

Privacyverklaring Mani Bhadra - Phoenix Import

Dit is de privacyverklaring (hierna ook "Verklaring" genoemd) van Mani Bhadra - Phoenix Import. In deze Verklaring leggen we op een eenvoudige en begrijpelijke manier uit wie we zijn, welke persoonsgegevens we over u verwerken, waarom we deze gegevens verzamelen en wat we ermee doen. Persoonsgegevens zijn alle informatie en verzamelingen van gegevens waarmee wij u direct of indirect kunnen identificeren, zoals uw voor- en achternaam, e-mailadres, geboortedatum, enz.

Wij kunnen deze verklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie van deze Verklaring is altijd te vinden op onze website: <https://www.phoeniximport.com/pages/privacy-en-cookieverklaring>. We raden u aan deze Verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Deze Verklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 1 oktober 2026.

Wie zijn wij?

Mani Bhadra - Phoenix Import is importeur en groothandel van spirituele- en geschenkartikelen. In deze Verklaring wordt met "wij," "ons" of "Mani Bhadra - Phoenix Import" verwezen naar de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG. Dit betreft de aan Mani Bhadra - Phoenix Import gelieerde onderneming waarmee u een (zakelijke) relatie heeft, heeft gehad, of zult hebben, of die op een andere wijze bepaalt welke persoonsgegevens worden verzameld en hoe deze worden gebruikt.

Waar in deze Verklaring naar Mani Bhadra - Phoenix Import wordt verwezen, zijn hiermee zowel de holdingmaatschappijen als de werkmaatschappijen binnen de organisatie bedoeld, namelijk:

Holdingmaatschappijen:

- Mani Bhadra Holding B.V. (KvK-nummer: 08206282)
- Mani Bhadra Beheer II B.V. (KvK-nummer: 76689913)

Werkmaatschappijen:

- Mani Bhadra B.V. (KvK-nummer: 05050712)
 - Mani Bhadra Italy B.V. (KvK-nummer: 68770227)
 - Mani Bhadra France B.V. (KvK-nummer: 68758340)
 - Mani Bhadra Germany B.V. (KvK-nummer: 68758367)
-

Wanneer is deze Verklaring van toepassing?

Deze Verklaring beschrijft hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, bijvoorbeeld wanneer u:

- De website van Mani Bhadra - Phoenix Import bezoekt;
- Onze sociale media-kanalen gebruikt;
- Producten bij ons afneemt;
- Abonneert op onze nieuwsbrief;

- Goederen en/of diensten aan ons levert;
- Solliciteert op een functie binnen Mani Bhadra - Phoenix Import; en/of
- Om welke reden dan ook contact met ons opneemt.

Deze Verklaring is alleen op u van toepassing indien wij worden beschouwd als de 'verwerkingsverantwoordelijke' van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Dit houdt in dat Mani Bhadra - Phoenix Import het doel (het waarom) en de middelen (het hoe) van de verwerking van uw persoonsgegevens bepaalt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij, en waarom?

1. Persoonsgegevens van klanten die producten afnemen bij Mani Bhadra - Phoenix Import

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect te herleiden zijn naar een individu. Zakelijke gegevens, zoals bedrijfsnamen, adressen en betaalgegevens, worden in principe niet als persoonsgegevens beschouwd. Dit verandert echter wanneer deze gegevens herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon, bijvoorbeeld in het geval van een kleine onderneming zoals een eenmanszaak of ZZP'er waarbij informatie direct aan een individu gekoppeld kan worden. Indien deze gegevens niet herleidbaar zijn tot een individu, worden deze niet als persoonsgegevens beschouwd en is deze Verklaring niet van toepassing.

1.1. Aanmaken account

Afnemers zijn verplicht een account aan te maken op de website van Mani Bhadra - Phoenix Import om bestellingen te kunnen plaatsen. Wanneer u een account aanmaakt op onze website, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

Categorieën van persoonsgegevens	Voorbeelden
a) Contactgegevens	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer
b) Bedrijfsgegevens	Bedrijfsnaam, KvK-, BTW- of gelijksoortig nummer (indien van toepassing), website
c) Adresgegevens	Straat, huisnummer (+ eventuele toevoeging), postcode, plaats, land
d) Accountgegevens	Gebruiksnaam (e-mailadres), wachtwoord

Doeleinden en wettelijke grondslag waarop wij de bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken:

Categorieën	Doel	Wettelijke grondslag
a), b), c), d)	Het aanmaken en beheren van uw account	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst; artikel 6(1)(b) AVG
a), b), c), d)	Communicatie over bestellingen en retouren	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst; artikel 6(1)(b) AVG

Categorieën	Doel	Wettelijke grondslag
a), d)	Communicatie over uw account en accountbeheer	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst; artikel 6(1)(b) AVG

1.2. Afnemen van producten

Wanneer u producten afneemt bij Mani Bhadra - Phoenix Import, verwerken wij aanvullende persoonsgegevens die nodig zijn voor het verwerken en afhandelen van uw bestellingen:

Categorieën van persoonsgegevens	Voorbeelden
a) Bestelinformatie	Aankoopgeschiedenis, bestelde producten, betalingsstatus
b) Betalingsgegevens	Bankrekeningnummer, factuuradres, betaalwijze
c) Verzendinginformatie	Afleveradres (indien afwijkend), leverinstructies

Doeleinden en wettelijke grondslag waarop wij de bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken:

Categorieën	Doel	Wettelijke grondslag
a), b), c)	Het verwerken en afhandelen van uw bestelling	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst; artikel 6(1)(b) AVG
b), c)	Bijhouden van onze financiële administratie	Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen; artikel 6 lid 1(c) AVG

1.3. Versturen van onze nieuwsbrief

Indien u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, verwerken wij persoonsgegevens voor het versturen van nieuws en productinformatie:

Categorieën van persoonsgegevens	Voorbeelden
a) Contactgegevens	E-mailadres

Doeleinden en wettelijke grondslag waarop wij de bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken:

Categorieën	Doel	Wettelijke grondslag
a)	Versturen van nieuwsbrieven en productinformatie	Gerechtvaardigd belang om bestaande klanten te benaderen voor directe marketing; artikel 6 lid 1(f) AVG

Als de verwerking van persoonsgegevens op uw toestemming is gebaseerd, dan hebt u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Indien u onze nieuwsbrief niet langer wenst te

ontvangen, kunt u zich hiervoor eenvoudig afmelden via de “unsubscribe” button onderaan de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar info@phoeniximport.nl. Houd er rekening mee dat het enkele dagen kan duren voordat uw gegevens definitief uit onze systemen zijn verwijderd.

2. Persoonsgegevens van werknemers van onze afnemers

Wanneer u werkzaam bent bij een organisatie die klant is van Mani Bhadra - Phoenix Import, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

Categorieën van persoonsgegevens	Voorbeelden
a) Contactgegevens	Voornaam, achternaam, (zakelijk) e-mailadres, telefoonnummer

Doeleinden en wettelijke grondslag waarop wij de bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken:

Cat.	Doel	Wettelijke grondslag
a)	Contact onderhouden over bestellingen en zakelijke afspraken	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de klant en Mani Bhadra - Phoenix Import; artikel 6(1)(b) AVG

3. Persoonsgegevens van werknemers van onze leveranciers

Wanneer u als werknemer van een leverancier producten en/of diensten levert aan Mani Bhadra - Phoenix Import, of wanneer u als zzp'er of kleine ondernemer opereert en gegevens direct of indirect te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

Categorieën van persoonsgegevens	Voorbeelden
a) Contactgegevens	Voornaam, achternaam, (zakelijk) e-mailadres, telefoonnummer
b) Bedrijfsgegevens	Bedrijfsnaam, KvK-, BTW- of gelijksoortig nummer (indien van toepassing), website
c) Betalingsgegevens	Bankrekeningnummer, factuuradres

Doeleinden en wettelijke grondslag waarop wij de bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken:

Categorieën	Doel	Wettelijke grondslag
a), b)	Om de identiteit van leveranciers vast te stellen en te communiceren met het oog op het afnemen van producten en diensten	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen leverancier en Mani Bhadra - Phoenix Import; artikel 6(1)(b) AVG
b), c)	Het verwerken en afhandelen van betalingen	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen leverancier en

Categorieën	Doel	Wettelijke grondslag
		Mani Bhadra - Phoenix Import; artikel 6(1)(b) AVG
b), c)	Bijhouden van onze financiële administratie	Noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplicht conform artikel 52 lid 4 AWR; artikel 6 lid 1(c) AVG

4. Persoonsgegevens van sollicitanten

Wanneer u solliciteert of hebt gesolliciteerd op een functie binnen Mani Bhadra - Phoenix Import, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

Categorieën van persoonsgegevens	Voorbeelden
a) Contactgegevens	Voor- en achternaam, adres, telefoonnummers, e-mailadressen, geboortedatum, nationaliteit, geslacht
b) Gegevens die van belang kunnen zijn voor het vervullen van de functie	Curriculum Vitae (CV), sollicitatiebrief, referenties, uitslagen van een competentietest

Doeleinden en wettelijke grondslag waarop wij de bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken:

Categorieën	Doel	Wettelijke grondslag
a)	Ter vaststelling van de identiteit van de sollicitant en het kunnen leggen van contact in verband met de sollicitatieprocedure	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de sollicitant en Mani Bhadra - Phoenix Import; artikel 6 lid 1(b) AVG
b)	De beoordeling van de geschiktheid van de sollicitant voor een vacante functie	Het gerechtvaardigd belang van Mani Bhadra - Phoenix Import om te beoordelen of de sollicitant geschikt is; artikel 6 lid 1(f) AVG

5. Persoonsgegevens van personen die contact met ons opnemen

Indien u niet onder een van de bovenstaande categorieën valt, maar contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via de chatfunctie op onze website, e-mail, telefoon of een van onze sociale mediakanalen, kunnen we de volgende persoonsgegevens verzamelen:

Categorieën van persoonsgegevens	Voorbeelden
a) Persoonlijke identificatiegegevens	Voornaam, achternaam
b) Contactgegevens	E-mailadres, telefoonnummer

**Categorieën van
persoonsgegevens****Voorbeelden**

c) Communicatiegegevens

Inhoud van e-mailberichten, chatberichten of andere gegevens die u met ons deelt

Doeleinden en wettelijke grondslag waarop wij de bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken:

Categorieën	Doel	Wettelijke grondslag
a), b), c)	Het onderhouden van contact en communiceren over vragen of andere informatie	Gerechtvaardigd belang van Mani Bhadra - Phoenix Import om te communiceren met personen die contact opnemen; artikel 6(1)(f) AVG

Welke keuzes hebt u op sociale media?

Mani Bhadra - Phoenix Import is actief op sociale mediaplatformen zoals Facebook en Instagram. Via onze sociale mediapagina's ontvangen wij statistieken over bezoekers. Hoewel Mani Bhadra - Phoenix Import en de sociale mediaplatformen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor deze statistieken, is de betreffende sociale mediaprovider uw eerste aanspreekpunt voor het uitoefenen van uw rechten en het indienen van eventuele klachten. Wij ondersteunen de sociale mediaprovider waar nodig bij het beantwoorden van uw verzoeken of klachten.

Voor meer informatie over de persoonsgegevens die wij van sociale mediaproviders ontvangen en over hoe u uw instellingen kunt aanpassen, raadpleeg de websites en privacyverklaringen van de betreffende sociale mediaplatformen.

Cookies

Wanneer u onze website bezoekt of gebruikt, wordt automatisch informatie verzameld die door uw computer, mobiele telefoon of andere apparaten naar ons wordt verzonden. Wij maken op onze website gebruik van verschillende soorten cookies en vergelijkbare technologieën, waaronder functionele cookies, statistiekcookies en marketing/tracking cookies.

In sommige gevallen kunnen cookies persoonsgegevens bevatten, zoals een uniek ID dat gekoppeld is aan uw apparaat, IP-adres of, wanneer u bent ingelogd, informatie die herleidbaar is tot uw account. Marketing- en trackingcookies kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens verwerken om gerichte advertenties te tonen en gebruikersgedrag te analyseren. Voor deze cookies vragen wij uw expliciete toestemming.

Bij uw eerste bezoek aan onze website verschijnt een pop-up waarin u uw cookievoorkeuren kunt instellen. Door op "OK" te klikken, geeft u ons toestemming voor het gebruik van cookies. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken of aanpassen.

Voor meer informatie over ons gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën kunt u de Cookiebanner raadplegen, die beschikbaar is op onze website. Hier kunt u ook uw voorkeuren

beheren en cookies in- of uitschakelen via de instellingen van uw browser. Let op dat het uitschakelen van cookies de functionaliteit van de website kan beïnvloeden.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics 4 om inzicht te krijgen in hoe onze website wordt gebruikt en om onze diensten te verbeteren. Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google LLC (Google), gevestigd in de Verenigde Staten.

Google Analytics 4 maakt gebruik van IP-anonimisering, waardoor het laatste octet van het IP-adres van gebruikers wordt verwijderd voordat het naar Google-servers wordt verzonden. Hierdoor kunnen de verzamelde gegevens niet worden gebruikt om individuele bezoekers te identificeren.

Wij maken geen gebruik van Google Signals of User-ID's binnen Google Analytics 4. Dit betekent dat er geen gebruikersprofielen worden opgebouwd op basis van Google-accounts of inloggegevens van onze website, en dat gegevens niet over meerdere sessies of apparaten heen worden gekoppeld. Bovendien gebruiken wij Google Analytics uitsluitend voor analytische doeleinden. De verzamelde gegevens worden niet gebruikt voor het aanbieden van gepersonaliseerde advertenties of andere commerciële doeleinden.

De gegevens die wij verzamelen zijn beperkt tot de standaardinformatie die Google Analytics verzamelt, zoals:

- Plaats (gebaseerd op een geanonimiseerd IP-adres);
- Latitude en longitude van de plaats (voor zover geanonimiseerd);
- Browserversie en onderversie;
- User-agent-tekenreeks van de browser;
- Merk, model en type van het apparaat;
- Onderversie van het besturingssysteem; en
- Schermresolutie.

De gegevens kunnen naar servers van Google buiten Europa worden verzonden, waaronder de Verenigde Staten. Google is aangesloten bij het EU-U.S. Data Privacy Framework en maakt gebruik van het adequatiebesluit van de Europese Commissie voor doorgifte van persoonsgegevens naar de VS. Om aanvullende privacybescherming te bieden, heeft Google ook standaardcontractbepalingen en technische waarborgen geïmplementeerd. Meer informatie hierover vindt u in het [privacybeleid van Google](#).

Indien u niet wilt dat Google Analytics uw gebruiksgegevens analyseert, kunt u de Google Analytics [Opt-out Add-on](#) installeren in uw browser. Hiermee voorkomt u dat Google Analytics informatie over uw websitebezoeken verzamelt.

Integratie van de Trusted Shops Trustbadge

Trusted Shops-widgets zijn op deze website geïntegreerd om Trusted Shops-diensten (bijv. keurmerk, verzamelde beoordelingen) weer te geven en Trusted Shops-producten aan te bieden aan shoppers nadat ze een bestelling hebben geplaatst.

Dit dient ter bescherming van onze legitieme belangen bij een optimale marketing door het mogelijk maken van veilig winkelen in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub f AVG. De Trustbadge en de daarmee geadverteerde diensten zijn een aanbod van Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen ("Trusted Shops"), waarmee wij krachtens art. 26 AVG gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de gegevensbescherming.

In het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid die tussen ons en Trusted Shops SE bestaat, kunt u bij vragen over gegevensbescherming en de uitoefening van uw rechten bij voorkeur contact opnemen met Trusted Shops via de in de [informatie over gegevensbescherming](#) vermelde contactmogelijkheden. Desondanks kunt u altijd contact opnemen met de verantwoordelijke persoon van uw keuze. Uw vraag zal dan, indien nodig, worden doorgegeven aan de andere verantwoordelijke persoon voor een antwoord.

Gegevensverwerking bij de integratie van de Trustbadge/andere widgets

De Trustbadge wordt geleverd door een Amerikaanse CDN-provider (content delivery network). Een adequaat niveau van gegevensbescherming wordt in elk geval gegarandeerd door een adequaatheidsbesluit van de EU-Commissie, dat [hier](#) kan worden geraadpleegd voor de VS. Serviceproviders uit de VS zijn over het algemeen gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Meer informatie is [hier](#) beschikbaar. Wanneer dienstverleners niet zijn gecertificeerd onder het DPF, zijn standaard contractuele clausules afgesloten als een geschikte garantie.

Wanneer de Trustbadge wordt opgeroepen, slaat de webserver automatisch een zogenaamd serverlogbestand op, dat ook uw IP-adres, de datum en tijd van de oproep, de hoeveelheid overgedragen gegevens en de aanvragende provider (toegangsgegevens) bevat en de oproep documenteert. Het IP-adres wordt onmiddellijk na het verzamelen anoniem gemaakt, zodat de opgeslagen gegevens niet aan u persoonlijk kunnen worden toegewezen. De geanonimiseerde gegevens worden met name gebruikt voor statistische doeleinden en voor foutenanalyse.

Verwerking van gegevens na voltooiing van de bestelling

Nadat de bestelling is afgerond, worden de bestelgegevens (totaalbedrag van de bestelling, bestelnummer, eventueel gekocht product) en uw e-mailadres, dat met een cryptologische eenrichtingsfunctie is gehasht, aan Trusted Shops doorgegeven.

De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6 lid 1 sub f AVG. Dit dient om te controleren of u al bent aangemeld voor diensten van Trusted Shops en is daarom noodzakelijk voor de behartiging van onze en Trusted Shops' dwingende gerechtvaardigde belangen bij de telkens aan de specifieke bestelling gekoppelde kopersbescherming en de diensten op het gebied van transactiebeoordeling.

Als dit het geval is, vindt verdere verwerking plaats in overeenstemming met de contractuele overeenkomst tussen u en Trusted Shops. Als u zich nog niet voor de diensten heeft ingeschreven, krijgt u vervolgens de gelegenheid om dat voor het eerst te doen. De verdere verwerking na registratie is eveneens afhankelijk van de contractuele overeenkomst met Trusted Shops.

Als u zich niet registreert, worden alle doorgegeven gegevens automatisch door Trusted Shops gewist en is een persoonlijke referentie niet meer mogelijk.

Trusted Shops maakt gebruik van dienstverleners op het gebied van hosting, monitoring en logging. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6 lid 1 sub f AVG om een probleemloze werking te garanderen. De verwerking kan plaatsvinden in derde landen (VS en Israël).

Een passend niveau van gegevensbescherming wordt in elk geval gegarandeerd door een adequaatheidsbesluit van de EU-Commissie, dat [hier](#) kan worden geraadpleegd voor de VS en [hier](#) voor Israël. Serviceproviders uit de VS zijn over het algemeen gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Meer informatie is [hier](#) beschikbaar. Wanneer dienstverleners niet zijn gecertificeerd onder het DPF, zijn standaard contractuele clausules afgesloten als een geschikte garantie.

Gegevensverwerking door Mondu

Wanneer u kiest voor een betaalmethode van Mondu, worden uw gegevens door Mondu verwerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Mondu verwerkt uw gegevens om identiteits- en kredietwaardigheidscontroles uit te voeren, te beoordelen of u gebruik kunt maken van de betaalmethode, betalingen te verwerken en haar contractuele verplichtingen na te komen.

Uitgebreide informatie over hoe Mondu uw gegevens verwerkt, welke Mondu-entiteit uw gegevens verwerkt, de doeleinden van de verwerking, de ontvangers van de gegevens, de bewaartermijnen en uw rechten op het gebied van gegevensbescherming vindt u in de [privacyinformatie voor kopers van Mondu](#).

Gebruiken wij geautomatiseerde besluitvorming?

Wij nemen geen beslissingen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, en die juridische of andere significante gevolgen voor u hebben. Dit betreft beslissingen die volledig worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder enige menselijke tussenkomst van onze medewerkers.

Kiest u bij het afrekenen voor een betaalmethode van Mondu, dan voert Mondu een geautomatiseerde controle uit op identiteit, fraude en kredietwaardigheid. Op basis daarvan kan Mondu besluiten deze betaalmethode niet aan u aan te bieden. Dit besluit wordt genomen door Mondu als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke en niet door Mani Bhadra - Phoenix Import. Meer informatie hierover vindt u onder "Gegevensverwerking door Mondu".

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Ook delen wij uw persoonsgegevens niet, behalve met uw toestemming, wanneer dit wettelijk verplicht is, of in een beperkt aantal hieronder beschreven gevallen.

Om de in deze Verklaring genoemde doeleinden te realiseren, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met de volgende entiteiten:

- Distributie- en logistieke partners: Voor de afhandeling, levering en retourneren van bestellingen kunnen wij uw adresgegevens en contactinformatie delen met onze distributie- en logistieke partners. Deze partners verwerken uw gegevens uitsluitend voor het bezorgen van producten en volgen hierbij onze instructies.

- Externe dienstverleners: Mani Bhadra - Phoenix Import maakt gebruik van betrouwbare externe dienstverleners voor bepaalde verwerkingsactiviteiten, zoals de hosting van onze website, IT-beheer, de chatbot op onze website, betalingsverwerking en marketingdiensten. Deze partijen verwerken uw gegevens uitsluitend namens ons en in overeenstemming met onze instructies.
- Betaalpartners als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke: Wanneer u bij het afrekenen kiest voor een betaalmethode van Mondu, delen wij de gegevens die nodig zijn voor de betaling en de kredietwaardigheidscontrole met Mondu, zoals uw naam, bedrijfsgegevens, e-mailadres, factuur- en afleveradres en de gegevens van uw bestelling en factuur. Mondu verwerkt deze gegevens als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke en niet namens ons. Meer informatie hierover vindt u onder "Gegevensverwerking door Mondu".
- Professionele adviseurs: Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met professionele adviseurs, zoals accountants, advocaten, banken en verzekeringsmaatschappijen, wanneer dit noodzakelijk is om onze bedrijfsactiviteiten te ondersteunen of om juridische, administratieve of fiscale verplichtingen te vervullen.
- Andere partijen in zakelijke transacties: Af en toe kunnen uw persoonsgegevens gedeeld worden tijdens zakelijke transacties zoals de verkoop van delen van ons bedrijf of bij reorganisaties, fusies, joint ventures of andere vormen van overname van ons bedrijf, activa of aandelen, inclusief in geval van faillissement of vergelijkbare procedures.

Indien wij persoonsgegevens delen met een derde partij, sluiten wij, waar nodig, een (verwerkers)overeenkomst om te waarborgen dat deze derde partij voldoet aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dat uw gegevens op een veilige en verantwoorde manier worden verwerkt.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. Raadpleeg de sectie "Welke persoonsgegevens verwerken wij, en waarom?" voor meer informatie over de specifieke verwerkingsdoeleinden.

Onze bewaartermijnen worden bepaald op basis van de volgende criteria:

- Noodzakelijkheid voor dienstverlening of bedrijfsvoering: Hoelang zijn de gegevens nodig om u onze diensten te verlenen of om de bedrijfsvoering van Mani Bhadra - Phoenix Import te ondersteunen?
- Accountinformatie: Gegevens die u hebt verstrekt voor het aanmaken van een account worden bewaard zolang uw account actief is. Indien uw account 12 maanden inactief is, ontvangt u een e-mail waarin wij vragen of u uw account wilt behouden of verwijderen. Zonder reactie van uw kant binnen 2 weken wordt het account verwijderd, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren.
- Bestelinformatie: Gegevens over uw bestellingen worden bewaard voor de duur van de klantrelatie en tot maximaal vijf jaar na de laatste transactie, tenzij een langere termijn vereist is voor belasting- of boekhoudkundige verplichtingen.

- Sollicitanten: Wij bewaren gegevens van sollicitanten tot 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure, tenzij u bij ons in dienst treedt of toestemming geeft om de gegevens langer te bewaren voor toekomstige vacatures.
- Wettelijke en contractuele verplichtingen: Soms zijn wij verplicht om gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld op basis van wetgeving, overheidsverzoeken in verband met een onderzoek, of om juridische procedures te ondersteunen of ons te beschermen tegen mogelijke claims. In dat geval worden gegevens bewaard voor de vereiste termijn, bijvoorbeeld tot zeven jaar voor belastingadministratie.

Na afloop van de relevante bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, zodat ze niet langer herleidbaar zijn tot een individu.

Verplaatsen wij persoonsgegevens naar landen buiten de EER?

In principe verwerken wij al uw persoonsgegevens binnen de Europese Unie en werken wij uitsluitend samen met partijen die zich ook aan deze vereiste houden. In uitzonderlijke gevallen kan het echter voorkomen dat wij persoonsgegevens moeten overdragen naar een 'derde' land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Mocht een dergelijke situatie zich voordoen en uw persoonsgegevens worden overgedragen naar een land met een lager beschermingsniveau dan de AVG, dan zullen wij passende maatregelen treffen om uw persoonsgegevens veilig over te dragen. Dit kan bijvoorbeeld door het gebruik van modelcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

Welke beveiligingsmaatregelen passen wij toe?

Om uw persoonsgegevens te beschermen, nemen wij passende maatregelen in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeveiligingswetten. Dit houdt ook in dat wij van onze dienstverleners eisen dat zij maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

Hoewel geen enkel systeem voor gegevensoverdracht of -opslag volledige veiligheid kan garanderen, zetten wij ons in om risico's zoals vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang te voorkomen door middel van technische en organisatorische maatregelen. Deze maatregelen worden gekozen op basis van:

- De stand van de techniek;
- De kosten van implementatie;
- De aard van de gegevens die wij beschermen.

Als u redenen heeft om aan te nemen dat uw interactie met ons of uw gegevens niet langer veilig worden behandeld, neem dan onmiddellijk contact met ons op.

Welke rechten hebt u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U heeft het recht om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens (inclusief een kopie), deze te corrigeren of te laten verwijderen, de verwerking ervan te beperken, bezwaar te maken tegen de

verwerking en om overdracht van de door u verstrekte persoonsgegevens te verzoeken. Neem hiervoor contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Wij zullen ons best doen om uw verzoek kosteloos en binnen een redelijke termijn te verwerken, tenzij dit een onevenredige inspanning vereist. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen om uzelf voldoende te identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen. In bepaalde gevallen kunnen wij niet volledig aan uw verzoek voldoen, bijvoorbeeld vanwege wettelijke bewaartermijnen. In dat geval zullen wij u hierover informeren. Wij reageren doorgaans binnen één maand na ontvangst van uw verzoek.

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten?

Als u naar aanleiding van deze Verklaring vragen, opmerkingen of klachten heeft, helpen wij u graag verder. U kunt ons bereiken via e-mail of telefoon met behulp van de hieronder vermelde contactgegevens. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of, indien u in een ander land woont of werkt, bij de relevante privacytoezichthouder in dat land.

Contact

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens, of over deze Verklaring in het algemeen, kunt u contact met ons opnemen via:

Mani Bhadra B.V. - Mani Bhadra - Phoenix Import
De Vesting 14
7722 GA Dalfsen
+31(0)38-4235510
info@phoeniximport.nl