

Verfahren und Bedingungen für die Handauswahl von Klangschalen in unserem Lager

- **Betreten des Lagers:** auf eigene Gefahr.
- **Zugang:** Betreten Sie nur die Gänge, in denen sich die Klangschalen befinden und den Weg zum Computer für die Bezahlung.
- **Sicherheitsschuhe:** Bringen Sie Ihre eigenen Sicherheitsschuhe mit oder verwenden Sie die im Empfangsbereich verfügbaren Sicherheitsschuhe. Tragen Sie geschlossene, flache Schuhe (keine Hausschuhe, Sandalen oder hohe Absätze). Wenn Sie aus medizinischen Gründen keine Sicherheitsschuhe tragen können, informieren Sie uns bitte mindestens 5 Arbeitstage im Voraus, damit wir geeignete Vorkehrungen treffen können.
- **Kinder:** Kinder unter 16 Jahren dürfen das Lager nicht betreten. Sie können im Eingangsbereich warten, wo WLAN verfügbar ist.
- **Getränke:** In der Kantine können Sie Kaffee oder Tee trinken; dies ist im Lager nicht erlaubt.
- **Einkäufe:** Beim Betreten unseres Lagers wird Ihnen ein Wagen zugewiesen. Legen Sie die Klangschaln, die Sie kaufen möchten, auf den Wagen. Nach der Auswahl gehen Sie mit diesem Wagen zum Computer, wo ein Mitarbeiter die Rechnung erstellt.
- **Rückgabe von Artikeln:** Legen Sie die Klangschaln, die Sie nicht kaufen, in die dafür vorgesehenen Kisten. Papierverpackungen werfen Sie in den Mülleimer.
- **Notfälle:** Befolgen Sie im Notfall die Anweisungen eines Ersthelfers.
- **Bestand:** Überprüfen Sie vor Ihrem Besuch die Verfügbarkeit der gewünschten Klangschaln, um Enttäuschungen zu vermeiden.
- **Mindesteinkauf:** Einkäufe müssen mindestens 100 € (ohne MwSt.) pro Kunde betragen. Die Zahlung kann bar oder per Karte (maestro), nicht per Kreditkarte erfolgen. Barzahlungen bis zu 5000 €, keine 200 € und 500 € Scheine.
- **Andere Produkte:** Bestellen Sie andere Produkte im Voraus online, mindestens zwei Arbeitstage vor Ihrem Besuch. Geben Sie beim Bezahlen im Kommentarfeld an, dass Sie diese während der Auswahl der Klangschaln abholen möchten.
- **Versandkosten:** Aus technischen Gründen können Versandkosten auf der Rechnung erscheinen; diese werden mit einem Gutschein für Ihre nächste Bestellung kompensiert.
- **Nicht-EU-Kunden:** Bei Einkäufen durch Nicht-EU-Kunden sind wir verpflichtet, Dokumente vorzulegen, die belegen, dass die Waren außerhalb der EU exportiert wurden. Nicht in der EU ansässige Kunden erklären sich damit einverstanden, uns diese Dokumente zur Verfügung zu stellen.



Abschließend: Wir sind ein Großhändler und kein Fachgeschäft. Unser Personal hat keine spezifischen Kenntnisse über die Funktionsweise von Klangschaln. Ausführliche Produktinformationen sind auf unserer Website verfügbar.