

Declaración de privacidad y cookies

Mani Bhadra B.V. - Phoenix Import

A través de la tienda online de Phoenix Import, se procesan datos confidenciales y personales. Mani Bhadra B.V. valora altamente el procesamiento y la protección segura de los datos personales. Por lo tanto, los datos se procesan cuidadosamente y se protegen de acuerdo con la ley y legislación holandesa aplicable.

Esto significa que nosotros:

- **Especificamos claramente nuestros propósitos** antes de procesar datos personales, mediante el uso de esta Declaración de privacidad;
- **Limitamos nuestra recopilación de datos** solo a los datos personales necesarios para fines legítimos;
- Primero **solicitamos permiso explícito** para procesar sus datos personales en los casos en que se requiera su permiso;
- Tomamos las **medidas de seguridad adecuadas** para proteger sus datos personales y exigimos lo mismo a las partes que procesan estos datos en nuestro nombre;
- **Respetamos su derecho a inspeccionar, corregir o eliminar sus datos personales en nuestro poder.**

Mani Bhadra B.V. es la parte responsable de todo el procesamiento de datos. En esta declaración de privacidad, explicaremos qué datos personales recopilamos y para qué fines. Le recomendamos que lea con cuidado.

Esta declaración de privacidad fue modificada por última vez el 26-07-2018.

Utilizo de datos personales

Al usar nuestros servicios, nos está proporcionando ciertos datos. Estos podrían ser informaciones personales. Mani Bhadra BV solo retiene y utiliza los datos personales proporcionados directamente por usted para ser utilizados en nuestros servicios o para los cuales es evidente que se han facilitados para ser procesados.

Utilizamos los siguientes datos para los fines mencionados en esta

Declaración de privacidad:

- Nombre y dirección
- Número de teléfono
- Dirección de Envío
- Dirección de correo electrónico
- Detalles de pago
- Número de IVA para transacciones transfronterizas
- Campos de interés
- Historial de pedidos

Finalidad de los datos personales

Mani Bhadra BV recopila y utiliza datos personales de sus clientes para estos fines:

- Para crear y administrar su cuenta personal
- Por proporcionar nuestros servicios y facturación
- Para procesar sus pedidos y devoluciones a través de nuestros servicios en línea y para informarle sobre su progreso
- Para contactar con usted en caso de problemas con la entrega de los productos solicitados
- Para enviar información de marketing, como boletines informativos
- Para verificar su identidad y para evitar el fraude o el uso indebido de nuestros servicios

Registro

Para ver nuestros precios, primero tienes que registrarte en nuestra tienda online. Después de que su registro haya sido aprobado, nosotros guardaremos su nombre de usuario y los datos personales que usted nos ha proporcionado. Retendremos estos datos para que usted no tenga que volver a ingresarlo cada vez que visite nuestro sitio web, para contactarlo en relación con la ejecución del acuerdo, facturación y pago, y para proporcionar una visión general de los productos y servicios que usted ha adquirido de nosotros.

No proporcionaremos los datos vinculados a su nombre de usuario a terceros, a menos que sea necesario para la ejecución del acuerdo que concluyó con nosotros o si esto es requerido por la ley. En caso de sospecha de fraude o uso indebido de nuestro sitio web, podemos entregar datos personales a las autoridades autorizadas.

Nuestro portal

Al acceder a nuestro portal, puede usted mismo establecer, especificar y cambiar sus datos (personales).

Puede manejar su orden

Utilizamos sus datos personales al manejar su pedido. Si es necesario para un uso adecuado, proporcionamos sus datos a terceros. Consulte "Disposición a terceros" para obtener una explicación más detallada.

Promociones y noticias

Además de los anuncios en el sitio web, podemos informarle sobre nuevos productos o servicios:

- por correo electrónico

Proporcionamos un boletín digital para aquellos interesados en nuestras promociones, (nuevos) productos y / o servicios. Su dirección de correo electrónico se agregará a la lista de suscriptores solo después de su consentimiento explícito. El boletín se envía dos veces al mes. Cada boletín contiene un enlace en el pie de página con la que darse de baja fácilmente si no está más interesado.

Formulario de contacto e informe de entrega

A través de nuestra tienda virtual, ofrecemos la posibilidad de hacer preguntas a través de un formulario de contacto, donde se le pide que complete varios datos para que podamos atender su pregunta. Puede elegir qué datos está dispuesto a proporcionar. Los datos que brinde se guardarán durante el tiempo necesario para manejar y responder bien a sus preguntas.

Cuando desee enviar un informe sobre los bienes dañados, que faltan o entregados incorrectamente, le pedimos que complete nuestro formulario en el informe de entrega. Se puede acceder a este formulario cuando haya iniciado sesión en su cuenta. Los datos que proporcione se guardarán durante el tiempo necesario para manejar bien su informe.

Publicación

No publicamos sus datos personales.

Provisión a terceros

Podemos compartir algunos de sus datos personales con nuestros socios. Estos socios están involucrados en la ejecución del acuerdo. Nuestros colaboradores en relación con el transporte de los productos solicitados, DPD, por ejemplo, recibe su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico para garantizar que usted pueda seguir su pedido y que los productos lleguen al destino correcto. En este caso, recibirá un correo electrónico directamente de DPD. Tenemos acuerdos con nuestros socios externos sobre cómo manejar los datos que brindamos así que solo usarán esta información para ejecutar el acuerdo.

Cookies

En nuestro sitio web hacemos uso de cookies. Además, las cookies son colocadas por terceras personas con las que tenemos un acuerdo. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el disco duro de su computadora/Tablet/teléfono celular cuando usted visita un sitio Web. Estas cookies se utilizan para mejorar el funcionamiento de los sitios web de Mani Bhadra BV y para supervisar la visita en línea de los clientes para hacer un seguimiento del número de personas que visitan el sitio web en un cierto período de tiempo. Mani Bhadra BV sólo utiliza datos generales que no pueden remontarse a una sola computadora o persona. Las cookies también se utilizan para facilitar la navegación por el sitio web almacenando nombres de inicio de sesión, contraseñas y preferencias (idioma..).

Cuando visite por primera vez nuestra tienda en línea, recibirá una notificación que explica por qué usamos cookies. En el momento en que no consienta el uso de cookies, no estamos autorizados y no usaremos sus datos.

Usted es libre de desactivar el uso de cookies a través de su navegador. Tenga en cuenta que es posible que nuestro sitio web ya no funcione óptimamente después de hacerlo.

Con terceros, tenemos acuerdos sobre el uso de cookies y aplicaciones en línea con nuestra declaración de privacidad y cookies. Sin embargo, no tenemos un control absoluto sobre lo que los proveedores de estas aplicaciones hacen con las cookies cuando las procesan. Para obtener más información acerca de estas aplicaciones y cómo estos terceros tratan con las cookies, nos referimos a las declaraciones de privacidad de sus sitios web (Nota: estas declaraciones se actualizan periódicamente).

Google analítico

Usamos Google Analytics para rastrear a los visitantes en nuestro sitio web y para obtener informes sobre cómo los visitantes usan nuestra tienda online. Hemos llegado a un acuerdo con Google sobre el manejo de nuestros datos. No permitimos que Google use la información de Analytics obtenida, para otros servicios de Google. Y anonimizamos las direcciones IP.

Integración de Trusted Shops Trustbadge

Para poder mostrar nuestro sello de aprobación de Trusted Shops y los productos de Trusted Shops disponibles después de realizar un pedido, Trusted Shops Trustbadge está integrado en este sitio web.

Después de sopesar diversos intereses, esto protege los intereses legítimos que prevalecen para una comercialización óptima de nuestros servicios. El Trustbadge y los servicios anunciados son un producto de TRUSTED SHOPS GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia, Alemania. Cuando se solicita un Trustbadge, el servidor web guarda automáticamente el llamado archivo de registro del servidor en el que se solicita, por ejemplo, su dirección IP, la fecha y hora de la solicitud, la cantidad de datos enviados y el nombre de su proveedor de internet (datos de acceso). Estos datos de acceso no se procesarán y se sobrescribirán automáticamente antes de 7 días después de su última visita a la página web. Otros datos personales solo se transferirán a Trusted Shops después de realizar un pedido, cuando elija utilizar los productos de Trusted Shops o si ya está registrado para su uso. En ese caso, se aplica el contrato entre usted y Trusted Shops.

Seguridad

Mani Bhadra BV toma medidas cuidadosas y apropiadas sobre la seguridad del sistema para evitar que partes no autorizadas accedan a sus datos personales o que se extravíen los datos. Tomamos medidas de seguridad para reducir el uso indebido y el acceso no autorizado a los datos personales.

Período de retención

Los datos personales descritos anteriormente se conservan durante el tiempo que sea necesario para procesar sus pedidos, incluyendo la garantía. A continuación, almacenamos los datos durante un máximo de un año para los fines estadísticos descritos. Después de ese período, los datos se borrarán a menos que exista una obligación estatutaria que requiera un almacenamiento más largo (como la obligación de retención fiscal de siete años para los datos de pago). Si su cuenta en línea no se ha utilizado durante tres años, se eliminará.

Sitios web de terceros

Esta declaración de privacidad no se aplica a los sitios web de terceros que están vinculados a nuestra tienda online. No podemos garantizar que estas terceras partes manejen sus datos personales de una manera confiable o segura. Le animamos a que lea sus declaraciones de privacidad en sus sitios Web antes de su uso.

Cambios en esta declaración de privacidad y cookies

Nos reservamos el derecho de modificar esta declaración de privacidad y cookies. Le recomendamos que revise esta declaración regularmente, para que permanezca informado de cualquier cambio.

Inspección y modificación de sus datos

Para preguntas sobre nuestra política de privacidad o preguntas sobre el acceso y los cambios a sus datos personales, (o su eliminación) puede contactarnos en cualquier momento a través de la información de contacto a continuación.

También puede enviarnos una solicitud para ver, cambiar o eliminar esta información. Puede solicitar una exportación de datos para ver los que usamos con su consentimiento o comunicarnos (con una declaración motivada) que desea que limitemos el procesamiento de sus datos personales.

Para evitar el uso indebido, podemos pedirle que se identifique adecuadamente. Cuando se trata de acceder a datos personales vinculados a una cookie, debe enviar una copia de la cookie sobre la que solicita información. Puede encontrarlos en la configuración de su navegador. Si los detalles no son correctos, puede solicitar que cambiemos o eliminemos los datos.

Autoridad holandesa de protección de datos

Por supuesto, estamos encantados de ayudarle si usted tiene quejas sobre el tratamiento de sus datos personales. Bajo la legislación holandesa de privacidad, usted también tiene el derecho de presentar una queja ante la autoridad holandesa de protección de datos contra el tratamiento de datos personales. Puede ponerse en contacto con la autoridad holandesa de protección de datos

(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>).

Reglamento general de protección de datos

Con la promulgación del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, por sus siglas en inglés) a partir del 25 de mayo de 2018, está protegido por más y mejores leyes de privacidad, como se menciona a continuación:

1. Derecho a inspección

Como cliente según la legislación europea, tiene derecho a inspeccionar sus datos personales. Puede solicitarnos en cualquier momento que inspeccionen los datos que tenemos de usted. Entonces tenemos que decirte:

- Qué datos personales usamos;
- Cuál es el contenido exacto de esos datos;
- Para qué propósito se usa;
- A quién (posiblemente) proporcionamos sus datos;
- Cuál es el origen de los datos.

Usted solo tiene el derecho de inspeccionar sus propios datos personales. Una solicitud de inspección se realiza mejor por escrito o por correo electrónico. Como organización, estamos obligados a responder a su solicitud de examen dentro de las 4 semanas por escrito o por correo electrónico.

2. Derecho a rectificación y enmienda

Tiene derecho a que se modifiquen los datos personales incorrectos o a modificar sus datos personales. Somos responsables de garantizar que los datos personales que procesamos sean precisos. Actualizaremos estos datos cuando sea necesario. Además, informaremos a terceros que sus detalles han sido rectificados o modificados cuando sea necesario.

3. Derecho al olvido

El Reglamento general de protección de datos también establece el denominado derecho al olvido. Este derecho significa que una organización está obligada a borrar los datos personales de una persona en una serie de casos, cuando esto se solicita. El derecho al olvido se aplica a las siguientes situaciones:

- Los datos ya no son necesarios;
- Retiro del consentimiento;
- Objeción
- Procesamiento ilegal;
- Período de retención legal ha terminado.

4. Derecho a la portabilidad de datos

El derecho a la portabilidad de datos es el derecho a transferir datos personales. Este es un derecho nuevo que tiene además de los derechos de privacidad existentes. Puede usar este derecho cuando decida no seguir siendo cliente con nosotros y / o comience a utilizar los servicios de otra organización.

Los datos cubiertos por este derecho consisten solo en datos digitales. Los archivos en papel, por lo tanto, no están cubiertos por esta ley. Se trata de datos personales digitales que nosotros, como organización, procesamos con su consentimiento y / o para ejecutar nuestros acuerdos con usted.

Este derecho no significa automáticamente que tengamos que destruir sus datos después de la transferencia.

Mientras sea nuestro cliente, debemos continuar procesando sus datos personales para los fines necesarios y justificados de nuestra organización.

5. Derecho a limitar el procesamiento

En ciertas situaciones, existe el derecho de limitar el uso de datos. Esto se aplica en las siguientes situaciones:

- Los datos pueden ser incorrectos
- El procesamiento es ilegal
- Los datos ya no son necesarios
- La persona en cuestión se opone

Cuando sus datos personales sean proporcionados a terceros, les informaremos que hemos limitado el uso y les pediremos que hagan lo mismo.

6. Derecho de objeción

Usted tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales. Procesamos sus datos personales por motivos de interés legítimo (realizando una actividad comercial regular). Cuando objeta, estamos obligados a dejar de procesar sus datos.

Detalles de contacto

Mani Bhadra B.V. - Phoenix Import
De Vesting 14
7722 GA Dalfsen
0031-(0)38-4235510
info@phoeniximport.nl