

Privacy- en cookieverklaring

Mani Bhadra B.V. - Phoenix Import

Via onze webwinkel worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Mani Bhadra B.V. - Phoenix Import acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Mani Bhadra B.V. - Phoenix Import is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26-07-2018.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze webwinkel verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW gegevens
- Vast of mobiel telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres
- Betalingsgegevens
- KVK-nummer of Intracommunautair BTW-nummer
- Interessegebieden
- Bestelgeschiedenis

Doeleinde van de persoonlijke gegevens

Mani Bhadra BV. verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van klanten voor de hieronder genoemde doeleinden.

- Om uw persoonlijke account te creëren en te beheren
- Om onze diensten te verlenen en te factureren
- Om uw bestellingen en retouren via onze online diensten af te handelen en u te informeren over het verloop daarvan
- Contact op te nemen in geval van problemen met de bezorging van uw artikelen
- Marketinginformatie zoals nieuwsbrieven te versturen
- Om uw identiteit te verifiëren, misbruik en oneigenlijk gebruik van onze diensten te voorkomen

Registreren

Om onze prijzen te kunnen zien, moet u zich eerst registreren bij onze webwinkel. Na acceptatie van de registratie bewaren wij via de door u gekozen gebruikersnaam de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst.

Wij zullen de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze webwinkel kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Toegang portaal

Met ons portaal kunt u toegang krijgen tot een beheeromgeving waar u zelf uw (persoons)gegevens kunt instellen, opgeven en wijzigen.

Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Indien dat nodig is voor een goede afhandeling kunnen wij uw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken. Meer daarover leest u hieronder bij 'Verstrekking aan derden'.

Reclame en nieuws

Wij kunnen u, naast de informatie op onze website, ook op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten:

- per e-mail

Wij bieden een digitale nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden informeren over onze (nieuwe) producten, aanbiedingen en/of diensten. Uw e-mailadres wordt slechts na uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. De nieuwsbrief versturen wij tweemaal per maand. Onderaan de nieuwsbrief staat een link waarmee u zich eenvoudig kunt afmelden.

Contact- en reclamatieformulier

Wij bieden via onze webwinkel de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. U kiest zelf welke gegevens u daarbij verstrekt. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Op het moment dat u meldingen heeft van afwijkingen in de levering zoals breuk, beschadiging, manco's, vragen wij u ons reclamatieformulier in te vullen. Deze is benaderbaar als u op uw account bent ingelogd. De daarin verstrekte gegevens, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud hiervan nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van uw melding.

Publicatie

Wij publiceren uw klantgegevens niet.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners. Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. Onze verzendpartner DPD bijvoorbeeld, ontvangt uw (bedrijfs)naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres om ervoor te zorgen dat u uw bestelling kunt volgen en deze op het juiste adres wordt afgeleverd. In dit geval ontvangt u een e-mail direct van DPD. Met derde partijen als deze hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin is vastgelegd hoe zij met de persoonsgegevens die wij aanleveren om dienen te gaan. Onze partners zullen deze gegevens alleen gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Cookies

Op onze webwinkel wordt gebruik gemaakt van cookies. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld worden cookies geplaatst. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om de websites van Mani Bhadra BV beter te laten functioneren en het webbezoek te monitoren, zodat wij na kunnen gaan hoeveel mensen de website in een bepaalde periode hebben bezocht. Wij gebruiken deze data alleen samengevoegd en kunnen deze niet

herleiden tot een pc of individu. Ook worden cookies gebruikt om het navigeren in onze website te vergemakkelijken door het onthouden van bijvoorbeeld inlognamen, wachtwoorden en (taal-) voorkeuren.

Wanneer u onze webwinkel voor het eerst bezoekt, wordt er een mededeling getoond waarin wij u uitleggen waarom wij cookies gebruiken. Op het moment dat u geen toestemming verleent voor het gebruik van cookies, mogen wij die data ook niet gebruiken.

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

Met derden die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies en applicaties. Toch hebben wij geen volledige controle op wat de aanbieders van deze applicaties zelf met de cookies doen wanneer zij deze uitlezen. Voor meer informatie over deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan, zie graag de privacy verklaringen van deze partijen op hun websites (let op: deze kunnen regelmatig wijzigen).

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

Integratie van de Trusted Shops Trustbadge

Om ons Trusted Shops-keurmerk en het productaanbod van Trusted Shops na een bestelling te kunnen tonen, is op deze webpagina de Trusted Shops Trustbadge geïntegreerd.

Na afweging van verschillende belangen, beschermt dit de legitieme heersende belangen voor optimale marketing van ons aanbod. De Trustbadge en de daarmee geadverteerde diensten zijn een product van TRUSTED SHOPS GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen, Duitsland. Wanneer een Trustbadge wordt opgevraagd slaat de webserver automatisch een zogenaamde server-logfile op waarin uw verzoek met bijvoorbeeld uw IP-adres, de datum en tijd van het verzoek, de verzonden hoeveelheid gegevens en de naam van uw internetprovider (toegangsgegevens) wordt gedocumenteerd. Deze toegangsgegevens worden niet verwerkt en uiterlijk 7 dagen na uw laatste bezoek aan de pagina automatisch overschreven. Andere persoon gerelateerde gegevens worden uitsluitend aan Trusted Shops doorgegeven wanneer u na het plaatsen van een bestelling ervoor kiest om de Trusted Shops-producten te gebruiken of al bent aangemeld voor het gebruik daarvan. In dat geval geldt het contract dat u met Trusted Shops bent aangegaan.

Beveiliging

Wij hebben zorgvuldige en passende maatregelen genomen om onze systemen te beveiligen. Dit om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de persoonlijke informatie of dat de persoonlijke informatie verloren gaat. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Bewaartermijnen

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om uw bestellingen af te handelen, inclusief garantie. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal een jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens). Indien je onlineaccount drie jaar niet gebruikt is, zullen wij deze verwijderen.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze webwinkel zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient

aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

U kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Algemene verordening gegevensbescherming

Met ingang van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG, 25 mei 2018) heeft u meer en verbeterde privacy rechten gekregen. Deze worden hieronder weergegeven:

1. Recht op inzage

U heeft als klant recht op inzage in uw persoonsgegevens. U kunt ons te alle tijden vragen om inzage in deze gegevens. Wij moeten u dan duidelijk aangeven:

- welke gegevens wij gebruiken;
- om welke gegevens het gaat;
- wat het doel is voor gebruik;
- aan wie wij eventueel de gegevens verstrekken;
- wat de herkomst van de gegevens is.

2. Recht op rectificatie en aanvulling

U heeft het recht om uw onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen. Of om uw persoonsgegevens aan te vullen. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die wij verwerken juist zijn. Wij zullen deze gegevens actualiseren als dat nodig is. Indien nodig zullen wij derde partijen doorgeven dat uw gegevens zijn aangepast of aangevuld.

3. Recht op vergetelheid

Binnen de AVG is het zogeheten recht op vergetelheid opgenomen. Dit recht houdt in dat een organisatie in een aantal gevallen iemands persoonsgegevens moet wissen als diegene daarom vraagt. Recht op vergetelheid geldt in de volgende situaties:

- data niet meer nodig;
- intrekken toestemming;
- bezwaar;
- onrechtmatige verwerking;
- wettelijke bepaalde bewaartermijn is verstreken.

4. Recht op dataportabiliteit

Het recht op dataportabiliteit is het recht om digitale persoonsgegevens over te dragen. Dit is een nieuw recht, dat u naast de bestaande privacy rechten heeft. Dit recht kunt u gebruiken wanneer u besluit niet langer klant te zijn bij ons en/of klant wordt bij een andere organisatie.

De gegevens die onder dit recht vallen, betreffen alleen digitale gegevens. Papierendossiers vallen er dus niet onder. Het gaat over digitale persoonsgegevens die wij als organisatie met toestemming van u verwerken en/of om de aangegane overeenkomst met u te kunnen uitvoeren.

Dit recht betekent overigens niet automatisch dat wij uw gegevens na overdracht (dienen te) vernietigen. Zolang u klant bij ons bent, moeten wij uw persoonsgegevens blijven verwerken voor de noodzakelijke en gerechtvaardigde doeleinden van onze organisatie.

5. Recht op beperking van verwerking

In bepaalde situaties is het recht op beperking van het gebruik van de gegevens van toepassing. Dit geldt in de volgende situaties:

- Gegevens zijn mogelijk onjuist
- De verwerking is onrechtmatig
- Gegevens zijn niet meer nodig
- Betrokkene maakt bezwaar

Op het moment dat de persoonsgegevens aan derden verstrekt zijn, zullen wij aan hen doorgeven dat wij de gegevens hebben beperkt en hen verzoeken dit ook te doen.

6. Recht op bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van gerechtvaardigd belang (het verrichten van een reguliere bedrijfsactiviteit). Indien u bezwaar maakt dienen wij de verwerking van uw persoonsgegevens te stoppen.

Contactgegevens

Mani Bhadra B.V. - Phoenix Import
De Vesting 14
7722 GA Dalfsen
038-4235510
info@phoeniximport.nl