

PRIVACYBELEID

Laatste versie: april 2024

In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming is dit Privacybeleid bedoeld om u te helpen begrijpen welke gegevens worden verzameld door HOTELOPIA, S.L.U (hierna “**HOTELOPIA**”) en hoe deze worden verwerkt.

1.	VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	1
2.	FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING	1
3.	HOE HEBBEN WE UW GEGEVENS VERKREGEN?	1
4.	WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WE, VOOR WELK DOEL EN OM WELKE REDEN 2	
5.	WANNEER EN WAAROM MAKEN WE UW PERSOONSgegevens BEKEND AAN DERDEN? ..	5
6.	INTERNATIONALE GEGEVENSoverdrachten	6
7.	GEAUTOMATISEERDE BESLISSINGEN EN PROFILERING	7
8.	HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?	7
9.	HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN?	8
10.	WIJZIGINGEN, AANPASSINGEN OF UPDATES.....	8

1. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, is HOTELOPIA, met maatschappelijke zetel te Camí Son Fangos, 100, Palma de Mallorca, Spanje.

HOTELOPIA verwerkt de persoonsgegevens die op deze website worden verzameld, evenals via HOTELOPIA-profielen op sociale netwerken, zoals Twitter en Instagram. Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die via deze methoden worden verzameld.

2. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

HOTELOPIA behoort tot een groep van bedrijven die gezamenlijk worden aangeduid als de HBX Group (hierna “**HBX**”). HBX, en daarmee HOTELOPIA, heeft een functionaris voor wereldwijde gegevensbescherming die reageert op vragen, verzoeken of toelichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die door HOTELOPIA kan zijn uitgevoerd, op het volgende e-mailadres dataprotection@hotelbeds.com of op ons postadres, vermeld in de bovenstaande paragraaf.

3. HOE HEBBEN WE UW GEGEVENS VERKREGEN?

De verwerkte persoonsgegevens zijn de persoonsgegevens die u ons verstrekt via de verschillende formulieren die HOTELOPIA aan u beschikbaar stelt op de Website, evenals wanneer u direct of indirect contact met ons opneemt via onze Website, onze adressen (e-mails of post) of HOTELOPIA- of HBX-profielen op sociale netwerken.

Wanneer u de website van HOTELOPIA bezoekt, worden er bovendien verschillende technologieën gebruikt om informatie te verzamelen en op te slaan. Dit kan het gebruik van cookies of soortgelijke technologieën omvatten om uw browser of apparaat te identificeren.

HOTELOPIA gebruikt deze technologieën ook om informatie te verzamelen en op te slaan wanneer u communiceert met diensten die door HOTELOPIA of andere functionaliteiten worden aangeboden. U kunt meer informatie verkrijgen over hoe HOTELOPIA persoonsgegevens verwerkt die zijn verkregen via cookies of als gevolg van uw surfgedrag indien u de installatie van cookies accepteert (ga voor meer informatie over cookies op de Website naar ons [Cookiebeleid](#), waar u ook details kunt vinden over hoe u cookies toestaat of uitschakelt).

4. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WE, VOOR WELK DOEL EN OM WELKE REDEN

Deze doeleinden, die afhankelijk zijn van welke categorie betrokkene u bent, worden hieronder vermeld en geven aan welke gegevens zullen worden verwerkt (soort gegevens) en om welke reden of op welke basis (rechtsgrond). Evenzo kunnen we ook aanvullende gegevens verwerken die u ons verstrekt of die worden gegenereerd in de loop van uw relatie met HOTELOPIA voor de hierboven uiteengezette doeleinden.

HET BEHEREN VAN BOEKINGEN, BETALINGEN EN VERZOEKEN VAN KLANTEN EN POTENTIËLE KLANTEN	
SOORT GEGEVENS	DOEL EN RECHTSGROND
▪ Identificatiegegevens: voornaam, achternaam, paspoortnummer. ▪ Contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer. ▪ Financiële gegevens: creditcardnummers. ▪ Alle aanvullende informatie of verzoeken die door u worden verstrekt. ▪ Bladeren door details. ▪ Voorkeuren en vereisten met betrekking tot uw boekingen. ▪ Browsevoorkeuren en interesses.	a) Uitvoering van een contract tussen u en HOTELOPIA of toepassing van precontractuele maatregelen: • het beheren van de contractuele relatie met u en zorgen voor de levering van de gecontracteerde producten en diensten, waaronder zowel het beheer van de diensten die door HOTELOPIA worden aangeboden, als de servicekwaliteit, facturering, inning en intrekking van de diensten. Dit omvat de verwerking van uw boekingen en de betalingen voor onze producten en diensten via HOTELOPIA, callcenters of mobiele communicatiesystemen op basis van GSM-, GPRS- of UMT-technologie. • u informeren over elke bevestiging en/of wijziging van uw boekingen via HOTELOPIA of callcenters, en u elke andere kennisgeving sturen die u mogelijk hebt aangevraagd met betrekking tot producten en diensten die door u zijn geboekt, hetzij elektronisch of op een andere manier. • het beheren van de commerciële relatie met potentiële klanten en het in behandeling nemen van verzoeken om informatie over door HOTELOPIA aangeboden producten en diensten. b) Gerechtvaardigde belangen van HOTELOPIA: • commerciële communicatie uitvoeren met betrekking tot de goederen en diensten van HOTELOPIA die vergelijkbaar zijn met de aan u geleverde goederen en diensten. Bijvoorbeeld communicatie met betrekking tot bestemmingen, reistips, hotels beheerd door HOTELOPIA. Deze communicatie wordt verzonden op basis van uw interesses en in overeenstemming met uw profiel, zoals we u informeren in het verwerkingsgedeelte met de titel "Geautomatiseerde beslissingen en profilering".

	In dit geval zou het legitieme belang van HOTELOPIA zijn om direct marketingactiviteiten uit te voeren die gericht zijn op haar klanten, toegestaan door de wetgeving inzake gegevensbescherming en elektronische communicatie. Dat houdt in dat we commerciële communicatie kunnen verzenden wanneer u klant wordt, in het kader van de verkoop van een product of een dienst als dit/deze vergelijkbaar is met door u gekochte producten of diensten. U kunt nu of op elk ander moment bezwaar maken tegen het ontvangen van dit soort communicatie door een e-mail te sturen naar het adres dat in sectie 2 wordt vermeld. Tevens krijgt u de kans om bezwaar te maken tegen elk commercieel bericht dat door HOTELOPIA wordt verzonden door te klikken op het afmeldgedeelte in de voettekst van elk bericht. HOTELOPIA besteedt e-mailmarketingdiensten uit om informatie over campagnes samen te stellen, d.w.z. om het openen van e-mails en klikken op inhoud en links in de e-mails te volgen. Deze informatie wordt verzameld om statistische rapporten over het gedrag van ontvangers op te stellen, zodat we onze campagnes kunnen optimaliseren. • voorbereiding van een commercieel profiel op basis van uw smaak en interesses, te beginnen met een analyse van de producten of diensten die u hebt gekocht of waarin u interesse hebt getoond, en vragen die worden gesteld voor een betere afstemming van onze aanbiedingsacties, zoals het verzenden van marketingberichten. Dit profiel wordt opgesteld uit interne bronnen in overeenstemming met informatie over uw surfgedrag, de verkregen informatie met betrekking tot de door u opgegeven vereisten of voorkeuren tijdens uw relatie met HOTELOPIA, de activiteiten waaraan u effectief deelneemt en uw verschillende informatiecontactpunten met onze organisatie. Bijvoorbeeld het type hotel dat is geboekt, het land van bestemming of de vakantieduur, onder andere. • het uitvoeren van enquêtes en marktonderzoeken om de kwaliteit van onze producten of diensten en de voorkeur van onze klanten te leren kennen. Het gerechtvaardigde belang van HOTELOPIA is het verbeteren van het commerciële aanbod en de ervaring van haar klanten. • beheren en verwerken van alle juridische claims, buitengerechtelijke claims en verzekeringsclaims die HOTELOPIA ontvangt in verband met onze relatie met u, indien we persoonsgegevens niet verwerken conform de toepasselijke wetgeving. c) Door u gegeven toestemming: • commerciële communicatie met u op enige manier, inclusief via elektronische middelen, op basis van uw surfgedrag op internet en/of consumptiegewoonten. Dergelijke communicatie kan betrekking hebben op reclame- of
--	--

	promotiemateriaal over producten en diensten die op basis van de bovengenoemde criteria interessant voor u worden geacht.
ALGEMENE CONTACTGEGEVENS	
SOORT GEGEVENS	DOEL EN RECHTSGROND
Persoonsgegevens die u ons via e-mail verstrekt.	Gerechtvaardigd belang bij het reageren op uw vraag en/of claim. Om verzoeken, vragen of klachten te behandelen via de secties en contactformulieren op de Website of via andere kanalen zoals e-mail voor algemene informatie over de Website of callcenters.
WEBSITEGEBRUIKERS	
SOORT GEGEVENS	DOEL EN RECHTSGROND
▪ Navigatiegegevens ▪ Technische gegevens ▪ IP-adres	De verwerking van uw persoonsgegevens wordt gewettigd door de <u>uitdrukkelijke toestemming</u> die u ons geeft via de cookiebanner die door HOTELOPIA beschikbaar wordt gesteld. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken in overeenstemming met de informatie in ons Cookiebeleid. HOTELOPIA verwerkt echter zonder uw toestemming informatie die is verkregen via cookies of soortgelijke technologieën wanneer het noodzakelijk is om u de websitediensten te leveren. Geanonimiseerde of geaggregeerde informatie die geen kenmerk bevat dat u direct of indirect kan identificeren, wordt ook verwerkt. Het doel is: • om de inhoud van de Website te personaliseren en te segmenteren door het gebruik van cookies of soortgelijke technologieën wanneer deze door de gebruiker zijn goedgekeurd via de bijbehorende banner.
GEBRUIKERS VAN SOCIALE MEDIA	
SOORT GEGEVENS	DOEL EN RECHTSGROND
De persoonsgegevens die wij mogen verwerken op grond van het privacybeleid van het sociale netwerk waarin u een account/gebruikersprofiel hebt, alsmede op grond van de privacy-instellingen die u hebt als gebruiker van dat sociale netwerk. Deze gegevens zijn afhankelijk van uw eigen privacy-instellingen op het sociale netwerk en het privacybeleid van dat sociale netwerk.	HOTELOPIA heeft actieve profielen op verschillende sociale netwerken. De volgende verwerking van persoonsgegevens is van toepassing op personen die belanghebbenden van HOTELOPIA worden omdat ze lid zijn en dergelijke profielen volgen of er deel van uitmaken. De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de uitvoering van de algemene voorwaarden die voortvloeien uit uw status als geregistreerde gebruiker van het sociale netwerk: • interactie van uw profiel op het bijbehorende sociale netwerk met HOTELOPIA, inclusief het beantwoorden van vragen, opmerkingen geplaatst over openbare profielen.
VAN TOEPASSING OP ALLE BETROKKENEN	
SOORT GEGEVENS	DOEL EN RECHTSGROND

De persoonsgegevens die u ons verstrekt en die gedurende de relatie worden gegenereerd.	Voldoen aan onze civiele, commerciële, fiscale, boekhoudkundige en wettelijke verplichtingen met betrekking tot de naleving van de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, en andere verplichtingen die van toepassing kunnen zijn.
---	---

Wanneer legitiem belang de rechtsgrondslag is voor de verwerking, verzekeren we ons ervan dat uw belangen en fundamentele rechten niet zwaarder wegen dan onze legitieme belangen, hetgeen wordt beoordeeld door middel van een afwegingstoets die we uitvoeren. U kunt informatie verkrijgen over de afwegingstoets door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming van HOTELOPIA, via de adressen die worden vermeld in het gedeelte “Functionaris voor gegevensbescherming” of “Hoe kunt u uw rechten uitoefenen” van dit Privacybeleid.

Als u bepaalde informatie niet verstrekt die een wettelijke of contractuele vereiste is of een vereiste om een contract aan te gaan, zijn we mogelijk niet in staat om de door u gevraagde dienst of informatie te leveren of een contract met u aan te gaan, al naar gelang van toepassing. Wij zullen u informeren wanneer u verplicht bent om de informatie te verstrekken en over de mogelijke gevolgen van het niet verstrekken van dergelijke informatie.

5. WANNEER EN WAAROM MAKEN WE UW PERSOONSGEGEVENS BEKEND AAN DERDEN?

Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende ontvangers, om de redenen die hieronder worden uitgelegd:

ONTVANGER	DOEL	RECHTSGROND
Overheidsdiensten; Rechtbanken en gerechtshoven; Wetshandhavinginstanties	Voor de nakoming van de wettelijke verplichtingen waaraan HOTELOPIA is onderworpen voor de ontwikkeling van haar activiteiten, en in de gevallen waarin de wet voorziet, met inbegrip van het verkrijgen van subsidies en overheidssteun.	Voldoen aan een <u>wettelijke verplichting</u> .
Accountantskantoren	Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van accountaudits waaraan HOTELOPIA is onderworpen vanwege haar activiteiten.	Voldoen aan een <u>wettelijke verplichting</u> .
Bedrijven die deel uitmaken van de HBX Group	We kunnen de gegevens doorgeven aan de andere bedrijven van de Group om u de beste service te kunnen bieden, rekening houdend met uw allergieën en/of speciale behoeften en andere administratieve doeleinden. Deze persoonsgegevens worden als gevoelig beschouwd en zijn	Het <u>gerechtvaardigde belang</u> van HOTELOPIA zoals erkend door de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

	onderworpen aan speciale bescherming in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.	
Derden die geïnteresseerd zijn in het verwerven van het gehele of een deel van het aandelenkapitaal van HOTELOPIA.	Analyse en uitvoering van commerciële activiteiten waarbij HOTELOPIA betrokken kan zijn als gevolg van structurele wijzigingen of overdracht van activiteiten.	Het <u>legitieme belang</u> van HOTELOPIA om commerciële activiteiten te analyseren en uit te voeren tijdens structurele wijzigingen of overdrachten van zaken.

Daarnaast heeft HOTELOPIA door de wet vereiste vertrouwelijkheidsovereenkomsten en persoonsgegevensovereenkomsten ondertekend met leveranciers die toegang nodig hebben tot uw gegevens voor het verstrekken van diensten. Leveranciers die de gegevens namens ons en alleen volgens onze instructies verwerken. Leveranciers met wie HOTELOPIA de bovengenoemde overeenkomsten heeft ondertekend, zijn leveranciers zoals callcenteraanbieders, aanbieders van klantrelatiebeheersystemen, marketingdienstverleners, leveranciers van interne boekhoudinformatiebeheerssoftware en banken en andere financiële instellingen.

Vanuit HOTELOPIA zullen wij uw gegevens niet delen met andere derden zonder eerst uw toestemming te verkrijgen, behalve in die gevallen waarin dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke of contractuele verplichtingen waaraan HOTELOPIA te allen tijde onderworpen is door de aard en activiteit van die verplichtingen.

Indien HOTELOPIA in de toekomst persoonsgegevens op een andere wijze openbaar zal maken, zal zij u tijdig informeren.

6. INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHTEN

HOTELOPIA huurt de diensten van leveranciers in die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en/of Zwitserland op basis van adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie, de Britse minister van Buitenlandse Zaken of de Zwitserse Federale Raad (waar van toepassing). In dit geval wordt er rekening mee gehouden dat het land regelgeving heeft die gelijkwaardig is aan die van de Europese Unie. In het geval dat HOTELOPIA diensten moet inhuren van leveranciers die gevestigd zijn in landen die geen regelgeving hebben die gelijkwaardig is aan die van de Europese Unie, omvat de overeenkomst alle garanties en waarborgen die vereist zijn door de regelgeving om uw privacy te behouden, na verificatie van de wetgeving van het land van bestemming. In bepaalde specifieke gevallen dragen we uw gegevens over buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en/of Zwitserland omdat het in uw belang is of noodzakelijk is om het contract dat we met u hebben, af te sluiten of uit te voeren. Wanneer u bijvoorbeeld een reservering doet bij HOTELOPIA, moeten we uw gegevens mogelijk overdragen aan een hotel of zakenpartner die zich in het land van uw keuze bevindt.

Dergelijke waarborgen kunnen bestaan uit de toepassing van contractuele bepalingen en aanvullende garanties daarop, in overeenstemming met de voorschriften van elk land van bestemming, of uit bindende bedrijfsregels die door de gegevensbeschermingsautoriteiten zijn goedgekeurd. Voor burgers in de Europese Economische Ruimte zijn deze contractuele clausules [hier beschikbaar](#). We informeren u ook dat de regelgeving ons in staat stelt om uw

gegevens naar dergelijke landen te sturen, als dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze verplichtingen die voortvloeien uit de dienst die u van ons vraagt.

Evenzo informeren wij u dat HBX, de groep waartoe HOTELOPIA behoort, bedrijven heeft buiten de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland. Een lijst met deze landen vindt u [hier](#). In die gevallen vereist HOTELOPIA dat deze bedrijven zich houden aan de passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen volgens de Europese regelgeving.

Voor meer informatie over de garanties met betrekking tot uw privacy of de landen van bestemming waarnaar wij uw gegevens moeten overdragen om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen jegens u, kunt u contact opnemen met HOTELOPIA via de adressen die worden vermeld in het gedeelte "Hoe kunt u uw rechten uitoefenen" van dit Privacybeleid.

7. GEAUTOMATISEERDE BESLISSINGEN EN PROFILERING

HOTELOPIA neemt geautomatiseerde beslissingen met betrekking tot uw profilering wanneer we op bepaalde manieren gebruikmaken van uw persoonsgegevens die u wettelijk of op een soortgelijke manier beïnvloeden.

Geautomatiseerde beslissingen betekenen dat een beslissing over u automatisch wordt genomen op basis van een computerbeslissing (gebruikmakend van softwarealgoritmen) zonder menselijke beoordeling van onze kant. We tikken bijvoorbeeld op geautomatiseerde beslissingen om het verzenden van marketingcommunicatie aan te passen aan de antwoorden die u verstrekt aan of uw gedrag met HOTELOPIA.

Het aanmaken van profielen is gebaseerd op het analyseren van uw interesses en wordt uitgevoerd door middel van een algemene segmentatie, niet specifiek of uitputtend, bijvoorbeeld op basis van uw bestemming, taal, interesses in verband met uw interacties met HOTELOPIA-inhoud, -diensten en -producten, dat wil zeggen het identificeren van kleine aspecten van u als betrokkene met informatie die rechtstreeks van u is verkregen. Deze aanmaak van profielen heeft alleen invloed op het type commerciële communicatie dat u van HOTELOPIA ontvangt.

U kunt dit recht uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die worden vermeld in het gedeelte "Hoe kunt u uw rechten uitoefenen".

8. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?

We bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang als we ze nodig hebben voor de doeleinden waarvoor we ze verzamelen en om te voldoen aan de wettelijke beperking en bewaartermijnen om redenen die strikt beperkt en toegestaan zijn door de wet of totdat u uw toestemming intrekt. We bewaren uw persoonsgegevens maximaal 10 jaar, wat de wettelijke periode is in het geval van strafbare feiten met betrekking tot het niet naleven van belastingverplichtingen. Desondanks hanteren we in bepaalde omstandigheden, die geen verband hebben met onze contractuele relatie, kortere bewaartermijnen. In sommige omstandigheden anonimiseren we persoonsgegevens zodat deze niet langer identificeerbaar zijn en we deze kunnen blijven gebruiken. Wanneer we de persoonsgegevens niet langer nodig hebben, zullen we deze veilig verwijderen of vernietigen.

HOTELOPIA bewaart de gegevens die zijn verzameld om de bovengenoemde doeleinden uit te voeren voor de duur van uw relatie met HOTELOPIA en zelfs daarna, tot de verjaringstermijn voor enige wettelijke aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Voor meer informatie over

specifieke bewaartermijnen kunt u contact opnemen met HOTELOPIA via de adressen die worden vermeld in het gedeelte “Hoe kunt u uw rechten uitoefenen” van dit Privacybeleid.

9. HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN?

Met betrekking tot de verzamelde gegevens kunt u het recht uitoefenen op toegang, rectificatie, **bezwaar**, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van gegevens, in overeenstemming met de regelgeving inzake gegevensbescherming en u kunt uw toestemming intrekken. Evenzo kunt u het recht uitoefenen om aanwijzingen te definiëren inzake de bestemming van uw gegevens na uw overlijden. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een bericht te sturen:

- naar het e-mailadres dataprotection@hotelbeds.com; of
- per post met bewijs van ontvangst door HOTELOPIA, gericht aan het volgende adres: Camí Son Fangos, 100, Palma de Mallorca, Spanje.

Hoewel de toepasselijke verordening geen formele vereisten voor u introduceert om uw rechten uit te oefenen. We raden aan om "Data protection" op te nemen in het adres van de e-mail of de envelop.

Ook kunt u een klacht indienen als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de regelgeving of uw privacyrechten:

- via de hierboven vermelde post- en e-mailadressen,
- bij de Spaanse autoriteit voor gegevensbescherming, via www.aepd.es of op het adres Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, Spanje, de bevoegde autoriteit voor HOTELOPIA, of
- bij een gegevensbeschermingsautoriteit, bijvoorbeeld bij de gegevensbescherming die bevoegd is voor uw gebruikelijke verblijfplaats, werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk. De contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteiten vindt u hier .

10. WIJZIGINGEN, AANPASSINGEN OF UPDATES

HOTELOPIA behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te allen tijde te herzien om wettelijke wijzigingen en beste praktijken weer te geven of de verwerkingsactiviteiten van persoonsgegevens bij te werken. Bovenaan de pagina van dit Privacybeleid kunt u de laatste update zien. In overeenstemming met de wettelijke vereisten wordt u op de hoogte gebracht van dergelijke updates in het geval dat uw rechten aanzienlijk worden beïnvloed als gevolg van een dergelijke wijziging of update.