

Déclaration de confidentialité et de cookie

Mani Bhadra B.V. - Phoenix Import

A travers la boutique en ligne Phoenix Import, des données confidentielles et personnelles sont en cours de traitement. Mani Bhadra B.V. applique un traitement sans danger et sûr et la protection des données personnelles. Par conséquent, les données personnelles sont traitées avec soin et sont sécurisées conformément à la législation et à la législation néerlandaise en vigueur.

Cela signifie que nous:

- Précisons clairement nos objectifs avant de traiter les données personnelles, en utilisant cette déclaration de confidentialité;
- Limitons notre collecte de données personnelles uniquement aux données personnelles nécessaires à des fins légitimes;
- Demandons d'abord une autorisation explicite pour traiter vos données personnelles dans le cas où votre autorisation est requise;
- Prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles et nous exigeons la même chose des parties qui traitent des données personnelles en notre nom;
- Respectons votre droit d'inspecter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles en notre possession.

Mani Bhadra B.V. est la partie responsable de tous les traitements de données. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquerons quelles données personnelles nous collectons et à quelles fins. Nous vous recommandons de la lire attentivement.

Cette déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 26-07-2018.

Utilisation de données personnelles

En utilisant nos services, vous nous fournissez certaines données. Qui peuvent être des données personnelles. Mani Bhadra BV ne conserve et n'utilise que les données personnelles fournies directement par vous pour l'utilisation de nos services ou pour lesquelles il est clair qu'elles nous ont été fournies pour être traitées.

Nous utilisons les données suivantes aux fins mentionnées dans cette déclaration de confidentialité:

- Nom et adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse de facturation
- Adresse email
- Détails de paiement
- Numéro de TVA pour les transactions transfrontalières
- Domaines d'intérêt
- Historique des commandes

Objectif des données personnelles

Mani Bhadra BV recueille et utilise les données personnelles de ses clients à ces fins:

- Pour créer et gérer votre compte personnel
- Pour fournir nos services et la facturation
- Pour traiter vos commandes et retours via nos services en ligne et vous informer sur leur progression
- Pour vous contacter en cas de problème avec la livraison des biens que vous avez commandés
- Pour envoyer des informations marketing comme les newsletters
- Pour vérifier votre identité et prévenir la fraude ou l'abus de nos services

Inscription

Pour voir nos prix, vous devez d'abord vous inscrire à notre boutique en ligne. Une fois votre inscription approuvée, nous conserverons votre nom d'utilisateur et les données personnelles que vous avez fournies. Nous conservons ces données afin que vous n'ayez pas à les saisir chaque fois que vous visitez notre site Web, pour vous contacter dans le cadre de l'exécution de l'accord, de la facturation et du paiement, et pour donner un aperçu des produits et services que vous avez achetés chez nous.

Nous ne fournirons pas les données liées à votre nom d'utilisateur à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution de l'accord que vous avez conclu avec nous ou si cela est requis par la loi. En cas de suspicion de fraude ou

de mauvaise utilisation de notre site Web, nous pouvons transmettre des données personnelles aux autorités compétentes.

Notre portail

Lorsque vous accédez à notre portail, vous pouvez définir, spécifier et modifier vos données (personnelles) vous-même.

Traitement de votre commande

Nous utiliserons vos données personnelles lors de la gestion de votre commande. Si nécessaire pour une manipulation correcte, nous fournissons vos données à des tiers. Voir «Provision à des tiers» pour une explication plus détaillée.

Promotions et nouvelles

Autres que les publicités sur le site, nous pouvons vous informer sur les nouveaux produits ou services:

- par e-mail

Nous fournissons un bulletin d'information numérique à ceux qui s'intéressent à nos promotions, (nouveaux) produits et / ou services. Votre adresse e-mail ne sera ajoutée à la liste des abonnés qu'après votre consentement explicite. Le bulletin est envoyé deux fois par mois. Chaque newsletter contient un lien en bas de page avec lequel vous pouvez vous désinscrire facilement de notre newsletter.

Formulaire de contact et rapport de livraison

Via notre boutique en ligne, nous offrons la possibilité de poser des questions au moyen d'un formulaire de contact, où il vous est demandé de remplir diverses données pour que nous puissions traiter votre question. Vous pouvez choisir les données que vous souhaitez fournir. Les données que vous fournissez seront sauvegardées pendant le temps nécessaire pour traiter et répondre correctement à vos questions.

Lorsque vous souhaitez envoyer un rapport sur un ou plusieurs produits endommagés, manquants ou mal livrés, nous vous demandons de remplir le formulaire Rapport de livraison. Ce formulaire est accessible lorsque vous êtes connecté à votre compte. Les données que vous fournissez seront enregistrées le temps nécessaire pour bien gérer votre rapport.

Publication

Nous ne publions pas vos données client.

Fourniture à des tiers

Nous pouvons partager certaines de vos données personnelles avec nos partenaires. Ces partenaires sont impliqués dans l'exécution de l'accord. Par exemple, notre partenaire d'expédition DPD reçoit vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique pour vous assurer que vous pouvez suivre votre commande et que vos marchandises arrivent à la bonne destination. Dans ce cas, vous recevrez un email directement de DPD. Nous avons des accords avec nos partenaires tiers sur la manière de gérer les données que nous fournissons. Nos partenaires utiliseront ces informations uniquement dans le but d'exécuter le contrat.

Cookies

Sur notre site Web, nous utilisons des cookies. En outre, les cookies sont placés par des tiers avec lesquels nous avons un accord. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur le disque dur de votre ordinateur / tablette / téléphone portable lorsque vous visitez un site Web. Ces cookies sont utilisés pour améliorer le fonctionnement des sites Web de Mani Bhadra BV et pour surveiller la visite des clients en ligne pour suivre le nombre de personnes qui visitent le site Web dans un certain laps de temps. Mani Bhadra BV utilise uniquement des données générales qui ne peuvent pas être retracées jusqu'à un ordinateur ou une personne. Les cookies sont également utilisés pour faciliter la navigation sur le site Web en stockant les noms de connexion, les mots de passe et les préférences (linguistiques).

Lorsque vous visitez notre boutique en ligne pour la première fois, vous recevrez une notification expliquant pourquoi nous utilisons des cookies. Le moment où vous ne consentez pas à l'utilisation de cookies, nous ne sommes pas autorisés et n'utiliserons pas vos données. Vous êtes libre de désactiver l'utilisation des cookies via votre navigateur. Gardez à l'esprit qu'il est possible que notre site ne fonctionne plus de manière optimale après cela.

Avec des tiers, nous avons conclu des accords sur l'utilisation de cookies et d'applications en ligne avec notre déclaration de confidentialité et de cookies. Cependant, nous n'avons pas un contrôle complet sur ce que les fournisseurs de ces applications font avec les cookies lorsqu'ils les traitent. Pour plus d'informations sur ces applications et sur la façon dont ces tiers traitent les cookies, nous nous référons aux déclarations de confidentialité de leurs sites Web (remarque: ces déclarations sont mises à jour de temps en temps).

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour suivre les visiteurs sur notre site Web et obtenir des rapports sur la façon dont les visiteurs utilisent notre boutique en ligne. Nous avons conclu un accord avec Google sur le traitement de nos données. Nous n'autorisons pas Google à utiliser les informations Google Analytics obtenues pour d'autres services Google. Et nous rendons anonyme les adresses IP.

Intégration du Trustbadge Trusted Shops

Afin de pouvoir afficher notre sceau d'approbation Trusted Shops et la gamme de produits Trusted Shops disponibles après avoir passé une commande, Trusted Shops Trustbadge est intégré sur ce site Web. Après avoir pesé divers intérêts, cela protège les intérêts légitimes qui prévalent pour une commercialisation optimale de nos services. Le Trustbadge et les services annoncés sont un produit de TRUSTED SHOPS GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne, Allemagne. Lorsqu'un Trustbadge est demandé, le serveur web enregistre avec, automatiquement, un fichier journal du serveur dans lequel est votre requête, tel que votre adresse IP, la date et l'heure de la demande, le volume de données transmises et le nom de votre fournisseur de services Internet (informations de connexion) sont documentés. Ces données d'accès ne seront pas traitées et automatiquement écrasées au plus tard 7 jours après votre dernière visite sur la page. Les autres données personnelles ne seront transmises à Trusted Shops que si vous choisissez d'utiliser les produits Trusted Shops après avoir passé une commande ou si vous êtes déjà inscrit à leur utilisation. Dans ce cas, le contrat entre vous et Trusted Shops s'applique.

Sécurité

Mani Bhadra BV prend des mesures prudentes et appropriées sur la sécurité du système pour empêcher les parties non autorisées d'accéder aux données personnelles ou que les données personnelles soient perdues. Nous prenons des mesures de sécurité pour réduire l'abus et l'accès non autorisé aux données personnelles.

Période de conservation

Les données personnelles décrites ci-dessus sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour traiter vos commandes, y compris la garantie. Nous stockons ensuite les données pour une durée maximale d'un an aux fins statistiques décrites. Après cette période, les données seront effacées à moins d'une obligation légale qui nécessite un stockage plus long (comme l'obligation de conservation fiscale de sept ans pour les données de paiement). Si votre compte en ligne n'a pas été utilisé depuis trois ans, il sera supprimé.

Sites Web tiers

Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web tiers liés à notre boutique en ligne. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers traitent vos données personnelles de manière fiable et sécurisée. Nous vous encourageons à lire leurs déclarations de confidentialité sur leurs sites Web avant d'utiliser leurs sites Web.

Modifications de cette déclaration de confidentialité et de cookies

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité et de cookies. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette déclaration afin de rester informé de tout changement.

Inspection et modification de vos données

Pour des questions concernant notre politique de confidentialité ou des questions concernant l'accès et les modifications (ou la suppression) de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment via les informations de contact ci-dessous. Vous pouvez également nous envoyer une demande pour voir, modifier ou supprimer ces données. Vous pouvez également demander une exportation de données pour afficher les données que nous utilisons avec votre consentement ou fournir une déclaration (motivée) comme quoi vous souhaitez que nous limitions le traitement des données personnelles. Pour éviter les abus, nous pouvons vous demander de vous identifier correctement. Quand il s'agit d'accéder à des données personnelles liées à un cookie, vous devez envoyer une copie du cookie dont vous avez besoin. Vous pouvez les trouver dans les paramètres de votre navigateur. Si les détails ne sont pas corrects, vous pouvez demander que nous modifiions ou supprimions les données.

Dutch Data Protection Authority

Bien sûr, nous sommes heureux de vous aider si vous avez des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles. En vertu de la législation néerlandaise sur la protection de la vie privée, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données contre le traitement de données à

caractère personnel. Vous pouvez contacter l'autorité néerlandaise de protection des données pour cela (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>).

Règlement général sur la protection des données

Avec la promulgation du règlement général sur la protection des données (GDPR, loi de l'UE en date du 25 mai 2018), vous êtes protégé par une législation de plus en plus complète sur la protection de la vie privée, comme mentionné ci-dessous:

1. Droit d'inspection

En tant que client de droit européen, vous avez le droit d'inspecter vos données personnelles. Vous pouvez nous demander à tout moment d'inspecter les données que nous avons de vous. Nous devons ensuite vous dire:

- Quelles sont les données personnelles que nous utilisons;
- Quel est le contenu exact de ces données?
- Dans quel but est-il utilisé?
- À qui nous fournissons (éventuellement) vos données;
- Quelle est l'origine des données?

Vous avez le droit seulement d'inspecter vos données personnelles. Une demande d'inspection doit être faite par écrit ou par e-mail. En tant qu'organisation, nous sommes tenus de répondre à votre demande de consultation dans les 4 semaines par écrit ou par e-mail.

2. Droit de rectification et de modification

Vous avez le droit de modifier des données personnelles incorrectes ou de modifier vos données personnelles. Nous sommes responsables de l'exactitude des données personnelles que nous traitons. Nous mettrons à jour ces données si nécessaire. En outre, nous informerons les tiers que vos coordonnées ont été modifiées ou corrigées lorsque cela est nécessaire.

3. Droit à l'oubli

Le règlement général sur la protection des données prévoit également ce que l'on appelle le droit à l'oubli. Ce droit signifie qu'une organisation est obligée d'effacer les données personnelles de quelqu'un dans un certain nombre de cas, lorsque cela est demandé. Le droit à l'oubli s'applique aux situations suivantes:

- Les données ne sont plus nécessaires;
- Retrait du consentement;
- Objection;
- Traitement illégal;
- La période de conservation légale est terminée.

4. Droit à la portabilité des données

Le droit à la portabilité des données est le droit de transférer des données personnelles. C'est un nouveau droit que vous avez en plus des droits de confidentialité existants. Vous pouvez utiliser ce droit lorsque vous décidez de ne plus être client avec nous et / ou de commencer à utiliser les services d'une autre organisation.

Les données couvertes par ce droit sont constituées uniquement de données numériques. Les fichiers papier ne sont donc pas couverts par cette loi. Il s'agit de données personnelles numériques que nous, en tant qu'organisation, traitons avec votre consentement et / ou pour exécuter notre (nos) accord (s) avec vous.

Ce droit ne signifie pas automatiquement que nous devons (détruire) vos données après le transfert. Tant que vous êtes un client chez nous, nous devons continuer à traiter vos données personnelles dans les buts nécessaires et justifiés de notre organisation.

5. Droit de limiter le traitement

Dans certaines situations, il y a le droit de limiter l'utilisation des données. Cela s'applique dans les situations suivantes:

- Les données peuvent être incorrectes

- Le traitement est illégal
- Les données ne sont plus nécessaires
- La personne concernée objecte

Lorsque vos données personnelles sont fournies à des tiers, nous les informons que nous avons limité l'utilisation des données et leur demandons de faire de même.

6. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime (en effectuant une activité commerciale régulière). Lorsque vous vous opposez, nous sommes obligés d'arrêter le traitement de vos données personnelles.

Cette déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 12-07-2018.

Nos coordonnées

Mani Bhadra B.V. - Phoenix Import
De Vesting 14
7722 GA Dalfsen
0031- (0) 38-4235510
info@phoeniximport.nl