

Voorwaarden en Werkwijze - Klankschalen uitzoeken in ons magazijn

- **Betreden van het magazijn:** geschiedt op eigen risico.
- **Toegang:** Betreed alleen de gangpaden waar de klankschalen staan en het pad naar de computer om af te rekenen.
- **Veiligheidsschoenen:** Breng uw eigen veiligheidsschoenen mee of gebruik de veiligheidsoverschoenen die beschikbaar zijn in de ontvangsthal. Draag dichte, platte schoenen (geen slippers, sandalen of hoge hakken). Kunt u om medische redenen geen veiligheidsschoenen te dragen, laat ons dit tenminste 5 werkdagen van tevoren weten, zodat we passende voorzorgsmaatregelen kunnen treffen.
- **Kinderen:** Kinderen onder de 16 jaar mogen het magazijn niet betreden. Ze kunnen wachten in de entreehal waar wifi beschikbaar is.
- **Consumpties:** In de kantine kunt u koffie of thee nuttigen; dit mag niet mee het magazijn in.
- **Aanschaffen:** Bij binnenkomst in ons magazijn wordt u een kar toegewezen. Plaats de klankschalen die u wilt aanschaffen op de kar. Na het uitzoeken gaat u met deze kar naar de computer waar een medewerker de factuur opmaakt.
- **Terugplaatsen:** Leg de klankschalen die u niet aanschaft in de daarvoor bestemde kratten. Papieren verpakkingen plaatst u in de prullenbak.
- **Calamiteiten:** Volg de instructies van een BHV-medewerker op bij een calamiteit.
- **Voorraad:** Controleer voor uw bezoek of de gewenste klankschalen op voorraad zijn om teleurstelling te voorkomen.
- **Minimale aankoop:** Aankopen dienen minimaal €100,- (excl. btw) te bedragen per klant. Betaling kan met cash of pin (maestro), niet met creditcard. Contante betalingen maximaal €5000,-, geen biljetten van €200 en €500.
- **Andere producten:** Bestel andere producten van tevoren online, minimaal twee werkdagen voor uw bezoek. Geef bij het afrekenen in het opmerkingenveld aan dat u deze tijdens het uitzoeken van de klankschalen wilt ophalen.
- **Verzendkosten:** wegens technische redenen kunnen verzendkosten op de factuur verschijnen, deze worden gecompenseerd met een voucher voor uw volgende bestelling.
- **Niet-EU klanten:** Bij aankopen door niet-EU klanten zijn wij verplicht documentatie aan te leveren die aantoont dat de goederen buiten de EU zijn geëxporteerd. Niet in de EU gevestigde klanten gaan akkoord ons deze documentatie te verstrekken.



Tot slot: Wij zijn een groothandel en geen speciaalzaak. Onze medewerkers hebben geen specifieke kennis over de werking van klankschalen. Uitgebreide productinformatie is beschikbaar op onze website.