

Términos y condiciones de venta

Artículo 1 - En general

Todas nuestras ofertas, nuestras listas de precios y otras publicaciones no son vinculantes, salvo que se especifique lo contrario de forma explícita por escrito. Estos términos son parte de cualquier contrato o acuerdo entre nosotros y el comprador, y son aplicables a todos los pedidos finalizados bajo este acuerdo. Ninguna estipulación, a cualquier otro uso, des de los compradores, son parte de los acuerdos establecidos, a menos que hayan sido aceptadas expresamente por nosotros y puestos por escrito. En caso de contencioso entre las nuestras condiciones y las del comprador, prevalecerán las nuestras, salvo acuerdos escritos y aceptados con antelación.

Artículo 2 - Precios

Nuestras ventas y las entregas se hacen al precio fijo actual. Todos los precios mencionados se mantienen, a menos que se haya acordado de otra manera por escrito, sin incluir el impuesto sobre las ventas y ex fábrica (del almacén en Dalfsen). Para los materiales de embalaje, como cajas, contenedores, pallets, y los que no están destinados a ser utilizados una sola vez, puede ser solicitado un depósito. Para la devolución, si el material de embalaje se encuentra en buenas condiciones, el depósito abonado anteriormente será devuelto o acreditado. Cualquier aumento de los precios, causada por variaciones de tipos de cambio de divisas, cambios de precios por parte de los proveedores, variaciones en las medidas administrativas por parte del gobierno o cualquier otra causa independiente de nosotros, se le cobrará al comprador. Nos reservamos el derecho a cobrar un recargo en las facturas.

Artículo 3 - Pagos

El saldo de las facturas debe hacerse dentro de 14 días. En caso de retraso en el pago, además del importe de la factura o si el saldo final no se cumpliera, tenemos derecho a cobrar intereses del 1,5% por mes, mientras que la fracción de mes se considerará un mes entero, con un mínimo € 5,00 al mes. Si después de solicitar el pago, el comprador no puede pagar o si antes o durante la entrega de los bienes surgen dudas sobre su solvencia, nos reservamos el derecho de exigir una garantía adicional, o de suspender las entregas hasta que recibamos garantías que nos parezcan suficientes. Si tales garantías no serán proporcionadas, y esto tan sólo está sujeta a nuestra discreción, tenemos derecho a bloquear nuevas órdenes o acuerdos, y / o considerarnos sin perjuicio de pedir una compensación. Retrasos en las entregas y / o consecuencias de las acciones anteriormente explicadas se cargan por completo al comprador. Ante la falta de pago, los gastos legales, así como aquellos que no lo son, serán a cargo del comprador. Los gastos extrajudiciales ascenderán al 15% de la suma original más los intereses, IVA excluido, con un mínimo fijo de € 50.00 IVA excluido. Si consideramos apropiado presentar una petición de quiebra, se le cobrará al comprador los costes de dicha petición. Si se excede el plazo de pago, nos consideramos en derecho de entregar los futuros pedidos en cambio de pagos por adelantado o en efectivo. En caso de conflicto prevalecerán las leyes de la Comunidad Europea.

Artículo 4 - Propiedad

Además de los riesgos del comprador, sobre la base de los productos entregados, vamos a mantener nuestro derecho de propiedad sobre dichos bienes hasta que el precio de compra y los intereses y gastos adicionales, si los hubiere, sean pagados por el comprador. Lo mismo se aplica si el importe de compra / factura ha sido registrado en una cuenta corriente o de un saldo acreedor. En este caso, nuestro derecho de propiedad está garantizado hasta el momento de cobrar nuestras demandas económicas, posiblemente con intereses y costas añadido.

Artículo 5 - Retraso en la entrega debido a fuerza mayor

En caso de fuerza mayor, es decir, una circunstancia que está fuera de nuestro control, ni sea posible un control razonable, tanto que sea imposible la entrega de los bienes solicitados o comprados, seremos liberados de nuestras obligaciones teniendo en cuenta el acuerdo hecho con el comprador. En tal caso, el comprador no puede exigir indemnización por daños y perjuicios de nosotros en absoluto. En caso de fuerza mayor temporal, mantenemos el derecho de extender el tiempo de entrega previsto debido a causa de fuerza mayor y vamos a informar al comprador sobre el retraso debido a una fuerza mayor, por escrito o por teléfono. El comprador no tiene algún derecho sobre la entrega de un pedido anterior.

Artículo 6 - Tiempo de entrega

Todos los plazos de entrega se dan aproximadamente, y sólo son válidos cuando se darán a conocer todos los detalles de la entrega. La entrega de un pedido de nosotros puede ser llevada a cabo parcialmente, de acuerdo con su preparación o disposición de los bienes. En este caso, las facturas enviadas por nosotros junto con estas entregas separadas tendrán que ser pagado por el comprador de conformidad con el artículo 3. Se respetarán los plazos de entrega lo más posible, pero el comprador no tendrá derecho a rechazar la mercancía, rechazar el pago de 'cantidad debida o indemnización que corresponda, si se exceden estos tiempos. Todas las reclamaciones relativas a los productos entregados deben ser presentadas dentro de los 2 días siguientes a la recepción de los bienes. Después de ese período no se acepta ninguna reclamación. La mercancía suministrada por nosotros puede ser devuelta salvo nuestra autorización explícita. Las mercancías devueltas serán aceptadas por nosotros sólo si se envía prefranqueado. Cualquier recurso no suspende la obligación de pago.

Artículo 7 - Reclamaciones e informe de entrega

Todas las reclamaciones relativas a los bienes entregados deberán presentarse en un plazo de 2 días a partir de la recepción de dichos bienes a través del formulario de informe de entrega que figura en nuestro sitio web. Una vez transcurrido este plazo, no se aceptará ninguna reclamación. Los motivos válidos para las reclamaciones sobre la entrega son: productos dañados, en exceso, en defecto o erróneamente entregados; las pequeñas o técnicamente inevitables anomalías en la calidad, el diseño, las dimensiones, el color, etc. no constituyen un motivo válido de reclamación. Las mercancías entregadas por nosotros sólo podrán ser devueltas tras nuestra aprobación explícita. Las devoluciones sólo se aceptarán en la sede de nuestra empresa cuando se envíen a portes pagados. Las reclamaciones no excluyen la obligación de pago.

Artículo 8 - Garantías

Le garantizamos la buena calidad de nuestros productos. Esta garantía cubre la garantía dada por el proveedor del producto. No damos ninguna garantía distinta a la establecida legalmente. Si por alguna razón debemos ser responsables de los daños (de un producto), el comprador tendrá, a lo mejor, el derecho de los daños establecidos por la ley. Nunca somos responsables de los daños indirectos o consecuentes a la pérdida de ventas y / o pérdida de producto.

Artículo 9 - Entrega productos de prueba

Si entregamos la mercancía solicitada en prueba o en depósito, el comprador será considerado plenamente responsable de este tipo de bienes entregados, incluso cuando exhiben o muestran estos productos. Cualquier devaluación debida a daños u otro a los bienes entregados en prueba o en depósito se cargará a la cuenta del comprador.

Artículo 10 - Aplicación de la ley

Para las ofertas o acuerdos comerciales, que ofrecemos, se aplica la ley holandesa exclusivamente. Toda controversia entre nosotros y los compradores será decidida únicamente por el tribunal civil holandés. Estas condiciones se han registrado en la Cámara de Comercio en Zwolle, Países Bajos.

Artículo 11 - Propiedad intelectual

Las siguientes marcas comerciales Mani Bhadra Phoenix Import, Mani Bhadra, Phoenix Import, Yogi & Yogini Meditation, Yogi & Yogini Naturals, Yogi & Yogini Yoga Tools y Golden Temple Charcoal están registradas en la Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea (EUIPO) con los números de registro respectivos 018449470, 018513567, 018510900, 018449471, 018449475, 018449476 y 018449463.

Los materiales ofrecidos en el sitio web y los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen exclusivamente a nuestra empresa.

No permitimos que ninguno de nuestros derechos de propiedad intelectual sea reproducido o publicado por terceros sin previa autorización explícita por escrito.

Artículo 12 - Privacidad

Como se menciona en nuestra declaración de privacidad y cookies, procesamos datos personales. El Reglamento General de Protección de Datos europeo (AVG, 25 de mayo de 2018) proporciona más y mejor legislación de privacidad, como se menciona a continuación.

Derecho de control

Como cliente según la ley europea, tiene derecho a inspeccionar sus datos personales. Puede solicitarnos en cualquier momento que inspeccionar los datos que tenemos de usted.

Usted tiene derecho en saber:

- Qué datos personales usamos;
- Cuál es el contenido exacto de esa información;
- Para qué propósito se usa;
- A quién (posiblemente) proporcionamos sus datos;
- Cuál es el origen de los datos.

Usted solo tiene el derecho de inspeccionar sus propios datos personales. Una solicitud de inspección se realiza mejor por escrito o por correo electrónico. Como organización, estamos obligados a responder a su solicitud de examen dentro de las 4 semanas siguientes, por escrito o por correo electrónico.

Cuando envía una solicitud para ver sus datos personales, verificaremos quién es usted haciendo algunas preguntas o pidiendo ver su documento de identidad.

A continuación, podemos ofrecer una descripción completa de los datos personales que poseemos de usted. En este resumen, mencionaremos para qué fines usamos los datos, qué tipo de datos usamos para ese propósito, qué organizaciones reciben los datos y cómo los hemos obtenido. También es posible que le proporcionemos copias o impresos de las hojas de información que le conciernen.

En casos excepcionales, podemos pedirle que venga y vea los detalles en nuestra oficina.

Derecho de rectificación y/o complementación

Usted tiene derecho a que se modifiquen sus datos personales incorrectos. O de complementar sus datos personales.

Somos responsables de garantizar que los datos personales que procesamos sean precisos.

Actualizaremos estos datos cuando sea necesario. Además, informaremos a terceros que sus detalles se han modificado o complementado cuando sea necesario.

Si desea corregir sus datos, debe indicar qué cambios desea. Lo mejor es pedir una corrección por escrito, por carta o por correo electrónico.

Nosotros, como organización, estamos obligados a responder a su solicitud de corrección por escrito o por correo electrónico dentro de las 4 semanas. Si decidimos corregir sus datos, esto debe hacerse lo antes posible. Cuando sea necesario, también informaremos a otras empresas que colaboran con nosotros sobre los cambios.

Antes de considerar su solicitud de corrección, comprobaremos si usted es realmente la persona que dice ser.

Derecho al olvido

El Reglamento General de Protección de Datos también establece el llamado derecho al olvido.

Este derecho significa que una organización está obligada a borrar los datos personales de una persona en una serie de casos, cuando esto se solicita. El derecho al olvido se aplica a las siguientes situaciones:

- los datos ya no son necesarios;
- retiro del consentimiento;
- objeción;
- procesamiento ilegal;
- el período de retención legal ha terminado.

Si nos solicita que eliminemos sus datos sobre la base de este derecho, tendremos que hacer esto de inmediato, o a lo más tardar dentro de un mes. Si es necesario, informaremos a terceros que sus

datos han sido eliminados y que deben hacer lo mismo. También eliminaremos sus datos de los archivos de seguridad digitales.

Nuevamente, siempre verificaremos si usted es realmente la persona que dice ser.

Derecho a la portabilidad de datos

El derecho a la portabilidad de datos es el derecho a transferir datos personales. Este es un derecho nuevo que tiene además de los derechos de privacidad existentes. Puede utilizar este derecho cuando decida no volver a ser cliente con nosotros y / o empiece a utilizar los servicios de otra organización.

El objetivo, tal y como se recoge en las Directrices sobre el derecho a la portabilidad de datos del Grupo de Autoridades europeas de Protección de Datos, es “aumentar la capacidad de los usuarios de trasladar, copiar o transmitir sus datos personales fácilmente de un entorno informático a otro”, facilitando además el cambio de un proveedor de servicios a otro y reforzando la competencia entre servicios. (Ver preguntas frecuentes sobre el nuevo derecho a la portabilidad para obtener más información)

Los datos cubiertos por este derecho consisten solo en datos digitales. Los archivos en papel, por lo tanto, no están cubiertos por esta ley. Se trata de datos personales digitales que nosotros, como organización, procesamos con su consentimiento y / o para ejecutar nuestros acuerdos con usted.

Tenemos que proporcionar los datos en una forma que le facilite reutilizar los datos y pasarlos a otra organización. Por lo tanto, estamos legalmente obligados a proporcionar los datos en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina.

Cuando se solicite, haremos que estos datos personales estén disponibles lo más rápido posible, pero, en cualquier caso, dentro de un mes.

No asumimos ninguna responsabilidad por lo que haga con estos datos personales después de que se los hayamos proporcionado, ni por el procesamiento de sus datos por parte de otra organización. Por supuesto, transferiremos estos datos de forma segura para que no se produzcan filtraciones de datos.

Este derecho no significa automáticamente que tengamos que destruir sus datos después de la transferencia. Mientras sea cliente con nosotros, debemos continuar procesando sus datos personales para los fines necesarios y justificados de nuestra organización.

Derecho a limitar el procesamiento

En ciertas situaciones, existe el derecho de limitar el uso de los datos. Esto se aplica en las siguientes situaciones:

- Los datos pueden ser incorrectos

¿Nos indicó que utilizamos datos personales incorrectos? Entonces no podremos usar esta información hasta que hayamos verificado si los datos son correctos o no.

- El procesamiento es ilegal

Cuando ya no podemos procesar ciertos datos personales, pero no desea que eliminemos los datos. Por ejemplo, porque quiere poder recuperar los datos más tarde.

- Los datos ya no son necesarios

Ya no necesitamos los datos personales para el propósito que los recopilamos. Pero aún necesita los datos personales para un reclamo legal. Por ejemplo, un procedimiento legal en el que está involucrado.

- Objeción de la persona interesada

¿Está usted contrario al procesamiento de sus datos personales? Entonces debemos dejar de procesar estos datos, a menos que presentemos razones legítimas convincentes que superen sus intereses, derechos y libertades personales. Mientras no esté claro si nuestro argumento legal es más válido que el suyo, no podemos procesar los datos.

Cuando sus datos personales se proporcionan a terceros, les informaremos que hemos limitado el uso de datos y les pediremos que lo hagan también.

Derecho de objeción

Usted tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales. Procesamos sus datos personales por motivos de interés legítimo (realizando una actividad comercial regular). Si usted objeta, estamos obligados a dejar de procesar sus datos personales.

Declaración adicional de responsabilidad limitada

En general

Por la presente, Phoenix Import, Mani Bhadra BV, en adelante llamado Mani Bhadra, le permite acceder a todos los nombres de dominio de Mani Bhadra y aquí publica el texto, imágenes y otros materiales que se entregan por Mani Bhadra y terceras partes. Con esta Mani Bhadra conserva su derecho a adaptar el contenido, o eliminar partes sin tener que informar a otros sobre estos actos. La información de la web ha sido publicada sin ninguna obligación ni como oferta concreta a la conclusión de un acuerdo comercial. Tales acuerdos sólo serán introducidos en la aceptación de una oferta designada como tal por Mani Bhadra responsabilidad limitada.

Los materiales que se ofrecen en el sitio han sido promovidos sin ningún tipo de garantía o pretender tener razón. Estos materiales se pueden modificar sin la necesidad de informar a otros sobre estos actos por parte de Mani Bhadra.

En particular, todos los precios en el sitio se ven afectados, aunque sólo sea por errores de escritura o de programación. Las consecuencias de este tipo de errores, no procuran ninguna responsabilidad. No se hará ningún acuerdo sobre la base de dichos errores.

Los detalles de los resultados en el uso de los productos siempre serán responsabilidad del fabricante, a menos que se especifique lo contrario.

Renuncias

Por razones legales, debe tenerse presente la advertencia siguiente:

Toda la información y los servicios en las páginas de Internet de Phoenix Import no tienen la intención de conseguir milagros. Tampoco hay que sacar ideas de garantías de mejorar o curar enfermedades. Además, queremos aclarar explícitamente que el contenido de las páginas está destinado exclusivamente para fines informativos. La información no sustituye en ningún caso asesoramiento o tratamiento profesional por un médico con licencia o un naturópata cualificado. Por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier reclamación que pueda derivarse de la publicación en Internet

Derechos de autor

Todos los derechos de propiedad intelectual relativos a tales materiales pertenecen a Mani Bhadra. El contenido de la página web está disponible para usted bajo licencia de Creative Commons Reconocimiento-No comercial-3.0, a menos que se indique lo contrario con materiales específicos.

Más

Esta declaración de responsabilidad limitada se puede ajustar de vez en cuando.

Dalfsen, Febrero 2, 2022

Mani Bhadra BV - Phoenix Import
De Vesting 14
7722 GA Dalfsen
los Países Bajos