

Declaración de privacidad de Mani Bhadra - Phoenix Import

Esta es la declaración de privacidad (en adelante, "Declaración") de Mani Bhadra - Phoenix Import. En esta Declaración explicamos de manera sencilla y comprensible quiénes somos, qué datos personales tratamos sobre usted, por qué recopilamos estos datos y qué hacemos con ellos. Los datos personales incluyen toda la información y conjuntos de datos que nos permiten identificarle directa o indirectamente, como su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, etc.

Podemos modificar esta Declaración de vez en cuando. La versión más actualizada de esta Declaración siempre estará disponible en nuestro sitio web:

*<https://www.phoeniximport.com/es/pages/privacidad-y-cookies>. Le recomendamos que consulte esta Declaración regularmente para mantenerse informado sobre posibles cambios. **Esta Declaración se actualizó por última vez el: 1 de octubre de 2026.***

¿Quiénes somos?

Mani Bhadra - Phoenix Import es un importador y mayorista de artículos espirituales y de regalo. En esta Declaración, "nosotros", "nuestro" o "Mani Bhadra - Phoenix Import" se refieren al responsable del tratamiento de sus datos personales según lo estipulado en el RGPD. Esto incluye la empresa afiliada a Mani Bhadra - Phoenix Import con la que tiene, ha tenido o tendrá una relación (comercial), o que de alguna manera determina qué datos personales se recopilan y cómo se utilizan.

Cuando en esta Declaración se hace referencia a Mani Bhadra - Phoenix Import, esto incluye tanto las empresas matrices como las filiales operativas dentro de la organización, a saber:

Empresas matrices:

- Mani Bhadra Holding B.V. (número de registro mercantil: 08206282)
- Mani Bhadra Beheer II B.V. (número de registro mercantil: 76689913)

Filiales operativas:

- Mani Bhadra B.V. (número de registro mercantil: 05050712)
 - Mani Bhadra Italy B.V. (número de registro mercantil: 68770227)
 - Mani Bhadra France B.V. (número de registro mercantil: 68758340)
 - Mani Bhadra Germany B.V. (número de registro mercantil: 68758367)
-

¿Cuándo se aplica esta Declaración?

Esta Declaración describe cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales, por ejemplo, cuando:

- Visita el sitio web de Mani Bhadra - Phoenix Import;
- Utiliza nuestros canales de redes sociales;
- Nos compra productos;
- Se suscribe a nuestro boletín informativo;
- Proporciona bienes y/o servicios a nuestra empresa;

- Solicita un puesto de trabajo en Mani Bhadra - Phoenix Import; y/o
- Se pone en contacto con nosotros por cualquier motivo.

Esta Declaración se aplica a usted solo si se nos considera el “responsable del tratamiento” de sus datos personales según lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Esto significa que Mani Bhadra - Phoenix Import determina el propósito (el porqué) y los medios (el cómo) del tratamiento de sus datos personales.

¿Qué datos personales procesamos y por qué?

1. Datos personales de clientes que compran productos de Mani Bhadra - Phoenix Import Los datos personales son información que puede vincularse directa o indirectamente a una persona. Los datos empresariales, como nombres de empresas, direcciones y datos de pago, generalmente no se consideran datos personales. Sin embargo, esto cambia cuando estos datos pueden vincularse a una persona física, por ejemplo, en el caso de una pequeña empresa como un negocio unipersonal o un trabajador autónomo, donde la información puede asociarse directamente a una persona. Si estos datos no pueden vincularse a un individuo, no se consideran datos personales y esta Declaración no se aplica.

1.1. Creación de una cuenta

Se requiere que los clientes creen una cuenta en el sitio web de Mani Bhadra - Phoenix Import para realizar pedidos. Al crear una cuenta en nuestro sitio, podemos procesar los siguientes datos:

Categorías de datos personales	Ejemplos
a) Datos de contacto	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono
b) Datos de la empresa	Nombre de la empresa, número de IVA o equivalente (si aplica), sitio web
c) Datos de dirección	Calle, número (+ complemento), código postal, ciudad, país
d) Datos de la cuenta	Nombre de usuario (correo electrónico), contraseña

Finalidades y base legal para el tratamiento de las categorías de datos personales mencionadas:

Categorías	Finalidad	Base legal
a), b), c), d)	Crear y gestionar su cuenta	Necesario para la ejecución del contrato entre usted y Mani Bhadra - Phoenix Import; artículo 6(1)(b) RGPD
a), b), c), d)	Comunicación sobre pedidos y devoluciones	Necesario para la ejecución del contrato entre usted y Mani Bhadra - Phoenix Import; artículo 6(1)(b) RGPD

Categorías	Finalidad	Base legal
a), d)	Comunicación sobre su cuenta y gestión de la misma	Necesario para la ejecución del contrato entre usted y Mani Bhadra - Phoenix Import; artículo 6(1)(b) RGPD

1.2. Compra de productos

Cuando compra productos de Mani Bhadra - Phoenix Import, procesamos datos personales adicionales necesarios para procesar y gestionar sus pedidos:

Categorías de datos personales	Ejemplos
a) Información del pedido	Historial de compras, productos pedidos, estado de pago
b) Datos de pago	Número de cuenta bancaria, dirección de facturación, método de pago
c) Información de envío	Dirección de entrega (si es diferente), instrucciones de entrega

Finalidades y base legal para el tratamiento de las categorías de datos personales mencionadas:

Categorías	Finalidad	Base legal
a), b), c)	Procesar y gestionar su pedido, incluido el envío y el pago	Necesario para la ejecución del contrato entre usted y Mani Bhadra - Phoenix Import; artículo 6(1)(b) RGPD
a), b), c)	Mantener nuestra contabilidad financiera	Necesario para cumplir con una obligación legal según el artículo 52, párrafo 4 AWR; artículo 6(1)(c) RGPD

1.3. Envío de nuestro boletín informativo

Si se suscribe a nuestro boletín informativo, procesamos datos personales para enviarle noticias e información sobre productos:

Categorías de datos personales	Ejemplos
a) Datos de contacto	Dirección de correo electrónico

Finalidades y base legal para el tratamiento de las categorías de datos personales mencionadas:

Categorías	Finalidad	Base legal
a)	Enviar boletines informativos e información sobre productos (si se ha inscrito)	Interés legítimo de Mani Bhadra - Phoenix Import en contactar a los clientes existentes para marketing directo; artículo 6(1)(f) RGPD

Si el tratamiento de los datos personales se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. Si ya no desea recibir nuestro boletín informativo, puede darse de baja fácilmente mediante el botón "Darse de baja" en la parte inferior del boletín o enviando un correo electrónico a info@phoeniximport.nl. Tenga en cuenta que pueden pasar algunos días antes de que sus datos se eliminen definitivamente de nuestros sistemas.

2. Datos personales de empleados de nuestros clientes

Si trabaja para una organización que es cliente de Mani Bhadra - Phoenix Import, podemos recopilar los siguientes datos personales:

Categorías de datos personales	Ejemplos
a) Datos de contacto	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico profesional, número de teléfono profesional

Finalidades y base legal para el tratamiento de las categorías de datos personales mencionadas:

Categorías	Finalidad	Base legal
a)	Mantener el contacto sobre pedidos y acuerdos comerciales	Necesario para la ejecución del contrato entre el cliente y Mani Bhadra - Phoenix Import; artículo 6(1)(b) RGPD

3. Datos personales de empleados de nuestros proveedores

Si, como empleado de un proveedor, proporciona productos y/o servicios a Mani Bhadra - Phoenix Import, o si opera como trabajador autónomo o pequeña empresa y los datos pueden vincularse directa o indirectamente a una persona física, podemos recopilar los siguientes datos personales:

Categorías de datos personales	Ejemplos
a) Datos de contacto	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico profesional, número de teléfono profesional
b) Datos de la empresa	Nombre de la empresa, número de IVA o equivalente (si aplica), sitio web
c) Datos de pago	Número de cuenta bancaria, dirección de facturación

Finalidades y base legal para el tratamiento de las categorías de datos personales mencionadas:

Categorías	Finalidad	Base legal
a), b)	Verificar la identidad de los proveedores y comunicarse para la adquisición de productos y servicios	Necesario para la ejecución del contrato entre el proveedor y Mani Bhadra - Phoenix Import; artículo 6(1)(b) RGPD
b), c)	Procesar y gestionar los pagos	Necesario para la ejecución del contrato entre el proveedor y Mani Bhadra - Phoenix Import; artículo 6(1)(b) RGPD
b), c)	Mantener nuestra contabilidad financiera	Necesario para cumplir con una obligación legal según el artículo 52, párrafo 4 AWR; artículo 6(1)(c) RGPD

4. Datos personales de los solicitantes de empleo

Si solicita o ha solicitado un puesto de trabajo en Mani Bhadra - Phoenix Import, podemos recopilar los siguientes datos personales:

Categorías de datos personales	Ejemplos
a) Datos de contacto	Nombre, apellidos, dirección, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad, género
b) Datos relevantes para el puesto	Curriculum Vitae (CV), carta de presentación, referencias, resultados de pruebas de competencias

Finalidades y base legal para el tratamiento de las categorías de datos personales mencionadas:

Categorías	Finalidad	Base legal
a)	Verificar la identidad del solicitante y comunicarse en el contexto del proceso de selección	Necesario para la ejecución del contrato entre el solicitante y Mani Bhadra - Phoenix Import; artículo 6(1)(b) RGPD
b)	Evaluar la idoneidad del solicitante para el puesto vacante	Interés legítimo de Mani Bhadra - Phoenix Import en evaluar la idoneidad del solicitante para el puesto; artículo 6(1)(f) RGPD

5. Datos personales de personas que se ponen en contacto con nosotros

Si no pertenece a una de las categorías mencionadas anteriormente pero se pone en contacto con nosotros, por ejemplo, a través de la función de chat en nuestro sitio web, correo electrónico, teléfono o uno de nuestros canales de redes sociales, podemos recopilar los siguientes datos personales:

Categorías de datos personales**Ejemplos**

a) Datos de identificación personal	Nombre, apellidos
b) Datos de contacto	Dirección de correo electrónico, número de teléfono
c) Datos de comunicación	Contenido de correos electrónicos, mensajes de chat u otra información que comparta con nosotros

Finalidades y base legal para el tratamiento de las categorías de datos personales mencionadas:

Categorías	Finalidad	Base legal
a), b), c)	Mantener el contacto y comunicarse sobre preguntas u otra información	Interés legítimo de Mani Bhadra - Phoenix Import para comunicarse con personas que se ponen en contacto con nosotros; artículo 6(1)(f) RGPD

¿Qué opciones tiene en las redes sociales?

Mani Bhadra - Phoenix Import está activa en plataformas de redes sociales como Facebook e Instagram. A través de nuestras páginas en redes sociales, recibimos estadísticas sobre los visitantes. Aunque Mani Bhadra - Phoenix Import y las plataformas de redes sociales son conjuntamente responsables de estas estadísticas, el proveedor de redes sociales correspondiente es su primer punto de contacto para ejercer sus derechos o presentar quejas. Nosotros asistiremos al proveedor de redes sociales si es necesario para responder a sus solicitudes o quejas.

Para obtener más información sobre los datos personales que recibimos de los proveedores de redes sociales y cómo puede modificar sus configuraciones, consulte los sitios web y las declaraciones de privacidad de las plataformas de redes sociales correspondientes.

Cookies

Cuando visita o utiliza nuestro sitio web, la información se recopila automáticamente y se envía a nuestro sistema desde su computadora, teléfono móvil u otros dispositivos. Utilizamos diferentes tipos de cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web, incluyendo cookies funcionales, cookies estadísticas y cookies de marketing/seguimiento.

En algunos casos, las cookies pueden contener datos personales, como un ID único asociado a su dispositivo, dirección IP o, cuando ha iniciado sesión, información vinculada a su cuenta. Las cookies de marketing y seguimiento pueden procesar datos personales, por ejemplo, para mostrar anuncios dirigidos y analizar el comportamiento del usuario. Para estas cookies, solicitamos su consentimiento explícito.

En su primera visita a nuestro sitio web, aparecerá un mensaje emergente que le permitirá configurar sus preferencias de cookies. Al hacer clic en "OK", nos da su consentimiento para el uso de cookies. Puede retirar o modificar su consentimiento en cualquier momento.

Para obtener más información sobre el uso de cookies y tecnologías similares, puede consultar el banner de cookies disponible en nuestro sitio web. Aquí también puede gestionar sus preferencias y

habilitar o deshabilitar cookies mediante la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que deshabilitar las cookies puede afectar la funcionalidad del sitio web.

Google Analytics

Utilizamos Google Analytics 4 para obtener información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web y para mejorar nuestros servicios. Google Analytics es un servicio de análisis web proporcionado por Google LLC (Google), con sede en los Estados Unidos.

Google Analytics 4 utiliza la anonimización de IP, es decir, el último octeto de la dirección IP de los usuarios se elimina antes de que esta se envíe a los servidores de Google. Esto garantiza que los datos recopilados no puedan utilizarse para identificar a los usuarios.

No utilizamos Google Signals ni ID de usuario dentro de Google Analytics 4. Esto significa que no se crean perfiles de usuario basados en cuentas de Google o datos de inicio de sesión en nuestro sitio web, y que los datos no se vinculan entre varias sesiones o dispositivos. Además, utilizamos Google Analytics exclusivamente con fines analíticos. Los datos recopilados no se utilizan para ofrecer publicidad personalizada ni para otros fines comerciales.

Los datos que recopilamos están limitados a la información estándar que Google Analytics recopila, como:

- Ubicación (basada en una dirección IP anonimizada);
- Latitud y longitud de la ubicación (si están anonimizadas);
- Versión y subversión del navegador;
- Cadena de agente de usuario del navegador;
- Marca, modelo y tipo de dispositivo;
- Subversión del sistema operativo;
- Resolución de pantalla.

Los datos pueden transferirse a servidores de Google fuera de Europa, incluidos los Estados Unidos. Google está adherido al marco EU-U.S. Data Privacy Framework y utiliza la decisión de adecuación de la Comisión Europea para la transferencia de datos personales a los Estados Unidos. Para proporcionar protección adicional, Google también ha implementado cláusulas contractuales estándar y garantías técnicas. Puede encontrar más información [en la política de privacidad de Google](#).

Si no desea que Google Analytics analice sus datos de uso, puede instalar [la extensión de inhabilitación](#) de Google Analytics en su navegador. Esto impedirá que Google Analytics recopile información sobre sus visitas al sitio web.

Integración del Trustbadge de Trusted Shops

Los widgets de Trusted Shops están integrados en este sitio web para mostrar los servicios de Trusted Shops (por ejemplo, el sello de calidad, las reseñas recopiladas) y ofrecer los productos de Trusted Shops a los compradores después de realizar un pedido.

Esto sirve para proteger nuestros intereses legítimos en un marketing óptimo, permitiendo compras seguras, de conformidad con el artículo 6(1)(f) del RGPD. El Trustbadge y los servicios que anuncia son una oferta de Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia ("Trusted Shops"), con quien compartimos la responsabilidad conjunta de la protección de datos según el artículo 26 del RGPD. En el marco de esta declaración de privacidad, proporcionamos a continuación información sobre los aspectos esenciales del acuerdo, de conformidad con el artículo 26(2) del RGPD.

En el marco de la responsabilidad conjunta entre nosotros y Trusted Shops SE, puede ponerse en contacto con Trusted Shops para cualquier consulta relacionada con la protección de datos y para ejercer sus derechos, utilizando los datos de contacto indicados en la [información de protección de datos](#) de Trusted Shops. Sin embargo, también puede contactar al responsable que prefiera. Su solicitud será, si es necesario, transmitida a la otra parte responsable para una respuesta.

Procesamiento de datos durante la integración del Trustbadge/otros widgets

El Trustbadge es proporcionado por un proveedor estadounidense de redes de distribución de contenido (CDN).

Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos en todos los casos mediante una decisión de adecuación de la Comisión Europea, que puede consultarse [aquí](#) para los Estados Unidos. Los proveedores de servicios con sede en los Estados Unidos están generalmente certificados en el marco del EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Para obtener más información, consulte [aquí](#). Cuando los proveedores no están certificados bajo el DPF, se firman cláusulas contractuales estándar como garantía adecuada.

Cuando se accede al Trustbadge, el servidor web guarda automáticamente un archivo de registro del servidor, que incluye su dirección IP, la fecha y hora del acceso, la cantidad de datos transferidos y el proveedor solicitante (datos de acceso), y documenta el acceso. La dirección IP se anonimiza inmediatamente después de la recopilación, por lo que los datos almacenados ya no pueden asociarse a usted personalmente. Los datos anonimizados se utilizan, en particular, con fines estadísticos y para análisis de errores.

Procesamiento de datos después de completar el pedido

Después de completar el pedido, los datos del pedido (importe total del pedido, número de pedido, producto comprado, si corresponde) y su dirección de correo electrónico, cifrada con una función de hash unidireccional, se transmiten a Trusted Shops.

La base legal es el artículo 6(1)(f) del RGPD. Esto es necesario para verificar si ya está registrado en los servicios de Trusted Shops y, por lo tanto, es necesario para proteger nuestros intereses legítimos y los de Trusted Shops, relacionados con la protección del comprador asociada al pedido específico y los servicios de evaluación de transacciones, de conformidad con el artículo 6(1)(f) del RGPD. Si este es el caso, se llevará a cabo un procesamiento adicional de acuerdo con el acuerdo contractual entre usted y Trusted Shops. Si aún no está registrado en los servicios, se le dará la oportunidad de hacerlo por primera vez. El procesamiento posterior al registro también está sujeto al acuerdo contractual con Trusted Shops.

Si no se registra, todos los datos transmitidos serán eliminados automáticamente por Trusted Shops, y ya no será posible ninguna referencia personal.

Trusted Shops utiliza proveedores de servicios para el hosting, el monitoreo y el registro. La base legal es el artículo 6(1)(f) del RGPD para garantizar un funcionamiento sin problemas. El procesamiento puede llevarse a cabo en terceros países (Estados Unidos e Israel).

Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos en todos los casos mediante una decisión de adecuación de la Comisión Europea, que puede consultarse [aquí](#) para los Estados Unidos y [aquí](#) para Israel. Los proveedores de servicios con sede en los Estados Unidos están generalmente certificados en el marco del EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Para obtener más información, consulte [aquí](#). Cuando los proveedores no están certificados bajo el DPF, se firman cláusulas contractuales estándar como garantía adecuada.

Tratamiento de datos por parte de Mondu

Cuando selecciona un método de pago de Mondu, sus datos son tratados por Mondu como responsable independiente del tratamiento. Mondu trata sus datos para realizar comprobaciones de identidad y de solvencia, evaluar si puede utilizar el método de pago, procesar los pagos y cumplir sus obligaciones contractuales.

Encontrará información detallada sobre cómo trata Mondu sus datos, qué entidad de Mondu los trata, los fines del tratamiento, los destinatarios de los datos, los plazos de conservación y sus derechos en materia de protección de datos en la [información sobre privacidad de Mondu para compradores](#).

¿Tomamos decisiones automatizadas?

No tomamos decisiones basadas exclusivamente en un procesamiento automatizado, incluido el perfilado, que tengan consecuencias legales o de otro tipo significativas para usted. Esto incluye decisiones tomadas completamente por programas o sistemas informáticos sin ninguna intervención humana por parte de nuestros empleados.

Si al finalizar la compra elige un método de pago de Mondu, Mondu realiza una comprobación automatizada de su identidad, del riesgo de fraude y de su solvencia. En función de esta comprobación, Mondu puede decidir no ofrecerle este método de pago. Esta decisión la toma Mondu como responsable independiente del tratamiento, y no Mani Bhadra - Phoenix Import. Para más información, consulte la sección "Tratamiento de datos por parte de Mondu".

¿Con quién compartimos los datos personales?

No vendemos sus datos personales a terceros. Además, no compartimos sus datos personales, salvo con su consentimiento, cuando sea requerido por ley o en un número limitado de casos descritos a continuación.

Para cumplir con los fines mencionados en esta Declaración, podemos compartir sus datos personales con las siguientes entidades:

- **Socios de distribución y logística:** Para procesar, entregar y devolver pedidos, podemos compartir sus datos de contacto y dirección con nuestros socios de distribución y logística. Estos socios procesan sus datos exclusivamente para entregar productos y siguen nuestras instrucciones.

- Proveedores de servicios externos: Mani Bhadra - Phoenix Import utiliza proveedores de servicios externos confiables para ciertas actividades de procesamiento, como el alojamiento de nuestro sitio web, gestión de TI, el chatbot en nuestro sitio web, procesamiento de pagos y servicios de marketing. Estos proveedores procesan sus datos exclusivamente en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones.
- Socios de pago como responsables independientes del tratamiento: Si al finalizar la compra elige un método de pago de Mondu, compartimos con Mondu los datos necesarios para el pago y la comprobación de solvencia, como su nombre, los datos de su empresa, su dirección de correo electrónico, sus direcciones de facturación y de entrega y los datos de su pedido y su factura. Mondu trata estos datos como responsable independiente del tratamiento y no en nuestro nombre. Para más información, consulte la sección "Tratamiento de datos por parte de Mondu".
- Asesores profesionales: Sus datos personales pueden compartirse con asesores profesionales, como contadores, abogados, bancos y compañías de seguros, cuando sea necesario para respaldar nuestras operaciones comerciales o cumplir con obligaciones legales, administrativas o fiscales.
- Otras partes en transacciones comerciales: Sus datos personales pueden compartirse ocasionalmente durante transacciones comerciales, como la venta de partes de nuestra empresa, reorganizaciones, fusiones, empresas conjuntas u otras formas de adquisición de nuestra empresa, activos o acciones, incluso en caso de quiebra o procedimientos similares.

Si compartimos datos personales con un tercero, firmaremos, cuando sea necesario, un acuerdo (de procesamiento) para garantizar que esta tercera parte cumpla con los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y que sus datos sean procesados de manera segura y responsable.

¿Cuánto tiempo conservamos los datos personales?

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para los fines para los que los procesamos, a menos que se requiera un período de conservación más largo por ley. Consulte la sección "¿Qué datos personales procesamos y por qué?" para obtener más información sobre los fines específicos del procesamiento.

Nuestros períodos de conservación se determinan en función de los siguientes criterios:

- Necesidad para el servicio o la operación empresarial: ¿Cuánto tiempo son necesarios los datos para proporcionarle nuestros servicios o para respaldar las operaciones de Mani Bhadra - Phoenix Import?
- Información de la cuenta: Los datos que ha proporcionado para crear una cuenta se conservarán mientras su cuenta esté activa. Si su cuenta permanece inactiva durante 12 meses, recibirá un correo electrónico en el que le preguntaremos si desea mantener o eliminar su cuenta. Si no responde dentro de 2 semanas, la cuenta será eliminada, excepto por los datos que estamos legalmente obligados a conservar.
- Información de pedidos: Los datos relacionados con sus pedidos se conservan durante la duración de la relación con el cliente y hasta un máximo de cinco años después de la última

transacción, a menos que se requiera un período más largo para obligaciones fiscales o contables.

- **Solicitantes:** Conservamos los datos de los solicitantes hasta 4 semanas después de que finalice el proceso de selección, a menos que comience a trabajar con nosotros o nos dé su consentimiento para conservar los datos por más tiempo para futuras vacantes.
- **Obligaciones legales y contractuales:** En algunos casos, estamos obligados a conservar los datos durante más tiempo, por ejemplo, de conformidad con la legislación, solicitudes gubernamentales en el marco de investigaciones o para respaldar procedimientos legales o protegernos de posibles reclamaciones. En este caso, los datos se conservan durante el período requerido, por ejemplo, hasta siete años para la administración fiscal.

Una vez que expira el período de conservación aplicable, sus datos personales se eliminarán o anonimizarán, de modo que ya no puedan asociarse con una persona.

¿Se transfieren datos personales a países fuera del EEE?

En principio, procesamos todos sus datos personales dentro de la Unión Europea y trabajamos exclusivamente con socios que también cumplen con este requisito. Sin embargo, en casos excepcionales, puede ser necesario transferir datos personales a un "tercer" país fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Si se da esta situación y sus datos personales se transfieren a un país con un nivel de protección inferior al del RGPD, tomaremos medidas adecuadas para garantizar la transferencia segura de sus datos personales. Esto puede incluir el uso de cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

Para proteger sus datos personales, implementamos medidas adecuadas de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Esto también incluye exigir a nuestros proveedores de servicios que adopten medidas para garantizar la confidencialidad y seguridad de sus datos.

Aunque ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos puede garantizar una seguridad total, nos comprometemos a prevenir riesgos como la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso no autorizado mediante medidas técnicas y organizativas. Estas medidas se eligen en función de:

- El estado de la tecnología;
- Los costos de implementación;
- La naturaleza de los datos que protegemos.

Si tiene razones para creer que sus interacciones con nosotros o sus datos ya no se están manejando de manera segura, le instamos a que se comuniquen con nosotros de inmediato.

¿Qué derechos tiene con respecto a sus datos personales?

Tiene derecho a solicitar acceso a sus datos personales (incluida una copia), corregirlos o eliminarlos, limitar su procesamiento, oponerse al procesamiento y solicitar la transferencia de los datos

personales que ha proporcionado. Para ejercer estos derechos, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación.

Haremos todo lo posible por procesar su solicitud de manera gratuita y dentro de un plazo razonable, salvo que ello implique un esfuerzo desproporcionado. Para evitar abusos, es posible que le solicitemos que se identifique de manera adecuada antes de procesar su solicitud. En algunos casos, no podremos cumplir completamente con su solicitud, por ejemplo, debido a obligaciones legales de conservación. En tales casos, se lo notificaremos. Por lo general, respondemos dentro de un mes a partir de la recepción de su solicitud.

¿Tiene preguntas, comentarios o quejas?

Si tiene preguntas, comentarios o quejas con respecto a esta Declaración, estaremos encantados de ayudarle. Puede comunicarse con nosotros por correo electrónico o teléfono utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación. Además, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora de protección de datos o, si reside o trabaja en otro país, ante la autoridad competente en ese país.

Contacto

Para preguntas o solicitudes relacionadas con la protección de sus datos personales, o sobre esta Declaración en general, puede comunicarse con nosotros a través de:

Mani Bhadra B.V. - Mani Bhadra - Phoenix Import
De Vesting 14
7722 GA Dalfsen
+31(0)38-4235510
info@phoeniximport.nl