicati nell'articolo 2.3.

Il Trattamento dei tuoi Dati Personali può basarsi sul tuo consenso (che ti verrà richiesto quando necessario), o può essere necessario per l'esecuzione del contratto di cui sei parte come Cliente; per rispondere ad una tua specifica richiesta; per adempiere ad un obbligo legale (ad esempio l'accesso ai tuoi Ordini superiori a 120 euro, obblighi di conservazione delle fatture, ecc.) o per perseguire un legittimo interesse del Titolare (ad esempio per migliorare i nostri servizi o per combattere le frodi).

### **2.1 Quali dati personali raccogliamo?**

Fornire i tuoi dati personali potrebbe essere necessario, in quanto - in mancanza - potresti non poter utilizzare i nostri servizi.

Potremmo raccogliere dati personali direttamente presso l'interessato oppure acquisirli da terze parti o dall'utilizzazione dei nostri servizi.

#### **Dati di navigazione**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito, acquisiscono nel corso del normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer da te utilizzati che si connettono al sito, gli indirizzi di rotazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dei dispositivi da te utilizzati.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici in danno del sito.

#### **Dati personali degli utenti registrati ("Membro" o "Membri")**

Come Membro, quando ti registri sul sito, raccogliamo l'indirizzo e-mail che fornisci volontariamente e i tuoi dati identificativi. Puoi anche scegliere di registrarti o autenticarti tramite l'account di un social network partner cliccando sul pulsante dedicato (per esempio Facebook connect). Il social network ci comunicherà allora i dati necessari alla tua registrazione al sito (email e password di Facebook, indirizzo IP e sistema operativo).

Durante le tue visite al Sito possiamo raccogliere i suoi dati di connessione e di navigazione. Alle condizioni dettagliate nell'articolo 3 sui cookie, con il tuo consenso

quando necessario, possiamo raccogliere, utilizzando i cookie e altri strumenti di tracciamento, il tuo indirizzo IP, le offerte visualizzate, il percorso e la navigazione, e più in generale il tuo comportamento sul sito. Garantisci di essere maggiorenne o di essere stato autorizzato ad essere Membro dal titolare della potestà genitoriale.

#### Dati personali del cliente

Oltre ai dati raccolti sui Membri, in qualità di Clienti, potremmo chiedere di comunicarci tutte le seguenti informazioni anche per ogni viaggiatore di cui sei rappresentante: cognome, nome, data di nascita, riferimento del passaporto (numero, data di rilascio, data di scadenza), nazionalità e qualsiasi altra informazione pertinente richiesta dai fornitori di PERFECTSTAY.COM. Ci dai garanzia di aver informato e di aver ottenuto il consenso - se necessario - dei viaggiatori di cui stai comunicando i dati personali e di essere titolare della potestà genitoriale nel caso in cui il viaggiatore abbia meno di 14 anni.

Ci devi fornire anche il tuo numero di telefono per permetterci di contattarti in qualsiasi momento riguardo alla esecuzione dei tuoi Ordini.

Le informazioni bancarie che ci comunichi nel contesto dell'Ordine sono raccolte dai nostri fornitori di servizi bancari e non sono trattate, nè conservate, da PERFECTSTAY.COM.

Potresti dover fornire alcune informazioni per garantire la regolarità del pagamento.

Allo stesso modo, nell'ambito dell'esercizio dei tuoi diritti di cui all'articolo 2.5, in caso di dubbio ragionevole sulla tua identità, potremo chiederti di fornirci alcune informazioni o documenti che si permettano di verificarla.

Abbiamo i tuoi dati personali anche quando utilizzi la nostra chatbot del servizio clienti per contattarci.

#### Dati personali delle persone per attività di sponsorizzazione

Nell'ambito di un'operazione di sponsorizzazione, ti può essere richiesto di fornire in modo facoltativo gli indirizzi e-mail dei tuoi amici. Anche in questo caso, ci dai garanzia di aver informato e di aver ottenuto il consenso - se necessario - degli amici di cui ci stai comunicando i dati personali.

### **2.2 Perché raccogliamo i suoi dati personali?**

Trattiamo i suoi dati personali per i seguenti scopi:

#### Per farti scoprire le nostre offerte

Per beneficiare delle informazioni relative alle offerte di PERFECTSTAY.COM, è possibile registrarsi sul Sito come Membro. Questa iscrizione ti permetterà di scoprire ed essere informato sulle nostre offerte, in particolare consultando il sito e ricevendo le newsletter.

#### Gestire i tuoi ordini e la nostra relazione

Quando effettui un Ordine, i Dati Personali raccolti ci permettono di effettuare tutte le operazioni relative alla gestione dei contratti, degli ordini, delle fatture, della contabilità, nonché di effettuare il follow-up del nostro rapporto commerciale (servizi ordinati, importo, data, storia degli Ordini, ecc.), la gestione dei reclami, delle fatture non pagate, del contenzioso e del servizio post-vendita.

Queste informazioni possono anche essere conservate per finalità di tutela giudiziale e

stragiudiziale del Titolare.

Trattiamo anche i tuoi Dati Personali per gestire i tuoi commenti e reazioni sul nostro Sito o sulle pagine ufficiali che abbiamo creato sui social network.

#### Effettuare operazioni di fidelizzazione o di ingaggio di nuovi clienti (prospects)

I tuoi dati personali saranno utilizzati per realizzare studi, sondaggi o test, per chiedere la tua opinione, per farti beneficiare di promozioni, per realizzare sollecitazioni, sponsorizzazioni o statistiche commerciali, per organizzare concorsi, lotterie o qualsiasi altra operazione promozionale, nonché per personalizzare la nostra comunicazione.

Con il tuo consenso, possiamo utilizzare i tuoi Dati Personali di contatto per tenerti informato sulle nostre novità e per proporti i nostri servizi (email, sms, ecc.). Nel caso tu abbia fatto acquisto dei nostri servizi, potremo utilizzare le tue coordinate di posta elettronica per proporti servizi o prodotti simili a quelli da te acquistati, anche in assenza di consenso. Avrai però sempre il diritto di opporsi all'invio delle e-mail per mezzo di un link di unsubscribe presente in ogni comunicazione che ti invieremo.

#### Possiamo memorizzare le tue preferenze in base alla visualizzazione delle offerte sul sito, la tua navigazione e il tuo comportamento sul sito.

Potremmo anche effettuare un marketing mirato e una pubblicità mirata attraverso un processo decisionale automatizzato (profilazione) al fine di fornirti offerte o pubblicità personalizzate. Ti informiamo che questa elaborazione non ha alcun effetto giuridico su di te, né incide in modo analogamente significativo sulla tua persona.

Hai comunque sempre il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali per finalità di marketing, compresa la profilazione nella misura in cui è legata al marketing alle condizioni specificate nell'articolo 2.5.

#### Migliorare il nostro servizio

Le informazioni e i dati che ti riguardano ci permettono di migliorare il nostro servizio, ad esempio personalizzando le offerte che possiamo proporti, stabilendo statistiche commerciali o misurazioni dell'audience (numero di pagine viste, numero di connessioni, ecc.), modificando il nostro sito in base al comportamento di navigazione osservato, a fini di formazione del nostro personale, ecc.

#### Lotta contro la frode

Alcuni dei tuoi Dati Personali sono trattati per determinare il rischio di frode associato a ciascun Ordine e, se necessario, per richiedere informazioni aggiuntive, per modificare i termini di pagamento dell'Ordine o anche per annullarlo.

#### Permetterci di esercitare i nostri diritti

Il trattamento dei tuoi Dati Personali può essere necessario per stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti in giudizio e in sede stragiudiziale.

#### Permetterti di esercitare i tuoi diritti

Potremmo trattare alcuni dei tuoi dati personali al fine di consentirti di esercitare i tuoi diritti come previsto nell'articolo 2.5.

### 2.3 Chi sono i destinatari dei tuoi dati personali?

Nel contesto delle finalità di cui all'articolo 2.2, possiamo comunicare i tuoi dati personali a

✓ i nostri subappaltatori e il nostro partner Saudia: sono coloro che trattano i tuoi Dati Personali su nostre istruzioni e per nostro conto, come l'host del nostro sito web, i nostri fornitori di servizi IT, i fornitori di servizi di pagamento o di prenotazione, i fornitori di servizi tecnologici, i fornitori di servizi di marketing, i fornitori di servizi pubblicitari, i fornitori di servizi nel contesto di concorsi o operazioni promozionali/loyalty, ecc. Tra questi subappaltatori, alcuni possono trattare i tuoi Dati Personali al fine di raccogliere la tua opinione in seguito al tuo Ordine e a questo solo scopo. La gestione dei tuoi dati bancari invece, è effettuata da un terzo fornitore di servizi in conformità con lo standard PCI DSS garantendo la massima sicurezza dei suoi dati di pagamento.

✓ i nostri fornitori, come hotel, compagnie aeree, trasportatori, fornitori di attività turistiche, ecc.

✓ i nostri partner che, con il tuo consenso, possono trattare i tuoi dati personali per i loro scopi.

Ad esempio, i nostri fornitori di servizi di prenotazione dei voli, come GDS Amadeus IT Group SA, o Pyton Communication Service BV, sono autonomi titolari del trattamento dei dati di prenotazione dei voli e trattano i tuoi dati personali per finalità coerenti con l'esecuzione degli Ordini e l'emissione dei biglietti di viaggio.

Se si desidera beneficiare di una soluzione di finanziamento da parte di un partner terzo di PERFECTSTAY.COM (per esempio, per il pagamento a rate con carta di credito), questo partner bancario è titolare del trattamento dei dati, ma noi possiamo comunicargli i Dati Personali affinché tu possa beneficiare del finanziamento.

Allo stesso modo, se hai stipulato un'assicurazione attraverso il nostro Sito, l'assicuratore o il suo rappresentante è titolare del trattamento, ma dovremo comunicargli i Dati personali affinché tu possa beneficiare della relativa copertura assicurativa.

✓ autorità come tribunali o funzionari di polizia o giudiziari che possono chiederci di rivelare informazioni personali nel corso delle loro funzioni. Possiamo anche comunicare le tue informazioni personali se necessario per proteggere i nostri diritti, la tua sicurezza o la sicurezza di altri, o per indagare sulle frodi.

Nel caso in cui i tuoi dati personali sono trasferiti in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo, che non fornisce un adeguato livello di protezione, ai sensi del Regolamento europeo 2016/679, PERFECTSTAY.COM adotterà preventivamente misure adeguate per assicurare la sicurezza dei Dati Personali e fornire lo stesso livello di protezione imposto dal Regolamento europeo 2016/679, in particolare adottando clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea o norme vincolanti d'impresa. Puoi ottenere una copia di queste garanzie adeguate contattandoci all'indirizzo indicato nell'articolo 2.5.

Nel caso in cui tutta o parte di PERFECTSTAY.COM venga venduta o trasferita a terzi, i tuoi Dati Personali potranno essere trasferiti a questi ultimi nel rispetto della normativa applicabile.

## 2.4 Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo strettamente necessario per le finalità di cui all'articolo 2.2 e in conformità con la normativa applicabile.

I dati personali di un Membro non cliente sono conservati per un periodo di tre anni a partire dalla data della loro raccolta o dalla data dell'ultimo contatto tra noi e il Membro (ad esempio, la connessione al Sito o un clic su un link ipertestuale contenuto in una e-mail). Dopo questo periodo, potremmo contattarti nuovamente per proporti di continuare a ricevere le nostre informazioni e di beneficiare del tuo account sul Sito.

I Dati Personali di un Cliente sono trattati per tutto il tempo necessario alla gestione del rapporto con te intercorrente. Dopo questo periodo, archiveremo i tuoi dati personali e li conserveremo per il tempo necessario per adempiere obblighi legali o per salvaguardare o difendere i nostri diritti (per esempio, abbiamo obbligo di conservare le fatture per 10 anni e la prescrizione dei diritti relativi agli Ordini o ai contratti con te conclusi è pari a 10 anni).

Le informazioni bancarie che comunicherai nel contesto dell'Ordine sono raccolte dai nostri fornitori di servizi bancari e non sono conservate da PERFECTSTAY.COM. Per avere informazioni sul quel trattamento, dovrai pertanto consultare la specifica informativa del fornitore.

Le statistiche di misurazione dell'audience, le informazioni memorizzate nel tuo terminale (per esempio i cookies) o qualsiasi altro elemento per identificarti e permettere il tuo tracciamento on line, così come i dati grezzi di presenza che associano un identificatore, non sono conservati oltre la durata necessaria per le finalità di cui all'articolo 3.

Le e-mail delle persone da te indicate come “amici” ed inserite sul Sito al momento dell'invio del tuo messaggio di patrocinio commerciale non saranno conservate, né trasmesse a terzi. Saranno utilizzate solo per inviare una sola e-mail (durante questa azione di marketing e precisando che questa e-mail proviene da te).

Se tu eserciti il tuo diritto di cancellazione o di opposizione, o revochi il consenso al trattamento dei dati personali i tuoi dati saranno cancellati dal nostro database attivo ma potranno essere conservati per i termini di prescrizione applicabili o per il periodo di conservazione impostoci dalla legge.

## 2.5 Quali sono i tuoi diritti?

Alle condizioni e nei limiti previsti dal Regolamento europeo 2016/679, hai il diritto di

- ✓ accedere ai tuoi dati personali
- ✓ rettificare, completare e aggiornare i tuoi dati personali
- ✓ opporsi al trattamento dei tuoi dati personali (i) per motivi legati alla tua situazione particolare e/o (ii) per scopi di marketing, compresa la profilazione nella misura in cui è legata al marketing
- ✓ richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali nei seguenti casi
  - i dati personali non sono più necessari per le finalità di cui all'articolo 2.2
  - quando il trattamento dei tuoi dati personali si basa esclusivamente sul tuo consenso e desideri revocarlo
  - quando ti sei opposto al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing, compresa la profilazione nella misura in cui si è legata al marketing e non sussista alcun motivo legittimo prevalente del titolare per procedere al trattamento

- i dati personali sono trattati illecitamente
- i dati personali devono essere cancellati per rispettare un obbligo legale

Questo diritto alla cancellazione non si applica quando il trattamento dei tuoi dati personali è necessario:

- per esercitare il diritto alla libertà di espressione e di informazione
- con riguardo a un obbligo legale che ci impone di trattare i dati
- a fini statistici nella misura in cui il diritto alla cancellazione potrebbe rendere impossibile o compromettere gravemente gli scopi del Trattamento
- per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale.

✓ di richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali nei seguenti casi:

- per un periodo di tempo che ci permetta di verificare l'accuratezza dei tuoi dati personali
- se il trattamento è illecito e ti opponi alla cancellazione dei tuoi dati personali, richiedendo invece la limitazione del loro uso
- non abbiamo più bisogno dei dati personali, ma per te sono ancora necessari per la creazione, l'esercizio o la difesa di un diritto in giudizio
- durante la verifica se i motivi legittimi del titolare del trattamento prevalgono sulle ragioni di opposizione dell'interessato

- ✓ richiedere la portabilità dei Dati Personali che ci hai fornito volontariamente, cioè riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo elettronico. Ci puoi richiedere anche di trasferire direttamente a un altro titolare i tuoi dati e vi procederemo se sarà tecnicamente possibile
- ✓ presentare un reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma
- ✓ revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati Personali laddove tale trattamento sia basato sul consenso
- ✓ Iscriverti nel Registro delle opposizioni nel sito internet [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it) per non ricevere comunicazioni telefoniche di marketing. Il registro è gestito dalla Fondazione Ugo Bordoni, con sede in Viale del Policlinico, 147, 00161 Roma (RM).

Per esercitare i suoi diritti nei confronti di PERFECTSTAY.COM, puoi consultare le FAQ sui dati personali o scrivere via e-mail a [contact@perfectstay.com](mailto:contact@perfectstay.com).

### 3. COOKIE POLICY

#### 3.1 Cos'è un cookie e qual è il suo scopo?

I cookie sono piccoli file di testo che i siti da te visitati inviano direttamente al tuo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva tua visita (c.d. cookie propri di prima parte). Durante la tua navigazione su Internet, i cookie possono essere installati sul tuo dispositivo da qualsiasi terza parte che utilizza questa tecnologia sul proprio sito o sul nostro sito. In questo caso, questi cookie sono soggetti alle politiche sulla privacy di queste terze parti (vedere

l'elenco dei nostri partners e le loro politiche sulla privacy nella sezione 3.4 di seguito). I cookie possono avere una durata limitata ad una singola sessione di navigazione sul browser (c.d. cookie di sessione), ed in tal caso si disattivano automaticamente al momento della chiusura del browser; oppure possono avere una scadenza predeterminata e, in tal caso, rimarranno memorizzati ed attivi nel hard disk fino a tale data di scadenza, continuando a raccogliere informazioni nel corso di differenti sessioni di navigazione sul browser (c.d. cookie permanenti).

Sei libero di scegliere se dare il consenso o meno all'uso dei cookie e di cambiare questa scelta in qualsiasi momento.

### **3.2 Quali tipi di cookie utilizziamo e per quali scopi?**

È possibile che durante la tua navigazione vengano memorizzati sul tuo dispositivo i seguenti tipi di cookie:

#### Cookie strettamente necessari (non è necessario il consenso):

I cookie tecnici sono necessari per il funzionamento ottimale del sito, per semplificare il tuo percorso e per consentirti di utilizzare i servizi e le funzionalità del sito (tra cui, in particolare, la memorizzazione delle preferenze della lingua, la risoluzione dello schermo o definire altre impostazioni). Senza questi cookie, il Sito non funzionerà o non funzionerà come vorremmo; PERFECTSTAY.COM non sarebbe quindi in grado di fornire il Sito o alcuni servizi o caratteristiche richieste. Questi cookie sono utilizzati anche per produrre dati statistici anonimi ad uso esclusivo di PERFECTSTAY.COM e per proteggere il sito da minacce e frodi.

### **3.3 Come impostare i parametri dei cookie?**

Alla tua prima visita al Sito, e poi trascorsi almeno sei mesi dalla visita precedente, un banner ti informa dell'uso dei cookie. Puoi accettarli, rifiutarli o configurarli secondo le tue preferenze. Inoltre, in qualsiasi momento, puoi modificare le tue scelte e in particolare revocare il tuo consenso alla memorizzazione dei Cookie di profilazione e pubblicitari.

La modifica delle impostazioni dei parametri dei cookie può cambiare le condizioni di accesso al sito. Rifiutare tutti i cookie, anche quelli tecnici e necessari alla navigazione, può avere un impatto significativo sull'accesso e l'uso del sito.

#### Impostazione dei cookie dal tuo browser

Il tuo browser può essere configurato in modo da indicare i cookie che sono memorizzati sul suo terminale e chiederti di accettarli o meno.

Per configurare il browser puoi seguire i link di seguito indicati, che consentono di impostare le tue preferenze riguardo ai cookie.

Ecco i passi da seguire per i diversi browser per disabilitare i cookie di terze parti o cancellare i cookie selezionati:

BROWSER	MODALITA'
Google Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE">https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.</a>



	<a href="#">Platform%3DDesktop&amp;hl=it&amp;oco=1</a>
--	--

Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie">https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=Dans%20Internet%20Explorer%2C%20cliquez%20sur,internes%20et%20les%20cookies%20tiers.">https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=Dans%20Internet%20Explorer%2C%20cliquez%20sur,internes%20et%20les%20cookies%20tiers.</a>

#### Impostazione dei cookie sul nostro sito

È possibile esprimere le preferenze sui cookie o revocare il consenso in qualsiasi momento cliccando sul link "Imposta cookie" sempre presente nella parte inferiore di ogni pagina del Sito.

#### **3.4 Elenco dei cookie e delle terze parti**

Partner	Finalità dei cookie	Descrizione	Nome dei cookie	Durata dei cookie
---------	---------------------	-------------	-----------------	-------------------

Hotjar <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a>	Cookie tecnici, strettamente necessari	Utilizziamo Hotjar per capire meglio le esigenze dei nostri utenti e per ottimizzare le prestazioni del nostro sito. Hotjar è un servizio tecnologico che ci aiuta a decodificare meglio l'esperienza dei nostri utenti (ad esempio il tempo trascorso su una pagina, i link cliccati, e più in generale le abitudini di navigazione ecc.). I dati raccolti da Hotjar attraverso i cookie riguardano il comportamento dell'utente e del dispositivo (in particolare, l'indirizzo IP del dispositivo catturato e memorizzato solo in forma anonima), le dimensioni dello schermo del dispositivo, il tipo di dispositivo (identificatori unici), le informazioni sul browser, la posizione geografica (solo paese), la lingua preferita utilizzata per visualizzare il sito).	_hjTLDTest, _hjFirstSeen, _hjid, _hjAbsoluteSessionInProgress	13 mesi
Tripadvisor	Cookies tecnici	Usiamo Tripadvisor per	TACds,	13 mesi

<a href="https://tripadvisor.mediaroom.com/IT-privacy-policy">https://tripadvisor.mediaroom.com/IT-privacy-policy</a>	strettamente necessari	presentare al meglio i nostri servizi e prodotti in modo che i nostri utenti possano vedere cosa ne pensano gli altri viaggiatori.	TASession, ServerPool, TAUnique, _vt, TADCID	
OneTrust <a href="https://www.onetrust.it/cookie-policy/">https://www.onetrust.it/cookie-policy/</a>	Cookies tecnici strettamente necessari	Usiamo OneTrust per gestire la raccolta del consenso per i cookie e altri dispositivi di tracciamento.	OptanonAlertBoxClosed, OptanonConsent	13 mesi

#### 4. CREAZIONE E GESTIONE DEL SUO ACCOUNT

Per scoprire ed essere informato sulle offerte e per effettuare un Ordine sul Sito, è necessario creare un account utente composto da un login (indirizzo e-mail) e una password. Ti impegni ad aggiornare il tuo login e la tua password in modo che possiamo contattarti in qualsiasi momento per gestire gli Ordini in corso.

Ti impegni a mantenere riservati i Suoi dati di accesso e di non rivellarli o comunicarli a terzi non autorizzati. PERFECTSTAY.COM non sarà responsabile delle conseguenze

derivanti dall'uso fraudolento o doloso di questi identificatori per fatto e colpa a te imputabili.

Sei responsabile dell'accuratezza e della completezza delle informazioni che ci fornisci e devi informarci di qualsiasi cambiamento di tali informazioni. Puoi accedere e modificare sempre le tue informazioni nell'area "Il mio account" del sito.

## **5. CONTENUTI**

Tutti gli elementi pubblicati da PERFECTSTAY.COM o dai suoi partners e in particolare il Sito, le e-mail, compresi in particolare i loghi, i testi, le fotografie, le immagini, le illustrazioni, ecc., sono di proprietà di PERFECTSTAY.COM o dei suoi partner. Questi contenuti sono protetti da diritti di proprietà intellettuale, dal diritto del costituente della banca di dati, nonché dagli altri diritti di PERFECTSTAY.COM o dei suoi partners.

Di conseguenza, non puoi utilizzare nessuno di questi contenuti senza la nostra previa autorizzazione scritta.

Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali che portano ad altri siti web pubblicati da terzi o includere contenuti che non sono stati prodotti da PERFECTSTAY.COM. Non possiamo essere responsabili di questi link, riferimenti e contenuti.

## **6. FUNZIONAMENTO DEL SITO**

Facciamo ogni sforzo per garantire la disponibilità e il corretto funzionamento del sito. Tuttavia, non possiamo garantire che il Sito sia possa avere dei malfunzionamenti, né che funzioni senza interruzioni o che sia compatibile con ogni genere di apparecchiature. In particolare, l'accesso al Sito può essere occasionalmente sospeso o limitato ai fini del suo aggiornamento o delle necessarie attività di manutenzione.