

PRIVACYBELEID EN COOKIEBELEID

VERSIE GEDATEERD 02/11/2023

Wij zijn Perfectstay.com SAS, met bedrijfsnummer 818 188 385 volgens het handelsregister van Parijs in Frankrijk, met statutaire zetel te 10 Rue de Penthièvre, 75008 Parijs, Frankrijk (“Wij”, “We”, “PerfectStay”).

Wij adverteren reisaanbiedingen op de website <https://holidaypirates.perfectstay.com> als onderdeel van een white-label partnerschap met Holiday Pirates. De website met reisaanbiedingen wordt exclusief gepubliceerd door PERFECTSTAY.COM ("de Website" en verder gedefinieerd hieronder, onder 'Definities'), en verkopen worden uitsluitend via de Website gedaan en beheerd, door ons.

Wij zetten ons in om uw persoonsgegevens te beschermen en het doel van dit Privacybeleid is om (a) u duidelijke, gemakkelijk toegankelijke en transparante informatie te verstrekken over de oorsprong en het gebruik van de informatie die wij verwerken en de rechten die u heeft, en (b) de Algemene Gebruiksvoorwaarden voor de Website te definiëren. Dit Privacybeleid legt ook uit hoe wij cookies beheren en hoe u uw cookie-instellingen kunt beheren, en beschrijft hoe de Website uw persoonsgegevens verzamelt, opslaat, verwerkt, deelt of overdraagt. Dit Privacybeleid is van toepassing wanneer u de Website bezoekt of wanneer u een bestelling plaatst in overeenstemming met onze Algemene Verkoopvoorwaarden.

Door de Website te gebruiken, accepteert u de voorwaarden van dit Privacybeleid. Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd om wijzigingen in de Toepasselijke Wetten (hieronder gedefinieerd) of in onze diensten weer te geven. Het nieuwe Privacybeleid is van toepassing vanaf de datum van publicatie. Als het belangrijke wijzigingen bevat, zullen wij u van die wijzigingen op de hoogte stellen.

Het is belangrijk dat u dit Privacybeleid leest samen met elk ander privacybeleid of eerlijk verwerkingsbeleid dat we kunnen verstrekken op specifieke momenten wanneer we persoonsgegevens over u verzamelen of verwerken, zodat u volledig op de hoogte bent van hoe en waarom we uw gegevens gebruiken. Dit Privacybeleid is een aanvulling op andere kennisgevingen en privacybeleidsregels en is niet bedoeld om deze te vervangen.

Wij updaten regelmatig ons Privacybeleid. Het is belangrijk dat de persoonsgegevens die

wij over u bewaren, nauwkeurig en actueel zijn. Houd ons op de hoogte als uw persoonsgegevens veranderen tijdens uw relatie met ons.

1. DEFINITIES

“Klant”: verwijst naar elke klant die een bestelling heeft geplaatst.

“Bestelling”: verwijst naar elke reservering van een dienst die door een klant wordt uitgevoerd via de Website, telefonisch of bij een van onze partnerbureaus.

“Persoonsgegevens”: verwijst naar informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare persoon, d.w.z. een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, onder meer door verwijzing naar een identificatiemiddel zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online gebruikersnaam of een of meer elementen die specifiek zijn voor zijn/haar fysieke, fysiologische, genetische, psychologische, economische, culturele of sociale identiteit.

“Toepasselijke wetten”: alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy die van tijd tot tijd in Frankrijk van kracht is, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679)) en de wet 78-17 van 6 januari 1978 met betrekking tot privacy en gegevensbescherming.

“Verwerking” of een afgeleide daarvan: elke activiteit die het gebruik van de persoonsgegevens inhoudt. Het omvat, maar is niet beperkt tot, elke bewerking of reeks bewerkingen die wordt uitgevoerd op de persoonsgegevens of op sets van de persoonsgegevens, al dan niet via geautomatiseerde middelen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, bekendmaken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, beperken, wissen of vernietigen. Verwerking omvat ook het overdragen van de persoonsgegevens aan derden.

“Website”: verwijst naar de website die door PERFECTSTAY.COM is gepubliceerd op <https://holidaypirates.perfectstay.com>, voor de internet- en mobiele versie en ook voor de bijbehorende mobiele applicaties.

2. HOE U CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN

PerfectStay.com SAS is de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens.

We hebben een functionaris voor gegevensbescherming ("DPO") die verantwoordelijk is voor het toezicht op vragen met betrekking tot dit beleid. Als u vragen heeft over dit beleid, inclusief verzoeken om uw wettelijke rechten uit te oefenen, neem dan contact op met de DPO via de onderstaande gegevens. Als u vragen heeft over uw persoonlijke gegevens en hoe wij deze kunnen gebruiken, inclusief vragen met betrekking tot dit privacybeleid, neem dan contact met ons op via dpo@perfectstay.com of schrijf naar onze "functionaris voor gegevensbescherming" op het hierboven vermelde hoofdkantooradres.

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of onze privacypraktijken, kunt u op de volgende manieren contact opnemen met onze DPO:

Volledige naam van de juridische entiteit: PerfectStay.com SAS

E-mailadres: dpo@perfectstay.com

Postadres: 10 Rue de Penthièvre 75008 Parijs, Frankrijk

U heeft het recht om een klacht in te dienen met betrekking tot de manier waarop wij uw persoonsgegevens hebben opgeslagen, gebruikt of verwerkt. U heeft het recht om op elk moment een klacht in te dienen bij de CNIL, de Franse Commission Nationale Informatique et Libertés, de Franse toezichthoudende autoriteit voor gegevensbeschermingskwesties (www.cnil.fr). Wij stellen het echter op prijs om de kans te krijgen om uw klacht te behandelen voordat u zich tot de CNIL wendt, dus neem in eerste instantie contact met ons op.

3. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De verwerking van uw persoonsgegevens kan gebaseerd zijn op uw toestemming, kan vereist zijn wanneer u een bestelling plaatst, om de overeenkomst waarbij u als klant betrokken bent, uit te voeren, om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld de verplichting om facturen te bewaren, enz.) of ter behartiging van een legitiem doel (zoals het verbeteren van onze dienstverlening of de bestrijding van fraude).

Wij implementeren passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving en om een beveiligingsniveau te garanderen dat in overeenstemming is met de aanwezige risico's. Zo worden uw persoonsgegevens beschermd tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking en wijziging.

3.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Voor de toepassing van de Toepasselijke Wetgeving geldt dat wanneer persoonsgegevens rechtstreeks aan ons worden verstrekt via het gebruik van de website, e-mail, een ontmoeting met u of andere vormen van interactie met u, waarbij wij de manier bepalen waarop die persoonsgegevens worden verwerkt, wij de verwerkingsverantwoordelijke van die informatie zijn.

Of de persoonsgegevens die u verstrekt optioneel of verplicht zijn, wordt aangegeven op de formulieren op onze website. Alle velden waarvoor verplichte informatie vereist is, moeten worden ingevuld om toegang te krijgen tot onze diensten.

Naast de persoonsgegevens die u ons verstrekt, verzamelen wij ook gegevens via onze diensten die wij u kunnen verstrekken. Wij zullen u hierover informeren voordat de diensten beginnen.

Wanneer u op de website surft, registreren wij, zolang u ons daartoe toestemming heeft gegeven, uw verbindings- en surfgegevens. Met uw toestemming en in overeenstemming met de voorwaarden uiteengezet in paragraaf 4 betreffende Cookies, kunnen wij, indien nodig met uw toestemming, met behulp van cookies en andere tracers, uw IP-adres, de aanbiedingen die u heeft bekeken, uw surfgedrag en meer in het algemeen hoe u de website gebruikt ('Gebruiksgegevens') registreren.

Persoonlijke gegevens van klanten

Als klant kunnen wij u vragen om alle volgende informatie te verstrekken voor elke persoon die reist, inclusief degenen die u vertegenwoordigt: achternaam, voornaam, geboortedatum, paspoortinformatie (nummer, datum van uitgifte, vervaldatum), nationaliteit en alle andere relevante informatie die door onze leveranciers wordt vereist ('Identiteitsgegevens'). U moet bevestigen dat u door elke persoon die reist bent gemachtigd om deze persoonsgegevens te verstrekken en dat u het ouderlijk gezag draagt, voor alle kinderen jonger dan 16 jaar die mogelijk reizen.

U dient ook uw telefoonnummer op te geven, zodat wij te allen tijde contact met u kunnen opnemen over uw bestellingen ('Contactgegevens').

De bankgegevens die u ons verstrekt bij het plaatsen van een bestelling, worden verzameld door onze bankproviders en worden niet door ons opgeslagen ('Financiële gegevens').

Het kan zijn dat wij u om aanvullende informatie vragen om ervoor te zorgen dat de betaling correct wordt verwerkt.

Bij het uitoefenen van uw rechten zoals beschreven in paragraaf 3.5 kunnen wij u om bepaalde informatie vragen om uw identiteit te bevestigen.

Wij kunnen ook verzamelen:

'Technische gegevens', waaronder internetprotocoladres, browsertype en -versies, tijdzone-instelling en locatie, browserplug-intypen en -versies en platform en andere technologie op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website. We kunnen dit verzamelen van:

- analyseproviders zoals Google, gevestigd buiten de EER;
- zoekinformatie aanbieders;

'Transactiegegevens', omvat details over betalingen aan en van u en andere details over

reisdiensten die u bij ons heeft gekocht;

‘Speciale gegevenscategoriën’ omvatten informatie met betrekking tot handicaps of medische aandoeningen die van invloed kunnen zijn op uw vakantieregelingen en eventuele dieetbeperkingen die uw religieuze overtuigingen kunnen onthullen. Speciale gegevenscategoriën kunnen ook etniciteit, seksuele geaardheid of andere biometrische gegevens omvatten, hoewel het onwaarschijnlijk is dat we al dit soort gegevens van u hoeven te verzamelen in verband met uw vakantieregelingen.

Het niet verstrekken van Persoonsgegevens

Wanneer wij wettelijk of op grond van de voorwaarden van een contract dat wij met u hebben, persoonsgegevens moeten verzamelen en u deze gegevens niet verstrekt wanneer daarom wordt gevraagd, kunnen wij mogelijk het contract dat wij met u hebben of proberen aan te gaan (bijvoorbeeld om u diensten te verlenen) niet uitvoeren. In dat geval moeten wij mogelijk de dienst die u bij ons heeft, annuleren, maar wij zullen u op dat moment op de hoogte stellen als dit het geval is.

3.2 Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen, inclusief welke van de wettelijke grondslagen wij hiervoor gebruiken. Wij hebben ook geïdentificeerd wat onze legitieme belangen zijn waar van toepassing. Houd er rekening mee dat wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken voor meer dan één wettelijke grondslag, afhankelijk van het specifieke doel waarvoor wij uw gegevens gebruiken:

Beheer van uw bestellingen en onze relaties

Wanneer u een bestelling plaatst voor een van onze aanbiedingen, stellen de persoonsgegevens die wij verzamelen ons in staat om handelingen te verwerken met betrekking tot klantenbeheer, namelijk overeenkomsten, bestellingen, facturen, rekeningen, monitoring van klantrelaties (bestelde diensten, bedragen, data, bestelgeschiedenis, enz.), het afhandelen van klachten, late betalingen en geschillen en

aftersalesdiensten. Dit omvat het gebruik van identiteits-, contact- en transactiegegevens. De wettelijke grondslagen waarop wij vertrouwen, zijn de uitvoering van een contract met u, evenals noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om onze gegevens up-to-date te houden en te bestuderen hoe klanten onze diensten gebruiken).

Deze informatie kan ook worden opgeslagen als bewijs in overeenstemming met de Toepasselijke Wetten. Wij verwerken ook uw persoonsgegevens om uw feedback en beoordelingen op de website te verwerken.

Om onze service te verbeteren

Uw informatie en gegevens stellen ons in staat om onze dienstverlening te verbeteren, bijvoorbeeld door het genereren van bedrijfsstatistieken, onderzoeken, enquêtes en tests of het meten van de blootstelling (aantal bekeken pagina's, aantal verbindingen, enz.) door onze website aan te passen op basis van surfgedrag, voor gebruik bij de opleiding van personeel, enz. Hierbij kunnen wij gebruik maken van identiteits-, contact-, transactie- en communicatiegegevens.

Wij kunnen uw voorkeuren opslaan, afhankelijk van onder andere de aanbiedingen die op de website worden weergegeven, uw browsegeschiedenis en uw gedrag op de website. De wettelijke grondslagen waarop wij vertrouwen, zijn noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om onze diensten te ontwikkelen en ons bedrijf te laten groeien).

Om corruptiepraktijken te bestrijden

Sommige van uw persoonsgegevens worden verwerkt om de risico's van corrupte praktijken die verband houden met elke bestelling te identificeren en indien nodig om nadere informatie te vragen, de betalingsvoorwaarden voor de bestelling te wijzigen of deze te annuleren. De wettelijke grondslagen waarop wij vertrouwen, zijn noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Om ons in staat te stellen onze rechten uit te oefenen

De verwerking van uw persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn voor de vaststelling,

uitoefening of verdediging van onze rechten in een rechtbank. De wettelijke grondslagen waarop wij vertrouwen zijn noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Om u in staat te stellen uw rechten uit te oefenen

Wij moeten een deel van uw persoonsgegevens verwerken zodat u uw rechten kunt uitoefenen die zijn vastgelegd in de Toepasselijke Wetgeving en die zijn uiteengezet in paragraaf 3.5.

Wij zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld, tenzij wij redelijkerwijs van mening zijn dat wij ze om een andere reden moeten gebruiken en die reden verenigbaar is met het oorspronkelijke doel. Als u een uitleg wilt over hoe de verwerking voor het nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel, neem dan contact met ons op. Als wij uw persoonsgegevens voor een niet-gerelateerd doel moeten gebruiken, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en wij zullen de wettelijke basis uitleggen die ons toestaat dit te doen.

Houd er rekening mee dat wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken zonder uw medeweten of toestemming, in overeenstemming met de bovenstaande regels, wanneer dit wettelijk vereist of toegestaan is.

3.3 Hoe uw persoonsgegevens gedeeld kunnen worden

Binnen het strikte kader van de in paragraaf 3.2 genoemde doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan:

- Onze onderaannemers en onze partner Holiday Pirates, die, zoals gedefinieerd in de Toepasselijke Wetten, degenen zijn die uw persoonsgegevens verwerken op onze instructies, namens ons, namens de host van de website, onze IT-providers, onze betalingsproviders, onze technologiegerelateerde diensten en advertentieproviders, dienstverleners als onderdeel van wedstrijden en promotiecampagnes, enz. Sommige onderaannemers kunnen uw persoonsgegevens verwerken om uw feedback te verzamelen na uw bestelling en alleen voor dit doel. Uw financiële gegevens worden beheerd door een externe provider in overeenstemming met PCI DSS-normen, wat maximale beveiliging van uw betalingsgegevens garandeert.

- onze leveranciers, zoals hotels, luchtvaartmaatschappijen, vervoerders, aanbieders van toeristische diensten, etc. die elk verantwoordelijk zijn voor hun eigen verwerking.
- onze andere partners die uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden kunnen verwerken.

Onze dienstverleners voor het boeken van vluchten (zoals GDS Amadeus IT Group SA en Pyton Communication Service BV) zijn daarom onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken met betrekking tot uw vluchtboekingsgegevens bij PERFECTSTAY.COM. Zij verwerken uw persoonsgegevens voor doeleinden die verenigbaar zijn met het uitvoeren van bestellingen en het uitgeven van reistickets.

Als u een aanvraag wilt indienen bij een van onze externe partners voor een financieringspakket (bijvoorbeeld betaling per creditcard in drie of vier termijnen), is deze bankpartner verantwoordelijk voor de verwerking. Wij kunnen hen echter enkele persoonsgegevens verstrekken zodat u toegang heeft tot deze financiering.

- Autoriteiten zoals rechtbanken, de politie of leden van de advocatuur die ons kunnen vragen om persoonsgegevens vrij te geven als onderdeel van hun missie. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden vrijgegeven om onze rechten, uw veiligheid of die van een derde partij te beschermen of om een geval van corrupte praktijken te onderzoeken.

Wij eisen van alle derde partijen dat zij de veiligheid van uw persoonsgegevens respecteren en deze in overeenstemming met de wet behandelen. Wij staan onze externe dienstverleners niet toe om uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te gebruiken en staan hen alleen toe om uw persoonsgegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

Veel van onze externe derden zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Hun verwerking van uw Persoonsgegevens houdt daarom een gegevensoverdracht buiten de EER in.

Europese Economische Ruimte (EER). Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgestuurd naar een land buiten de EER dat niet door de Toepasselijke Wetten wordt erkend als land met adequate waarborgen. Wanneer we dat doen, zullen we alle

noodzakelijke voorlopige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat deze ontvangers alle passende technische en organisatorische maatregelen implementeren om persoonsgegevens te beschermen en hetzelfde beschermingsniveau te garanderen als vereist door de Toepasselijke Wetten, met name door middel van standaard contractuele clausules die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie en bindende bedrijfsregels. U kunt een kopie van deze garanties opvragen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die zijn gespecificeerd in Artikel 2.

Bovendien kunnen uw persoonsgegevens, indien een deel of het geheel van ons bedrijf wordt verkocht of overgedragen aan een derde partij, worden overgedragen aan de derde partij in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving.

3.4 Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden zoals uiteengezet in paragraaf 3.2 en in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving.

De persoonsgegevens van een klant worden alleen bewaard voor de tijd die nodig is om de zakelijke relatie te behandelen, d.w.z. de tijd die nodig is om de bestelling uit te voeren plus drie jaar. Na deze periode archiveren we uw persoonsgegevens en bewaren deze voor de tijd die nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, waarborgen of de verdediging van onze rechten.

De financiële gegevens die u ons verstrekt bij het plaatsen van een bestelling, worden verzameld door onze bankproviders en worden niet door ons opgeslagen.

Statistieken over het meten van het publiek, informatie die is opgeslagen op uw terminal (bijvoorbeeld cookies) of andere elementen die u identificeren en waarmee u kunt worden getraceerd, evenals de ruwe verkeersgegevens die aan een identificatiecode zijn gekoppeld, worden niet langer bewaard dan de periode die nodig is voor de doeleinden die zijn uiteengezet in artikel 3.2 en 4.

Indien u gebruik maakt van uw recht op verwijdering of bezwaar, worden uw persoonsgegevens uit onze actieve database verwijderd. Deze gegevens kunnen echter nog wel in onze archieven worden bewaard gedurende de verjaringstermijn of de wettelijk vastgestelde termijn.

3.5 Wat zijn uw rechten volgens de toepasselijke wetgeving?

Overeenkomstig de Toepasselijke Wetgeving heeft u het recht:

- **Verzoek om toegang tot uw persoonlijke gegevens (algemeen bekend als een "data subject access request").** Hiermee kunt u een kopie ontvangen van de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren en controleren of wij deze rechtmatig verwerken.
 - **Verzoek om correctie van de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren.** Dit stelt u in staat om onvolledige of onjuiste gegevens die wij over u bewaren, te laten corrigeren, hoewel wij mogelijk de juistheid van de nieuwe gegevens die u ons verstrekt, moeten verifiëren.
 - **U kunt in de volgende gevallen verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens:**
 - ✓ de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de in paragraaf 3.2 genoemde doeleinden
 - ✓ wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens uitsluitend op uw toestemming berust en u deze wilt intrekken
 - ✓ u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectiedoeleinden, met inbegrip van profilering wanneer deze verband houdt met prospectie
 - ✓ de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt
 - ✓ de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- Dit recht op verwijdering is niet van toepassing wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is:
- ✓ Om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie uit te oefenen

✓ om te voldoen aan een wettelijke verplichting die ons verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken

✓ voor statistische doeleinden, voor zover het recht op verwijdering het bereiken van de verwerkingsdoeleinden onmogelijk of ernstig in gevaar kan brengen.

✓ voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechten in de rechtbank

✓ gedurende de tijd die nodig is om te controleren of onze legitieme redenen prevaleren over de uwe wanneer u zich verzet, om redenen die verband houden met uw persoonlijke omstandigheden, de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van onze legitieme belangen.

- **Bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens wanneer wij vertrouwen op een legitiem belang (of dat van een derde partij) en er iets is aan uw specifieke situatie waardoor u bezwaar wilt maken tegen verwerking op deze grond omdat u vindt dat het uw fundamentele rechten en vrijheden aantast. U heeft ook het recht om bezwaar te maken wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketingdoeleinden. In sommige gevallen kunnen wij aantonen dat wij dwingende legitieme gronden hebben om uw informatie te verwerken die zwaarder wegen dan uw rechten en vrijheden.**
- **Verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit stelt u in staat om ons te vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens op te schorten in de volgende scenario's:**
 - ✓ Als u wilt dat wij de nauwkeurigheid van de gegevens vaststellen.
 - ✓ Wanneer ons gebruik van de gegevens onrechtmatig is, maar u niet wilt dat wij uw gegevens wissen.
 - ✓ Wanneer u wilt dat wij de gegevens bewaren, zelfs als wij deze niet langer nodig hebben, omdat u deze nodig bent om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
 - ✓ U heeft bezwaar gemaakt tegen ons gebruik van uw gegevens, maar wij moeten verifiëren of wij zwaarder wegende legitieme gronden hebben om uw gegevens te gebruiken.
- **Verzoek om overdracht van uw persoonsgegevens aan u of aan een derde partij. Wij zullen uw persoonsgegevens aan u of een door u gekozen derde partij verstrekken in een gestructureerd, algemeen gebruikt, machinaal leesbaar formaat. Houd er rekening mee dat dit recht alleen van toepassing is op**

geautomatiseerde informatie waarvoor u ons aanvankelijk toestemming heeft gegeven om te gebruiken of waar wij de informatie hebben gebruikt om een contract met u uit te voeren.

- Trek uw toestemming op elk gewenst moment in wanneer we vertrouwen op toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. Dit heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd voordat u uw toestemming intrekt. Als u uw toestemming intrekt, kunnen we u mogelijk bepaalde producten of diensten niet leveren. We zullen u op de hoogte stellen als dit het geval is op het moment dat u uw toestemming intrekt.
- met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering, waarbij u het recht heeft om te weten of we geautomatiseerde besluitvorming of profilering gebruiken. Ook hebben we uw toestemming nodig als een van deze wordt gebruikt om een beslissing te nemen die u aangaat. Zoals bij alle toestemmingen, kunt u deze op elk moment intrekken.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met onze DPO. De contactgegevens vindt u aan het begin van dit Privacybeleid.

Voor bestellingen waarbij een vlucht is inbegrepen en die worden uitgevoerd door GDS Amadeus IT Group SA, kunt u uw rechten ook uitoefenen door een e-mail te sturen naar het volgende adres: dataprotection@amadeus.com.

Wanneer u uw recht uitoefent om toegang te vragen tot de informatie die wij over u verwerken, hoeft u geen vergoeding te betalen om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens (of om een van de andere rechten uit te oefenen). Wij kunnen echter een redelijke vergoeding in rekening brengen als uw verzoek duidelijk ongegrond, repetitief of buitensporig is.

Wij zullen binnen een maand na ontvangst reageren op alle verzoeken van betrokkenen om toegang tot gegevens. Soms kan het langer dan een maand duren als uw verzoek bijzonder complex is of als u een aantal verzoeken heeft ingediend. In dat geval zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en u op de hoogte houden.

3.6 Kinderen

De website is niet bedoeld voor kinderen en wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar. Wanneer wij, als onderdeel van de diensten die worden geleverd en reisarrangementen die worden getroffen, informatie over kinderen van u kunnen verzamelen om dergelijke diensten uit te voeren, zullen wij dergelijke informatie veilig behandelen. Wanneer u onze website gebruikt, bevestigt u dat u ouder bent dan 18 jaar of dat u de toestemming heeft van de houder van het ouderlijk gezag.

3.7 Klachten

Als u een klacht wilt indienen met betrekking tot de manier waarop wij uw persoonsgegevens hebben opgeslagen, gebruikt of verwerkt, heeft u het recht om op elk moment een klacht in te dienen bij de CNIL, de Franse Commission Nationale Informatique et Libertés, de Franse toezichthoudende autoriteit voor gegevensbeschermingskwesties (www.cnil.fr). Wij stellen het echter op prijs om de kans te krijgen om uw klacht te behandelen voordat u zich tot de CNIL wendt, dus neem in eerste instantie contact met ons op.

4. COOKIEBELEID

4.1 Wat zijn cookies en wat doen ze?

Wanneer u de website bezoekt, kan informatie over uw browsen met uw toestemming worden vastgelegd in bestanden of tracers die gewoonlijk "Cookies" worden genoemd en die op uw apparaat (computer, tablet, smartphone, enz.) worden geïnstalleerd. Ze maken het mogelijk om het apparaat dat u gebruikt te herkennen om het browsen op de website soepeler te laten verlopen, bijvoorbeeld door pagina's die u al heeft bezocht sneller weer te geven, uw inloggegevens op te slaan zodat u ze niet opnieuw hoeft in te voeren en informatie te verzamelen en op te slaan over hoe u op de website surft om u op maat gemaakte diensten of advertenties te tonen.

Wanneer u op de website surft, kunnen cookies worden opgeslagen door een derde partij die de technologie op zijn eigen website of op onze website gebruikt. In dergelijke gevallen zijn de cookies onderworpen aan het Privacybeleid van de derde partij (zie de lijst van onze partners en hun Privacybeleid in Artikel 4 hieronder).

U bent vrij om cookies te accepteren of te weigeren en om op elk moment van gedachten te veranderen.

4.2 Welke soorten cookies gebruiken wij en voor welke doeleinden?

Afhankelijk van uw keuzes en instellingen kunnen wij de volgende soorten cookies op uw apparaat opslaan:

Strikt noodzakelijke cookies (niet optioneel):

Technische en functionele cookies zijn noodzakelijk om de website zo soepel mogelijk te laten verlopen, om uw klantervaring te vereenvoudigen en om u in staat te stellen de diensten en functies op de website te gebruiken (inclusief het opslaan van uw taalvoorkeuren, schermresolutie en andere lokale instellingen). Zonder deze cookies zal de website niet werken of niet zo soepel werken als we zouden willen; in dergelijke gevallen zouden we de website of sommige van de gevraagde diensten of functies niet kunnen leveren. Deze cookies helpen ook om anonieme statistische gegevens exclusief voor ons te genereren en om de website te beschermen tegen bedreigingen en fraude.

4.3 Hoe kan ik cookies instellen?

Wanneer u de website voor het eerst bezoekt, en daarna regelmatig, zal een pop-upvenster u informeren over cookies en u zal worden gevraagd om deze te accepteren, uw instellingen te beheren of cookies te weigeren. Bovendien kunt u uw keuzes op elk gewenst moment wijzigen en uw toestemming voor optionele cookies intrekken.

Cookie-instellingen hebben waarschijnlijk invloed op de voorwaarden voor toegang tot de website. Het weigeren van alle cookies kan een aanzienlijke impact hebben op de toegang tot en het gebruik van de website.

Cookie-instellingen van uw browser

U kunt uw browser ook zo instellen dat u op de hoogte wordt gesteld van cookies die op uw apparaat worden geplaatst en dat u wordt gevraagd of u deze wilt accepteren of niet.

De configuratie wordt beschreven in het Hulp-menu van de browser, waarmee u uw keuzes met betrekking tot cookies kunt wijzigen.

Hieronder vindt u de procedure die u voor verschillende browsers moet volgen als u cookies van derden wilt uitschakelen of de cookies die u heeft geselecteerd, wilt verwijderen:

BROWSER	PROCEDURE
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIUE.Platform%3DDesktop&hl=en&oco=1
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/websites-say-cookies-are-blocked-unblock-them
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=Dans%20Internet%20Explorer%2C%20cliquez%20sur,internes%20et%20les%20cookies%20tiers

Cookie-instellingen van onze website

U kunt uw cookie-instellingen op elk gewenst moment wijzigen of uw toestemming intrekken op de website door te klikken op de link 'Cookie-instellingen', die altijd onderaan de website te vinden is.

Houd er rekening mee dat de volgende derde partijen ook cookies kunnen gebruiken,

waarover wij geen controle hebben. Deze genoemde derde partijen kunnen bijvoorbeeld advertentienetwerken en aanbieders van externe diensten zoals webverkeersanalyseservices omvatten. Deze cookies van derden zijn waarschijnlijk analytische cookies of prestatiecookies of targetingcookies:

4.4 Lijst van onze partners

Partners	Doel van de cookie	Beschrijving	Namen van de cookies
AB Tasty https://www.abtasty.com/fr/politique-protection-vie-privee/	Functioneel, Strikt noodzakelijk	AB Tasty is een Franse oplossing waarmee A/B-tests kunnen worden uitgevoerd op de webpagina's van een site. Het doel is te bepalen welke variatie het beste werkt om de gebruikers een betere ervaring te bieden door de ergonomische prestaties van de site te optimaliseren.	ABTasty, ABTastySessionAB, TastyDomainTest

Hotjar https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/	Functioneel, Strikt noodzakelijk	Hotjar is een analysehulpmiddel dat helpt de gebruikerservaring op een website beter te begrijpen (bijvoorbeeld de tijd die op een pagina wordt doorgebracht, de links waarop wordt geklikt en meer in het algemeen het surfgedrag, enzovoort).	_hjTLDDTest, _hjFirstSeen, _hjid, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjIncludedInPageviewSample
---	----------------------------------	---	---

		Gegevens die door Hotjar met behulp van cookies worden verzameld, hebben betrekking op het gedrag van gebruikers en hun apparaten (met name het IP-adres van het apparaat, dat alleen in anonieme vorm wordt geregistreerd en opgeslagen), de schermgrootte van het apparaat, het apparaattype (unieke identificaties), browsergegevens, geografische locatie (alleen land) en de voorkeurstalen die worden gebruikt om de Website weer te geven).	
OneTrust https://www.onetrust.fr/avis-concernant-les-cookies/	Functioneel, Strikt noodzakelijk	We gebruiken OneTrust om het verzamelen van toestemming voor het gebruik van cookies en andere trackers te beheren.	OptanonAlertBox Closed, OptanonConsent
Tripadvisor https://tripadvisor.mediaroom.com/FR-privacy-policy	Functioneel, Strikt noodzakelijk	TripAdvisor is een Amerikaanse website die kennisgevingen en Toeristische tips biedt afkomstig van consumenten op internationale hotels.	TACds, TASession, ServerPool, TAUnique, vt, TADCID

Met uitzondering van strikt noodzakelijke cookies, vervallen alle cookies zodra wij ze niet langer noodzakelijk achten.

5. INHOUD

Alle elementen die door ons of onze partners worden gepubliceerd, inclusief de website, e-mails met logo's, teksten, foto's, afbeeldingen, illustraties, enz., zijn eigendom van ons of onze partners. Deze inhoud wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten, databankauteursrechten of gewoonterecht.

U mag daarom geen inhoud van deze website gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

De website kan van tijd tot tijd links bevatten naar en van de websites van onze partnernetwerken, adverteerders en filialen. Als u een link naar een van deze websites volgt, houd er dan rekening mee dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben en dat wij geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dit beleid aanvaarden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van externe internetsites en u wordt geadviseerd het privacybeleid van externe sites te lezen voordat u uw persoonsgegevens bekendmaakt.

6. WERKING WEBSITE

Wij doen er alles aan om de beschikbaarheid en goede werking van de website te garanderen. Wij kunnen echter niet garanderen dat de website vrij is van fouten of storingen, noch dat deze zonder onderbreking zal functioneren of dat deze compatibel is met alle hardware. Toegang tot de website kan af en toe worden opgeschort of beperkt voor corrigerend of doorlopend onderhoud.