

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Letzte Version: April 2024

In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen soll diese Datenschutzrichtlinie Ihnen helfen zu verstehen, welche Daten von HOTELOPIA, S.L.U. (nachfolgend „**HOTELOPIA**“ genannt) erfasst und wie sie verarbeitet werden.

1. VERANTWORTLICHER	1
2. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER	1
3. WIE HABEN WIR IHRE DATEN ERHALTEN?	1
4. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR, FÜR WELCHEN ZWECK UND AUS WELCHEM GRUND	2
5. WANN UND WARUM GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE WEITER?.....	5
6. INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNGEN.....	7
7. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN UND PROFILING	7
8. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE DATEN AUF?	8
9. WIE KÖNNEN SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN?	8
10. ÄNDERUNGEN, ANPASSUNGEN ODER AKTUALISIERUNGEN	9

1. VERANTWORTLICHER

Der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, ist HOTELOPIE mit eingetragenem Sitz unter der Anschrift Camí Son Fangos, 100, Palma de Mallorca, Spanien.

HOTELOPIA verarbeitet die auf dieser Website sowie über HOTELOPIA-Profile in sozialen Netzwerken wie Twitter und Instagram erhobenen personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle personenbezogenen Daten, die über diese Methoden erfasst werden.

2. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

HOTELOPIA gehört zu einer Unternehmensgruppe, die insgesamt als HBX-Gruppe bezeichnet wird (nachfolgend „**HBX**“). HBX, und daher HOTELOPIA haben einen globalen Datenschutzbeauftragten, der auf alle Fragen, Anfragen oder Bitten um Klarstellung bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch HOTELOPIA reagiert und unter unserer im obigen Absatz genannten Postanschrift oder unter der folgenden E-Mail-Adresse erreicht werden kann: dataprotection@hotelbeds.com.

3. WIE HABEN WIR IHRE DATEN ERHALTEN?

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten sind diejenigen, die Sie uns über die verschiedenen Formulare zur Verfügung stellen, die HOTELOPIA Ihnen auf der Website sowie bei der direkten oder indirekten Kommunikation mit uns über unsere Website, unsere Adressen (E-Mails oder per Post) oder HOTELOPIA- oder HBX-Profile in sozialen Netzwerken zur Verfügung stellen.

Wenn Sie die HOTELOPIA-Website besuchen, werden außerdem verschiedene Technologien eingesetzt, um Informationen zu erheben und zu speichern. Dies kann den Einsatz von Cookies oder ähnlichen Technologien zur Identifizierung Ihres Browsers oder Geräts umfassen. HOTELOPIA nutzt diese Technologien auch, um Informationen zu erheben und zu speichern, wenn Sie mit von HOTELOPIA angebotenen Diensten oder anderen Funktionen interagieren. Weitere Informationen darüber, wie HOTELOPIA personenbezogene Daten verarbeitet, die mittels Cookies, falls Sie die Installation von Cookies akzeptieren, oder im Rahmen Ihrer Nutzung der Website eingeholt werden, sind bei uns erhältlich (weitere Informationen über Cookies auf der Website finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#)).

4. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR, FÜR WELCHEN ZWECK UND AUS WELCHEM GRUND

Die Zwecke sind je nach Kategorie der betroffenen Person unten aufgeführt, mit Angaben dazu, welche Daten verarbeitet werden (Art der Daten) und aus welchem Grund oder auf welcher Grundlage (Rechtsgrundlage). Ebenso können wir alle weiteren Daten verarbeiten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die im Rahmen Ihrer Beziehung zu HOTELOPIA für die unten genannten Zwecke generiert werden.

VERWALTUNG VON KUNDEN- UND POTENZIELLEN KUNDENBUCHUNGEN, ZAHLUNGEN UND ANFRAGEN	
ART DER DATEN	ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifikationsdaten: Vorname, Nachname, Reisepassnummer. ▪ Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer. ▪ Finanzdaten: Kreditkartennummern. ▪ Alle zusätzlichen Informationen oder Anfragen, die von Ihnen bereitgestellt werden. ▪ Details aus der Suche. ▪ Präferenzen und Anforderungen in Bezug auf Ihre Buchungen. ▪ Präferenzen und Interessen durchsuchen. 	<p>a) Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und HOTELOPIA oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung der mit Ihnen bestehenden Vertragsbeziehung und Sicherstellung der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Produkte und Dienstleistungen, was sowohl die Verwaltung der von HOTELOPIA angebotenen Dienstleistungen als auch deren Servicequalität, Rechnungsstellung, Entgegennahme und Rücknahme umfasst. Dazu gehören die Bearbeitung Ihrer Buchungen und die Zahlungen für unsere Produkte und Dienstleistungen über HOTELOPIA, Callcenter oder Mobilfunksysteme auf Basis von GSM-, GPRS- oder UMT-Technologie. • Informieren über jede Bestätigung und/oder Änderung Ihrer Buchungen über HOTELOPIA oder ein Callcenter sowie Zusendung jeder anderen Benachrichtigung, die Sie möglicherweise in Bezug auf von Ihnen gebuchte Produkte und Dienstleistungen angefordert haben, sei es auf elektronischem oder auf anderem Wege. • Verwaltung der Geschäftsbeziehungen mit potenziellen Kunden, Bearbeitung von Anfragen zu Informationen über die von HOTELOPIA angebotenen Produkte und Dienstleistungen. <p>b) Berechtigte Interessen von HOTELOPIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von kommerziellen Kommunikationen über die Waren und Dienstleistungen von HOTELOPIA, die denen ähneln, die Gegenstand der für Sie bereitgestellten Waren und Dienstleistungen sind. Zum Beispiel Mitteilungen zu Reisezielen, Reisetipps und Hotels, die von HOTELOPIA verwaltet werden. Diese Mitteilungen werden basierend auf

	<p>Ihren Interessen und in Übereinstimmung mit Ihrem Profil gesendet, wie wir Ihnen im Abschnitt „Automatisierte Entscheidungen und Profiling“ über die Verarbeitung mitteilen.</p> <p>In diesem Fall wäre das berechnete Interesse von HOTELOPIA die Durchführung von Direktmarketingaktivitäten, die sich an seine Kunden richten, die durch die Datenschutzgesetze und Gesetze zur elektronischen Kommunikation erlaubt sind. Das heißt, dass wir, wenn Sie Kunde werden, im Zusammenhang mit dem Verkauf eines Produkts oder einer Dienstleistung kommerzielle Mitteilungen versenden können, wenn diese den Produkten oder Dienstleistungen, die Sie gekauft haben, ähneln. Sie können dem Erhalt dieser Art von Mitteilungen jetzt oder jederzeit widersprechen und eine E-Mail an die in Abschnitt 2 angegebene Adresse senden. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, bei jeder kommerziellen Kommunikation, die von HOTELOPIA gesendet wird, Widerspruch einzulegen, indem Sie auf den Abschnitt Abmelden klicken, der in der Fußzeile jeder Kommunikation enthalten ist.</p> <p>HOTELOPIA lagert E-Mail-Marketingdienste aus, um Informationen zu Kampagnen zusammenzustellen, d. h. um das Öffnen von E-Mails das Klicken auf Inhalte und Links, die in den E-Mails enthalten sind, zu verfolgen. Diese Informationen werden zusammengestellt, um statistische Berichte über das Empfängerverhalten zu erstellen, damit wir unsere Kampagnen optimieren können.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstellung eines kommerziellen Profils basierend auf Ihrem Geschmack und Ihren Interessen, beginnend mit einer Analyse der Produkte oder Dienstleistungen, die Sie gekauft oder an denen Sie Interesse gezeigt haben, und den Anfragen, die gestellt werden, um unsere Werbeaktionen besser abzugleichen, wie z. B. das Versenden von Marketingnachrichten. <p>Dieses Profil wird aus internen Quellen in Übereinstimmung mit Informationen über Ihr Surfen, den erhaltenen Informationen, die sich auf Ihre Anforderungen oder Präferenzen beziehen, die Sie während Ihrer Beziehung zu HOTELOPIA angegeben haben, den Aktivitäten, an denen Sie effektiv teilnehmen, und Ihren verschiedenen Informationskontaktpunkten mit unserem Unternehmen erstellt. Zum Beispiel unter anderem die Art des gebuchten Hotels, das Zielland oder die Urlaubsdauer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Umfragen und Marktstudien zur Beurteilung der Qualität unserer Produkte oder Dienstleistungen und Ermittlung der Präferenzen unserer Kunden. Das berechnete Interesse von HOTELOPIA besteht
--	---

	<p>in diesem Fall in der Verbesserung des Handelsangebots und der Erfahrung für Kunden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung und Bearbeitung von Rechtsansprüchen, außergerichtlichen Ansprüchen und Versicherungsansprüchen, die HOTELOPIA in Bezug auf Sie erhalten hat, wenn wir eine Verarbeitung personenbezogener Daten durchführen, die gemäß den geltenden Gesetzen nicht vorgesehen ist. <p>c) Von Ihnen erteilte Einwilligung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung kommerzieller Kommunikationen mit Ihnen auf beliebige Weise, einschließlich elektronischer Mittel, basierend auf Ihren Internet-Such- und/oder Konsumgewohnheiten. Solche Mitteilungen können sich auf Werbe- oder Verkaufsförderungsmaterialien über Produkte und Dienstleistungen beziehen, die aufgrund der oben genannten Kriterien für Sie von Interesse sind.
KONTAKT ALLGEMEIN	
ART DER DATEN	ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE
Personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Kontaktaufnahme per E-Mail zur Verfügung stellen.	Berechtigtes Interesse an der Reaktion auf Ihre Frage und/oder Forderung. Reaktion auf Anfragen, Fragen oder Beschwerden über die Abschnitte und Kontaktformulare auf der Website oder über andere Kanäle wie E-Mail für allgemeine Informationen über die Website oder über Callcenter.
WEBSITE-BENUTZER	
ART DER DATEN	ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Navigationsdaten ▪ Technische Daten ▪ IP-Adresse 	<p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist durch die <u>ausdrückliche Einwilligung</u> gerechtfertigt, die Sie über das Cookie-Banner von HOTELOPIA abgeben.</p> <p>Sie können Ihre Einwilligung gemäß den Informationen in unserer Cookie-Richtlinie jederzeit widerrufen.</p> <p>HOTELOPIA verarbeitet jedoch Informationen, die durch Cookies oder ähnliche Technologien ohne Ihre Zustimmung eingeholt werden, wenn es erforderlich ist, um Ihnen die Website-Dienste zur Verfügung zu stellen. Anonymisierte oder aggregierte Informationen, die kein Attribut enthalten, das Sie direkt oder indirekt identifizieren kann, werden ebenfalls verarbeitet.</p> <p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalisierung und Segmentierung der Website-Inhalte durch den Einsatz von Cookies oder ähnlichen Technologien, wenn der Benutzer über das entsprechende Banner seine Einwilligung abgibt.
BENUTZER VON SOZIALEN MEDIEN	
ART DER DATEN	ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE
Die personenbezogenen Daten, die wir gemäß der	HOTELOPIA pflegt aktive Profile in verschiedenen sozialen Netzwerken. Folgende Verarbeitung personenbezogener Daten

<p>Datenschutzerklärung des sozialen Netzwerks, in dem Sie ein Konto/Benutzerprofil haben, sowie gemäß den Datenschutzeinstellungen, die Sie als Benutzer dieses sozialen Netzwerks eingestellt haben, einholen dürfen. Welche Daten dies sind, hängt von Ihren persönlichen Datenschutzeinstellungen für Ihr Konto auf dem sozialen Netzwerk und der Datenschutzerklärung des sozialen Netzwerks ab.</p>	<p>findet in Bezug auf Personen statt, die zu HOTELOPIA-Stakeholdern werden, indem sie Mitglied, Follower oder Teil dieser Profile sind.</p> <p>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung der sich aus Ihrem Status als registrierter Nutzer des sozialen Netzwerks ergebenden Bedingungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interaktion Ihres Profils im entsprechenden sozialen Netzwerk mit HOTELOPIA, einschließlich Reaktionen auf Fragen und Kommentare, die in öffentlichen Profilen gepostet werden.
ALLE BETROFFENEN PERSONEN	
ART DER DATEN	ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE
<p>Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die im Rahmen der Beziehung generiert werden.</p>	<p>Erfüllung unserer Bürger-, Handels-, Steuer-, buchhalterischen und gesetzlichen Pflichten im Zusammenhang mit der Einhaltung von Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, neben anderen evtl. anwendbaren Verpflichtungen.</p>

Wenn berechtigte Interessen die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind, stellen wir sicher, dass Ihre Interessen, Grundrechte und Freiheiten durch unsere berechtigten Interessen, die durch einen von uns durchgeführten Ausgleichstest bewertet werden, nicht außer Kraft gesetzt werden. Informationen über den Ausgleichstest erhalten Sie beim DSB von HOTELOPIA unter den im Abschnitt „Datenschutzbeauftragter“ oder „Wie können Sie Ihre Rechte ausüben“ dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Adressen.

Wenn Sie bestimmte Informationen nicht bereitstellen, die eine gesetzliche oder vertragliche Anforderung oder eine Anforderung zum Abschluss eines Vertrags sind, können wir möglicherweise nicht die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen oder Informationen bereitstellen oder gegebenenfalls keinen Vertrag mit Ihnen abschließen. Wir werden Sie immer dann informieren, wenn Sie verpflichtet sind, die Informationen zur Verfügung zu stellen, und über die möglichen Konsequenzen, wenn Sie diese Informationen nicht zur Verfügung stellen.

5. WANN UND WARUM GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE WEITER?

Personenbezogene Daten können aus den nachfolgend erläuterten Gründen an die folgenden Empfänger weitergegeben werden:

EMPFÄNGER	ZWECK	RECHTSGRUNDLAGE
<p>Öffentliche Verwaltungen; Gerichte; Strafverfolgungsbehörden</p>	<p>Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, denen HOTELOPIA in Bezug auf seine Tätigkeiten</p>	<p>Erfüllung einer <u>gesetzlichen Verpflichtung</u>.</p>

	unterliegt, und in den gesetzlich vorgesehenen Fällen, einschließlich der Beantragung von Zuschüssen und staatlichen Beihilfen.	
Wirtschaftsprüfungsgesellschaften	Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen zur Wirtschaftsprüfung, denen HOTELOPIA aufgrund seiner Tätigkeiten unterliegt.	Erfüllung einer <u>gesetzlichen Verpflichtung</u> .
Unternehmen, die zur HBX-Gruppe gehören	Wir können die Daten an die anderen Konzerngesellschaften weitergeben, um Ihnen unter Berücksichtigung Ihrer Allergien und/oder besonderen Bedürfnisse den besten Service anbieten zu können, sowie für andere administrative Zwecke. Diese personenbezogenen Daten gelten als sensibel und unterliegen gemäß den geltenden Vorschriften einem besonderen Schutz.	Das in den geltenden Vorschriften zum Datenschutz anerkannte <u>berechtigte Interesse</u> von HOTELOPIA.
Dritte, die am Erwerb des gesamten oder eines Teils des Aktienkapitals von HOTELOPIA interessiert sind.	Analyse und Durchführung betrieblicher Transaktionen, die bei HOTELOPIA aufgrund struktureller Änderungen oder Geschäftsübertragungen durchgeführt werden können.	Das <u>berechtigte Interesse</u> von HOTELOPIA an der Analyse und Durchführung von Geschäftstätigkeiten im Rahmen von strukturellen Veränderungen oder Geschäftsübertragungen.

Zudem hat HOTELOPIA notwendige und gesetzlich vorgeschriebene Vereinbarungen über die Vertraulichkeit und über die Verarbeitung personenbezogener Daten mit Lieferanten unterzeichnet, die zur Erbringung von Dienstleistungen zur Verarbeitung von Daten in unserem Namen und nur auf unsere Anweisungen Zugriff auf Ihre Daten benötigen. Lieferanten, mit denen HOTELOPIA die vorgenannten Vereinbarungen unterzeichnet hat, sind z. B. Callcenter-Anbieter, Anbieter von Kundenbeziehungsmanagementsystemen, Marketingdienstleister, Lieferanten von interner Buchhaltungsinformationsmanagementsoftware sowie Banken und andere Finanzinstitute.

Ihre Daten werden von HOTELOPIA nicht ohne vorherige Einholung Ihrer Einwilligung an andere Dritte weitergegeben, außer in den Fällen, in denen dies zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen erforderlich ist, denen HOTELOPIA aufgrund der Art seines Unternehmens und seiner Tätigkeiten jederzeit unterliegt.

Sollte HOTELOPIA zu irgendeinem Zeitpunkt beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Parteien weiterzugeben, werden Sie rechtzeitig darüber informiert.

6. INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNGEN

HOTELOPIA beauftragt auf der Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen der Europäischen Kommission, des britischen Staatssekretärs oder des Schweizer Bundesrates (falls zutreffend) Lieferanten, die sich in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs und/oder der Schweiz befinden, mit Dienstleistungen. In diesem Fall wird davon ausgegangen, dass das Land über Vorschriften verfügt, die mit denen in der Europäischen Union vergleichbar sind. Für den Fall, dass HOTELOPIA Dienstleistungen von Lieferanten in Ländern in Anspruch nehmen muss, in denen keine mit den in der Europäischen Union vergleichbaren Vorschriften gelten, hat das Unternehmen nach Überprüfung der Gesetzgebung des Bestimmungslandes vertraglich alle Garantien und Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, die gemäß den Datenschutzvorschriften erforderlich sind, um Ihre Privatsphäre zu schützen. In bestimmten spezifischen Fällen übermitteln wir Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs und/oder der Schweiz, weil sie in Ihrem Interesse oder für den Abschluss bzw. die Erfüllung des Vertrags, den wir mit Ihnen haben, erforderlich sind. Wenn Sie beispielsweise eine Reservierung auf HOTELOPIA vornehmen, müssen wir Ihre Daten möglicherweise an ein Hotel oder einen Geschäftspartner übertragen, der sich in dem Land Ihrer Wahl befindet.

Solche Garantien können in Übereinstimmung mit den Rechtsvorschriften des jeweiligen Bestimmungslandes die Anwendung von Vertragsklauseln und zusätzlichen Garantien oder von den Datenschutzbehörden genehmigte verbindliche interne Datenschutzvorschriften umfassen. Für Bürger des Europäischen Wirtschaftsraums sind diese Vertragsklauseln [hier](#) verfügbar. Sie werden darauf hingewiesen, dass wir gemäß den Rechtsvorschriften berechtigt sind, Ihre Daten in solche Länder zu übermitteln, wenn dies zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus der von Ihnen angeforderten Dienstleistung erforderlich ist.

Ebenso teilen wir Ihnen mit, dass die HBX-Gruppe, zu der HOTELOPIA gehört, Unternehmen außerhalb der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz hat. Eine Liste mit diesen Ländern finden Sie [hier](#). In diesen Fällen fordert HOTELOPIA diese Unternehmen auf, angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den europäischen Vorschriften zu ergreifen.

Für weitere Informationen über die Garantien für Ihre Privatsphäre oder die Bestimmungsländer, in die wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber übermitteln müssen, können Sie sich unter der Adresse, die im Abschnitt „Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?“ dieser Datenschutzerklärung angegeben ist, an HOTELOPIA wenden.

7. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN UND PROFILING

HOTELOPIA trifft automatisierte Entscheidungen bezüglich Ihres Profilings, wenn wir bestimmte Nutzungen Ihrer personenbezogenen Daten vornehmen, die Sie rechtlich oder in ähnlicher Weise betreffen.

Automatisierte Entscheidungen bedeuten, dass eine Entscheidung, die Sie betrifft, automatisch auf der Grundlage einer Computerentscheidung (Nutzung von Softwarealgorithmen) getroffen wird, ohne dass eine menschliche Überprüfung unsererseits erfolgt. Beispielsweise greifen wir auf automatisierte Entscheidungen zu, um den Versand von Marketingmitteilungen an die von Ihnen angegebenen Antworten oder an Ihr Verhalten bei HOTELOPIA anzupassen.

Die Erstellung von Profilen basiert auf der Analyse Ihrer Interessen und erfolgt durch eine allgemeine Segmentierung, die nicht spezifisch oder erschöpfend ist, beispielsweise nach Ihrem Reiseziel, Ihrer Sprache oder Ihren Interessen im Zusammenhang mit Ihren Interaktionen mit Inhalten, Dienstleistungen und Produkten von HOTELOPIA, d. h. der Identifizierung kleiner Aspekte von Ihnen als betroffener Person mit Informationen, die direkt von Ihnen eingegangen sind. Diese Erstellung von Profilen hat nur Einfluss auf die Art der kommerziellen Kommunikation, die Sie von HOTELOPIA erhalten.

Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie uns über die im Abschnitt „Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?“ angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

8. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE DATEN AUF?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie wir sie für die Zwecke, für die wir sie erheben, und zur Einhaltung der gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen aus streng begrenzten und gesetzlich zulässigen Gründen oder bis zum Ihrer Widerruf der Einwilligung benötigen. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten maximal 10 Jahre auf, was der gesetzlichen Frist für das Begehen von Straftaten bezüglich der Nichteinhaltung von Steuerpflichten entspricht, obwohl wir unter Umständen, unabhängig von unserem Vertragsverhältnis, kürzere Aufbewahrungsfristen anwenden. Unter bestimmten Umständen anonymisieren wir personenbezogene Daten, sodass sie nicht mehr identifizierbar sind, und nutzen sie anschließend weiter. Wenn wir die personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, löschen oder vernichten wir sie sicher.

HOTELOPIA bewahrt die für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erhobenen Daten für die Dauer Ihrer Beziehung zu HOTELOPIA und auch danach bis zur Verjährung der sich daraus ergebenden gesetzlichen Haftpflicht auf. Weitere Informationen zu bestimmten Aufbewahrungsfristen erhalten Sie von HOTELOPIA unter den im Abschnitt „Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?“ dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Adressen.

9. WIE KÖNNEN SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN?

Sie haben gemäß den Vorschriften zum Datenschutz in Bezug auf die erhobenen Daten das Recht auf Zugriff, Berichtigung, **Widerspruch**, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit und Widerruf Ihrer Einwilligung sowie das Recht, bezüglich der Verwendung Ihrer Daten nach Ihrem Tod Weisungen zu erteilen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor ihrem Widerruf.

Diese Rechte können durch Mitteilung wie folgt ausgeübt werden:

- An die E-Mail dataprotection@hotelbeds.com; oder
- postalisch in jeglicher Form mit Nachweis des Eingangs bei HOTELOPIA, adressiert an die folgende Adresse: Camí Son Fangos, 100, Palma de Mallorca, Spanien.

Obwohl die geltende Vorschrift keine formellen Anforderungen für Sie zur Ausübung Ihrer Rechte enthält, empfehlen wir Ihnen, „Datenschutz“ als Gegenstand der E-Mail oder auf dem Umschlag anzugeben.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Rechtsvorschriften oder Ihre Datenschutzrechte verstößt, können Sie auch eine Beschwerde wie folgt einreichen:

- über die oben angegebene Post- oder E-Mail-Adresse oder
- vor der für HOTELOPIA zuständigen Behörde, der spanischen Datenschutzbehörde unter www.aepd.es oder der Anschrift Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, Spanien, oder
- bei einer Datenschutzbehörde, zum Beispiel bei der für Ihren gewöhnlichen Aufenthalt, Ihren Arbeitsplatz oder den Ort der behaupteten Verletzung zuständigen Datenschutzbehörde. Die Kontaktdaten der Datenschutzbehörden finden Sie hier.

10. ÄNDERUNGEN, ANPASSUNGEN ODER AKTUALISIERUNGEN

HOTELOPIA behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jeweils nach eigenem Ermessen zu überarbeiten, um aufsichtsbehördliche Änderungen, Best Practices oder die Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten widerzuspiegeln, und das Datum der letzten Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung finden Sie oben auf der Seite. Über solche Aktualisierungen werden Sie im Falle einer erheblichen Beeinträchtigung Ihrer Rechte in Übereinstimmung mit den aufsichtsbehördlichen Anforderungen informiert.