

# Procédure et conditions pour la sélection manuelle des bols chantants dans notre entrepôt

- **Entrée dans l'entrepôt** : à vos propres risques.
- **Accès** : N'entrez que dans les allées où se trouvent les bols chantants et le chemin menant à l'ordinateur pour le paiement.
- **Chaussures de sécurité** : Apportez vos propres chaussures de sécurité ou utilisez les surchaussures de sécurité disponibles dans la zone d'accueil. Portez des chaussures fermées et plates (pas de tongs, sandales ou talons hauts). Si vous ne pouvez pas porter de chaussures de sécurité pour des raisons médicales, veuillez nous en informer au moins 5 jours ouvrables à l'avance afin que nous puissions prendre des précautions appropriées.
- **Enfants** : Les enfants de moins de 16 ans ne sont pas autorisés dans l'entrepôt. Ils peuvent attendre dans le hall d'entrée où le Wi-Fi est disponible.
- **Consommations** : Vous pouvez prendre un café ou un thé à la cantine ; cela n'est pas autorisé dans l'entrepôt.
- **Achats** : À votre arrivée dans notre entrepôt, un chariot vous sera attribué. Placez les bols chantants que vous souhaitez acheter sur le chariot. Après la sélection, allez avec ce chariot à l'ordinateur où un employé préparera la facture.
- **Retour des articles** : Placez les bols chantants que vous n'achetez pas dans les caisses prévues à cet effet. Placez les emballages en papier dans la poubelle.
- **Urgences** : Suivez les instructions d'un agent de premiers secours en cas d'urgence.
- **Stock** : Vérifiez la disponibilité des bols chantants souhaités avant votre visite pour éviter toute déception.
- **Achat minimum** : Les achats doivent être d'au moins 100 € (hors TVA) par client. Le paiement peut être effectué en espèces ou par carte (maestro), pas par carte de crédit. Paiements en espèces jusqu'à 5000 €, pas de billets de 200 € et 500 €.
- **Autres produits** : Commandez d'autres produits en ligne à l'avance, au moins deux jours ouvrables avant votre visite. Indiquez dans le champ de commentaire lors du paiement que vous souhaitez les récupérer lors de la sélection des bols chantants.
- **Frais d'expédition** : Pour des raisons techniques, des frais d'expédition peuvent apparaître sur la facture ; ceux-ci seront compensés par un bon pour votre prochaine commande.
- **Clients non-UE** : Pour les achats effectués par des clients non-UE, nous sommes tenus de fournir une documentation prouvant que les marchandises ont été exportées hors de l'UE. Les clients non-UE acceptent de nous fournir cette documentation.



**Enfin** : Nous sommes un grossiste et non un magasin spécialisé. Notre personnel n'a pas de connaissances spécifiques sur le fonctionnement des bols chantants. Des informations détaillées sur les produits sont disponibles sur notre site web.