

Formulaire de procédure et conditions pour la collecte manuelle des bols chantants chez Mani Bhadra BV – Phoenix Import au Vesting 14 à Dalfsen:

- L'entrée dans l'entrepôt se fait à vos risques et périls.
- Entrez uniquement dans les allées où se trouvent les bols chantants et l'allée menant à l'ordinateur pour le paiement.
- Le port de chaussures de sécurité dans l'entrepôt est requis par la loi. Des chaussures de sécurité sont disponibles dans l'armoire à chaussures à l'accueil. Vous devez signer à votre arrivée et signer à votre départ.
- Les enfants de moins de 16 ans ne sont en aucun cas autorisés à entrer dans l'entrepôt. S'ils sont assez grands pour attendre seuls, ils peuvent le faire dans le hall d'entrée. Le Wi-Fi est disponible.
- Vous pouvez prendre un café/thé à la cantine ; il est interdit d'apporter des boissons dans l'entrepôt.
- Veuillez mettre les bols chantants que vous avez essayés mais que vous ne souhaitez pas acheter dans le panier désigné. Mettez également les emballages en papier dans le conteneur prévu à cet effet.
- Ne remettez jamais vous-même les bols chantants dans les conteneurs sur les étagères et laissez ces conteneurs en place.
- Placez les bols chantants que vous achetez sur le chariot qui vous a été remis. Lorsque vous avez fini de sélectionner, marchez avec ce chariot jusqu'à l'ordinateur où un employé établira la facture.
- En cas de sinistre sur les lieux, suivre les consignes d'un agent d'urgence de l'entreprise (« BHV. »)
- Avant votre visite, vérifiez sur notre site le stock des bols chantants qui vous intéressent, pour éviter toute déception sur place. Vous pouvez payer en espèces ou avec votre carte de débit (maestro). Pas avec une carte de crédit.
- Les achats doivent être au minimum de 100 € (hors TVA) par client. Vous pouvez payer en espèces ou avec votre carte de débit (maestro). Pas avec une carte de crédit.
- Si vous souhaitez ajouter d'autres produits, vous devez les commander en ligne à l'avance, au moins deux jours ouvrables avant votre visite dans notre société. Lors de la finalisation de votre commande, vous pouvez indiquer dans le champ commentaires qu'elle sera récupérée lors de la sélection des bols chantants.
- Enfin: Nous sommes une entreprise de vente en gros et non un magasin spécialisé. Nos employés n'ont aucune connaissance du fonctionnement des bols chantants. Les informations sur les produits dont nous disposons se trouvent sur notre site Web.



A votre arrivée à notre entrepôt, vous recevrez un formulaire à signer, dans lequel vous déclarez avoir pris connaissance de ces méthodes de travail et accepter les conditions attachées à la sélection/achat de bols chantats sur place

Merci beaucoup pour votre compréhension et votre coopération.
À bientôt!

L'équipe d'importation de Phoenix