Datenschutzerklärung Mani Bhadra - Phoenix Import

Dies ist die Datenschutzerklärung (nachfolgend auch als "Erklärung" bezeichnet) von Mani Bhadra - Phoenix Import. In dieser Erklärung erläutern wir auf einfache und verständliche Weise, wer wir sind, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, warum wir diese Daten sammeln und was wir damit tun. Personenbezogene Daten umfassen alle Informationen und Datensammlungen, mit denen wir Sie direkt oder indirekt identifizieren können, wie z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum usw.

Wir können diese Erklärung von Zeit zu Zeit ändern. Die jeweils aktuelle Version dieser Erklärung finden Sie immer auf unserer Website: https://www.phoeniximport.com/de/pages/datenschutzerklarung. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung regelmäßig zu konsultieren, um über eventuelle Änderungen informiert zu bleiben.
***Diese Erklärung wurde zuletzt aktualisiert am:** 1. Oktober 2026.*

Wer sind wir?
Mani Bhadra - Phoenix Import ist ein Importeur und Großhändler für spirituelle und Geschenkartikel. In dieser Erklärung bezieht sich „wir“, „uns“ oder „Mani Bhadra - Phoenix Import“ auf den Verantwortlichen für Ihre personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO. Dies betrifft das mit Mani Bhadra - Phoenix Import verbundene Unternehmen, mit dem Sie eine (geschäftliche) Beziehung haben, hatten oder haben werden, oder das auf andere Weise bestimmt, welche personenbezogenen Daten gesammelt werden und wie diese verwendet werden.

Wo in dieser Erklärung auf Mani Bhadra - Phoenix Import verwiesen wird, sind damit sowohl die Holdinggesellschaften als auch die operativen Gesellschaften innerhalb der Organisation gemeint, nämlich:

Holdinggesellschaften:

- Mani Bhadra Holding B.V. (Handelskammernummer: 08206282)
- Mani Bhadra Beheer II B.V. (Handelskammernummer: 76689913)

Operative Gesellschaften:

- Mani Bhadra B.V. (Handelskammernummer: 05050712)
- Mani Bhadra Italy B.V. (Handelskammernummer: 68770227)
- Mani Bhadra France B.V. (Handelskammernummer: 68758340)
- Mani Bhadra Germany B.V. (Handelskammernummer: 68758367)

Wann gilt diese Erklärung?
Diese Erklärung beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden, beispielsweise wenn Sie:

- Die Website von Mani Bhadra - Phoenix Import besuchen;
- Unsere Social-Media-Kanäle nutzen;
- Produkte bei uns kaufen;

- Sich für unseren Newsletter anmelden;
- Waren und/oder Dienstleistungen an uns liefern;
- Sich auf eine Stelle bei Mani Bhadra - Phoenix Import bewerben; und/oder
- Aus irgendeinem Grund mit uns Kontakt aufnehmen.

Diese Erklärung gilt nur für Sie, wenn wir als „Verantwortlicher“ für Ihre personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) betrachtet werden. Das bedeutet, dass Mani Bhadra - Phoenix Import den Zweck (das Warum) und die Mittel (das Wie) der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und warum?

1. Personenbezogene Daten von Kunden, die Produkte bei Mani Bhadra - Phoenix Import kaufen
Personenbezogene Daten sind Daten, die direkt oder indirekt einer Person zugeordnet werden können. Geschäftsdaten, wie z. B. Firmennamen, Adressen und Zahlungsdaten, werden grundsätzlich nicht als personenbezogene Daten betrachtet. Dies ändert sich jedoch, wenn solche Daten auf eine natürliche Person zurückgeführt werden können, beispielsweise im Fall eines Kleinunternehmens wie eines Einzelunternehmens oder Freiberuflers, bei dem Informationen direkt mit einer Person verknüpft werden können. Wenn diese Daten nicht auf eine Person zurückgeführt werden können, gelten sie nicht als personenbezogene Daten, und diese Erklärung findet keine Anwendung.

1.1. Erstellen eines Kontos
Kunden sind verpflichtet, ein Konto auf der Website von Mani Bhadra - Phoenix Import zu erstellen, um Bestellungen aufzugeben. Wenn Sie ein Konto auf unserer Website erstellen, können wir die folgenden Daten verarbeiten:

Kategorien personenbezogener Daten	**Beispiele**
a) Kontaktdaten	Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
b) Firmendaten	Firmenname, Handelskammer-, USt-IdNr. oder ähnliche Nummer (falls zutreffend), Website
c) Adressdaten	Straße, Hausnummer (+ ggf. Zusatz), Postleitzahl, Ort, Land
d) Kontodaten	Benutzername (E-Mail-Adresse), Passwort

Zwecke und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten:

Kategorien	**Zweck**	**Rechtsgrundlage**
a), b), c), d)	Erstellen und Verwalten Ihres Kontos	Erforderlich zur Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und Mani Bhadra - Phoenix Import; Art. 6(1)(b) DSGVO

Kategorien	Zweck	Rechtsgrundlage
a), b), c), d)	Kommunikation über Bestellungen und Rücksendungen	Erforderlich zur Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und Mani Bhadra - Phoenix Import; Art. 6(1)(b) DSGVO
a), d)	Kommunikation zu Ihrem Konto und Kontoverwaltung	Erforderlich zur Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und Mani Bhadra - Phoenix Import; Art. 6(1)(b) DSGVO

1.2. Kauf von Produkten

Wenn Sie Produkte bei Mani Bhadra - Phoenix Import kaufen, verarbeiten wir zusätzliche personenbezogene Daten, die für die Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellungen erforderlich sind:

Kategorien personenbezogener Daten	Beispiele
a) Bestellinformationen	Kaufhistorie, bestellte Produkte, Zahlungsstatus
b) Zahlungsinformationen	Bankkontonummer, Rechnungsadresse, Zahlungsart
c) Versandinformationen	Lieferadresse (falls abweichend), Lieferanweisungen

Zwecke und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten:

Kategorien	Zweck	Rechtsgrundlage
a), b), c)	Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung, einschließlich Versand und Zahlung	Erforderlich zur Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und Mani Bhadra - Phoenix Import; Art. 6(1)(b) DSGVO
a), b), c)	Führung unserer Finanzbuchhaltung	Erforderlich zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung gemäß Art. 52 Abs. 4 AO; Art. 6(1)(c) DSGVO

1.3. Versand unseres Newsletters

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Ihnen Nachrichten und Produktinformationen zuzusenden:

Kategorien personenbezogener Daten	Beispiele
a) Kontaktdaten	E-Mail-Adresse

Zwecke und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten:

Kategorien	Zweck	Rechtsgrundlage
a)	Versand von Newslettern und Produktinformationen (wenn Sie sich angemeldet haben)	Berechtigtes Interesse von Mani Bhadra - Phoenix Import, bestehende Kunden für Direktmarketing anzusprechen; Art. 6(1)(f) DSGVO

Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten möchten, können Sie sich ganz einfach über die Schaltfläche „Abbestellen“ am Ende des Newsletters abmelden oder eine E-Mail an info@phoeniximport.nl senden. Bitte beachten Sie, dass es einige Tage dauern kann, bis Ihre Daten endgültig aus unseren Systemen gelöscht sind.

---

2. Personenbezogene Daten von Mitarbeitern unserer Kunden

Wenn Sie bei einer Organisation beschäftigt sind, die Kunde von Mani Bhadra - Phoenix Import ist, können wir die folgenden personenbezogenen Daten erfassen:

Kategorien personenbezogener Daten	Beispiele
a) Kontaktdaten	Vorname, Nachname, (geschäftliche) E-Mail-Adresse, Telefonnummer

Zwecke und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten:

Kategorien	Zweck	Rechtsgrundlage
a)	Kontaktpflege zu Bestellungen und geschäftlichen Vereinbarungen	Erforderlich zur Erfüllung des Vertrags zwischen dem Kunden und Mani Bhadra - Phoenix Import; Art. 6(1)(b) DSGVO

---

3. Personenbezogene Daten von Mitarbeitern unserer Lieferanten

Wenn Sie als Mitarbeiter eines Lieferanten Produkte und/oder Dienstleistungen an Mani Bhadra - Phoenix Import liefern oder wenn Sie als Freiberufler oder Kleinunternehmer tätig sind und die Daten direkt oder indirekt einer natürlichen Person zugeordnet werden können, können wir die folgenden personenbezogenen Daten erfassen:

Kategorien personenbezogener Daten	Beispiele
a) Kontaktdaten	Vorname, Nachname, (geschäftliche) E-Mail-Adresse, Telefonnummer
b) Firmendaten	Firmenname, Handelskammer-, USt-IdNr. oder ähnliche Nummer (falls zutreffend), Website
c) Zahlungsinformationen	Bankkontonummer, Rechnungsadresse

Zwecke und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten:

Kategorien	Zweck	Rechtsgrundlage
a), b)	Überprüfung der Identität von Lieferanten und Kommunikation im Hinblick auf die Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen	Erforderlich zur Erfüllung des Vertrags zwischen dem Lieferanten und Mani Bhadra - Phoenix Import; Art. 6(1)(b) DSGVO
b), c)	Bearbeitung und Abwicklung von Zahlungen	Erforderlich zur Erfüllung des Vertrags zwischen dem Lieferanten und Mani Bhadra - Phoenix Import; Art. 6(1)(b) DSGVO
b), c)	Führung unserer Finanzbuchhaltung	Erforderlich zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung gemäß Art. 52 Abs. 4 AO; Art. 6(1)(c) DSGVO

---

4. Personenbezogene Daten von Bewerbern

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei Mani Bhadra - Phoenix Import bewerben oder beworben haben, können wir die folgenden personenbezogenen Daten erfassen:

Kategorien personenbezogener Daten	Beispiele
a) Kontaktdaten	Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Geschlecht
b) Daten, die für die zu besetzende Position relevant sind	Lebenslauf (CV), Bewerbungsschreiben, Referenzen, Ergebnisse von Kompetenztests

Zwecke und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten:

Kategorien	Zweck	Rechtsgrundlage
a)	Feststellung der Identität des Bewerbers und Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit dem Bewerbungsprozess	Erforderlich zur Durchführung des Vertrags zwischen dem Bewerber und Mani Bhadra - Phoenix Import; Art. 6(1)(b) DSGVO
b)	Bewertung der Eignung des Bewerbers für eine offene Stelle	Berechtigtes Interesse von Mani Bhadra - Phoenix Import, die Eignung des Bewerbers für die Vakanz zu beurteilen; Art. 6(1)(f) DSGVO

5. Personenbezogene Daten von Personen, die mit uns Kontakt aufnehmen

Wenn Sie nicht unter eine der oben genannten Kategorien fallen, aber mit uns Kontakt aufnehmen, z. B. über die Chat-Funktion auf unserer Website, per E-Mail, Telefon oder über einen unserer Social-Media-Kanäle, können wir die folgenden personenbezogenen Daten erfassen:

Kategorien personenbezogener Daten	**Beispiele**
a) Persönliche Identifikationsdaten	Vorname, Nachname
b) Kontaktdaten	E-Mail-Adresse, Telefonnummer
c) Kommunikationsdaten	Inhalt von E-Mails, Chatnachrichten oder andere Informationen, die Sie mit uns teilen

Zwecke und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten:

Kategorien	**Zweck**	**Rechtsgrundlage**
a), b), c)	Aufrechterhaltung des Kontakts und Kommunikation über Fragen oder andere Informationen	Berechtigtes Interesse von Mani Bhadra - Phoenix Import, mit Personen zu kommunizieren, die Kontakt aufnehmen; Art. 6(1)(f) DSGVO

Welche Wahlmöglichkeiten haben Sie auf Social Media?

Mani Bhadra - Phoenix Import ist auf Social-Media-Plattformen wie Facebook und Instagram aktiv. Über unsere Social-Media-Seiten erhalten wir Statistiken über Besucher. Obwohl Mani Bhadra - Phoenix Import und die Social-Media-Plattformen gemeinsam für diese Statistiken verantwortlich sind, ist der jeweilige Social-Media-Anbieter Ihr erster Ansprechpartner, um Ihre Rechte auszuüben oder Beschwerden einzureichen. Wir unterstützen den Social-Media-Anbieter bei Bedarf bei der Beantwortung Ihrer Anfragen oder Beschwerden.

Weitere Informationen über die personenbezogenen Daten, die wir von Social-Media-Anbietern erhalten, sowie über die Möglichkeiten, Ihre Einstellungen anzupassen, finden Sie in den Datenschutzbestimmungen und auf den Websites der jeweiligen Social-Media-Plattformen.

Cookies

Wenn Sie unsere Website besuchen oder nutzen, werden automatisch Informationen erfasst, die von Ihrem Computer, Mobiltelefon oder anderen Geräten an uns übermittelt werden. Wir verwenden auf unserer Website verschiedene Arten von Cookies und ähnliche Technologien, darunter funktionale Cookies, Statistik-Cookies und Marketing-/Tracking-Cookies.

In einigen Fällen können Cookies personenbezogene Daten enthalten, wie z. B. eine eindeutige ID, die mit Ihrem Gerät verknüpft ist, eine IP-Adresse oder, wenn Sie eingeloggt sind, Informationen, die auf Ihr Konto zurückzuführen sind. Marketing- und Tracking-Cookies können personenbezogene

Daten verarbeiten, z. B. um gezielte Werbung anzuzeigen und das Nutzerverhalten zu analysieren. Für diese Cookies bitten wir um Ihre ausdrückliche Zustimmung.

Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website erscheint ein Pop-up, in dem Sie Ihre Cookie-Präferenzen einstellen können. Durch Klicken auf „OK“ stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen oder ändern.

Weitere Informationen über unsere Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie im Cookie-Banner auf unserer Website. Hier können Sie auch Ihre Präferenzen verwalten und Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers aktivieren oder deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass das Deaktivieren von Cookies die Funktionalität der Website beeinträchtigen kann.

Google Analytics
Wir verwenden Google Analytics 4, um Einblicke in die Nutzung unserer Website zu gewinnen und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Google Analytics ist ein Webanalysedienst, der von Google LLC (Google) mit Sitz in den Vereinigten Staaten angeboten wird.

Google Analytics 4 verwendet IP-Anonymisierung, wodurch das letzte Oktett der IP-Adresse der Nutzer entfernt wird, bevor diese an die Server von Google übermittelt wird. Dadurch können die erfassten Daten nicht zur Identifizierung einzelner Besucher verwendet werden.

Wir verwenden keine Google Signals oder User-IDs innerhalb von Google Analytics 4. Das bedeutet, dass keine Nutzerprofile basierend auf Google-Konten oder Login-Daten von unserer Website erstellt werden und Daten nicht über mehrere Sitzungen oder Geräte hinweg verknüpft werden. Darüber hinaus verwenden wir Google Analytics ausschließlich zu analytischen Zwecken. Die erfassten Daten werden nicht für personalisierte Werbung oder andere kommerzielle Zwecke verwendet.

Die von uns erfassten Daten beschränken sich auf die Standardinformationen, die von Google Analytics erfasst werden, wie z. B.:

- Standort (basierend auf einer anonymisierten IP-Adresse);
- Breiten- und Längengrad des Standorts (soweit anonymisiert);
- Browserversion und -unterversion;
- User-Agent-Zeichenfolge des Browsers;
- Marke, Modell und Typ des Geräts;
- Unterversion des Betriebssystems; und
- Bildschirmauflösung.

Die Daten können an Google-Server außerhalb Europas, einschließlich der Vereinigten Staaten, übermittelt werden. Google ist dem EU-U.S. Data Privacy Framework angeschlossen und nutzt den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA. Um zusätzlichen Datenschutz zu gewährleisten, hat Google auch Standardvertragsklauseln und technische Schutzmaßnahmen implementiert. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

Wenn Sie nicht möchten, dass Google Analytics Ihre Nutzungsdaten analysiert, können Sie das Google Analytics Opt-out Add-on in Ihrem Browser installieren. Dadurch wird verhindert, dass Google Analytics Informationen über Ihre Website-Besuche sammelt.

Integration der Trusted Shops Trustbadge
Auf dieser Website sind Trusted Shops Widgets integriert, um Trusted Shops Dienste (z. B. Gütesiegel, gesammelte Bewertungen) anzuzeigen und Trusted Shops Produkte Käufern nach einer Bestellung anzubieten.

Dies dient dem Schutz unserer berechtigten Interessen an optimalem Marketing durch die Ermöglichung eines sicheren Einkaufens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln („Trusted Shops"), mit der wir gemäß Art. 26 DSGVO gemeinsam für den Datenschutz verantwortlich sind. Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie im Folgenden über den wesentlichen Inhalt der Vereinbarung gemäß Art. 26 Abs. 2 DSGVO.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung zwischen uns und Trusted Shops SE können Sie sich bei Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte bevorzugt an Trusted Shops wenden, über die in den Datenschutzinformationen von Trusted Shops angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Sie können sich jedoch jederzeit an die verantwortliche Person Ihrer Wahl wenden. Ihre Anfrage wird dann gegebenenfalls an die andere verantwortliche Person zur Beantwortung weitergeleitet.

Datenverarbeitung bei der Integration der Trustbadge/anderer Widgets
Die Trustbadge wird von einem US-amerikanischen CDN-Anbieter (Content Delivery Network) bereitgestellt.
Ein angemessenes Datenschutzniveau wird in jedem Fall durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gewährleistet, der hier für die USA eingesehen werden kann. Dienstleister aus den USA sind in der Regel gemäß dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Weitere Informationen finden Sie hier. Wenn Dienstleister nicht gemäß dem DPF zertifiziert sind, wurden Standardvertragsklauseln als geeignete Garantie abgeschlossen.

Beim Abruf der Trustbadge speichert der Webserver automatisch eine sogenannte Server-Logdatei, die auch Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die Menge der übertragenen Daten und den anfragenden Anbieter (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert, sodass die gespeicherten Daten nicht mehr persönlich zugeordnet werden können. Die anonymisierten Daten werden insbesondere für statistische Zwecke und zur Fehleranalyse verwendet.

Datenverarbeitung nach Abschluss der Bestellung
Nach Abschluss der Bestellung werden die Bestelldaten (Gesamtbestellwert, Bestellnummer, gegebenenfalls gekauftes Produkt) und Ihre E-Mail-Adresse, die mit einer kryptologischen Einwegfunktion gehasht wurde, an Trusted Shops übermittelt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dies dient der Überprüfung, ob Sie bereits für Trusted Shops Dienste registriert sind, und ist daher erforderlich zur Wahrung unserer und Trusted Shops überwiegenden berechtigten Interessen an dem jeweils mit der spezifischen Bestellung verknüpften Käuferschutz und den Bewertungsdiensten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Falls dies der Fall ist,

erfolgt eine weitere Verarbeitung entsprechend der vertraglichen Vereinbarung zwischen Ihnen und Trusted Shops. Falls Sie sich noch nicht für die Dienste registriert haben, erhalten Sie anschließend die Möglichkeit, dies erstmals zu tun. Die weitere Verarbeitung nach der Registrierung unterliegt ebenfalls der vertraglichen Vereinbarung mit Trusted Shops.

Wenn Sie sich nicht registrieren, werden alle übermittelten Daten automatisch von Trusted Shops gelöscht, und eine persönliche Zuordnung ist nicht mehr möglich.

Trusted Shops verwendet Dienstleister für Hosting, Monitoring und Logging. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten. Die Verarbeitung kann in Drittländern (USA und Israel) erfolgen.

Ein angemessenes Datenschutzniveau wird in jedem Fall durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gewährleistet, der hier für die USA und hier für Israel eingesehen werden kann. Dienstleister aus den USA sind in der Regel gemäß dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Weitere Informationen finden Sie hier. Wenn Dienstleister nicht gemäß dem DPF zertifiziert sind, wurden Standardvertragsklauseln als geeignete Garantie abgeschlossen.

Datenverarbeitung durch Mondu
Wenn Sie eine Zahlungsmethode von Mondu auswählen, werden Ihre Daten von Mondu als unabhängiger Datenverantwortlicher verarbeitet. Mondu verarbeitet Ihre Daten, um Identitäts- und Bonitätsprüfungen durchzuführen, die Zahlungsberechtigung zu beurteilen, Zahlungen zu verarbeiten und seine vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Ausführliche Informationen darüber, wie Mondu Ihre Daten verarbeitet, welche Mondu-Gesellschaft Ihre Daten verarbeitet, zu welchen Zwecken die Verarbeitung erfolgt, wer die Datenempfänger sind, wie lange die Daten gespeichert werden und welche Datenschutzrechte Sie haben, finden Sie in den Datenschutzhinweisen für Käufer von Mondu.

Verwenden wir automatisierte Entscheidungsfindung?
Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhen und rechtliche oder andere erhebliche Auswirkungen auf Sie haben. Dies betrifft Entscheidungen, die vollständig von Computerprogrammen oder -systemen ohne jegliche menschliche Intervention unserer Mitarbeiter getroffen werden.

Wenn Sie beim Bezahlvorgang eine Zahlungsmethode von Mondu wählen, führt Mondu eine automatisierte Prüfung Ihrer Identität, des Betrugsrisikos und Ihrer Bonität durch. Auf dieser Grundlage kann Mondu entscheiden, Ihnen diese Zahlungsmethode nicht anzubieten. Diese Entscheidung trifft Mondu als unabhängiger Verantwortlicher und nicht Mani Bhadra - Phoenix Import. Weitere Informationen finden Sie unter „Datenverarbeitung durch Mondu“.

Mit wem teilen wir personenbezogene Daten?

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte. Ebenso teilen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht, außer mit Ihrer Zustimmung, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder in einer begrenzten Anzahl der unten beschriebenen Fälle.

Um die in dieser Erklärung genannten Zwecke zu verwirklichen, können wir Ihre personenbezogenen Daten mit den folgenden Stellen teilen:

- Vertriebs- und Logistikpartner**:** Zur Bearbeitung, Lieferung und Rücksendung von Bestellungen können wir Ihre Adressdaten und Kontaktinformationen mit unseren Vertriebs- und Logistikpartnern teilen. Diese Partner verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Produktlieferung und befolgen unsere Anweisungen.
- Externe Dienstleister**:** Mani Bhadra - Phoenix Import nutzt vertrauenswürdige externe Dienstleister für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten, wie das Hosting unserer Website, IT-Management, den Chatbot auf unserer Website, Zahlungsabwicklung und Marketingdienste. Diese Parteien verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen.
- Zahlungspartner als unabhängige Verantwortliche**:** Wenn Sie beim Bezahlvorgang eine Zahlungsmethode von Mondu wählen, teilen wir die für die Zahlung und die Bonitätsprüfung erforderlichen Daten mit Mondu, z. B. Ihren Namen, Unternehmensdaten, Ihre E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Lieferadresse sowie die Daten Ihrer Bestellung und Rechnung. Mondu verarbeitet diese Daten als unabhängiger Verantwortlicher und nicht in unserem Auftrag. Weitere Informationen finden Sie unter „Datenverarbeitung durch Mondu“.
- Professionelle Berater**:** Ihre personenbezogenen Daten können mit professionellen Beratern wie Buchhaltern, Anwälten, Banken und Versicherungen geteilt werden, wenn dies erforderlich ist, um unsere Geschäftstätigkeit zu unterstützen oder gesetzliche, administrative oder steuerliche Verpflichtungen zu erfüllen.
- Andere Parteien in Geschäftstransaktionen**:** Gelegentlich können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Geschäftstransaktionen wie dem Verkauf von Unternehmensteilen oder bei Umstrukturierungen, Fusionen, Joint Ventures oder anderen Formen des Erwerbs unseres Unternehmens, Vermögens oder Aktien, einschließlich im Falle eines Insolvenzverfahrens, geteilt werden.

Wenn wir personenbezogene Daten mit Dritten teilen, schließen wir, wo erforderlich, eine (Auftragsverarbeitungs-)Vereinbarung ab, um sicherzustellen, dass diese Dritten die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erfüllen und Ihre Daten sicher und verantwortungsvoll verarbeiten.

Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?
Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Zwecke, für die wir sie verarbeiten, erforderlich ist, es sei denn, eine längere Speicherfrist ist gesetzlich vorgeschrieben. Weitere Informationen zu den spezifischen Verarbeitungszwecken finden Sie im Abschnitt „Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und warum?“.

Unsere Speicherfristen werden auf Basis der folgenden Kriterien festgelegt:

- Notwendigkeit für Dienstleistungen oder Geschäftsbetrieb**:** Wie lange werden die Daten benötigt, um Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten oder den Geschäftsbetrieb von Mani Bhadra - Phoenix Import zu unterstützen?
- Kontoinformationen**:** Daten, die Sie für die Erstellung eines Kontos bereitgestellt haben, werden so lange gespeichert, wie Ihr Konto aktiv ist. Wenn Ihr Konto 12 Monate lang inaktiv

ist, erhalten Sie eine E-Mail, in der wir fragen, ob Sie Ihr Konto behalten oder löschen möchten. Ohne Antwort innerhalb von zwei Wochen wird das Konto gelöscht, mit Ausnahme von Daten, die wir gesetzlich aufbewahren müssen.

- Bestellinformationen**:** Daten zu Ihren Bestellungen werden für die Dauer der Kundenbeziehung und bis zu fünf Jahre nach der letzten Transaktion gespeichert, es sei denn, eine längere Frist ist für Steuer- oder Buchhaltungszwecke erforderlich.
- Bewerber**:** Wir speichern die Daten von Bewerbern bis zu vier Wochen nach Abschluss des Bewerbungsprozesses, es sei denn, Sie treten unserem Unternehmen bei oder geben Ihre Zustimmung, die Daten für zukünftige Stellenangebote länger zu speichern.
- Gesetzliche und vertragliche Verpflichtungen**:** In einigen Fällen sind wir verpflichtet, Daten länger zu speichern, z. B. aufgrund von Gesetzen, behördlichen Anforderungen im Zusammenhang mit Untersuchungen oder zur Unterstützung von rechtlichen Verfahren oder zum Schutz vor möglichen Ansprüchen. In diesem Fall werden Daten für die erforderliche Frist gespeichert, beispielsweise bis zu sieben Jahre für die Steuerverwaltung.

Nach Ablauf der relevanten Speicherfrist werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert, sodass sie nicht mehr auf eine Person zurückgeführt werden können.

Werden personenbezogene Daten in Länder außerhalb des EWR übertragen?
Grundsätzlich verarbeiten wir alle Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union und arbeiten ausschließlich mit Partnern zusammen, die diese Anforderung ebenfalls einhalten. In Ausnahmefällen kann es jedoch vorkommen, dass wir personenbezogene Daten in ein „Drittland" außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen müssen.

Sollte eine solche Situation eintreten und Ihre personenbezogenen Daten in ein Land mit einem niedrigeren Schutzniveau als die DSGVO übertragen werden, ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten sicher zu übertragen. Dies kann beispielsweise durch die Verwendung von Standardvertragsklauseln erfolgen, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden.

Welche Sicherheitsmaßnahmen wenden wir an?
Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, treffen wir geeignete Maßnahmen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Dazu gehört auch, dass wir von unseren Dienstleistern verlangen, Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Obwohl kein System zur Datenübertragung oder -speicherung vollständige Sicherheit garantieren kann, bemühen wir uns, Risiken wie Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugte Offenlegung oder Zugriff durch technische und organisatorische Maßnahmen zu verhindern. Diese Maßnahmen werden basierend auf folgenden Kriterien ausgewählt:

- Dem Stand der Technik;
- Den Kosten der Implementierung;
- Der Art der Daten, die wir schützen.

Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns oder Ihre Daten nicht mehr sicher behandelt werden, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?
Sie haben das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (einschließlich einer Kopie) zu verlangen, diese zu berichtigen oder löschen zu lassen, deren Verarbeitung einzuschränken, der Verarbeitung zu widersprechen und die Übertragung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenden Sie sich hierfür bitte an uns über die unten angegebenen Kontaktdaten.

Wir werden unser Bestes tun, um Ihre Anfrage kostenlos und innerhalb einer angemessenen Frist zu bearbeiten, es sei denn, dies erfordert einen unverhältnismäßigen Aufwand. Um Missbrauch zu vermeiden, können wir Sie bitten, sich ausreichend auszuweisen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten. In bestimmten Fällen können wir Ihrer Anfrage nicht vollständig nachkommen, beispielsweise aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. In diesem Fall werden wir Sie darüber informieren. Wir reagieren in der Regel innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage.

Haben Sie Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden?
Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden zu dieser Erklärung haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Sie können uns per E-Mail oder Telefon über die unten angegebenen Kontaktdaten erreichen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen, oder, falls Sie in einem anderen Land wohnen oder arbeiten, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde in diesem Land.

Kontakt
Für Fragen oder Anliegen im Zusammenhang mit dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten oder zu dieser Erklärung im Allgemeinen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Mani Bhadra B.V. - Mani Bhadra - Phoenix Import
De Vesting 14 7722 GA Dalfsen
+31(0)38-4235510
info@phoeniximport.nl