

TECHNISCHE ORGANISATIE

Deze website biedt twee verschillende producten aan:

Online Reservering en betaling voor accommodatie, op de markt gebracht door HOTELOPIA, S.L.U., (hierna "Hotelopia" genoemd), een juridisch opgerichte Spaanse onderneming die geregistreerd staat in Palma de Mallorca, Complex Mirall Balear, Camí de Son Fangos, 100; Torre A, 5na planta, C.P. 07007, dat opereert als groothandel/detailhandel-reisbureau, met fiscaal identificatienummer (C.I.F.) B-57218356, met licentienummer BAL- 481 M/D verleend door het ministerie van Toerisme van de regionale regering van de Balearen (Spanje), ingeschreven in het handelsregister van Palma de Mallorca (pagina PM-44857, deel 2007, folio 148) en

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HOTELOPIA-BOEKINGEN

"Hotelopia" betekent Hotelopia, S.L.U., een onderneming die in Spanje is geregistreerd bij het handelsregister van Palma de Mallorca, met zetel in Palma de Mallorca 07007 (Spanje), Camí Son Fangos N°100 Torre A, 5ª planta, met licentienummer BAL 481 M/D, fiscale identificatiecode B-57218356.

"Onvermijdelijke en buitengewone omstandigheid" betekent een situatie buiten de controle van de partij die zich op een dergelijke situatie beroept en waarvan de gevolgen zelfs bij het nemen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen hadden kunnen worden, zoals: oorlog, oorlogsdreiging, rellen, burgerlijke onlusten, terroristische activiteiten en de gevolgen daarvan, industriële conflicten, natuur- en kernrampen, brand, epidemieën, gezondheidsrisico's en pandemieën, onvermijdelijke en onvoorspelbare technische problemen met het vervoer om redenen die buiten onze controle of die van onze leveranciers vallen, gesloten of overbelaste luchthavens (met uitzondering van overboeking), orkanen en andere werkelijke of potentiële zware weersomstandigheden.

"Voorwaarden" betekent deze voorwaarden en bepalingen en de Gebruiksvoorwaarden op onze Website, ons Privacy- en Cookiebeleid.

"wij", "ons" en "onze" betekent Hotelopia.

"Website" betekent de relevante website voor uw locatie.

De inhoud van de Website is uitsluitend gericht op consumenten die het product via Hotelopia boeken (hierna naar verwezen als **"u"** of **"uw"**). **"u"** en **"uw"** betekent alle personen die op uw boekingsbevestiging en in uw reisgezelschap worden genoemd (inclusief alle personen die op een later tijdstip worden vervangen of toegevoegd).

2. HOE KAN U ONS CONTACTEREN?

Als u vragen heeft, neem dan contact op met onze klantenservice. In onze rubriek "Contacteer ons" op de Website kunt u het telefoonnummer vinden dat overeenkomt met het land waar u zich bevindt.

U kunt ook contact opnemen met Hotelopia door een e-mail te sturen naar Headoffice@hotelopia.com. U kunt ook gebruik maken van het contactformulier op de website.

De telefoonnummers staan vermeld op de website en in uw reserveringsbevestiging. Voor noodgevallen raden wij u aan het "Noodnummer" te bellen dat op uw reserveringsbevestiging staat vermeld.

Indien u een klacht wil indienen, kunt u dit doen door een e-mail te sturen naar Complaints@hotelopia.com, of door gebruik te maken van ons klachtenformulier op de Website.

3. ONZE OVEREENKOMST MET U

In onze overeenkomst met u is vastgelegd wat u van ons kunt verwachten wanneer u via de Website of via ons Customer Service Centre een reservering maakt. U dient deze voorwaarden zorgvuldig te lezen voordat u boekt om te zien wat de gevolgen zijn voor uw specifieke reisarrangementen.

De aanvaarding van de Voorwaarden, evenals de Gebruiksvoorwaarden van de Website, het Cookiebeleid en het Privacybeleid, is een voorwaarde voor de aankoop van een dienst van onze Website en kan niet worden gescheiden.

Als u niet akkoord gaat met de voorwaarden, ga dan niet verder met uw boeking.

REISPAKKET

In geval u heeft geboekt:

- Reisonderdelen (die al dan niet als "pakketreis", "routes" of "gecombineerd aanbod" kunnen worden aangekondigd), met inbegrip van accommodatie en vervoer of activiteit/excursie die een

essentieel kenmerk van de vakantie vormen. Bijvoorbeeld, hotel + forfait, hotel+ tickets voor een pretpark, etc; of

- Deze diensten (accommodatie en activiteit/excursie die meer dan 25% van de prijs van het verblijf veronderstelt of een essentieel kenmerk van het verblijf vormt) gecombineerd volgens uw eigen keuze voordat een eenmalige betaling wordt uitgevoerd;

deze voorwaarden gelden tussen u en ons omdat die combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden een pakket is in de zin van richtlijn (EU) 2015/2302 (richtlijn betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen) en de "The Package Travel, Package Holidays and Package Tours Regulations 1992".

Daarom profiteert u vanaf 1 juli van alle EU-rechten die van toepassing zijn op pakketten. Hotelopia is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van het pakket als geheel.

Bovendien biedt Hotelopia voor alle wettelijk verplichte boekingen bescherming om uw betalingen terug te betalen, met inbegrip van de vervoerscomponent van het pakket, om uw repatriëring te garanderen in het geval dat Hotelopia insolvent wordt.

Meer informatie over de belangrijkste rechten in het kader van Richtlijn (EU) 2015/2302 hieronder:

"Reizigers ontvangen alle essentiële informatie over het pakket voordat het pakketreiscontract wordt gesloten." → Volledige informatie over elk van onze producten kunt u vinden op de website.

Er is altijd ten minste één handelaar die aansprakelijk is voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen. → Voor meer informatie kunt u hoofdstuk 4 lezen.

Reizigers krijgen een noodtelefoonnummer of gegevens van een contactpunt zodat ze contact kunnen opnemen met de organisator of de reisagent. → Voor meer informatie kunt u hoofdstuk 2 lezen.

Reizigers kunnen het pakket aan een andere persoon overdragen, mits redelijke termijn en eventueel tegen extra kosten. → Voor meer informatie kunt u hoofdstuk 14.1 lezen.

De prijs van het pakket kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten stijgen (bijvoorbeeld de brandstofprijzen) en indien dit uitdrukkelijk in het contract is voorzien, en in ieder geval niet later dan 20 dagen voor de start van het pakket. Indien de prijsverhoging meer dan 8 % van de prijs van het pakket bedraagt, kan de reiziger het contract opzeggen. Indien de organisator zich het recht voorbehoudt op een prijsverhoging, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging indien er sprake is van een verlaging van de betreffende kosten.

Reizigers kunnen het contract opzeggen zonder betaling van opzeggingsvergoedingen en een volledige terugbetaling van alle betalingen krijgen als een van de essentiële elementen van het pakket, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd. Indien de handelaar die verantwoordelijk is voor het pakket voor de aanvang van het pakket het pakket annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en eventueel een vergoeding. → Voor meer informatie kunt u hoofdstuk 14.2 lezen.

Reizigers kunnen de overeenkomst zonder opzegvergoeding vóór de aanvang van het pakket opzeggen in geval van uitzonderlijke omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer er ernstige veiligheidsproblemen op de bestemming zijn die het pakket kunnen beïnvloeden. → Voor meer informatie kunt u hoofdstuk 15.1 lezen.

Bovendien kunnen reizigers te allen tijde vóór de aanvang van het pakket het contract opzeggen tegen een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding. → Voor meer informatie kunt u hoofdstuk 15.1 lezen.

Indien na de aanvang van het pakket belangrijke onderdelen van het pakket niet op de overeengekomen wijze kunnen worden geleverd, zullen aan de reiziger zonder extra kosten passende alternatieve pakketten moeten worden aangeboden. Reizigers kunnen het contract zonder opzegvergoeding beëindigen, wanneer de diensten niet overeenkomstig het contract worden uitgevoerd en dit de uitvoering van het pakket aanzienlijk beïnvloedt en de organisator het probleem niet oplost. → Voor meer informatie kunt u hoofdstuk 14.2 lezen.

Reizigers hebben ook recht op een prijsvermindering en/of schadevergoeding wanneer de reisdiensten niet of niet naar behoren worden uitgevoerd. → Voor meer informatie kunt u hoofdstuk 14.2 lezen.

De organisator moet bijstand verlenen als de reiziger in moeilijkheden verkeert. → Voor meer informatie kunt u hoofdstuk 2 lezen.

Als de organisator of, in sommige lidstaten, de doorverkoper, insolvent wordt, worden de betalingen terugbetaald. Indien de organisator of, in voorkomend geval, de doorverkoper insolvent wordt na de start van het pakket en indien het vervoer in het pakket is inbegrepen, is de repatriëring van de reizigers verzekerd."

Hotelopia heeft insolventiebescherming afgesloten met Markel International Insurance Company Ltd., een internationale verzekeringsmaatschappij. Reizigers kunnen contact opnemen met deze instantie of, in voorkomend geval, met de bevoegde instantie (Conselleria de Turismo de Baleares, Spanje, Parc Bit, Rita Levi, s/n, 07121 Palma, Islas Baleares) in geval van weigering van diensten in verband met insolventie van Hotelopia.

HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig de EU-richtlijn consumentenrechten (Richtlijn 2011/83/EU) is het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing op overeenkomsten betreffende accommodatiediensten, vervoer, autoverhuur, catering of vrijetijdsbesteding wanneer deze diensten op een specifieke datum of binnen een specifieke periode moeten worden verricht (artikel 16). Dienovereenkomstig zijn reserveringen die via onze website worden gemaakt niet onderworpen aan het wettelijke herroepingsrecht. Eventuele rechten op annulering, wijziging of terugbetaling worden uitsluitend beheerst door het toepasselijke annuleringsbeleid, zoals dit op het moment van boeken is meegedeeld.

NIET-PAKKETREIS

De via Hotelopia verkochte diensten, met uitzondering van de in punt 1 genoemde diensten, vormen geen pakketreis of gelinkte reisregeling in de zin van richtlijn (EU) 2015/2302 (richtlijn betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen) en de "The Package Travel, Package Holidays and Package Tours Regulations 1992".

In dergelijke gevallen treedt Hotelopia op als onafhankelijke tussenpersoon voor alle boekingen die door derde onafhankelijke partijen worden gedaan en die door derden worden geleverd. Hotelopia is derhalve niet verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de reisdiensten. Neem in geval van problemen contact op met de betreffende serviceprovider.

GEKOPPELDE REISARRANGEMENTEN

Indien u tijdens hetzelfde bezoek aan onze Website ook het volgende heeft geboekt (binnen minder dan 24 uur),

- een autoverhuurdienst, via de link die werd geleverd; of

Eventuele extra reisdiensten die verschillen van de oorspronkelijk aangeschafte diensten; dan zullen de reisdiensten deel gaan uitmaken van een gekoppeld reisarrangement. In dat geval heeft Hotelopia, zoals vereist door de EU-wetgeving, bescherming om uw betalingen aan Hotelopia terug te betalen voor diensten die niet zijn uitgevoerd vanwege de insolventie van Hotelopia, en, indien nodig, voor uw repatriëring. Houd er rekening mee dat dit niet voorziet in een terugbetaling in geval van insolventie van de betreffende diensten die worden verleend.

Hotelopia heeft insolventiebescherming afgesloten met Markel International Insurance Company Ltd. Reizigers kunnen contact opnemen met deze instantie of, in voorkomend geval, met de bevoegde instantie (Conselleria de Turismo de Baleares, Spanje, Parc Bit, Rita Levi, s/n, 07121 Palma, Islas Baleares) in geval van weigering van diensten in verband met de insolventie van Hotelopia.

4. WETTELIJKE LEEFTIJD EN VERANTWOORDELIJKHEID

Om de reservering te bevestigen, accepteert u en verzekert u zich ervan dat:

- U ouder bent dan 18 jaar en volledige rechtsbevoegdheid en voldoende toestemming heeft om boekingen te doen en een wettelijke overeenkomst aan te gaan.
- U de toestemming van elke persoon, anders dan u, heeft die in de boeking kan worden genoemd, en de toestemming van de ouders van alle personen jonger dan 18 jaar die eraan deelnemen.
- Alle personen die reizen de voorwaarden hebben aanvaard. U neemt de verantwoordelijkheid op u voor het informeren van alle personen die reizen met betrekking tot relevante en andere belangrijke details.

- U verantwoordelijk bent voor het verzekeren van de juistheid van de persoonlijke gegevens of andere informatie die wordt verstrekt met betrekking tot uzelf en andere personen die op reis zijn in het kader van de boeking, niettegenstaande de verklaringen in ons Privacybeleid.
- U verantwoordelijk bent voor alle betalingen in verband hiermee, inclusief annulerings- of wijzigingskosten.
- U hierbij garandeert dat alle persoonlijke informatie die u tijdens het reserverings- en registratieproces voor de service verstrekt correct is. U aanvaardt eveneens de financiële verantwoordelijkheid voor alle transacties die in uw naam of via uw bankrekening worden verricht.
- U er ook verantwoordelijk voor bent dat u ons voorafgaand aan de boeking op de hoogte stelt van persoonlijke omstandigheden en behoeften van een persoon die in de boeking is opgenomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de vraag of een dergelijke persoon extra hulp nodig heeft.

5. HOE RESERVEREN EN DIENSTEN BOEKEN VIA HOTELOPIA?

U kunt op de volgende manieren boeken:

1. Neem contact op met onze Klantenservice of stuur een e-mail naar Headoffice@hotelopia.com.

In onze "Contacteer ons" sectie op de Website kunt u het telefoonnummer vinden dat overeenkomt met het land waar u zich bevindt. Voor telefonische boekingen wordt een belkost/oproepvergoeding in rekening gebracht, zoals beschreven in de rubriek "Contacteer ons".

2. Via de Website.

- Selecteer uw bestemming, data, samen met de accommodatie, transfer of ticket provider van uw keuze.

Tijdens het boekingsproces zal Hotelopia persoonlijke gegevens opvragen, zoals uw naam, achternaam of creditcardgegevens. Alle verzamelde gegevens zullen worden behandeld in overeenstemming met de Privacy Policy van Hotelopia. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de werving en boeking van specifieke diensten die uw aanvraag met zich meebrengt te vergemakkelijken en mogelijk te maken. Controleer of de ingevoerde gegevens juist zijn.

U wordt gevraagd om de informatie te verstrekken die nodig is om de betaling, die met een creditcard moet worden gedaan, uit te voeren via een speciaal voor dit doel opgezette betalingsgateway. Betalingstransacties op de Website worden gecodeerd door een veilig betalingssysteem dat door een aantal van 's werelds grootste banken wordt onderschreven en onze site wordt geverifieerd door Thawte. Voor meer informatie, zie het gedeelte 'Betalingsgegevens'.

U geeft uw toestemming telefonisch of door te klikken op de 'Boek' knop onderaan de pagina waarop u wordt verzocht om uw betalingsgegevens te verstrekken. Gezien de aard van de online transacties erkent u hierbij de onmogelijkheid om de betalingsbrief te ondertekenen, dat wil zeggen het document waarmee normaal gesproken toestemming wordt gegeven voor een transactie. Om deze reden gaat u ermee akkoord om geen enkele elektronische transactie te ondertekenen die is gegenereerd als gevolg van een boeking via Hotelopia.

Deze bevestiging wordt elektronisch naar Hotelopia gestuurd, die verantwoordelijk is voor de opslag en bewaring om het proces te garanderen. De bevestiging van de aankoop door een dienstverlener houdt in ieder geval de verplichting in van een contract en uw verbintenis om de vastgestelde bedragen te betalen. Nadat u uw toestemming heeft gegeven, wordt een pagina geopend ter bevestiging van de aankoop en ontvangt u een e-mail met informatie hierover.

Als u fouten maakt bij het invoeren van uw gegevens tijdens het boekingsproces, kunt u deze identificeren en corrigeren voordat u het boekingsformulier verstuurt, maar als u het boekingsformulier al hebt verzonden, stuur dan een e-mail naar Headoffice@hotelopia.com of bel 0871 711 9494. Let op: het is belangrijk dat u de door u ingevoerde informatie controleert en eventuele fouten corrigeert voordat u uw boeking bevestigt.

Zodra de boeking is gemaakt, ontvangt u van ons een schriftelijke kopie van de boekingsbevestiging die, samen met de Algemene Voorwaarden, deel uitmaakt van de tussen ons en u gesloten overeenkomst en die alle details met betrekking tot uw vakantie bevestigt. U dient deze voucher af te drukken en te tonen bij aankomst in de vestiging waar de dienst(en) wordt aangeboden, of bij aanvang van de dienst(en). Of u nu alleen of in groep boekt, wij behandelen alleen de hoofdboekingsnaam in alle verdere correspondentie, inclusief wijzigingen, toevoegingen en annuleringen.

6. PERSOONLIJKE GEGEVENS

Door het aanvaarden van de Voorwaarden, en in overeenstemming met de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk, met inbegrip van de Europese wetgeving die van toepassing is in het Verenigd Koninkrijk over gegevensbescherming en specifieke juridische aspecten van elektronische handel, stemt u ermee in en machtigt u ons en de gecontracteerde dienstverleners om persoonlijke informatie over u of uw groep te vragen en te verwerken. Dergelijke informatie zal worden behandeld in overeenstemming met de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk, met inbegrip van de Europese wetgeving die van toepassing is in het Verenigd Koninkrijk, evenals alle andere wetgeving die de wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming vervangt, aanvult of uitwerkt, en zal worden gebruikt om boekingen en betalingen op uw eigen verzoek te verwerken.

Wanneer u ons persoonlijke gegevens verstrekt die betrekking hebben op een andere persoon, moet u hun toestemming vragen om deze gegevens aan ons te verstrekken voor verwerking in verband met de boeking. Als zij daar niet mee instemmen, mag u dergelijke informatie niet aan ons verstrekken.

Door het aanvaarden van de algemene voorwaarden en in overeenstemming met Richtlijn 2000/31/EG betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij en de elektronische handel, stemt u ermee in en geeft u Hotelopia toestemming om alle persoonlijke informatie over u of uw groep op te vragen bij de gecontracteerde dienstverleners. Deze informatie wordt behandeld in overeenstemming met de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en met alle andere wetgeving die de AVG vervangt, aanvult of uitwerkt, en zal worden gebruikt voor de verwerking van boekingen en betalingen die op uw verzoek worden verricht.

Persoonlijke informatie omvat dus onder meer, maar is niet beperkt tot: telefoonnummers, faxnummers, e-mailadressen, adressen van woningen, handtekeningen, identiteits- of paspoortkopieën, creditcardgegevens, persoonlijke voorkeuren, handicaps, of speciale dieet- of religieuze vereisten of andere persoonlijke informatie met betrekking tot u of uw groep die relevant kan zijn voor het voltooien van uw reservering.

7. DE PRIJS DIE U BETAALT

De prijs die u betaalt bij de bevestiging van uw boeking omvat de volgende elementen:

- De totale kosten van de op de reserveringsbevestiging vermelde diensten. Let op: aanvullende diensten zijn niet inbegrepen en kunnen tegen een vergoeding ter plaatse te betalen zijn als gevolg van het gebruik ervan. Inclusief, maar niet beperkt tot:
 - Accommodatie: lokale stads- of toeristenbelasting, airconditioning, kluisjes, televisie-afstandsbediening, spafaciliteiten, zwembad- of strandlakens, dagelijkse parkeerplaats, animatie en activiteiten buiten uw accommodatie, kinderstoelen, kinderbedjes, kinderopvang, maaltijden, roomservice, minibar, tv/satelliettelevisie, telefoongesprekken, uitzicht op zee, ligstoelen, jacuzzi, sauna, tafeltennis, biljart en darts).
 - Transfer: mag geen speciale uitrusting bevatten, zoals sportuitrusting (golf, clubs, ski's, surfplanken, enz.) en elektrische rolstoelen, waarvoor een toeslag in rekening wordt gebracht.
 - Neem voor het boeken contact op met onze klantenservice om uw wensen te bespreken.
- Belastingen (btw op alle vakanties in de EU-landen). Houd er rekening mee dat de prijs van uw reservering mogelijk niet alle lokale kosten omvat die ter plaatse moeten worden betaald. Wij zullen ons best doen om een indicatie te geven van het soort extra kosten dat u nog moet dragen.
 - Huidige Resortvergoedingen: Indien u in een Resort (bv. VSA) verblijft, verwijzen wij u naar de rubriek 'Hotelinformatie' voor meer informatie over deze vraag.
 - Sommige landen hebben een lokale belasting, de zogenaamde "bezettingsbelasting" of "toeristenbelasting", die rechtstreeks door de eindgebruiker bij de accommodatieverschaffer of op de luchthaven moet worden betaald (d.w.z. de Russische toeristenbelasting moet door de eindgebruiker worden betaald in het eerste hotel waar hij in het land verblijft).

De meeste accommodatieleveranciers kunnen u bij aankomst een waarborgsom vragen op een creditcard voor incidentele kosten die tijdens het verblijf worden gemaakt (zoals: langeafstandstelefoonkosten, roomservice, resortkosten, films op de kamer, schade of diefstal van hoteleigendommen, gebruik van de minibar en andere dergelijke hotelvoorzieningen).

De op onze Website gepubliceerde prijzen zijn in de lokale valuta die zijn overeenkomen met de door u gekozen markt en taal. De wisselkoers zal deze zijn zoals vastgesteld in punt 23 van deze voorwaarden.

8. PRIJSWIJZIGING

In geval van een verhoging van uw vakantieprijs met meer dan 8% (berekend zoals hierboven) en voor externe omstandigheden buiten Hotelopia om (als gevolg van wijzigingen in de prijs van brandstof of andere energiebronnen, in belastingen of kosten die worden opgelegd door een derde partij die niet rechtstreeks betrokken is bij de uitvoering van de diensten of in de uitgewisselde tarieven, dan: kunt u uw reservering binnen 14 dagen na verzending van de wijzigingsfactuur annuleren en kunt u een vermindering ontvangen van alle aan ons betaalde bedragen,

De prijs vermeld op de laatste wijzigingsfactuur is gegarandeerd, tenzij u uw boeking wijzigt. Eventuele verhogingen van onze kosten die na verzending van de laatste wijzigingsfactuur optreden, zijn voor onze rekening.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige wijziging in de prijs die het gevolg is van een wijziging door een autoriteit in de kosten ervan. Wij zijn ook niet verantwoordelijk als de prijswijziging het gevolg is van een menselijke fout, kennelijke fouten of verkeerde informatie van die leveranciers of autoriteiten.

9. KINDEREN

De prijzen voor kinderen en andere voorwaarden met betrekking tot kinderen worden met elke dienstverlener overeengekomen en zijn niet gebaseerd op één enkel criterium. Aangezien elke dienstverlener zijn eigen speciale voorwaarden en prijzen hanteert, vragen wij u hier bij uw reservering naar te informeren (d.w.z. vanwege de beperkte voorraad babybedjes die de accommodaties beschikbaar kunnen hebben. Gelieve ons op het moment van de reservering te verwittigen als u een kinderbedje nodig heeft. Indien er extra kosten van toepassing zijn, kan dit door u rechtstreeks aan de accommodatieverschaffer worden betaald).

Hotelopia is niet verplicht om kinderen jonger dan 14 jaar te vervoeren, tenzij het kind vergezeld wordt door een ouder of wettelijke voogd die minstens 18 jaar oud is. Op sommige bestemmingen kan een vergoeding worden gevraagd voor kinderen jonger dan 2 jaar die een zitplaats innemen, terwijl zij in andere bestemmingen gratis kunnen reizen onder begeleiding van een volledig betalende passagier van ten minste 16 jaar oud. Een reservering is verplicht voor elk kind ouder dan 2 jaar.

Houd er rekening mee dat babyzitjes en/of autostoelen voor kinderen niet beschikbaar zijn voor een transfer en dat ze moeten worden meegenomen als onderdeel van uw bagage (op eigen kosten) en moeten worden gebruikt voor alle kinderen/baby's, tenzij ze ouder zijn dan 12 jaar of 135 cm lang zijn.

10. DERDE PERSOON

De meeste bedrijven beschouwen het boeken van een derde persoon als een reservering voor een extra bed in de tweepersoonskamer. Dit extra bed is voorzien tegen een meerprijs die in de uiteindelijke prijs is inbegrepen.

11. TRANSFERS

De reservering van de transferdiensten moet ten minste 48 uur voor het vertrek plaatsvinden, tenzij de dienstverlener of de bestemming meer tijd nodig heeft.

Hotelopia raadt de gebruikers aan om 24 uur voor het tijdstip van de dienstverlening de bevestiging van een transferservice aan te vragen. Overdrachten zijn niet gegarandeerd als er niet eerder een bevestiging is aangevraagd of als deze niet beschikbaar is.

Op de bagage moet een duidelijk etiket worden aangebracht met de namen van de passagiers en het adres van de bestemming.

Elke passagier mag één koffer en één stuk handbagage meenemen. Eventuele overbagage moet tijdens het boekingsproces worden aangegeven. Hotelopia behoudt zich het recht voor om overbagage in rekening te brengen, afhankelijk van de kosten die de leverancier in rekening brengt.

Hotelopia moet op de hoogte worden gebracht wanneer voorwerpen zoals sportuitrusting (golfclubs, ski's, windsurfplanken, enz.) of elektrische rolstoelen worden vervoerd, waarvoor een toeslag in rekening wordt gebracht. Hotelopia kan naar eigen goeddunken een toeslag in rekening brengen op basis van de eisen van de dienstverlener en de bestemming. Deze extra kosten moeten voor vertrek worden betaald. Anders kan

Hotelopia weigeren om bulkgoederen te vervoeren. Zowel de overbagage als het vervoer van speciale voorwerpen dient adequaat te worden gemeld in de optie "Opmerkingen aan de vervoerder", die tijdens het boekingsproces of via e-mail toegankelijk is op het volgende adres Headoffice@hotelopia.com.

U moet al uw bagage en persoonlijke bezittingen zelf dragen, ongeacht waar deze in het voertuig worden gedeponneerd en weten dat de bagage en persoonlijke bezittingen onder uw eigen verantwoordelijkheid worden vervoerd. Hotelopia raadt u aan om aanwezig te zijn bij de behandeling en het laden en lossen van uw bagage.

Hotelopia raadt u aan om minimaal 10 minuten voor de geplande vertrektijd naar het vertrekpunt van de vervoersdienst te komen. Als u na de geplande vertrektijd aankomt, heeft Hotelopia het recht om de stoel aan een andere passagier te geven, waardoor u uw transfer kan missen. Hotelopia is niet verantwoordelijk voor laattijdige aankomst op de vertrekplaats van de vervoersdienst en is niet verplicht de dienst uit te stellen of een extra transferdienst te verlenen.

Transfers van de luchthaven kunnen automatisch worden uitgesteld als de vlucht vertraging heeft.

12. TICKET & EXCURSIESERVICE

Reserveringen voor tickets moeten worden gemaakt binnen de minimumtermijn die door de leverancier van de gekochte diensten is vastgesteld.

De voucher bevat alle gegevens die nodig zijn om de locatie te vinden van het bedrijf dat de dienst verleent, of het ontmoetingspunt waar de excursie begint.

13. BETALINGSGEGEVENS

Op het moment van uw boeking wordt het volledige bedrag van uw credit- of debetkaart afgetrokken. Betalingstransacties op de Website worden gecodeerd door een veilig betalingssysteem dat door een aantal van 's werelds grootste banken wordt onderschreven en onze site wordt geverifieerd door Thawte.

Deze technisch veilige omgeving zorgt ervoor dat creditcardgegevens niet kunnen worden onderschept en niet worden onthuld aan iemand anders dan aan financiële instellingen die de betalingsinstructies van de gebruiker moeten verwerken.

Ons betalingssysteem accepteert momenteel de volgende betaalmethoden:

- Visa
- Visa Electron
- Master Card
- Amex
- Diners Club Card
- PayPal (alleen geverifieerde rekeningen)

In het geval dat een ondertekende toestemming van de kaarthouder nodig kan zijn omdat er problemen/twijfels zijn over de betaling, zal Hotelopia contact opnemen met de klant.

Wat de facturering betreft, kunt u, indien u een factuur aanvraagt, contact opnemen met onze klantenservice, zoals beschreven in punt 2. U gaat ermee akkoord om een elektronische factuur te ontvangen, die u via e-mail in Pdf-formaat ontvangt. Niettegenstaande het voorgaande kunt u deze toestemming intrekken door contact op te nemen met de klantenservice.

Voor alle vragen die u heeft, kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

14. WIJZIGINGEN

14.1. Als u uw boeking wijzigt

Alle wijzigingen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. In het geval dat de wijzigingen mogelijk zijn, wordt u gevraagd een administratiekost van 5 GBP (€ 5,55) per wijziging te betalen.

Alle dringende wijzigingen (boekingen binnen 72 uur voor aankomst) dienen telefonisch te worden verwerkt via ons Customer Service Center. Voor niet-dringende wijzigingen (meer dan 72 uur voor aankomst) kunt u contact opnemen met onze Klantenservice. Elk verzoek tot wijziging moet schriftelijk door de hoofdpassagier worden ingediend.

Sommige wijzigingen kunnen door ons worden behandeld als een annulering van uw bestaande reservering en een verzoek om een nieuwe reservering te boeken.

Hou er rekening mee dat bepaalde wijzigingen in de reisonderdelen door de leverancier als een annulering worden beschouwd en dat hij deze dienovereenkomstig in rekening brengt (tot 100% van de kosten van de oorspronkelijke accommodatie), waarvan u voorafgaand aan de bevestiging van uw reservering op de hoogte wordt gesteld (niet-terugbetaalbare diensten). In deze gevallen worden de annuleringskosten in rekening gebracht.

Wanneer u uw vakantiegegevens wijzigt, wordt de prijs van uw nieuwere reisarrangement gebaseerd op de actuele prijs die geldt op de dag dat u de wijziging aanbrengt. Deze prijzen kunnen verschillen van toen u voor het eerst boekte.

Transfers/tickets en excursies: Wijzigingen of aanpassingen zijn niet toegestaan binnen 24 uur voor de verwachte servicetijd, tenzij de serviceprovider een langere opzegtermijn nodig heeft. Hotelopia behoudt zich ook het recht voor om geen service te verlenen indien de gevraagde transfer sterk afwijkt van de oorspronkelijk geboekte service.

14.2. Indien we uw boeking wijzigen.

In het geval van grote veranderingen in uw vakantie, zullen wij een vergoeding betalen (tenzij de verandering is voor een onvermijdelijke en buitengewone omstandigheid of als we u meer dan 2 maanden voor de geplande vertrekdatum op de hoogte brengen van de verandering). Dit kan bijvoorbeeld een verandering in accommodatie naar een lagere categorie of in een andere zone dan de geboekte accommodatie omvatten.

Als we u over een van deze belangrijke wijzigingen informeren nadat we uw vakantieboeking hebben bevestigd, kunt u ofwel:

- de nieuwe door ons aangeboden regelingen accepteren, wat het volgende omvat:
 - o u accepteert een vervangend verblijf van ten minste een gelijkwaardige standaard- of superieure kwaliteit, op de datum van de wijziging, indien wij u er een kunnen aanbieden; of
 - o u accepteert een vervangende vakantie van een lagere standaard, op de datum van de wijziging indien wij dit kunnen aanbieden. Het prijsverschil tussen de oorspronkelijk aangekochte vakantie en de lagere standaard vakantie kan u op ons verhalen; of
- uw vakantie bij ons annuleren en een volledige terugbetaling van alle betaalde bedragen krijgen.

U dient uw keuze binnen 2 dagen na ontvangst van onze communicatie aan ons kenbaar te maken. In het geval dat u ons niet op de hoogte stelt, gaan wij ervan uit dat u uw vakantie wenst te annuleren en dat u alle betaalde bedragen terugbetaald wil krijgen.

Als u kiest voor de nieuwe arrangementen, zullen de voorwaarden die van toepassing zijn op uw vakantie niet veranderen en blijven deze voorwaarden van toepassing op uw nieuwe boeking. Uitzonderingen kunnen bijvoorbeeld van toepassing zijn op wijzigingen in de betaaldatum of wijzigingen in terugbetaalbare of niet-terugbetaalbare accommodaties.

Wij zullen slechts één compensatiebetaling per boeking doen.

15. ANNULERINGEN

15.1. Indien u uw boeking annuleert

Als u uw boeking moet annuleren, moet u contact opnemen met onze klantenservice. U kunt uw reservering op elk moment annuleren via de Website. Tijdens het boekingsproces wordt u op de hoogte gesteld van de annuleringskosten die van toepassing zijn op uw reservering en de periode waarin deze van toepassing zijn. Hou er rekening mee dat de annuleringstermijnen gebaseerd zijn op het tijdstip en de datum van de bestemming waar uw hotelverblijf is geboekt en niet op het tijdstip en de datum van het land waar de

reservering is gemaakt. Annulering is niet toegestaan via de website op de dag van aankomst en dient daarom te worden gedaan door contact op te nemen met Hotelopia. Annuleringskosten zijn afhankelijk van de polis van het hotel en kunnen oplopen tot 100% van de totale prijs.

Indien de annulering om uitzonderlijke redenen niet via de Hotelopia-Website kan worden gedaan, moet uw annuleringsbrief schriftelijk naar Hotelopia worden gestuurd met vermelding van de bestemming en het reserveringsnummer. Hotelopia stuurt een ontvangstbewijs en stelt u in voorkomend geval in kennis van alle kosten die eventueel van toepassing zijn. U bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van een dergelijke bevestiging en/of erkenning van de annulering van de reservering.

U moet uw reservering in alle gevallen via Hotelopia annuleren; u kunt uw reservering niet rechtstreeks via de aanbieder van de accommodatie annuleren.

Als u besluit de accommodatie te verlaten voor de gereserveerde vertrekdatum, dan moet u een eventuele claim voor een terugbetaling van ongebruikte nachten binnen twintig dagen na de effectieve vertrekdatum indienen bij Hotelopia, samen met een schriftelijke bevestiging van de accommodatieverschaffer van het tijdstip en de datum van uw vertrek. De accommodatieverschaffer kan het volledige bedrag van de oorspronkelijke reservering in rekening brengen, afhankelijk van de voorwaarden van elke boeking (d.w.z. niet-terugbetaalbare boekingen).

Reserveringen gemaakt via Hotelopia kunnen door elke partij worden geannuleerd zonder enige boete in geval van **Onvermijdelijke en buitengewone omstandigheden**.

Transfer: U kunt de via Hotelopia gecontracteerde (transfer)diensten annuleren. Annuleringen moeten ten minste 24 uur voor de geplande tijd voor de (transfer) gecontracteerde dienst worden gedaan, tenzij de dienstverlener of bestemming een eerder bericht vraagt, in welk geval u voorafgaand aan de boekingsbevestiging op de hoogte wordt gesteld.

In geval van annulering worden de annuleringskosten in rekening gebracht, waarvan u voorafgaand aan de boekingsbevestiging op de hoogte wordt gebracht. Hotelopia zal het totale betaalde bedrag, verminderd met de annuleringskosten die zijn gemaakt met betrekking tot de transferproviderdienst, binnen 5-20 werkdagen na de annuleringsmelding terugbetalen. U ontvangt geen enkele vorm van terugbetaling als de annulering minder dan 24 uur voor de geplande overdracht plaatsvindt, of minder dan de kennisgeving vereist door de dienstverlener.

15.2. Als we uw reservering annuleren

Als wij uw vakantie annuleren, betalen wij u een vergoeding (behalve in geval van een onvermijdelijke en buitengewone omstandigheid). U kunt een volledige terugbetaling krijgen of een vervangende vakantie aanvaarden:

- (i) Minstens gelijkwaardige standaard of superieure kwaliteit, als wij u een of meer van onze producten kunnen aanbieden.;
- (ii) Een vakantie van mindere kwaliteit, als wij u een lagere kwaliteit kunnen aanbieden en waarbij wij u het prijsverschil tussen de oorspronkelijk gekochte vakantie en de lagere standaard vakantie compenseren.

Indien u kiest voor optie (ii) hierboven, zullen de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw vakantie niet veranderen en zullen deze voorwaarden van toepassing zijn op uw nieuwe boeking.

Wij zullen slechts één compensatiebetaling per boeking doen.

16. HET NIET HONOREREN VAN DE BOEKING (NO-SHOW)

Indien u niet op de aankomstdatum/het tijdstip vermeld op uw reserveringsvoucher verschijnt en u of een lid van uw gezelschap niet eerder heeft geannuleerd, heeft u of een ander lid van uw gezelschap geen recht op restitutie.

Uw afwezigheid / het niet komen opdagen, zonder voorafgaande kennisgeving, zal worden behandeld als een annulering met minder dan 24 uur van tevoren, zoals hierboven vermeld. Daarom zullen wij geen enkel bedrag terugbetalen voor de afwezigheid in de bovenstaande voorwaarden.

Hotelopia zal u op de hoogte brengen van de annuleringskosten die worden gegenereerd om te betalen, die kunnen oplopen tot 100% van het bedrag van de boeking.

17. VERZEKERING

U wordt sterk geadviseerd om een adequate reisverzekering af te sluiten voordat u op uw bestemming aankomt. Het is uw verantwoordelijkheid om te controleren of u voldoende bent verzekerd. De verzekering moet onder andere de kosten van uw annulering, persoonlijke verliezen, alle medische kosten en de kosten van bijstand, inclusief de terugkeer naar uw land in geval van een ongeval of ziekte, dekken.

Verzekeringen of andere producten en diensten die onafhankelijk van Hotelopia zijn geboekt en die u voor uw vakantie rechtstreeks bij een derde partij kunt boeken of betalen, of tijdens uw vakantie/in het resort maken geen deel uit van uw vakantie en daarom zal uw contract rechtstreeks bij de aanbieder worden afgesloten (Extra's). Wij zijn niet verantwoordelijk voor de levering van extra's of iets dat gebeurt wanneer extra's aan u worden verstrekt door de exploitant en/of leverancier, al naar gelang het geval.

18. ONVERMIJDELIJKE EN BUITENGEWONE OMSTANDIGHEDEN

Hotelopia is niet aansprakelijk voor wijzigingen of annuleringen van uw boeking, of voor verlies of schade die u lijdt als gevolg van het niet correct uitvoeren van onze respectieve verplichtingen jegens u door de dienstverleners en/of Hotelopia, indien de niet-nakoming wordt veroorzaakt door gebeurtenissen die als **Onvermijdelijke en buitengewone omstandigheden** zijn geclassificeerd.

19. KLACHTEN MET BETREKKING TOT DE ACCOMMODATIE

Als u een klacht heeft over uw afspraken terwijl u weg bent, moet u de leverancier van de dienst in kwestie onmiddellijk ter plaatse op de hoogte brengen, als zij het probleem niet onmiddellijk kunnen oplossen, dient u onmiddellijk contact met ons op te nemen via onze Customer Centre Service (telefoonnummer beschikbaar in de sectie "Contact" van onze website) en wij zullen u helpen.

Als u nog steeds niet tevreden bent bij uw terugkeer naar huis, dient u een e-mail te sturen naar Complaints@hotelopia.com, of gebruik te maken van ons Klachtenformulier op de Website.

Vermeld uw vakantiereferentienummer in uw e-mail en vermeld uw telefoonnummers overdag en 's avonds. Als u uw klacht wilt voorleggen aan de lokale autoriteiten waar Hotelopia gevestigd is, kunt u dit doen via de volgende link:

https://omic.palma.cat/portal/PALMA/omic/contenedor1.jsp?seccion=s_ftra_d4_v1.jsp&contenido=5343&ti po=4&nivel=1400&layout=contenedor1.jsp&codResi=1&codMenu=1966&language=en

http://www.caib.es/sites/activitats/es/hoja_de_reclamaciones-70198/.

Hotelopia klachtenformulieren zijn op aanvraag beschikbaar voor alle klanten. Om een klachtenformulier aan te vragen kunt u mailen naar Headoffice@hotelopia.com.

Hotelopia is niet aansprakelijk voor enige schade of daarmee verband houdende zaken die te maken hebben met handelingen, weglatingen of nalatigheden van enige aanbieder of derde partij.

20. PERSOONLIJKE SCHADE

Hotelopia is niet aansprakelijk in het geval (i) uw verwonding, ziekte of overlijden is veroorzaakt door een gebeurtenis of omstandigheden die de persoon die ze heeft veroorzaakt niet had kunnen voorspellen of voorkomen, zelfs als hij of zij alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen had genomen, (ii) uw ziekte, verwonding of overlijden uw eigen schuld was, of (iii) als u of iemand die in uw boeking wordt genoemd, gewond raakt, ziek wordt of overlijdt terwijl u deelneemt aan een activiteit die geen deel uitmaakt van de vakantie, of als u onvoorspelbare extra kosten moet maken waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, omdat de gebeurtenis een Onvermijdelijke en buitengewone gebeurtenis is.

Als u tijdens uw vakantie een letsel of ziekte oploopt of overlijdt, dan gaat u ermee akkoord ons op de volgende manieren te helpen bij ons onderzoek:

- u dient contact op te nemen met ons Contact Service Center (zie punt 2) en de betrokken leverancier, over uw letsel of ziekte tijdens uw verblijf in het resort;
- u dient onze klantenservice te mailen op Complaints@hotelopia.com of het klachtenformulier in te vullen dat beschikbaar is op de website, en dit binnen 1 maand na thuiskomst van uw vakantie, om ons in staat te stellen deze naar behoren te onderzoeken en met ons samen te werken, zodat wij een dergelijk onderzoek kunnen uitvoeren;
- u moet indien mogelijk een brief van uw arts over uw verwonding of ziekte bijvoegen;
- u dient alle rechten die u ten opzichte van de leverancier of enige andere persoon heeft, aan ons over te dragen, zodat wij van leveranciers alle betalingen die wij aan u hebben gedaan, plus eventuele juridische of andere kosten, kunnen terugvorderen. We zullen hier geen winst mee maken;
- u moet volledig met ons meewerken als wij of onze verzekeraars de rechten die aan ons zijn overgedragen, willen afdwingen;

21. VRIJSTELLING VAN DE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR TRANSFERDIENSTEN EN TICKET- EN EXCURSIEDIENSTEN

Hotelopia zal redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de voertuigen op tijd aankomen om de termijn waarvoor ze zijn gehuurd te voltooien en dat ze op tijd op hun bestemming aankomen. De voertuigen zijn volledig verzekerd, zowel wat betreft vorderingen van passagiers als van derden, volgens de specifieke wetgeving die van kracht is.

Als om welke reden dan ook Hotelopia u niet naar de bevestigde bestemming brengt, wordt u voorzien van een geschikt vervoermiddel, zoals een andere bus, privéauto, taxi, enz. Eventuele terugbetaling door Hotelopia van de kosten voor het gebruik van alternatief vervoer om op het op de voucher vermelde adres aan te komen, zal in geen geval meer bedragen dan de kosten voor het bereiken van de bestemming met het alternatieve vervoermiddel.

Hotelopia is vrijgesteld van aansprakelijkheid voor het niet of te laat leveren van de gekochte dienst en voor contractbreuk als dit te wijten is aan omstandigheden buiten de redelijke controle van Hotelopia. De volgende omstandigheden worden zonder beperkingen beschouwd als omstandigheden die buiten de redelijke controle vallen: oorlog of oorlogsdreiging, ongevallen die vertragingen veroorzaken op de route van de dienst, uitzonderlijk zwaar weer, brand en/of schade aan het station/de terminal, naleving van de vereisten van de wetshandhaving, douane of andere officiële veiligheidsdiensten onder de bevoegde autoriteit, doden en ongelukken op de weg, vandalisme en terrorisme, onvoorziene verkeersopstoppen, massabijeenkomsten enstakingen, opsluitingen, rellen of lokale spanningen, problemen veroorzaakt door andere klanten, faillissement, insolventie of bedrijfssluiting van de door Hotelopia gebruikte vervoersonderneming en andere omstandigheden die uw veiligheid beïnvloeden.

Het maximale bedrag van de aansprakelijkheid van Hotelopia ten opzichte van u en/of andere passagiers voor enig redelijk en onvoorzien verlies, letsel of schade die kan worden geleden of die u kunt oplopen als gevolg van een storing namens Hotelopia, contractbreuk, of enig handelen of nalaten of nalatigheid van een werknemer van Hotelopia, is beperkt tot de prijs die voor de geboekte dienst is betaald.

22. GEDRAG

Wij behouden ons het recht voor om te weigeren u als klant te accepteren of met u te blijven onderhandelen als wij, of een andere bevoegde persoon, van mening zijn dat uw gedrag storend is, onnodig ongemak veroorzaakt, bedreigend of beledigend is, u eigendommen beschadigt, u overstuur raakt, ergert, stoort, of een andere reiziger of ons personeel of onze agenten op het punt van vertrek of vakantieoord in enig risico of gevaar brengt, aan de telefoon, schriftelijk of in persoon.

Hotelopia behoudt zich het recht voor (en delegeert dit recht aan de chauffeurs en de aangewezen agenten) om het vervoer te weigeren van personen die naar hun mening onder invloed zijn van alcohol of illegale stoffen en/of waarvan het gedrag een bedreiging vormt voor de chauffeur, het voertuig of andere passagiers. In dergelijke omstandigheden behoudt Hotelopia zich het recht voor om geen terugbetaling te doen en geen alternatieve transferservice te verlenen.

Passagiers mogen in geen enkel vervoermiddel alcohol gebruiken. De enige uitzondering hierop is het geval dat dit schriftelijk is overeengekomen tussen Hotelopia en passagiers die een limousine huren. In deze

gevallen is het gebruik van een redelijke hoeveelheid alcohol toegestaan. Roken is niet toegestaan, tenzij de bestuurder hiervoor toestemming heeft gegeven.

U bent aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door onregelmatig beledigend gedrag of vandalisme.

De accommodaties die wij organiseren mogen alleen worden gebruikt door de personen die in de definitieve versie van uw boekingsbevestiging worden genoemd. Het is niet toegestaan om de accommodatie te delen of er iemand anders te laten verblijven.

U bent verantwoordelijk voor de kosten van eventuele schade aan uw accommodatie of de inhoud ervan tijdens uw verblijf. Deze kosten moeten door u worden voldaan en moeten mogelijk ter plaatse worden betaald.

23. VALUTAOMWISSELING

Wisselkoersen zijn gebaseerd op verschillende openbare bronnen en worden niet dagelijks bijgewerkt; als zodanig kan niet worden gegarandeerd dat ze volledig juist zijn en moeten ze alleen als leidraad worden gebruikt. De werkelijke tarieven kunnen variëren en u wilt deze wellicht controleren bij een gekwalificeerde professional.

24. PROMOTIES

24.1. Kortingscode

Een kortingscode is het recht op een korting voor een bepaalde periode en onder bepaalde door Hotelopia vastgestelde voorwaarden.

Hoe een kortingscode gebruiken?

Een kortingscode mag alleen worden gebruikt op een Hotelopia-webpagina. Een kortingscode kan worden gebruikt op de Website van Hotelopia, op verzoek tijdens het reserveringsproces; deze code moet worden ingevoerd bij het maken van uw reservering.

Een promotiecode kan slechts eenmaal en voor één boeking worden gebruikt. Kortingscodes mogen niet worden gebruikt in combinatie met andere promoties.

Een kortingscode mag niet worden gebruikt voor boekingen die in een eerder stadium zijn gemaakt.

Een kortingscode kan alleen worden gebruikt voor de online betaalmethode.

Het saldo dat overblijft na het gebruik van een promotiecode, mag niet worden overgedragen of opgenomen.

Wat gebeurt er als U een boeking met korting annuleert of wijzigt?

Als u annuleert of ervoor kiest om geen gebruik te maken van een boeking met korting, dan heeft u geen recht op terugbetaling van de korting of een eventuele herinvoering van de actie.

Als u een boeking met korting wijzigt, dan heeft u geen recht op terugbetaling van de korting of herinvoering van de actie, maar als de boeking wordt gehandhaafd en alleen wordt gewijzigd door het toevoegen van producten, dan blijft de waarde van de korting behouden.

Kan Hotelopia annuleren of weigeren een kortingscode in te wisselen?

Hotelopia kan te allen tijde een kortingscode annuleren, intrekken of weigeren te verzilveren indien Hotelopia redelijkerwijs van mening is dat een code op onrechtmatige of illegale wijze wordt gebruikt. U gaat ermee akkoord dat u geen enkele vordering tegen ons zult uiten met betrekking tot een dergelijke annulering of afwijzing.

Indien Hotelopia in het kader van een boeking om welke reden dan ook het gebruik van een promotiecode niet toepast, zal Hotelopia u informeren over de juiste kosten van de boeking alvorens de betaling in rekening te brengen, zodat u de boeking kunt bevestigen en de voorwaarden kunt accepteren.

Beperking van aansprakelijkheid

In het geval dat Hotelopia een promotie annuleert of verwijdt, of indien deze niet van toepassing is of het gebruik van een promotie wordt geweigerd, is Hotelopia in geen geval aansprakelijk voor schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, met inbegrip van gederfde winst en dergelijke.

De rest van de hierboven vermelde voorwaarden voor kortingscodes zijn in voorkomend geval ook van toepassing op promoties.

24.2 Promotie

Een promotie is het recht op een korting of speciaal tarief voor het boeken van een reservering in een hotel gedurende een bepaalde periode (de periode waarin de promotie geldig is), onder bepaalde voorwaarden. Het kan ook een verwijzing zijn naar een promotie- of kortingscode.

In het geval dat Hotelopia een promotie annuleert of verwijdt, of indien deze niet van toepassing is of het gebruik van een promotie wordt geweigerd, is Hotelopia in geen geval aansprakelijk voor schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, met inbegrip van gederfde winst en dergelijke.

De rest van de hierboven vermelde voorwaarden voor kortingscodes zijn in voorkomend geval ook van toepassing op promoties.

25. LAAGSTE PRIJSGARANTIE IN HOTELOPIA-ACCOMMODATIEBEDRIJVEN

Bij Hotelopia hebben we vertrouwen in ons aanbod van de beste en meest concurrerende tarieven, en als u op een andere website een lagere prijs vindt dan die van Hotelopia, zullen we het verschil terugbetalen (dezelfde accommodatie, bestemming en data die met Hotelopia zijn overeengekomen). Om deze garantie toe te passen, dient u de voorwaarden van de [Laagste tariefgarantie](#) te volgen.

26. WAARSCHUWING: REISBEPERKINGEN NAAR CUBA vanuit de VS

Burgers en inwoners van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen zijn onderworpen aan de wetten van de Verenigde Staten met betrekking tot het Amerikaanse embargo van Cuba en hebben een vergunning van de Amerikaanse regering nodig. Er zal geen terugbetaling of aansprakelijkheid plaatsvinden met betrekking tot reisregelingen die door burgers of ingezetenen van de Verenigde Staten worden getroffen zonder de vereiste vergunningen.

27. FRAUDE OF ONWETTIGE ACTIVITEITEN

Betalingen moeten worden goedgekeurd door de kaarthouder die in de vakantieboeking wordt genoemd. Wij behouden ons het recht voor om uw vakantiebetaling zonder voorafgaande kennisgeving te annuleren of te blokkeren indien:

- de transactie een verhoogd frauderisico heeft, gemeten aan de hand van een reeks vooraf ingestelde gegevens en op basis van onze uitgebreide kennis van en ervaring met fraudepogingen;
- de kaarthouder geen toestemming heeft gegeven voor de betaling en beweert dat de boeking van het verblijf frauduleus is;
- we redelijkerwijs vermoeden dat de kaarthouder of passagier verbonden is aan andere frauduleuze activiteiten.

Als we uw kaarttransactie blokkeren zoals hierboven beschreven, kunnen we u verzoeken om betaling met een andere betaalmethode of betaalkaart te verrichten.

Indien Hotelopia gegronde redenen heeft om te vermoeden dat de reservering daadwerkelijk frauduleus is, kan zij deze automatisch annuleren en een e-mail sturen naar het e-mailadres dat de klant bij de reservering heeft opgegeven.

Van tijd tot tijd worden wij door banken en kaartuitgevers gevraagd om transacties te onderzoeken die naar het oordeel van de kaarthouder frauduleus zijn en waarvoor u uitdrukkelijk uw toestemming geeft om uw persoonlijke gegevens te delen. Indien wij in de loop van een dergelijk onderzoek redelijkerwijze vaststellen dat een kaarthouder ten onrechte beweert dat er sprake is van fraude bij een transactie, dan zal de vakantieboeking aan verdere interne controles worden onderworpen. Alle toekomstige boekingen die

verband houden met dergelijke gegevens van de kaarthouder kunnen worden geweigerd tot het moment dat alle openstaande bedragen die met betrekking tot de fout aan ons verschuldigd zijn, zijn teruggevorderd.

28. PASPOORT-, VISUM- EN IMMIGRATIE-/GEZONDHEIDSVEREISTEN EN ADVIES VAN BUITENLANDSE ZAKEN

Het is uw verantwoordelijkheid om het juiste paspoort, visum en andere immigratiedocumenten voor uw vakantie te bemachtigen en/of te voldoen aan de vereiste gezondheidsformaliteiten. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid als u niet kunt reizen omdat u niet heeft voldaan aan de paspoort-, visum- en immigratie-eisen en/of u niet voldoet aan alle van toepassing zijnde gezondheidseisen.

29. U CONTACTEREN

Als u via onze Website boekt of er in andere omstandigheden voor heeft gekozen dat wij contact opnemen via e-mail, dan zullen wij met u communiceren via het door u opgegeven e-mailadres. Wij gaan ervan uit dat uw e-mailadres correct is en dat u de risico's begrijpt die verbonden zijn aan het gebruik van deze vorm van communicatie. In geval van storingen of wijzigingen in uw vakantie kunnen wij contact met u opnemen via e-mail, telefoon of sms.

30. OVERDRACHT VAN RECHTEN

Hotelopia behoudt zich het recht voor om de verplichting of rechten uit deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een dochtermaatschappij, gelieerde onderneming of holding of een dochtermaatschappij van haar holdingmaatschappij.

Het is u niet toegestaan enige verplichting of recht uit hoofde van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst die deze Voorwaarden aanvult aan derden over te dragen, tenzij met de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hotelopia.

31. WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De toepassing en interpretatie van deze Algemene Voorwaarden wordt beheerst door de huidige en toepasselijke Spaanse wetgeving. In het geval van een discrepantie die kan voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze algemene voorwaarden, zullen de partijen, met uitdrukkelijke afstand van elke andere bevoegde rechtbank die van toepassing zou kunnen zijn, indien van toepassing, zich houden aan de jurisdictie en bevoegdheden van de rechtbanken van Palma de Mallorca, Spanje.