

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última versión: Abril 2024

De acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable, esta Política de Privacidad tiene como objetivo ayudarle a comprender qué datos recoge HOTELOPIA, S.L.U (en adelante, “HOTELOPIA”) y cómo los trata.

1.	RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	1
2.	DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS	1
3.	¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?	1
4.	QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS, CON QUÉ FINALIDAD Y PROPÓSITO	2
5.	¿CUÁNDO Y POR QUÉ COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES CON TERCEROS?.....	5
6.	TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES.....	6
7.	DECISIONES AUTOMATIZADAS Y PERFILES	6
8.	¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS SUS DATOS?	7
9.	HOW CAN YOU EXERCISE YOUR RIGHTS?	7
10.	CAMBIOS, MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES	8

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del tratamiento de los datos personales que nos ha facilitado es HOTELOPIA, con domicilio social en Camí Son Fangos, 100, Palma de Mallorca.

HOTELOPIA tratará los datos personales recogidos en este sitio web, así como a través de los perfiles de HOTELOPIA en redes sociales, como Twitter e Instagram. Esta Política de Privacidad se aplica a cualquier dato personal recopilado a través de estos métodos.

2. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

HOTELOPIA pertenece a un grupo de empresas, denominado en su conjunto HBX Group (en adelante, “HBX”). HBX, y por ello, HOTELOPIA cuenta con un Delegado Global de Protección de Datos para atender cualquier consulta, petición o aclaración respecto al tratamiento de datos personales que se pueda realizar por parte de HOTELOPIA en la siguiente dirección de correo electrónico dataprotection@hotelbeds.com o en nuestra dirección postal, mencionada en el párrafo anterior.

3. ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales tratados serán los que usted nos proporcione a través de los distintos formularios que HOTELOPIA pone a su disposición en el Sitio Web, así como cuando interactúa o contacta con nosotros directa o indirectamente ya sea a través de nuestro Sitio Web, nuestras direcciones (correos electrónicos o postales) o perfiles de HOTELOPIA en redes sociales.

Además, cuando visita los sitios de HOTELOPIA, se utilizan diversas tecnologías para recopilar y almacenar información, y esto incluye el uso de cookies o tecnologías similares para identificar su navegador o dispositivo. HOTELOPIA también utiliza estas tecnologías para recopilar y almacenar información cuando interactúa con los servicios ofrecidos por HOTELOPIA u otras

funciones. Puedes obtener más información sobre cómo HOTELOPIA trata los datos personales obtenidos a través de las cookies o como consecuencia de tu navegación en el caso de que aceptes la instalación de cookies (para más información sobre las cookies en el Sitio Web, visita nuestra Política de Cookies) donde puedes encontrar más detalle de como habilitar y deshabilitar las Cookies.

4. QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS, CON QUÉ FINALIDAD Y PROPÓSITO

Estas finalidades se enumeran a continuación en función de la categoría de interesado que sea, indicando qué datos se tratarán (tipo de datos) y con qué motivo o con qué base (base jurídica). Asimismo, también tratamos cualquier dato adicional que nos proporciones o que se genere en el transcurso de tu relación con HOTELOPIA para las finalidades que se detallan a continuación.

GESTIONAR RESERVAS, PAGOS Y SOLICITUDES DE CLIENTES Y CLIENTES POTENCIALES	
TIPO DE DATO	FINALIDAD Y BASE JURÍDICA
▪ Datos de identificación: nombre, apellidos, número de pasaporte. ▪ Datos de contacto: correo electrónico, número de teléfono. ▪ Datos financieros: tarjetas de crédito. ▪ Cualquier información adicional o solicitud proporcionada por usted. ▪ Detalles de navegación. ▪ Preferencias y requisitos respecto a sus reservas. ▪ Preferencias e intereses de navegación.	a) Ejecución de un contrato entre usted y HOTELOPIA o aplicación de medidas precontractuales: • Gestionar la relación contractual con usted y asegurar la prestación de los productos y servicios contratados, que incluye tanto la gestión de los servicios ofrecidos por HOTELOPIA, como la calidad del servicio, facturación, cobro y desistimiento de los mismos. Esto incluye la tramitación de sus reservas y los pagos de nuestros productos y servicios a través de HOTELOPIA, call center o sistemas de comunicaciones móviles basados en tecnología GSM, GPRS o UMTs. • Informarle sobre cada confirmación y/o modificación de sus reservas realizadas a través de HOTELOPIA o call center, así como enviarle cualquier otra notificación que haya solicitado sobre productos y servicios reservados por usted, ya sea por medios electrónicos u otros. • Gestionar la relación comercial con clientes potenciales, atendiendo las solicitudes de información sobre los productos y servicios ofrecidos por HOTELOPIA. b) Legítimo interés de HOTELOPIA: • Realizar comunicaciones comerciales sobre los bienes y servicios de HOTELOPIA que sean similares a las que han sido objeto de los bienes y servicios prestados a usted. Por ejemplo, comunicaciones sobre destinos, consejos de viaje, hoteles gestionados por HOTELOPIA. Estas comunicaciones se enviarán en función de tus intereses y de acuerdo con tu perfil, tal y como te informamos en el apartado de tramitación titulado "Decisiones y elaboración de perfiles automatizados". • En este caso, el interés legítimo de HOTELOPIA sería el de realizar actividades de marketing directo dirigidas a sus clientes permitidas por la legislación en materia de protección de datos y comunicaciones electrónicas. Es decir, podemos enviarle comunicaciones comerciales cuando usted se convierte en cliente, en el contexto de la venta de un producto o un servicio

	si son similares a los productos o servicios que ha adquirido. Podrás oponerte a recibir este tipo de comunicaciones, ahora o en cualquier momento, enviando un correo electrónico a la dirección identificada en el apartado 2. Asimismo, tendrás la posibilidad de oponerte en cada comunicación comercial enviada por HOTELOPIA haciendo clic en el apartado de baja incluido en el pie de página de cada comunicación. • HOTELOPIA subcontrata servicios de email marketing con el fin de recopilar información de las campañas, es decir, realizar un seguimiento de la apertura de correos electrónicos y de los clics en los contenidos y enlaces incluidos en los correos electrónicos. Esta información se recopila para preparar informes estadísticos sobre el comportamiento de los destinatarios para que podamos optimizar nuestras campañas. • Elaboración de un perfil comercial en función de sus gustos e intereses, a partir del análisis de los productos o servicios que ha adquirido o interesado y de las consultas realizadas para adecuarse mejor a nuestras acciones promocionales, como el envío de mensajes comerciales. • Este perfil será elaborado a partir de fuentes internas de acuerdo con la información de su navegación, la información obtenida referente a sus requerimientos o preferencias que haya manifestado durante su relación con HOTELOPIA, las actividades que efectivamente desarrolla y sus diferentes puntos de contacto de información con nuestra organización. Por ejemplo, el tipo de hotel reservado, país de destino o duración de las vacaciones, entre otros aspectos. • Realizar encuestas y estudios de mercado para conocer la calidad de nuestros productos o servicios y la preferencia de nuestros clientes. El interés legítimo de HOTELOPIA es mejorar la oferta comercial y la experiencia a sus clientes. • Gestionar y tramitar cualesquiera reclamaciones judiciales, extrajudiciales y de seguros que reciba HOTELOPIA en relación con usted si realizamos un tratamiento de datos personales que no esté previsto en la legislación aplicable al respecto. c) Consentimiento dado por ti: • Remitirle comunicaciones comerciales por cualquier medio, incluidos los electrónicos, en función de sus hábitos de navegación y/o consumo en Internet. Dichas comunicaciones pueden estar relacionadas con publicidad o material promocional sobre productos y servicios que se consideren de su interés según los criterios antes mencionados.
CONTACTO GENERAL	
TIPO DE DATO	FINALIDAD Y BASE JURÍDICA
Datos personales que nos facilitas en tu contacto por correo electrónico.	Interés legítimo en atender su consulta y/o reclamación. Atender solicitudes, consultas o quejas a través de las secciones y formularios de contacto del Sitio Web o a través de otros canales como el correo electrónico de información general sobre el Sitio Web o call center.

USUARIOS WEBSITE	
TIPO DE DATO	FINALIDAD Y BASE JURÍDICA
▪ Datos de navegación ▪ Datos técnicos ▪ Direcciones IP	El tratamiento de tus datos personales está legitimado por el consentimiento expreso que nos prestas a través del banner de cookies puesto a disposición por HOTELOPIA. Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento de acuerdo con la información proporcionada en nuestra Política de Cookies. HOTELOPIA procesa la información obtenida a través de cookies o tecnologías similares sin su consentimiento cuando es necesario para proporcionarle los servicios del sitio web. También se trata información anónima o agregada que no contiene ningún atributo que pueda identificarle directa o indirectamente. El propósito es: • Personalizar y segmentar el contenido del Sitio Web mediante el uso de cookies o tecnologías similares cuando sean consentidas por el usuario a través del correspondiente banner.
USUARIOS REDES SOCIALES	
TIPO DE DATO	FINALIDAD Y BASE JURÍDICA
Aquellos datos personales que la política de privacidad de la red social en la que tienes cuenta/perfil de usuario, así como la configuración de privacidad que tienes como usuario de esa red social nos permiten tratar. Estos datos dependen de su propia configuración de privacidad en su cuenta en la red social y de la política de privacidad de esa red social..	HOTELOPIA tiene perfiles activos en diferentes redes sociales, los siguientes tratamientos de datos personales son aplicables a las personas que se convierten en accionistas de HOTELOPIA por ser miembro, seguir o formar parte de dichos perfiles. La base legal para el tratamiento de sus datos personales es el cumplimiento de los términos y condiciones derivados de su condición de usuario registrado de la red social: • Interacción de su perfil con la red social correspondiente con HOTELOPIA, incluyendo la respuesta a consultas, comentarios publicados en perfiles públicos.
APLICABLE A TODOS LOS SUJETOS	
TIPO DE DATO	FINALIDAD Y BASE JURÍDICA
Aquellos datos personales que usted nos facilita y que se generan en la relación.	Cumplimiento de nuestras obligaciones civiles, mercantiles, fiscales, contables y legales relacionadas con el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales, entre otras que sean de aplicación.

Cuando el interés legítimo es la base legal para el tratamiento, nos aseguramos de que sus intereses, derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobre nuestros intereses legítimos, que se evalúan mediante el correspondiente análisis que llevamos a cabo. Puede obtener información sobre este análisis dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos de HOTELOPIA, a través de las direcciones indicadas en el apartado “Delegado de Protección de Datos” o “Cómo puede ejercer sus derechos” de esta Política de Privacidad.

Si no proporciona cierta información que es un requisito legal o contractual o un requisito para celebrar un contrato, es posible que no podamos proporcionar el servicio o la información solicitada por usted o celebrar un contrato, según corresponda. Le informaremos siempre que esté obligado a facilitar la información y de las posibles consecuencias de no facilitar dicha información.

5. ¿CUÁNDO Y POR QUÉ COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES CON TERCEROS?

Los datos personales pueden compartirse con los siguientes destinatarios, por los motivos que se explican a continuación:

DESTINATARIO	FINALIDAD	BASE JURÍDICA
Administraciones públicas; Juzgados y tribunales; Fuerzas del orden	Para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeta HOTELOPIA para el desarrollo de su actividad, y en los casos previstos por la ley, incluida la obtención de subvenciones y ayudas públicas.	Cumplimiento de una <u>obligación legal</u> .
Empresas de auditoría contable	Cumplir con las obligaciones legales de auditoría de cuentas a las que está sujeta HOTELOPIA con motivo de su actividad.	Cumplimiento de una <u>obligación legal</u> .
Empresas que forman parte de HBX Group	Podremos comunicar los datos a otras empresas del Grupo con el fin de brindarle el mejor servicio teniendo en cuenta sus alergias y/o necesidades especiales y otros fines administrativos. Estos datos personales se consideran sensibles y están sujetos a especial protección de acuerdo con la normativa aplicable.	El <u>interés legítimo</u> de HOTELOPIA reconocido por la normativa aplicable en materia de protección de datos.
Terceros interesados en adquirir todo o parte del capital social de HOTELOPIA.	Análisis y ejecución de operaciones comerciales en las que HOTELOPIA pueda verse involucrada por modificaciones estructurales o transferencia de negocio.	El <u>interés legítimo</u> de HOTELOPIA para analizar y ejecutar operaciones comerciales en el curso de modificaciones estructurales o transmisiones de negocio.

Además, HOTELOPIA ha firmado acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por ley con proveedores que necesitan acceder a sus datos personales para la prestación de servicios con el fin de tratar los datos en nuestro nombre y únicamente bajo nuestras instrucciones. Los proveedores con los que HOTELOPIA ha firmado los acuerdos antes mencionados son aquellos tales como proveedores de centros de llamadas, proveedores de sistemas de gestión de relaciones con los clientes, proveedores de servicios de marketing, proveedores de software de gestión de información contable interna, así como bancos y otras instituciones financieras.

Desde HOTELOPIA no compartiremos tus datos con otros terceros sin obtener previamente tu consentimiento, excepto en aquellos casos en los que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales a las que está sujeto HOTELOPIA en cada momento por su naturaleza y actividad.

Si en el futuro HOTELOPIA realizara otra divulgación de datos personales, le informará oportunamente.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

HOTELOPIA contrata los servicios de proveedores ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo, Reino Unido y/o Suiza en base a decisiones de adecuación de la Comisión Europea, la Secretaría de Estado del Reino Unido o el Consejo Federal Suizo (según corresponda). En este caso, se considera que los países tienen normativas equivalentes a la europea, británica o suiza (según corresponda). En el caso de que HOTELOPIA necesite contratar servicios de proveedores ubicados en países que no tengan normativa equivalente a la europea, británica o suiza (según corresponda), la contratación incluirá todas las garantías y salvaguardas exigidas por la normativa para preservar su privacidad, previa verificación de la legislación del país de destino. En determinados casos específicos, transferimos sus datos fuera del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y/o Suiza porque es de su interés o es necesario para celebrar o ejecutar el contrato que tenemos con usted. Por ejemplo, cuando realiza una reserva en HOTELOPIA, es posible que necesitemos transferir sus datos a un hotel o socio comercial ubicado en el país de su elección.

Dichas salvaguardas podrán consistir en la aplicación de cláusulas contractuales y garantías adicionales a las mismas, de acuerdo con la normativa de cada país de destino, o de normas corporativas vinculantes aprobadas por las autoridades de protección de datos. Para los ciudadanos del Espacio Económico Europeo estas cláusulas contractuales están disponibles aquí. También le informamos que la normativa nos permite enviar sus datos a dichos países, si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones derivadas del servicio que nos solicita.

Asimismo, le informamos que HBX, grupo al que pertenece HOTELOPIA, tiene empresas fuera de la Unión Europea, Reino Unido o Suiza. Puede encontrar una lista con estos países [aquí](#). En esos casos, HOTELOPIA exige que dichas empresas cumplan con las medidas adecuadas para proteger sus datos personales siguiendo la normativa europea.

Para más información sobre las garantías a su privacidad, o los países de destino a los que necesitamos transferir sus datos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted, puede contactar con HOTELOPIA, a través de las direcciones indicadas en el apartado “Cómo puede ejercer sus derechos” de esta Política de Privacidad.

7. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y PERFILES

HOTELOPIA adopta decisiones automatizadas en relación con su elaboración de perfiles cuando realizamos determinados usos de sus datos personales que le afectan jurídicamente o de forma similar.

Las decisiones automatizadas significan que una decisión que le concierne se toma automáticamente basándose en una decisión informática (aprovechando algoritmos de software) sin revisión humana de nuestra parte. Por ejemplo, utilizamos decisiones automatizadas para personalizar el envío de comunicaciones de marketing de acuerdo con las respuestas que usted

proporciona o su comportamiento con HOTELOPIA.

La creación de perfiles se basan en el análisis de sus intereses y se realizan a través de una segmentación general, no específica ni exhaustiva, por ejemplo, según su destino, idioma, intereses vinculados a sus interacciones con los contenidos, servicios y productos de HOTELOPIA, es decir, identificar pequeños aspectos suyos como interesado con información obtenida directamente de usted. Esta creación de perfiles únicamente influirá en el tipo de comunicaciones comerciales que recibirá de HOTELOPIA.

Podrá ejercer este derecho poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto indicados en el apartado “Cómo puede ejercer sus Derechos”.

8. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS SUS DATOS?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que los necesitemos para los fines para los que los recopilamos y para cumplir con los plazos de limitación y conservación legales por motivos estrictamente limitados y autorizados por la ley o hasta que retire su consentimiento. Conservamos sus datos personales un máximo de 10 años que es el plazo legal para la prescripción de infracciones penales relativas al incumplimiento de obligaciones tributarias, sin embargo, en determinadas circunstancias, no vinculadas a nuestra relación contractual, aplicamos plazos de conservación más cortos. En algunas circunstancias, anonimizamos los datos personales para que ya no sean identificables y podamos seguir usándolos. Cuando ya no necesitamos los datos personales, los eliminamos o destruimos de forma segura.

HOTELOPIA conserva los datos recabados para llevar a cabo las finalidades anteriores mientras dure su relación con HOTELOPIA e, incluso posteriormente, hasta la prescripción de cualquier responsabilidad legal que se derive de la misma. Para más información sobre plazos de conservación concretos, puede ponerse en contacto con HOTELOPIA a través de las direcciones indicadas en el apartado “Cómo puede ejercer sus derechos” de esta Política de Privacidad.

9. HOW CAN YOU EXERCISE YOUR RIGHTS?

Podrá ejercitar, respecto de los datos recabados, los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad de los datos, de conformidad con la normativa de protección de datos y retirar su consentimiento, así como el derecho a decidir sobre el tratamiento de sus datos después de su muerte. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

Estos derechos podrán ejercitarse enviando una comunicación:

- Al email <mailto:dataprotection@hotelbeds.com>; o
- Por cualquier medio postal del que se tenga constancia de recepción por parte de HOTELOPIA, dirigido a la siguiente dirección: Camí Son Fangos, 100, Palma de Mallorca, España.

Aunque la normativa aplicable no incluye ningún requisito formal para que puedas ejercer tus derechos. Recomendamos incluir “Protección de datos” como asunto del correo electrónico o del sobre para su mejor identificación y gestión.

Además, si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación:

- por cualquier medio postal o email indicados en el párrafo anterior,
- ante la Agencia Española de Protección de Datos, accediendo a www.aepd.es o en la dirección Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, España, que es la autoridad competente para HOTELOPIA, o
- con otra autoridad de protección de datos personales, por ejemplo, la autoridad competente de su residencia habitual, lugar de trabajo o donde haya tenido lugar la infracción. Los detalles de contacto de las autoridades de protección de datos principales puedes encontrarlas aquí.

10. CAMBIOS, MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

HOTELOPIA se reserva el derecho de revisar esta Política de Privacidad en cualquier momento que considere apropiado, con el fin de reflejar cambios regulatorios, mejores prácticas o actualizar las actividades de tratamiento de datos personales. Puede ver cuándo se actualizó esta Política de Privacidad por última vez en la parte superior de la página. Se le informará de dichas actualizaciones de acuerdo con los requisitos reglamentarios, en caso de que sus derechos se vean afectados significativamente como resultado de dicha modificación o actualización.